



Användarhandbok

© Copyright 2017 HP Development Company,
L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke
eller ett varumärke som tillhör Microsoft
Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen i detta dokument kan komma
att bli inaktuell utan föregående meddelande.
De enda garantier som gäller för HP-produkter
och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier
som medföljer produkterna och tjänsterna.
Ingenting i detta dokument skall anses utgöra
en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för
tekniska eller redaktionella fel i detta
dokument.

Första utgåvan: juli 2017

Dokumentartikelnummer: 937537-101

Innehåll

1 Komma igång	1
Identifiera komponenterna	1
Ovan	1
Höger	2
Baksidan	3
Installera USB-dockningsstationen	4
Steg 1: Ansluta till en dator	4
Steg 2: Förhindra strömspar- eller viloläge	5
Konfigurera en extern bildskärm	5
Använda Windows	5
Strömsparläge, viloläge, avstängning och omstart	6
 2 Använda dockningsstationen	 7
Riktlinjer för dockningsstationen	7
Uppdatera drivrutiner	7
Ansluta datorn till ett nätverk	7
Ansluta USB-enheter	9
Ansluta videoenheter med en VGA-kabel	9
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel	10
Konfigurera HDMI-ljud	10
 3 Koppla från dockningsstationen	 11
 4 Felsökning	 12
Lös vanliga problem	12
Fel vid allmän användning och anslutning	12
Problem med ljudet	13
Problem med bilden	13
Mer information	13
Kontakta support	14

1 Komma igång

Identifiera komponenterna

Det här kapitlet beskriver de synliga maskinvarufunktionerna på dockningsstationen och innehåller installationsanvisningar.



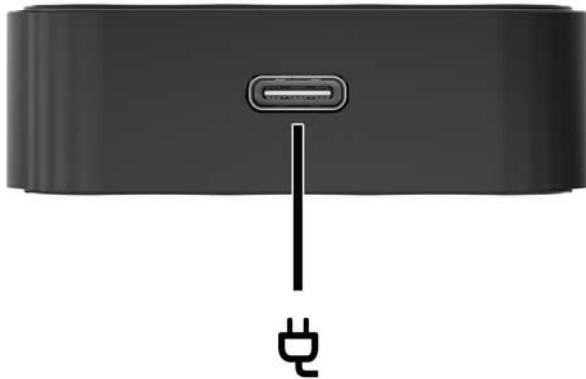
OBS! Vissa funktioner i dockningsstationen är kanske inte tillgängliga på din dator.

Ovan



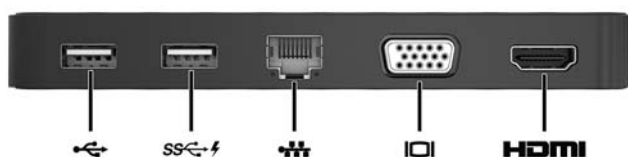
Komponent	Beskrivning
Strömlampa	• På: Dockningsstationen är på. • Pulserande: Dockningsstationen är i strömsparläge, ett läge som spar energi. Dockningsstationen går in i strömsparläge om inga enheter är anslutna eller om alla enheter har varit inaktiva under längre tid än som ställts in i datorns energiinställningar.

Höger



Komponent	Beskrivning
 Strömuttag	Ansluter en nätadapter. OBS! Använd nätadaptern som följde med datorn.

Baksidan



Komponent		Beskrivning
(1)	 USB 2.0-port	Ansluter en USB-enhet, som en mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare eller smartwatch, och tillhandahåller dataöverföring.
(2)	 USB 3.1 SuperSpeed-port med HP Sleep and Charge	Ansluter USB-enhet för höghastighetsöverföring av data och laddar de flesta enheterna även när datorn är avstängd, såsom mobiltelefon, kamera, aktivitetsspårare och smartwatch.
(3)	 RJ-45-jack (nätverk)	Ansluter en nätverkskabel.
(4)	 Port för extern bildskärm	Ansluter en extern VGA-bildskärm eller projektor. OBS! Du kan ansluta en enskild visningsenhet till VGA-porten eller HDMI-porten.
(5)	 HDMI-port	Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet (High Definition Multimedia Interface) med hög hastighet. OBS! Du kan ansluta en enskild visningsenhet till VGA-porten eller HDMI-porten.

