PHILIPS



27B2U3601
27B2U3671

RU

Руководство пользователя

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Содержание

1. Важно 1
   - 1.1 Меры предосторожности и техническое обслуживание 1
   - 1.2 Описание условных обозначений 4
   - 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала 5

2. Настройка монитора 6
   - 2.1 Установка 6
   - 2.2 Эксплуатация монитора 10
   - 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе 14

3. Оптимизация изображения . 16
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 17

4. Функция последовательного подключения (Daisy-chain) 18

5. Подача питания и Smart Power 21

6. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS) 22

7. Adaptive Sync 23

8. Технические характеристики 24
   - 8.1 Разрешение и предустановленные режимы 28

9. Управление питанием 29

10. Обслуживание клиентов и гарантия 30
    - 10.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями 30
    - 10.2 Обслуживание покупателей и гарантия 33

11. Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы 34
    - 11.1 Устранение неполадок 34
    - 11.2 Общие вопросы 35

1. Важно

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Меры предосторожности и техническое обслуживание

⚠ Предупреждения

Использование элементов управления, выполнение регулировок или процедур, не предусмотренных в данном документе, может привести к поражению электрическим током, а также к возникновению электрической и/или механической опасности.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

Чрезмерное звуковое давление, создаваемое наушниками-вкладышами и накладными наушниками, может привести к ухудшению слуха. Установка регулятора эквалайзера на максимальный уровень увеличивает выходное напряжение наушников-вкладышей и накладных наушников, тем самым повышая уровень звукового давления.

Эксплуатация

- Необходимо защищать монитор от воздействия прямых солнечных лучей. Длительное пребывание в таких условиях может привести к изменению цвета и повреждению монитора.
- Не допускайте попадания масла на дисплей. Масло может повредить пластиковый корпус дисплея и привести к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- При выключении монитора путем отсоединения кабеля питания или кабеля питания постоянного тока необходимо выждать 6 секунд перед повторным подключением кабеля питания или кабеля питания постоянного тока для возврата к нормальной работе.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве «Важная информация».)
- Эксплуатацию монитора необходимо осуществлять при указанных параметрах электропитания. Использование несоответствующего напряжения приведет к неисправности и может

стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Чтобы избежать возможных повреждений, таких как отслоение панели от рамки корпуса, необходимо убедиться, что монитор не наклоняется вниз более чем на -5 градусов. При превышении максимально допустимого угла наклона вниз в -5 градусов повреждение монитора не является гарантийным случаем.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- Порт USB Type-C допускается подключать только к указанному оборудованию с противопожарным корпусом, соответствующему стандартам IEC 62368-1 или IEC 60950-1.
- Слишком длительная работа за монитором может вызвать дискомфорт глаз. При работе за компьютером рекомендуется как можно чаще делать короткие перерывы, а не длинные перерывы изредка. Например, делайте перерыв на 5–10 минут каждые 50–60 минут непрерывного использования монитора; это лучше, чем делать 15-минутный перерыв каждые два часа.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы расслабить глаза, плавно закрывайте их и слегка вращайте.
  - Установите экран на необходимую высоту и под оптимальным углом.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение помещения в соответствии с яркостью экрана. Не используйте люминесцентное освещение и поверхности, чрезмерно отражающие свет.
  - При усилении симптомов необходимо обратиться к врачу.

Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.

- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании внутрь монитора инородных веществ или воды необходимо немедленно отключить питание и отсоединить сетевой шнур. Затем, при наличии повреждений, направить монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Влажность: 20% RH~80% RH

Важная информация о «выгорании» и «фантомном» изображении

- При оставлении монитора без присмотра необходимо всегда запускать программу экранной заставки с движущимся изображением. При отображении на мониторе неизменного статического содержимого необходимо всегда использовать приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное отображение неподвижных или статических изображений в течение длительного времени может привести к появлению на экране признаков «выгорания», также известного как «остаточное» или «фантомное» изображение.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью технологии ЖК-панелей. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезает через некоторое время после выключения питания.

Предупреждение

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Сервисное обслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве «Важная информация».)
- Информацию о транспортировке см. в разделе «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

Данное оборудование не предназначено для использования в местах, где вероятно присутствие детей.

1.2 Описание условных обозначений

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предостережения и предупреждения

В данном руководстве блоки текста могут сопровождаться символом и выделяться полужирным или курсивным шрифтом. Эти блоки содержат примечания, предостережения и/или предупреждения.

Они используются следующим образом:

Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Осторожно

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

Предупреждение

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретное оформление предупреждения определяется требованиями соответствующего нормативного органа.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

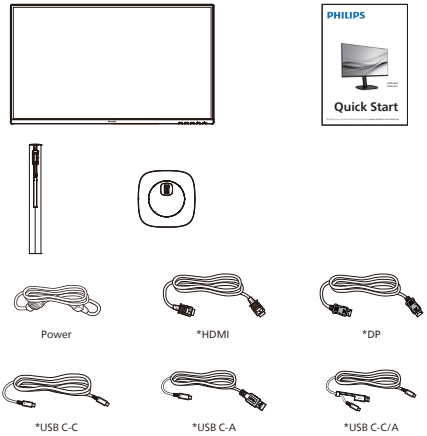
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Настройка монитора

2.1 Установка

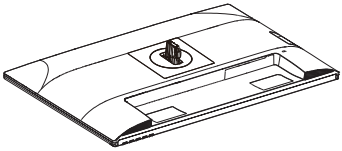
1 Комплект поставки



* Отличается в зависимости от региона.

2 Установка основания

1. Для надежной защиты монитора и во избежание появления царапин или повреждений необходимо удерживать монитор экраном вниз на подкладке при установке основания.

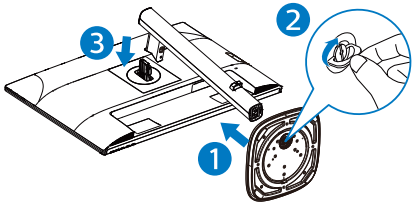


2. Возьмитесь за подставку обеими руками.

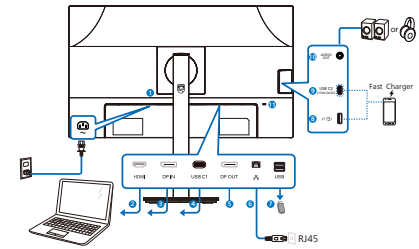
   (1) Осторожно присоедините основание к подставке.

