

Dell Pro 4-i-1 USB-C-Resehub

DA225

Användarhandbok

Anteckningar, varningar och varningar

 **ANMÄRKNING:** En ANMÄRKNING anger viktig information som hjälper dig att använda din produkt på bästa sätt.

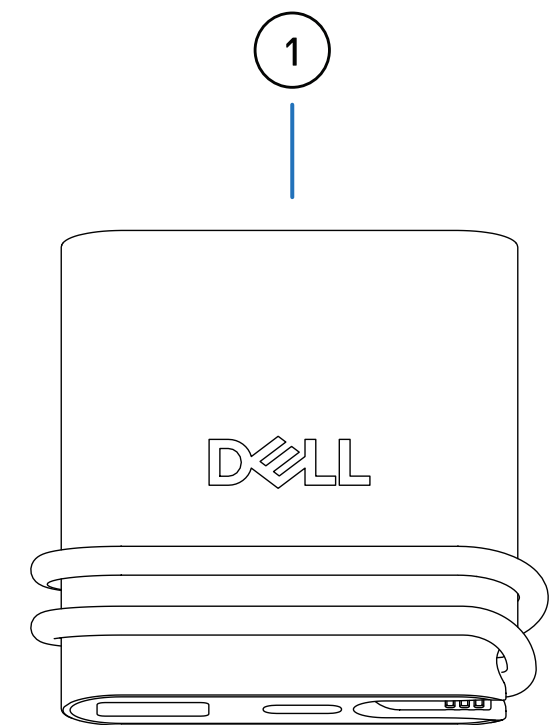
 **WARNING:** En WARNING indikerar antingen potentiell skada på maskinvara eller förlust av data och talar om för dig hur du undviker problemet.

 **WARNING:** En WARNING indikerar en risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Innehåll

- Vad finns i lådan 4
- Funktioner 5
- Specifikation 7
- Felsökning 8
- Lagstadgad information 10
 - Garanti 10
- Få hjälp 11
 - Kontakta Dell 11

Vad finns i lådan



- 1. Dell Pro 4-i-1 USB-C-resehub
- 2. Dokument

Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация о гарантии, нормативные требования, безопасность и экологическая информация
保修、安全、环境和法规信息
保固、安全、環境及法規資訊
Informace o záruce, bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí
Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning
Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving
Garanti-, turbe-, keskkonna- ja õigusteväe
Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädösdokument
Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation
Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften
Πληροφορίες εγγύησης, ασφαλείας, περιβάλλοντος και κανονισμών
Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk
Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientale e sulle normative
保証、安全、環境、および規制に関する情報
후상·서비스, 안전, 환경 및 규정 정보
Garantijas, drošības, vides un regulatīvās informācija
Su garanta, saugi, aplinka ir regulavimų susijusi informacija
Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych
Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia
Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação
Informații despre garanție, siguranță, mediu și de reglementare
Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам
Informacje u wozu są gwarancją, bezpieczeństwem, zdrowotnym środowiskiem i przepisami
Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach
Garancija ter varnostne, okoljevarstvene in regulativne informacije
Información reglamentaria, medioambiental, de seguridad y de garantía
Information om garanti, säkerhet, miljö och regelkraven
Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler
Информация щодо гарантії, безпеки, захисту навколишнього середовища й екологічних вимог
Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định
معلومات الضمان والأمان والبيئة والمعلومات الفنية والتنظيمية