Installera USB-dockningsstationen

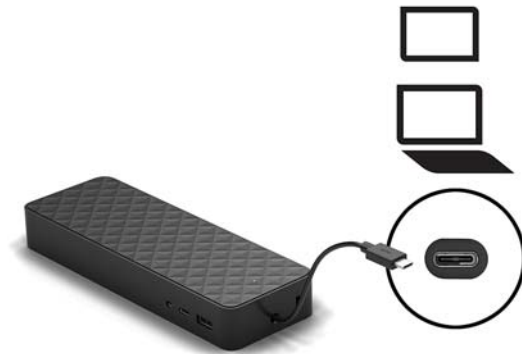
Steg 1: Ansluta till en dator

Så här ansluter du dockningsstationen med busström:



OBS! När dockningsstationen är bussdriven tar den emot ström via samma anslutning som används för att överföra data.

- ▲ Anslut USB Type-C-kabeln som är fäst vid dockningsstationen till en USB Type-C-laddningsport på en dator som är laddad eller ansluten till nätström.



Så här ansluter du med nätström:



TIPS: För att säkerställa att alla funktioner i dockningsstationen fungerar korrekt ska du ansluta dockningsstationen till en växelströmkälla med en USB Type-C-strömkabel.

1. Anslut strömkabeln till ett eluttag (1).



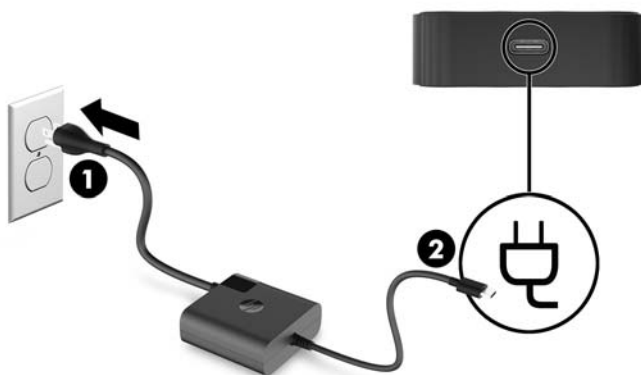
WARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Anslut strömkabeln till ett jordat 3-stiftsuttag som är lätt att komma åt.

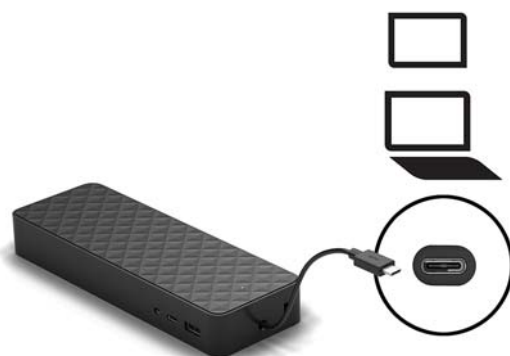
Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömladden ur eluttaget.

Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift genom att till exempel ansluta en ojordad adapter. Stiftet har en viktig säkerhetsfunktion.

2. Anslut nätadaptern till dockningsstationens strömuttag (2).



3. Anslut USB Type-C-kabeln till en USB Type-C-port på datorn.



Steg 2: Förhindra strömspar- eller viloläge

När du använder en extern bildskärm kan du stänga locket på datorn. Om du vill ha mer information om hur du konfigurerar en extern bildskärm, se [Konfigurera en extern bildskärm på sidan 5](#).

Om du inte vill att strömsparläget eller viloläget aktiveras i datorn när den är stängd bekräftar du följande inställningar på datorn:

1. Öppna Kontrollpanelen och välj **Energialternativ**.
2. Klicka på **Ange vad som händer när datorns lock stängs**.
3. Under **Nätansluten**, väljer du **Gör ingenting** och klickar sedan på **Spara ändringar**.

Konfigurera en extern bildskärm

Använda Windows

Du använder Windows när du vill konfigurera en bildskärm som är ansluten till dockningsstationen.



OBS! När du först ansluter dockningsstationen till en dator med operativsystemet Windows® 7 visas en skärm med Windows-egenskaperna och den externa bildskärmen konfigureras automatiskt i speglat läge som standard.