   (2) Затяните винт, расположенный в нижней части основания, пальцами и надежно закрепите основание на подставке.

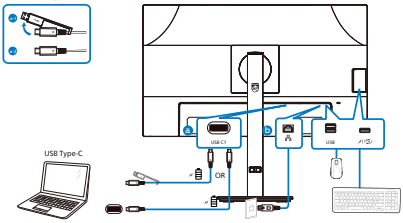
   (3) Осторожно присоедините подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.



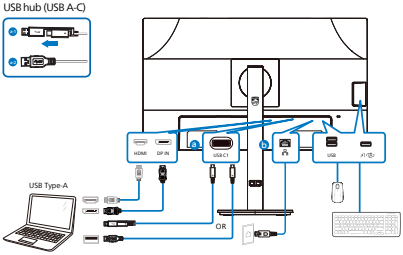
3 Подключение к ПК



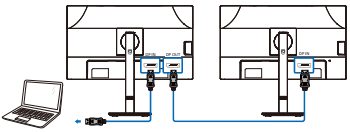
USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



Multi-stream transport



1. Вход питания переменного тока
2. Вход HDMI
3. Вход DisplayPort
4. USB C1
5. Выход DisplayPort
6. Вход RJ45
7. Нисходящий порт USB
8. Нисходящий порт USB / порт USB для быстрой зарядки
9. USB C2 (PD 15 Вт, нисходящий канал)/ быстрое зарядное устройство USB
10. Выход аудио
11. Противокражный замок Kensington

Подключение к ПК

1. Надежно подключите шнур питания к разъему на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

4 Порт RJ45

Порт RJ45 поддерживает следующие сетевые функции для обеспечения дополнительного удобства:

- MAPT (MAC Address Pass Through — сквозная передача MAC-адреса)
- PXE (Preboot eXecution Environment — среда предзагрузочного выполнения)
- WOL (Wake on LAN — пробуждение по локальной сети)

Установка драйвера

1. Необходимо загрузить и установить драйвер локальной сети. Для загрузки драйвера необходимо перейти в раздел «Загрузки» на странице продукта Philips.
2. Необходимо дважды щелкнуть файл драйвера и следовать инструкциям на экране.
3. По завершении установки появляется сообщение «Success».
4. Для завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.
5. После перезагрузки Realtek USB Ethernet Network Adapter появится в списке установленных программ.
6. Необходимо периодически переходить по указанной выше ссылке для проверки наличия последних обновлений драйверов.

Примечание

- Описанные выше функции поддерживаются только на совместимых компьютерных системах. Встроенная поддержка MAC Address Passthrough (MAPT) и автоматическая работа зависят от реализации BIOS системы и драйвера; если MAPT не поддерживается или работает неправильно, может потребоваться утилита клонирования MAC-адресов (MAC Address Cloning Utility), предоставляемая Philips. При возникновении проблем с функцией Wake on LAN (WOL) сначала необходимо выполнить устранение неполадок и проверить настройки компьютера без подключения монитора, а затем, после устранения проблемы, подключить монитор заново.
- Для получения дополнительной поддержки обращайтесь на горячую линию службы поддержки Philips или к местному представителю Philips.

5 USB концентратор

В соответствии с международными энергетическими стандартами USB концентратор/порты данного монитора отключены в режиме Ожидание и Выключения.

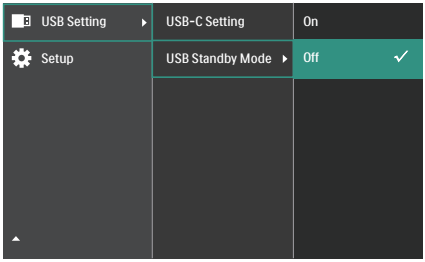
В этом состоянии подключенные устройства USB не работают.

Для постоянного «ВКЛЮЧЕНИЯ» функции USB перейдите в экранное меню, выберите «Режим ожидания USB» и установите значение «ВКЛ.». В случае сброса настроек монитора до заводских значений установите для параметра «Режим ожидания USB» в экранном меню значение «ВКЛ.».

6 Зарядка по USB

Данный монитор оснащен портами USB, способными обеспечивать стандартную выходную мощность, включая некоторые с функциями зарядки по USB (их можно определить по значку питания ⚡). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или питания внешнего жесткого диска (HDD). Для использования данной функции необходимо, чтобы монитор всегда был включен.

Некоторые модели мониторов Philips могут не заряжать и не подавать питание на подключенное устройство после перехода в спящий/ожидание режим (мигает белый индикатор). В этом случае вызовите экранное меню и выберите пункт «USB Standby Mode» (Зарядка по USB), а затем выберите режим «ON» (Вкл.) (режим по умолчанию: «OFF» (Откл.)). После этого функции питания и зарядки по USB будут активны, даже когда монитор находится в спящем/Ожидание режиме.



Примечание

Если в любой момент выключить монитор с помощью переключателя питания, все порты USB будут обесточены.

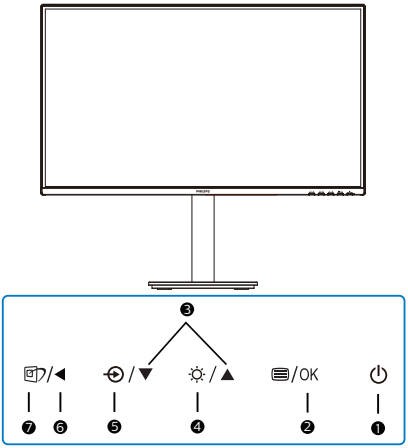
Предупреждение

Беспроводные устройства USB 2,4 ГГц, такие как беспроводные мыши, клавиатуры и наушники, могут привести к снижению эффективности радиопередачи устройств USB 3.2 или более поздних версий. В этом случае рекомендуется попробовать следующие методы, чтобы помочь уменьшить влияние помех:

- Старайтесь располагать приемники USB 2.0 вдали от порта подключения USB 3.2 или последующих версий.
- Для увеличения расстояния между беспроводным приемником и портом подключения USB 3.2 или последующих версий используйте обычный удлинитель USB или USB-концентратор.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Назначение кнопок управления

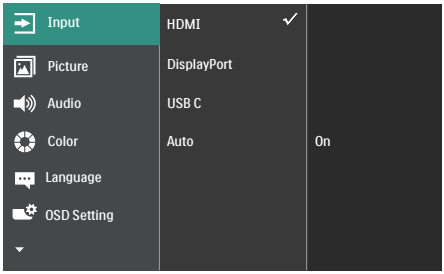


❶	⏻	Включение или выключение питания монитора.
❷	/OK	Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
❸	▲▼	Настройка экранного меню.
❹	☼	Регулировка уровня яркости.
❺	⊕	Изменение источника входного сигнала.
❻	◀	Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
❼		Быстрая клавиша SmartImage. Доступно несколько режимов на выбор: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.