DA225

Dell.com/support/DA225

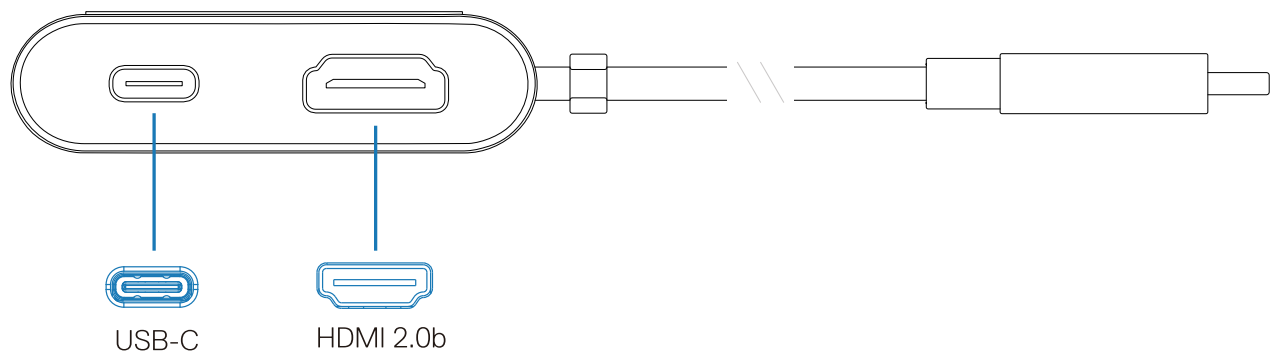
Dell Technologies



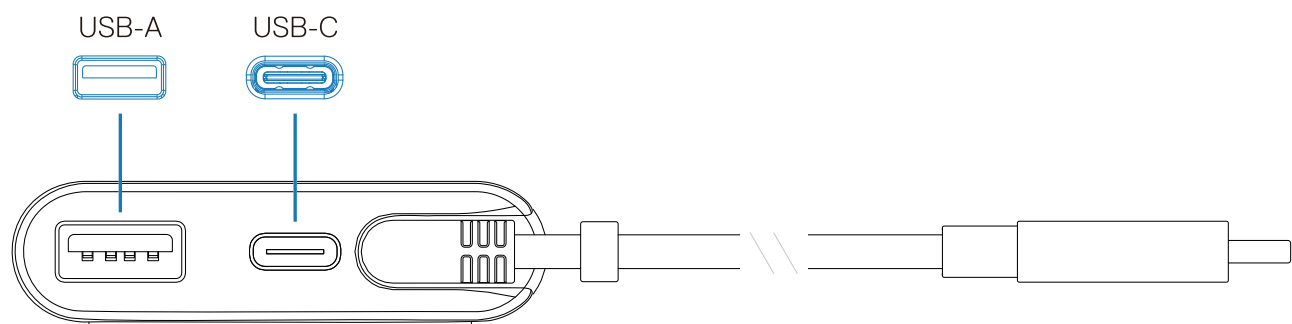
Den här sidan innehåller en lista över komponenter som levereras med din resehub. Om någon komponent saknas, kontakta Dell. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