1. Om du har en dator med operativsystemet Windows 10 skriver du **kontrollpanelen** i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**.
– eller –
Om datorn körs med operativsystemet Windows 7 högerklickar du på skrivbordet och väljer sedan **Skärmutlösning**.
2. Om du använder operativsystemet Windows 10 väljer du **Bildskärm** och sedan **Visa på en andra bildskärm**. Om du använder operativsystemet Windows 7 väljer du **Anslut till en projektor**.
3. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm på datorer med operativsystemet Windows 10 väljer du **Endast andra bildskärm**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm på datorer med operativsystemet Windows 7 väljer du **Endast projektor**.
– eller –
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utvidgning av den primära bildskärmen på datorer med operativsystemet Windows 10 väljer du **Utvidga**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utvidgning av den primära bildskärmen på datorer med operativsystemet Windows 7 väljer du **Utvidga dessa bildskärmar**.
– eller –
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen på datorer med operativsystemet Windows 10 väljer du **Duplicera**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen på datorer med operativsystemet Windows 7 väljer du **Duplicera**.

Du kan även komma åt bildskärmsinställningarna genom att trycka på **Windows**-tangenter + **p**.

Strömsparkläge, viloläge, avstängning och omstart

Om datorn går in i strömsparkläge eller viloläge stängs bildskärmen av. När datorn lämnar strömsparkläge eller viloläge återgår den anslutna bildskärmen till föregående bildskärmsinställningar.

Om du startar om eller stänger av datorn och sedan slår på den igen återgår den anslutna bildskärmen till de föregående bildskärmsinställningarna.

2 Använda dockningsstationen

Riktlinjer för dockningsstationen

- **Operativsystem** – För att få optimal prestanda bör du använda dockningsstationen med en dator som körs med operativsystemet Windows 10 eller Windows 7. Endast datorer med USB Type-C-portar stöds.
- **Ansluta och koppla från** – Dockningsstationen kan anslutas till eller kopplas från datorn både när datorn är på och när den är av.
- **Externa enheter** – När dockningsstationen är ansluten till en dator kan externa enheter anslutas till portarna på dockningsstationen eller till portarna på datorn.

Uppdatera drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar drivrutinerna regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och utöka antalet funktioner och alternativ i dockningsstationen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HPs program och drivrutiner. Dessutom kan du registrera dig för att få automatiska meddelanden om när uppdateringar blir tillgängliga.

Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ansluta datorn till ett nätverk via dockningsstationen. För detta behövs en Ethernet-kabel (köps separat).

Dockningsstationen har stöd för följande datorfunktioner via nätverksanslutningen:

 **OBS!** Innan du använder dessa funktioner bör du kontrollera att din dator har de senaste BIOS- och styrenhetsdrivrutinerna för nätverk installerade. För anvisningar om hur du uppdaterar dessa drivrutiner, se dokumentationen för datorn.

- Start PXE
- Åsidosättning av MAC-adress (MAC Address Pass Through)

 **TIPS:** Din dator kan ha stöd för åsidosättning av MAC-adress när den är på, av, i strömsparläge eller viloläge, eller bara när datorn är på eller i strömsparläge.

Åsidosättning av MAC-adress stöds för UEFI PXE-start.

- WOL-tekniken (Wake on LAN)

 **TIPS:** Din dator kan ha stöd för att aktiveras via WOL (Wake On Lan) när den är av, i strömsparläge eller viloläge, eller bara när datorn är på eller i strömsparläge.

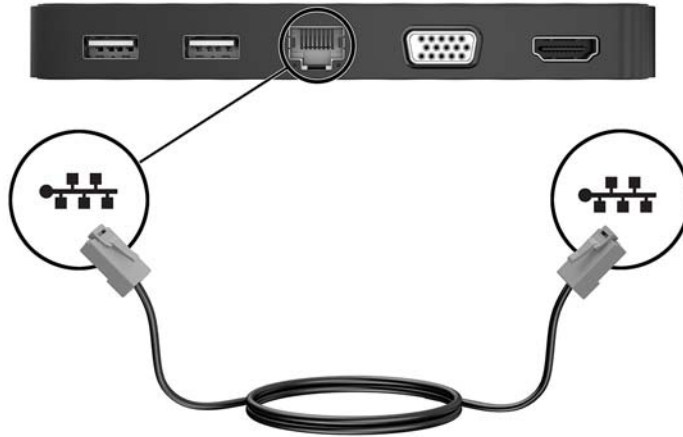
WLAN-LAN-växling stöds endast på vissa datorer med operativsystemet Windows 10.

1. Anslut dockningsstationen till datorn.

2. Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln till RJ-45-jacket (nätverk) på dockningsstationen och den andra änden till ett RJ-45-väggjack eller en router.