2 Описание экранного меню

Что такое экранное меню (OSD)?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

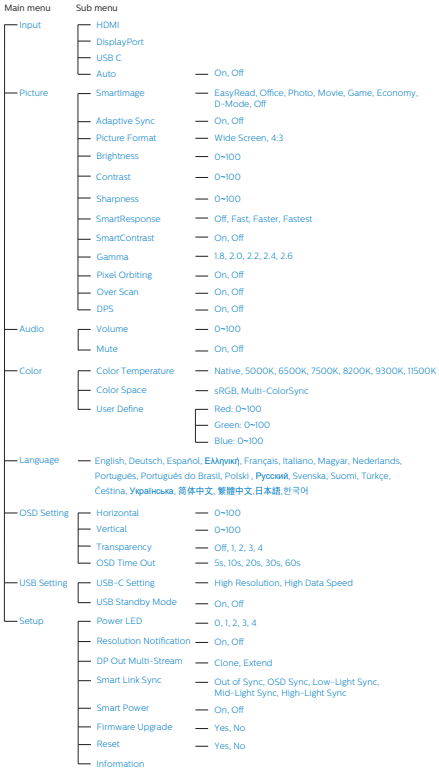


Основные инструкции по использованию кнопок управления

В экранном меню, показанном выше, можно нажимать кнопки ▼▲ на передней рамке монитора для перемещения курсора и нажимать кнопку OK для подтверждения выбора или изменения.

Экранное меню

Ниже представлен общий вид структуры экранного меню. Его можно использовать в качестве справочного материала при последующей работе с различными настройками.



Примечание

Параметр «Обновление микропрограммы» в экранном меню действует только при использовании с OTG.

3 Уведомление о разрешении

Данный монитор разработан для обеспечения оптимальной производительности при собственном разрешении: 2560 x 1440.

При включении монитора с другим разрешением на экране отображается следующее предупреждение: Для достижения наилучших результатов используйте 2560 x 1440.

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить в разделе Setup (Настройка) экранного меню.

Примечание

1. Настройка USB-концентратора по умолчанию для входа USB C данного монитора — «High Data Speed» (Высокая скорость передачи данных). Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если ПК не поддерживает HBR 3, необходимо выбрать High Resolution (Высокое разрешение) в разделе USB Setting (Настройки USB), после чего максимальное поддерживаемое разрешение составит 2560 x 1440 @120 Гц. Нажмите кнопку > USB Setting (Настройки USB) > USB-C Setting (Настройки USB-C) > High Resolution (Высокое разрешение)
2. Если соединение Ethernet работает медленно, войдите в меню OSD и выберите режим Высокая скорость передачи данных, поддерживающий скорость LAN до 1G.

4 Встроенное ПО

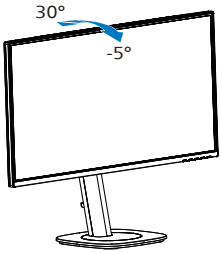
Обновление встроенного ПО выполняется одним из двух способов.

1. Беспроводное обновление (OTA)
   Беспроводное обновление (OTA) встроенного ПО осуществляется с помощью программного обеспечения SmartControl, его можно легко загрузить с веб-сайта Philips. Что делает SmartControl? Это дополнительное программное обеспечение, которое помогает управлять изображением, звуком и другими настройками экранной графики монитора.
   В разделе «Настройка» можно проверить, какая версия встроенного ПО используется в настоящий момент и требуется ли ее обновление. Кроме того, важно отметить, что обновление встроенного ПО должно производиться с помощью программного обеспечения SmartControl. При обновлении встроенного ПО беспроводным способом (OTA) с помощью SmartControl требуется подключение к сети.
2. Режим OTG (On-the-go)
   Данный монитор поддерживает

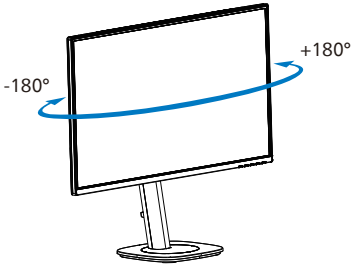
функцию OTG, позволяющую выполнять обновление встроенного ПО напрямую через USB-накопитель. Перед началом процедуры обновления необходимо обратиться в местную службу поддержки клиентов для получения соответствующей информации и помощи.

5 Физическая функция

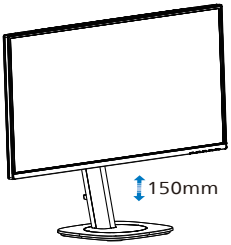
Наклон



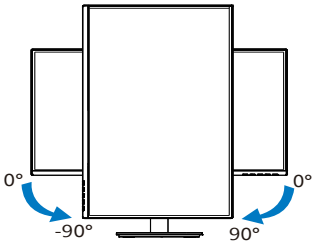
Поворот



Регулировка по высоте



Портретный режим



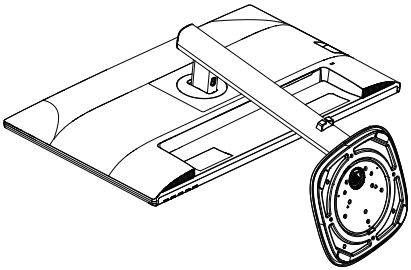
Предупреждение

- Чтобы избежать возможных повреждений экрана, таких как отслоение панели, убедитесь, что монитор не наклоняется вниз более чем на -5 градусов.
- Не нажимайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Захватывайте только рамку дисплея.

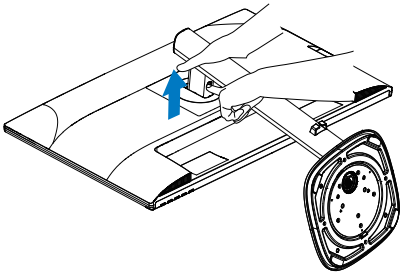
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

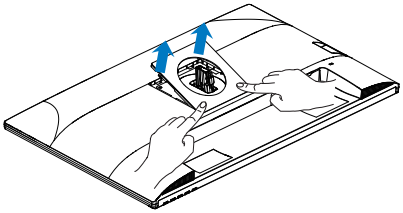
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Затем поднимите подставку монитора.