Funktioner

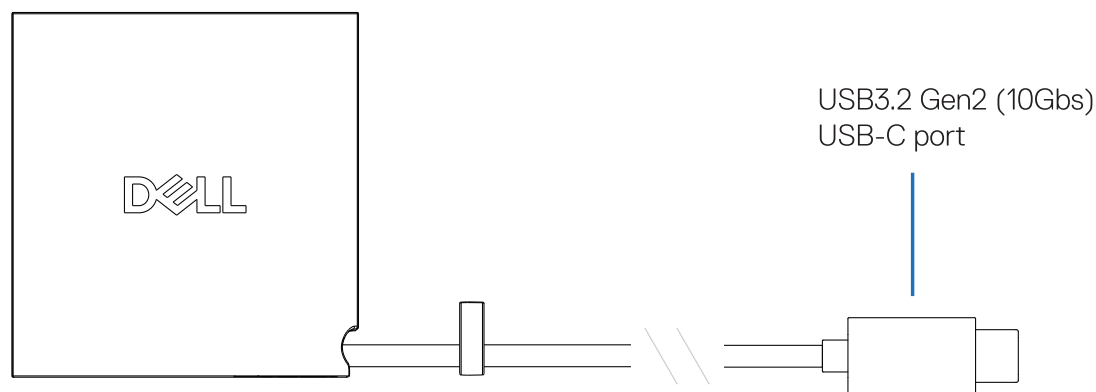
Framvy



Bakvy

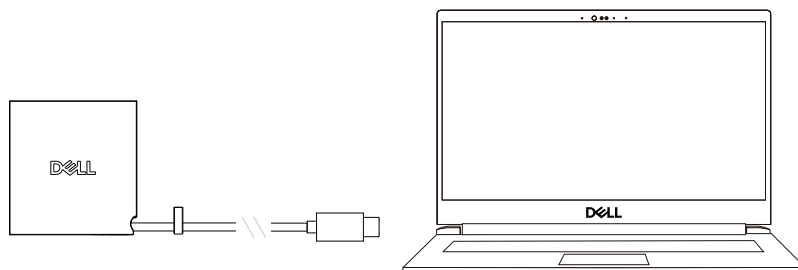


Toppvy



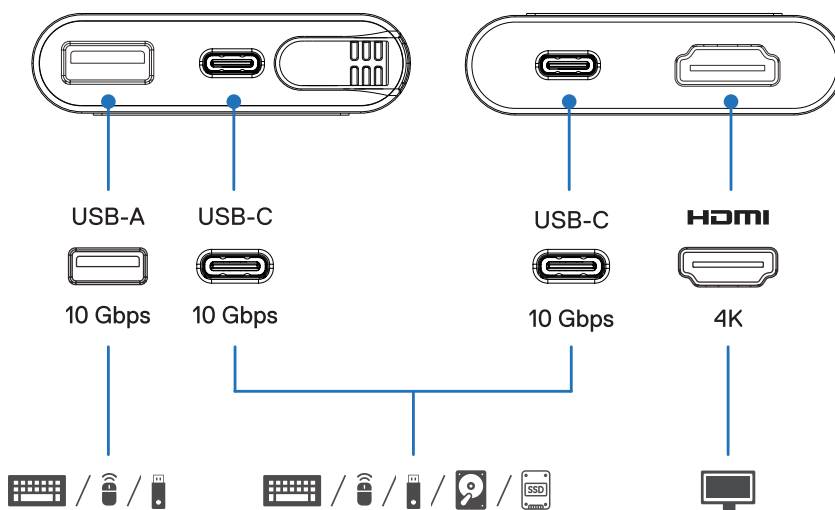
Uppströmsindata

- USB-C (Ström, Video, Data)



Nedströmsutdata

- HDMI 2.0b 4K
- USB-C 3.2 Gen2 (endast data)
- USB-C 3.2 Gen2 (endast data)
- USB-A 3.2 Gen2



Anslut en extern skärm eller en projektor.



Anslut kringutrustning som tangentbord, möss och externa lagringsenheter.

Specifikation

Ingång Uppströms

- USB-C

Nedströms dataportar

- En HDMI 2.0b-port (3840 x 2160 max) / 60 Hz
- En USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-A-port
- Två USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) USB-C-portar

① **ANMÄRKNING:** 4K-upplösning vid 60 Hz stöds på datorer som har DisplayPort 1.3 eller högre (HBR3) via USB-Cport med DisplayPort Alt Mode eller Thunderbolt-port.

① **ANMÄRKNING:** DA225 är bakåtkompatibel med USB 3.1/ USB 3.0 Gen 1 & Gen 2, samt USB 2.0/ USB 1.1-enheter.

Rekommenderade systemkrav

- Windows 11

Operativsystem som stöds

- Mac OS 10.11.6 eller högre
- Chrome OS 70.0.3538 eller högre
- Ubuntu 15.10 eller högre
- RHEL 8 eller högre
- iPadOS
- Android

Drifttemperatur

Produkten fungerar vid en maximal omgivningstemperatur på 35°C.