⚠ VARNING: Minska risken för elektriska stötar, brand eller skada på utrustningen genom att inte ansluta en modemkabel eller telefonsladd i ett RJ-45 (nätverk)-uttag.

📝 OBS! Om nätverkskabeln har ett störningsskydd avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



Ansluta USB-enheter

Dockningsstationen har två USB-portar: En USB 3.0-port och en USB 2.0-port, båda på den bakre panelen. Använd USB-portarna till att ansluta valfria externa USB-enheter, som tangentbord och mus.

 **OBS!** Se till att den externa enheten överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen. Om en enhet som inte passar används kan den port som enheten ansluts till bli inaktiverad. Om du behöver återställa porten, se [Felsökning på sidan 12](#).



Ansluta videoenheter med en VGA-kabel

 **OBS!** Om du vill ansluta en VGA-videoenhet till dockningsstationen behöver du en VGA-kabel, som säljs separat.

Dockningsstationen stöder en bildskärmsenhet åt gången. Om en HDMI-visningsenhet är ansluten till dockningsstationen, stöder inte dockningsstationen en VGA-visningsenhet. Du måste koppla från HDMI-visningsenheten från dockningsstationen innan du ansluter en VGA-visningsenhet.

Om du vill visa datorskärm bilden på en extern VGA-bildskärm eller projicera den vid en presentation kan du ansluta en bildskärm eller projektor till datorns VGA-port.

- ▲ Anslut VGA-kabeln från bildskärmen eller projektor till VGA-porten på dockningsstationen enligt bilden.



 **OBS!** Dockningsstationen stöder inte visning av Blu-ray- eller annat skyddat innehåll på en extern visningsenhet som är kopplad till porten för extern bildskärm på dockningsstationen.

Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till dockningsstationen behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.

 **OBS!** Dockningsstationen stöder en bildskärmsenhet åt gången. Om en VGA-visningsenhet är ansluten till dockningsstationen, stöder inte dockningsstationen en HDMI-visningsenhet. Du måste koppla från VGA-visningsenheten från dockningsstationen innan du ansluter en HDMI-visningsenhet.

Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom att ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till dockningsstationens HDMI-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HDTV:n eller HD-bildskärmen.

Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnittet som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till dockningsstationen:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

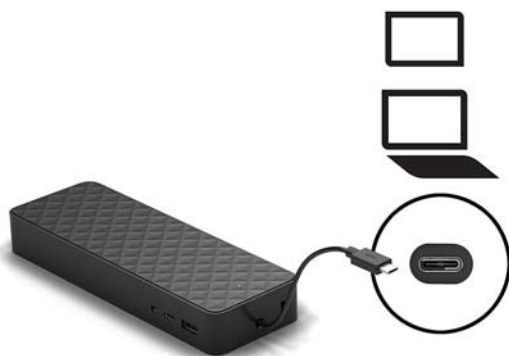
Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

3 Koppla från dockningsstationen

Gör så här för att koppla från dockningsstationen från datorn:

1. Klicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Säker borttagning av USB-dockningsstation**. Meddelandet **Säkert att ta bort maskinvara** visas.
3. Koppla bort dockningsstationens USB Type-C-kabel från datorn.



4. Sätt fast kabeln på dockningsstationens undersida.

4 Felsökning

Lösa vanliga problem

I följande tabeller visas möjliga fel och de lösningar som rekommenderas.

Fel vid allmän användning och anslutning

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Portarna eller jacken på dockningsstationen fungerar inte.	Dockningsstationen är inte ansluten till datorn på rätt sätt.	Koppla bort USB-kontakten från datorn och anslut den sedan igen.
	Dockningsstationen är inte ansluten till en USB Type-C-laddningsport.	Anslut USB Type-C-kabeln till en USB Type-C-laddningsport på datorn.
	Den USB-enhet som är ansluten till porten kanske inte överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen och använder därför för stark ström.	Kontrollera att USB-enheten överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen. OBS! HP rekommenderar inte att externa enheter används med dockningsstationen på grund av strömkraven. Om dockningsstationen drivs via en 15 W nätadapter stöder USB 3.x-porten enheter upp till 5 V på 900 mA, och USB 2.0-porten stöder enheter upp till 5 V på 50 mA. När dockningsstationen drivs via en 7,5 W nätadapter eller busström på 4,5 W stöder båda USB-portarna enheter upp till 5 V på 50 mA. Återställ porten: 1. Koppla bort enheten som inaktiverar porten. 2. Koppla bort dockningsstationen från datorn och anslut den sedan igen.
När dockningsstationen är ansluten till datorn är både WLAN och LAN anslutna.	Datorn har kanske inte stöd för växling från WLAN-anslutningen till LAN-anslutningen.	Inaktivera WLAN-anslutningen: Om du använder Windows 10: 1. Högerklicka på Start och välj sedan Nätverksanslutningar. 2. Högerklicka på Wi-Fi och klicka sedan på Inaktivera. Om du använder Windows 7: • Välj Start, Kontrollpanelen, Maskinvara och ljud och sedan Windows Mobilitetscenter. Klicka på Inaktivera trådlöst. – eller –