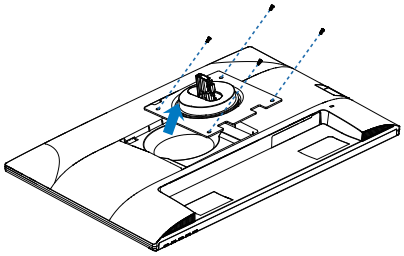
2. Удерживая кнопку разблокировки нажатой, наклоните основание и выдвиньте его.



3. Нажмите на оба угла крышки VESA, и противоположная сторона крышки отщелкнется.

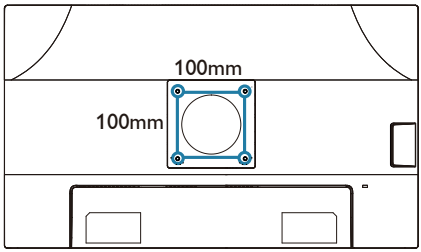


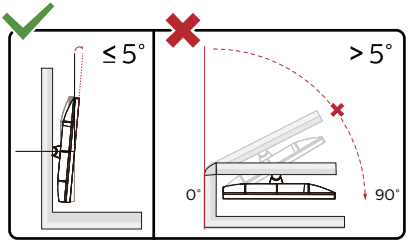
4. Ослабьте крепежные винты, снимите шарнир.



Примечание

- Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 мм x 100 мм. Монтажный винт VESA M4. За инструкциями по настенному монтажу обращайтесь к изготовителю.
- Размер резьбовой стойки для настенного крепления данного монитора составляет 9,3 мм, а глубина отверстия для настенного крепления, включая заднюю крышку, составляет 11,3 мм.





* Конструкция дисплея может отличаться от показанной в данном руководстве.

Предупреждение

- Чтобы избежать возможных повреждений экрана, таких как отслоение панели, убедитесь, что монитор не наклоняется вниз более чем на -5 градусов.
- Не нажимайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Захватывайте только рамку дисплея.

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

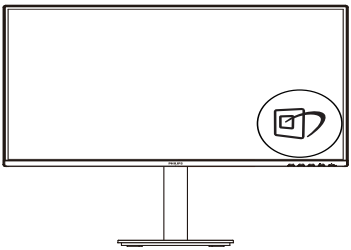
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

3 Как это работает?

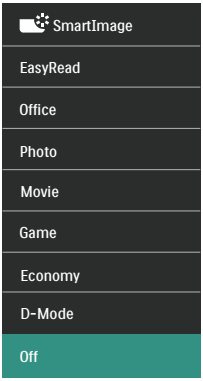
SmartImage — это эксклюзивная передовая технология Philips, которая анализирует содержимое, отображаемое на экране. В зависимости от выбранного сценария SmartImage динамически улучшает контрастность, насыщенность цвета и резкость изображений для повышения качества отображаемого содержимого — всё это в режиме реального времени при нажатии одной кнопки.

4 Как включить функцию SmartImage?



1. Нажмите , чтобы вызвать экранное меню SmartImage.
2. Удерживайте нажатой кнопку ▼ ▲, чтобы переключаться между режимами EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.
3. Экранное меню SmartImage будет отображаться на экране в течение 5 секунд, также для подтверждения можно нажать «OK».

Предусмотрено несколько режимов: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.



- **EasyRead (Функция):** Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.
- **Office:** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF,

отсканированными статьями и другими офисными приложениями.

- **Фото:** В данном профиле сочетаются насыщенность цвета, динамическая контрастность и повышение резкости для отображения фотографий и других изображений с исключительной четкостью и яркими цветами — без артефактов и блеклых оттенков.
- **Фильм:** Повышенная яркость, увеличенная насыщенность цвета, динамическая контрастность и высокая резкость позволяют отобразить каждую деталь в темных участках видео без выцветания цветов.
- **Игра:** При включении схемы ускоренного отклика (overdrive) обеспечивается оптимальное время отклика, уменьшается зубчатость краев быстро движущихся объектов на экране и повышается коэффициент контрастности для светлых и темных сцен — данный профиль обеспечивает наилучшие впечатления от игры.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **D-Mode:** Оптимизированное отображение градаций серого на основе кривой GSDF согласно DICOM Part 14 усиливает малозаметные тональные различия и улучшает видимость деталей в темных областях, обеспечивая стабильное и надежное качество изображения на различных устройствах.
- **Выкл.:** Оптимизация SmartImage не применяется.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Это уникальная технология, которая динамически анализирует отображаемый контент и автоматически оптимизирует коэффициент контрастности монитора для максимальной четкости изображения и комфорта при просмотре.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

4. Функция последовательного подключения (Daisy-chain)

Функция Multi-Stream интерфейса DisplayPort обеспечивает подключение нескольких мониторов.

Данный монитор Philips оснащен интерфейсом DisplayPort и функцией DisplayPort через USB-C, что позволяет осуществлять последовательное подключение нескольких дисплеев.

Теперь можно выполнять последовательное подключение и использовать несколько мониторов с помощью одного кабеля, соединяющего один дисплей со следующим.

Для последовательного подключения мониторов сначала проверьте следующее:

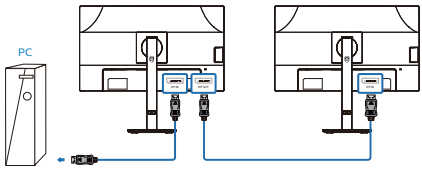
Убедитесь, что графический процессор вашего ПК поддерживает DisplayPort MST (Multi-stream transport).

Примечание

Максимальное количество подключаемых мониторов может варьироваться в зависимости от производительности графического процессора.

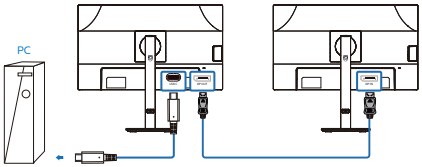
Обратитесь к производителю вашей графической карты и всегда обновляйте драйвер графической карты.