Problem	Möjliga lösningar
Finns programvarustöd tillgängligt?	Ja, du kan ladda ner DELL Display Peripheral Manager (DDPM) från Dell Support.
Kan DA225 ladda min dator?	DA225 stöder inte Power Delivery-specifikationen och kan därför inte ladda en dator.
DA225 fungerar inte med USB-A-porten på datorn.	DA225 är endast kompatibel med datorns USB-C-port, det vill säga Thunderbolt-port eller USB-C-port (DisplayPort Alt Mode).
Datorn startade inte när DA225 var ansluten.	Koppla bort kringutrustning från DA225-adaptorn, eftersom vissa icke-godkända startenheter kan orsaka låsning under startprocessen.
USB-C- eller USB-A-porten känns inte igen eller fungerar inte korrekt.	- Enheten som är ansluten till DA225 behöver mer ström. - För enheter som kräver högre effekt rekommenderas att ansluta dem direkt till datorn. - Din USB-strömbudget har överskridits. För att säkerställa korrekt funktion, koppla bort en eller flera enheter.
Det går inte att läsa eller skriva till en extern SSD/HDD eller optisk enhet (CD/DVD/Blu-ray) när den är ansluten till DA225.	- Porten ska markeras som 'Otillgänglig' i DDPM. Koppla bort några av de anslutna enheterna. - Om DA225 är ansluten till en 7,5W USB-C-port på datorn och porten är markerad som 'Otillgänglig' i DDPM rekommenderas att ansluta externa SSD-, HDD- eller ODD-enheter direkt till datorn. - Om DA225 är ansluten till en 15W Thunderbolt- eller USB-C-port på datorn och porten är markerad som 'Otillgänglig' i DDPM rekommenderas att endast ansluta en extern SSD-, HDD- eller ODD-enhet till DA225. Ytterligare enheter bör anslutas direkt till datorn.
Ingen video visas på skärmen som är ansluten till DA225.	- Kontrollera videokablarna och se till att de är korrekt anslutna. - Koppla ur HDMI-kabeln och koppla in den igen. - Koppla bort DA225 från plattformen och anslut den igen.
Upplösningen på skärmen är lägre än 4K 60Hz när den är ansluten via HDMI.	- Kontrollera och säkerställ att skärmen stöder 4K vid 60 Hz. 4K-upplösning vid 60 Hz stöds på datorer som har DisplayPort 1.3 eller högre (HBR3) via USB-C-port med DisplayPort Alt Mode eller Thunderbolt-port.
Problem med video-/ljudprestanda	- Kontrollera och uppdatera datorns BIOS, grafikkortets drivrutin och ljudkortets drivrutin till den senaste versionen. - Kontrollera och uppdatera datorns Thunderbolt-firmware och drivrutin till den senaste versionen.

Felsökning

Problem	Möjliga lösningar
Videon på den anslutna skärmen visas inte i utökat läge.	- Kontrollera videokablarna och se till att de är korrekt anslutna. - Kontrollera och uppdatera videoupplösningen under Kontrollpanelen > Alla kontrollpanelsalternativ > Skärm > Skärmupplösning.
Videon på den anslutna skärmen visas inte i utökat läge.	Ändra inställningen under Kontrollpanelen > Alla kontrollpanelsalternativ > Skärm > Skärmupplösning. Växla mellan lägen genom att trycka på Windows-tangenten  + P.
Uppdatera firmware för din DA225-adapter.	Uppdatera din DA225-firmware från: Dell.com/support/drivers. Du måste ansluta DA225 till din dator innan du uppdaterar firmware.

Lagstadgad information

Garanti

Begränsade garantioch returpolicyer:

Dell Pro 4-i-1 USB-C-Resehub DA225 har 1 års begränsad hårdvarugaranti. Om den köps tillsammans med en Dell-dator gäller datorns garanti.

För amerikanska kunder:

Detta köp och din användning av den här produkten omfattas av Dells slutanvändaravtal, som du hittar på **Dell.com/terms**. Detta dokument innehåller en bindande skiljedoms klausul.

För europeiska, mellanöstern och afrikanska kunder:

Dell-märkta produkter som säljs och används omfattas av tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells avtalsvillkor för slutanvändare.

Dell kan också tillhandahålla ytterligare maskinvarugaranti – fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor kan hittas genom att gå till **www.dell.com**, välja ditt land från listan längst ned på "startsidan" och sedan klicka på länken "villkor" för slutanvändarvillkoren eller länken "support" för garantivillkoren.

För icke-USA kunder:

Dell-branded products that are sold and used are subject to applicable national consumer legal rights, the terms of any retailer sale agreement that you have entered into (which applies between of Dell and the retailer) and Dell's warranty terms. Dell kan även tillhandahålla en extra maskinvarugaranti – fullständig information om Dells garantivillkor finns på **Dell.com**. Välj ditt land eller din region längst ned på hemsidan och klicka sedan på länken "villkor" eller länken "support" för garantivillkoren.

Få hjälp

Kontakta Dell

 **ANMÄRKNING:** Om du inte har någon aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktuppgifter till inköpsfakturan, följesedeln, fakturan eller Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera onlineoch telefonbaserade supportoch servicealternativ. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt, och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område. Så här kontaktar du Dell för försäljnings-, teknisksupporteller kundtjänstproblem:

Steg

1. Gå till **www.dell.com/support**.
2. Välj din supportkategori.
3. Verifiera ditt land eller din region i listrutan Välj ett land/region längst ned på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk baserat på ditt behov.