- Klicka på pilen för **Visa dolda ikoner** i meddelandefältet och klicka sedan på ikonen för **HP Connection Manager**.

I fönstret HP Connection Manager klickar du sedan på ikonen **WLAN power** (Ström för trådlöst nätverk) för att inaktivera nätverksanslutningen.

Problem med ljudet

Fel	Möjlig orsak	Lösning
Ett system för hemmaunderhållning har anslutits, men det hörs inget ljud.	Ljudenheten är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att dockningsstationen är korrekt ansluten till systemet för hemmaunderhållning.

Problem med bilden

Fel	Möjlig orsak	Lösning
En video visas inte.	Du har anslutit två visningsenheter till dockningsstationen.	Du kan ansluta en enskild visningsenhet till VGA-porten eller HDMI-porten.
Skärmapplösningen på en extern bildskärm som är ansluten till HDMI-porten kan inte ändras.	Maximal HDMI-upplösning är 4 096 × 2 160.	Använd en Single Link-bildskärm.
Teckensnitt och andra tecken på den externa bildskärmen visas i mycket stort format.	Maximal HDMI-upplösning är 4 096 × 2 160. Maximal VGA-upplösning är 1 920 × 1 080.	Ställ in upplösningen så att den är lika med eller lägre än maxgränserna.
Den externa bildskärmen kan inte ställas in som primär bildskärm när du använder vissa av Intels grafikprogram.	Äldre grafikprogram från Intel stöder inte användning av en extern bildskärm som primär bildskärm.	Hämta de senaste drivrutinerna från Intel på http://www.hp.com/support .
Bildskärmen fungerar inte.	Den externa bildskärmen kopplades bort från dockningsstationen innan dockningsstationen kopplades bort från datorn.	Koppla från dockningsstationen från datorn och återanslut sedan dockningsstationen till datorn. Anslut dockningsstationen till den externa bildskärmen på nytt.
En videoenhet som är ansluten till porten för extern bildskärm visar en svart skärmbild istället för att visa Blu-Ray-innehåll eller annat skyddat innehåll.	Dockningsstationen stöder inte visning av Blu-ray- eller annat skyddat innehåll på en extern visningsenhet som är kopplad till porten för extern bildskärm på portreplikatorn.	Använd datorns bildskärm eller anslut den externa visningsenheten direkt till datorn.

Mer information

- Omfattande information om dockningsstationen samt myndighetsbestämmelser och säkerhetsinformation om användningen av dockningsstationen finns i Hjälp och support.
- På HP:s webbplats (<http://www.hp.com>) hittar du produktnyheter och programuppdateringar.

Kontakta support

Om du inte kan lösa ett problem med hjälp av felsökningstipsen i det här kapitlet behöver du kanske kontakta supporten.

För snabbast möjliga lösning på ditt problem ska du ha följande information tillgänglig när du kontaktar supporten:



OBS! Dockningsstationens serienummer och andra uppgifter om dockningsstationen finns på den serviceetikett som sitter på undersidan av dockningsstationen.

- Datorns och dockningsstationens modellnamn och modellnummer
- Datorns och dockningsstationens serienummer
- Datorns och dockningsstationens inköpsdatum
- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Felmeddelanden som har visats
- Maskinvara och programvara som du använder
- Tillverkare och modell för de komponenter som är anslutna till datorn och dockningsstationen

Om du vill kontakta supporten via din HP-dator väljer du **Start** och sedan **Hjälp och support**. Klicka på **Kontakta support** för att chatta online med en supportspecialist.

Gå till supporten på <http://www.hp.com/support>.

Välj bland följande typer av support:

- Chatta med en HP-tekniker.



OBS! När chatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

- Hitta telefonnummer till HP:s support över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.