1. Многопоточная передача DisplayPort через DisplayPort



Разрешение экрана	Максимальное количество поддерживаемых внешних мониторов
	Режим расширения (DisplayPort)
2560 x 1440 @ 60Hz	2

2. Многопоточная передача DisplayPort через USB Type C



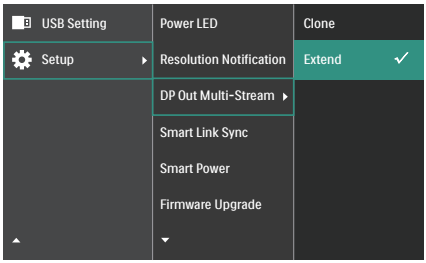
Разрешение экрана	Скорость канала[*1]	Настройки USB[*2]	Максимальное количество поддерживаемых внешних мониторов
2560 x 1440 @60Hz	HBR2	USB 2.0	1[*3]
		USB 3.2	1(1920 x 1080 @60Hz)
	HBR3	USB 2.0	2[*3]
		USB 3.2	2

Примечание

1. Для проверки скорости соединения необходимо нажать кнопку ☰ и выбрать Setup > information. На экране отобразится HBR3, в противном случае скорость соединения составляет HBR2.
2. Рекомендуется установить параметр USB Setting в значение USB 3.2: для этого необходимо нажать кнопку ☰, выбрать USB Settings > USB, а затем выбрать USB 3.2, поддерживающий скорость LAN до 1G.
3. В зависимости от возможностей видеокарты допускается подключение не более 3 внешних мониторов.

Для выбора одного из режимов DP Out Multi-stream:

Необходимо нажать кнопку ☰ и выбрать Setup > DP Out Multi-stream > Extend.



Примечание

Второй монитор в цепочке должен поддерживать многопоточную передачу DisplayPort, при этом максимальное поддерживаемое разрешение составляет 2560 x 1440@60Hz.

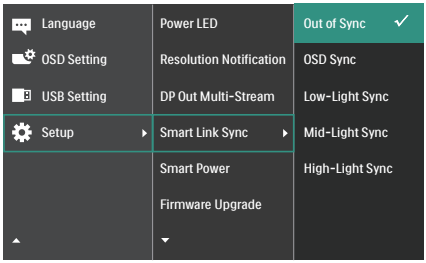
3. Smart Link Sync

Данное устройство оснащено функцией Smart Link Sync, которая оптимизирует работу мониторов, подключенных по схеме «последовательная цепочка». Данная функция обеспечивает простую и удобную синхронизацию настроек изображения подключенных мониторов. Она позволяет отказаться от традиционной ручной настройки и гарантирует единообразие визуальных параметров и настроек приложений на всех мониторах.

Для мониторов, подключенных последовательно (daisy chain), доступно несколько вариантов синхронизации в зависимости от конфигурации дисплеев. В экранном меню предусмотрены следующие параметры: Out of Sync (Без синхронизации), OSD Sync (Синхронизация экранного меню), Low-Light Sync (Синхронизация при низкой яркости), Mid-Light Sync (Синхронизация при средней яркости) и High-Light Sync (Синхронизация при высокой яркости) (по умолчанию: Out of Sync).

- OSD Sync (для одинаковых моделей)
  Синхронизирует основные настройки экранного меню на всех подключенных мониторах для обеспечения единообразного изображения, включая датчик освещенности, яркость, контрастность, SmartContrast, SmartImage, SmartResponse, гамму, цветовую температуру, пользовательские настройки RGB, резкость и язык.
- Low-Light Sync / Mid-Light Sync / High-Light Sync (для разных моделей)
  При использовании мониторов разных моделей данные режимы выравнивают

яркость панели и выбранные настройки экранного меню, включая контрастность, SmartImage, SmartResponse, гамму, цветовую температуру, пользовательские настройки RGB, резкость и язык, для обеспечения единообразного изображения. При этом Low-Light Sync соответствует минимальному уровню яркости, а High-Light Sync — максимальному. При последовательном подключении (daisy chain) выбор параметра экранного меню на основном мониторе мгновенно применяет соответствующий эффект ко всем мониторам для обеспечения визуального единообразия.



Примечание

1. Для корректной работы Smart Link Sync все мониторы, подключенные по цепочке, должны поддерживать технологию Smart Link.
2. Параметр Smart Link Sync будет неактивен и недоступен в следующих случаях: если включен режим HDR, если для выхода DP Out Multi-Stream выбран режим клонирования либо если мониторы не поддерживают функцию Smart Link Sync.

4. Multi-ColorSync

Multi-ColorSync — это оптимизированное цветовое пространство, обеспечивающее единообразное визуальное воспроизведение цветов на нескольких мониторах. Данная функция активируется автоматически при выборе режима Low-Light Sync, Mid-Light Sync или High-Light Sync.

Благодаря оптимизации цветопередачи и синхронизации яркости между дисплеями уменьшаются цветовые расхождения на нескольких мониторах и повышается общая визуальная согласованность изображения.

5. Подача питания и Smart Power

От данного монитора можно подавать питание мощностью до 90 Ватт на совместимое устройство.

1 Что это такое?

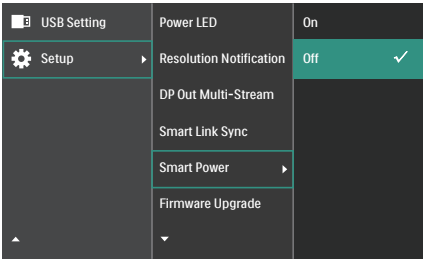
Smart Power — это эксклюзивная технология Philips, обеспечивающая гибкие варианты подачи питания для различных устройств.

Данная возможность удобна для зарядки высокопроизводительных ноутбуков с использованием только одного кабеля.

С функцией Smart Power монитор обеспечивает передачу питания мощностью до 90 Ватт через порт USB C1 в сравнении с обычной мощностью 65 Ватт.

Во избежание повреждений устройства Smart Power обеспечивает защиту, ограничивающую потребление тока.

2 Как включить Smart Power?



1. Нажмите кнопку вправо для перехода в экранное меню.
2. Нажмите кнопку ▲вверх▼ или вниз для выбора главного меню [Setup] (Настройка), а затем нажмите кнопку вправо для подтверждения.
3. Нажмите кнопку ▲вверх▼ или вниз , чтобы включить или выключить [Smart Power].

3 Подача питания через порт USB C1:

1. Подключите устройство к порту USBC1.
2. Включите [Smart Power].
3. Если функция [Smart Power] включена, а USBC1 используется для подачи питания, то максимальная мощность зависит от значения яркости монитора. Можно отрегулировать значение яркости вручную, чтобы увеличить подачу питания от монитора.

Доступно 3 уровня подачи питания:

	Значение яркости	Подача питания через порт USBC1
Уровень 1	0~20	90 Ватт
Уровень 2	21~60	85 Ватт
Уровень 3	61~100	80 Ватт

Примечание

- Если функция [Smart Power] включена, а DFP (нисходящий порт) использует более 5 Ватт, то через порт USBC1 подается не более 65 Ватт.
- Если функция [Smart Power] выключена, то через порт USBC1 подается не более 65 Ватт.

6. Функции, предотвращающие компьютерный зрительный синдром (CVS)

Ряд функций монитора Philips позволяет предотвратить компьютерный зрительный синдром, который возникает при длительной работе за компьютером.

Чтобы снизить усталость и повысить производительность труда, следуйте приведенным ниже рекомендациям и используйте монитор Philips.

1. Надлежащее освещение помещения:
    - Отрегулируйте освещение помещения в соответствии с яркостью экрана, избегайте люминесцентного освещения и поверхностей, которые слишком сильно отражают свет.
    - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
2. Правильные рабочие привычки:
    - Слишком длительная работа за монитором может вызвать дискомфорт глаз. При работе за компьютером рекомендуется как можно чаще делать короткие перерывы, а не длинные перерывы изредка. Например, делайте перерыв на 5–10 минут каждые 50–60 минут непрерывного использования монитора; это лучше, чем делать 15-минутный перерыв каждые два часа.
    - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
    - Чтобы расслабить глаза, плавно закрывайте их и слегка вращайте.
    - В процессе работы часто моргайте.
    - Аккуратно потяните шею и медленно наклоняйте голову вперед, назад и в стороны для снятия болевых ощущений.
3. Правильная поза при работе
    - Расположите экран на подходящей высоте в соответствии с вашим ростом.
4. Чтобы глаза меньше уставали, используйте монитор Philips.
    - Экран с антибликовой поверхностью эффективно уменьшает раздражающие и отвлекающие блики, которые вызывают усталость глаз.
    - Технология Flicker-free предназначена для регулирования яркости и уменьшения мерцания, что обеспечивает более комфортный просмотр.
    - Режим EasyRead обеспечивает более комфортное чтение длинных документов на экране, похожее на чтение с бумаги.

7. Adaptive Sync



Adaptive Sync

В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется «разрыв». Игроки могут избавиться от «разрывов» при помощи функции под названием «вертикальная синхронизация», однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При использовании v-sync также снижается скорость отклика мыши и общее количество кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет все эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе в момент готовности нового кадра. Таким образом, данная функция обеспечивает геймерам невероятно плавный и отзывчивый игровой процесс без разрывов изображения.

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

- Операционная система
  - Windows 11/10
- Видеокарта: Серия R9 290/300 и серия R7 260
  - Серия AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процессоры серии A для настольных ПК и мобильные гибридные процессоры (APU)
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

8. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип панели дисплея	Технология IPS
Подсветка	W-LED
Размер панели	27 дюймов (68,5 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,2331(Ш) x 0,2331(В)
Коэффициент контрастности (типич.)	1500:1
Собственное разрешение	2560 x 1440 @ 60 Hz
Максимальное разрешение	2560 x 1440 @ 120 Hz
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 (типич.)
Улучшение изображения	SmartImage
Цвета монитора	16,7 млн (8 бит)
Частота обновления по вертикали	48 Hz - 120 Hz
Горизонтальная частота	30 кГц – 230 кГц
sRGB	Да
EasyRead	Да
Технология Flicker Free	Да
Adaptive Sync	Да
Технология SoftBlue	Да[1]
Обновление встроенного ПО по беспроводной сети	Да
Связь	
Входной сигнал	HDMI, DisplayPort, USB C (режим DP Alt)
Соединители	1 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB-C1 (Восходящий порт, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB-C2 (нисходящий порт) 3 x USB-A (нисходящие порты, 1 из которых с быстрой зарядкой B.C 1.2) 1 x RJ45,Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x выход DisplayPort Выход аудио
Вход синхронизации	Раздельная синхронизация
USB	
USB-порты	1 x USB-C1 (восходящий порт, до 90 Вт, режим DP Alt)[2] 1 x USB-C2 (нисходящий порт, до 15 Вт)[3] 3 x USB-A (нисходящие порты, 1 из которых с быстрой зарядкой B.C 1.2)

Подача питания	USB C1: USB PD version 3.0, Up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A, 20V/4,5A) USB-C2: Источник питания до 15 Вт (5V/3A) USB-A: x1 быстрая зарядка B.C 1.2, до 7,5 Вт (5V/1,5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Удобство	
Удобство для пользователя	/◄ /▼ /▲ /OK
Встроенный динамик	2 Вт x 2
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (100 x 100 мм), замок Kensington
Совместимость Plug & Play	DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 11/10
Подставка	
Наклон	-5 / +30 градусов
Поворот	-180 / +180 градусов
Регулировка по высоте	150 mm
Портретный режим	-90 / +90 градусов

Питание			
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	33,0 Вт (тип.)	32,8 Вт (тип.)	32,2 Вт (тип.)
Спящий режим (режим ожидания)	0,35 Вт (тип.)	0,35 Вт (тип.)	0,35 Вт (тип.)
Режим «Выключено»	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	112,63 БТЕ/ч (тип.)	111,95 БТЕ/ч (тип.)	109,90 БТЕ/ч (тип.)
Спящий режим (режим ожидания)	1,19 БТЕ/ч (тип.)	1,19 БТЕ/ч (тип.)	1,19 БТЕ/ч (тип.)
Режим «Выключено»	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)
Режим включения (режим ECO)	13,8 Вт (тип.)		
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Источник питания	Встроенный, 100-240 В переменного тока, 50/60 Гц		

Размеры	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	615 x 540 x 229 мм
Изделие без подставки (ШхВхГ)	615 x 361 x 46 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	690 x 455 x 139 мм
Вес	
Изделие с подставкой	6,44 кг
Изделие без подставки	4,77 kg
Изделие с упаковкой	9,00 kg

Условия эксплуатации	
Диапазон температур (рабочий)	0–40 °C
Относительная влажность (рабочая)	20 — 80 %
Атмосферное давление	700 — 1060 гПа
Диапазон температур (нерабочий)	-20–60 °C
Относительная влажность (нерабочий)	10-90%
Атмосферное давление (нерабочий)	500 — 1060 гПа

Экология и энергосбережение	
RoHS	Да
Упаковка	100 % пригоден для вторичной переработки
Особые вещества	Корпус, на 100 % не содержащий ПВХ и бромированных антипиренов (BFR)
Корпус	
Цвет	Черный
Завершить	Текстура

[1] Данный монитор оснащен технологией SoftBlue. Эта встроенная функция обеспечивает повышенный зрительный комфорт и защиту от негативных последствий для здоровья, вызванных длительным воздействием синего света. В мониторах с панелью пониженного излучения синего света доля светового потока дисплея в диапазоне 415–455 нм относительно общего излучения дисплея в диапазоне 400–500 нм должна составлять менее 50 %. Данный монитор обеспечивает оптимальный зрительный комфорт, снижает утомляемость глаз и способствует поддержанию концентрации внимания. Кроме того, светодиодная технология SoftBlue прошла испытания и имеет сертификат TÜV Rheinland Low Blue Light (аппаратное решение), подтверждающий эффективность снижения уровня излучения синего света.

[2] Порт USB-C (USBC1) обеспечивает передачу данных и видеосигнала, а также подачу питания мощностью 90 Вт в зависимости от подключенного устройства.

[3] Порт USB-C (USBC2) обеспечивает нисходящую передачу данных и подачу питания мощностью 15 Вт.

Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
2. Функция Power Delivery также зависит от возможностей ПК.

8.1 Разрешение и предустановленные режимы

Горизонтальная частота (кГц)	разрешение	Вертикальная частота (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Примечание

1. Обратите внимание, что наилучшее качество изображения данного монитора обеспечивается при собственном разрешении 2560 x 1440 @ 60 Гц. Для обеспечения максимального качества изображения необходимо следовать данной рекомендации по разрешению. Рекомендуемое разрешение HDMI 2.1 TMDS/DP/USB C: 2560 x 1440 @ 60 Гц. Если при подключении к порту USB C или DP монитор не работает с собственным разрешением, необходимо установить оптимальное разрешение 2560 x 1440 @ 60 Гц в настройках ПК.
2. Заводские настройки по умолчанию для HDMI поддерживают разрешение 2560 x 1440 @ 60 Гц.
3. По умолчанию для входа USB C на данном мониторе установлен режим «Высокая скорость передачи данных» концентратора USB. Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей вашей видеокарты. Если ваш ПК не поддерживает HBR 3, необходимо выбрать «Высокое разрешение» в разделе настроек USB, после чего максимальное поддерживаемое разрешение составит 2560 x 1440 @ 120 Гц. Нажмите кнопку > Настройки USB > USB > Высокое разрешение

9. Управление питанием

При использовании в компьютере видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Определение управления питанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Потребляемая мощность	Цвет светодиода
Активный	ВКЛ	Да	Да	32,8 Вт (тип.) 178,2 Вт (макс.)	Белый
Спящий режим (режим ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,35 Вт (тип.)	Белый (мигает)
Режим «Выключено»	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркость: 70%
- Цветовая температура: 6500 K при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

Примечание

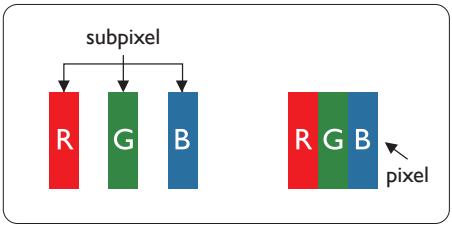
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

10. Обслуживание клиентов и гарантия

10.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями.

Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips Monitors гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

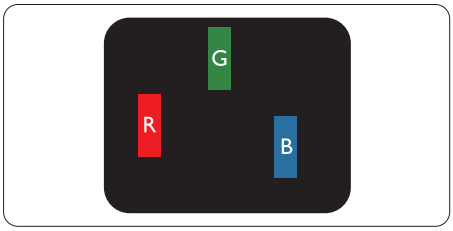
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трёх субпикселей основных цветов: красного, зелёного и синего. Множество пикселей вместе формирует изображение. Когда все субпиксели пикселя светятся, три цветных субпикселя вместе выглядят как один белый пиксель. Когда все они не светятся, три цветных субпикселя вместе выглядят как один чёрный пиксель. Другие комбинации светящихся и несветящихся субпикселей выглядят как отдельные пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

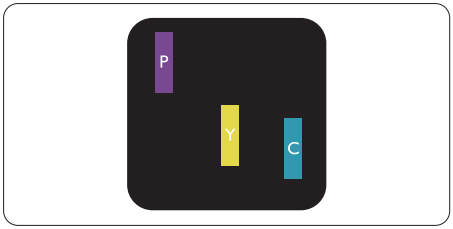
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

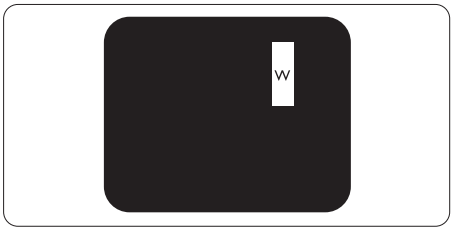
Дефекты в виде ярких точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые постоянно светятся, то есть всегда находятся во включённом состоянии. Это означает, что яркая точка — это субпиксель, который выделяется на экране, когда монитор отображает тёмное изображение. Существуют три типа дефектов в виде ярких точек: один светящийся красный, зелёный или синий субпиксель.



Один светящийся красный, зеленый или синий субпиксель.



2 смежных светлых субпикселя
- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



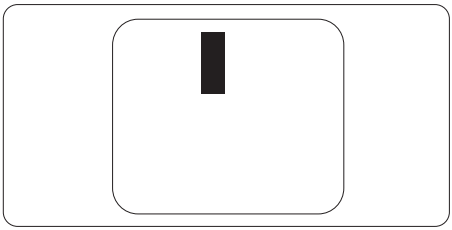
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или ярко-синяя точка должна быть более чем на 50 процентов ярче соседних точек, тогда как ярко-зеленая точка — на 30 процентов ярче соседних точек.

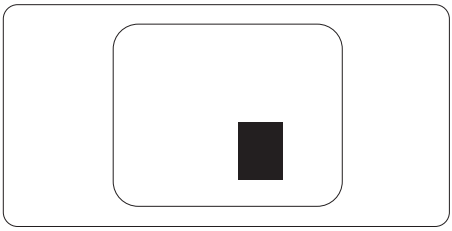
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые всегда остаются темными или «выключенными». Это означает, что темная точка представляет собой субпиксель, который выделяется на экране при отображении монитором светлого изображения. Существуют следующие типы дефектов в виде черных точек.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

Дефекты в виде ярких точек	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	2
2 смежных светлых субпикселя	1
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).	0
Расстояние между двумя дефектами в виде ярких точек*	>15 мм
Общее количество дефектов в виде ярких точек всех типов	2

Дефекты в виде черных точек	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	3 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	1
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15 мм
Общее количество дефектов в виде черных точек всех типов	3 и менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Общее количество дефектов в виде ярких или черных точек всех типов	5 и менее

Примечание

1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки

10.2 Обслуживание покупателей и гарантия

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Сведения о гарантийном сроке приведены в гарантийном заявлении в руководстве «Важная информация».

Если необходимо продлить общий гарантийный срок, через наш сертифицированный сервисный центр предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местный стандартный гарантийный срок	• Срок действия расширенной гарантии	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

**Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Примечание

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

11. Устранение неполадок и часто задаваемые вопросы

11.1 Устранение неполадок

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

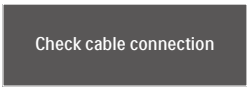
1 Распространенные неполадки

Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Сначала убедитесь, что кнопка питания на передней панели дисплея находится в положении OFF (ВЫКЛ.), а затем переведите ее в положение ON (ВКЛ.).

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъемах кабеля монитора нет согнутых контактов. Если они обнаружены, необходимо отремонтировать или заменить кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.



- Убедитесь, что кабель дисплея правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля дисплея нет согнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Видимые признаки дыма или искрения

- Запрещается выполнять какие-либо действия по устранению неполадок
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения питания на экране сохраняется «остаточное изображение», «выгорание» или «фантомное изображение».

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-панелей. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезает.
- Необходимо всегда включать программу экранной заставки с движущимся изображением, если монитор оставляется без присмотра.
- Необходимо всегда использовать приложение для периодического обновления экрана, если на ЖК-мониторе отображается

неизменное статическое содержимое.

- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите разрешение экрана ПК в режим, соответствующий рекомендуемому физическому разрешению экрана монитора.

На экране появляются зеленые, красные, синие, темные и белые точки

- Наличие таких точек является нормальной характеристикой жидких кристаллов, используемых в современных технологиях. Для получения более подробной информации обратитесь к политике в отношении пикселей.

* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость индикатора питания можно отрегулировать с помощью параметра настройки светодиода питания (Power LED Setup) в главном меню экранного управления (OSD Main Controls).

Для получения дополнительной поддержки см. контактные данные Сервисного центра, приведенные в руководстве «Важная информация», и обратитесь к представителю сервисного центра Philips.

* Функциональность различается в зависимости от модели дисплея.

11.2 Общие вопросы

B1: Что необходимо делать при установке дисплея, если на экране отображается сообщение 'Cannot display this video mode' (Невозможно отобразить этот видеорежим)?

O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3840 x 2160 .

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» Windows выберите «Настройки/Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В панели управления экраном перейдите на вкладку «Настройки». На вкладке настроек в поле «Разрешение экрана рабочего стола» переместите ползунок до значения 2560 x 1440 пикселей.
- Откройте «Дополнительные свойства» и установите частоту обновления 60 Гц, затем нажмите OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 2560 x 1440.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

B2. Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

Ответ: Рекомендуемая частота обновления для ЖК-мониторов составляет 60 Гц. В случае появления помех на экране можно установить значение до 75 Гц, чтобы проверить, устраняются ли они.

B3. Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

O: Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

B4: Как настроить разрешение?

O: Доступные разрешения определяются совместно видеокартой/графическим драйвером и монитором. Необходимое разрешение можно выбрать в панели управления Windows® с помощью раздела «Свойства экрана».

B5: Что делать, если вы запутались при настройке параметров изображения через экранное меню (OSD)?

O: Необходимо нажать кнопку , затем выбрать «Настройка» > «Сброс», чтобы восстановить все исходные заводские настройки.

B6: Устойчив ли ЖК-экран к царапинам?

Ответ: В целом рекомендуется не подвергать поверхность панели чрезмерным ударам и защищать ее от острых или тупых предметов. При обращении с дисплеем необходимо убедиться, что на поверхность панели не оказывается давление или усилие. Это может повлиять на условия гарантии.

B7: Как следует очищать поверхность ЖК-экрана?

Ответ: Для обычной очистки используйте чистую мягкую ткань. Для тщательной очистки используйте изопропиловый спирт. Запрещается использовать другие растворители, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т. д.

B8: Можно ли менять настройки цвета дисплея?

Ответ: Да, настройки цвета можно изменить с помощью экранного меню согласно следующим инструкциям.

- Нажмите «OK» для отображения экранного меню.
- Нажмите «Стрелку вниз», чтобы выбрать параметр «Цвет», затем нажмите «OK» для входа в настройки цвета. Доступны три варианта настройки, показанные ниже.
  1. Цветовая температура: доступны следующие настройки: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При настройках в диапазоне 5000K изображение на панели выглядит «теплым, с красно-белым оттенком», тогда как температура 11500K обеспечивает «холодный, сине-белый оттенок».
  2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. Пользовательская настройка: пользователю необходимо выбрать предпочтительные параметры цвета путём регулировки уровней красного, зелёного и синего.

Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, —

синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B9: Можно ли подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

O: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения монитора к системе Mac может потребоваться кабельный адаптер. За дополнительной информацией необходимо обращаться к торговому представителю Philips.

B10: Поддерживают ли ЖК-дисплеи Philips стандарт Plug-and-Play?

O: Да, дисплеи поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 11/10, macOS.

B11: Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «фантомное» изображение на ЖК-панелях?

O: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью технологии ЖК-панелей. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезают после выключения питания. Необходимо всегда включать программу динамического хранителя экрана, когда монитор оставляется без присмотра. Необходимо всегда использовать приложение для периодического обновления экрана, если на ЖК-мониторе отображается неизменное статическое содержимое.

⚠ Предупреждение

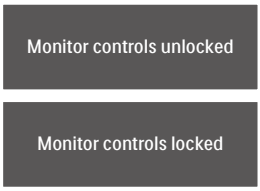
Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

B12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

O: Ваш ЖК-монитор обеспечивает оптимальное качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 x 1440. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

B13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

O: Чтобы заблокировать экранное меню, удерживайте нажатой кнопку ☰/OK при выключенном мониторе, а затем нажмите кнопку ⏻, чтобы включить монитор. Чтобы разблокировать экранное меню, удерживайте нажатой кнопку ☰/OK при выключенном мониторе, а затем нажмите кнопку ⏻, чтобы включить монитор.



B14: Где находится руководство с важной информацией, указанное в EDFU?

O: Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки веб-сайта Philips.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.