

Dell Pro 5 webbkamera 2K

WB526

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktigheter och varningar

 **OBS!** OBS indikerar viktig information som kan hjälpa dig att använda produkten på ett bättre sätt.

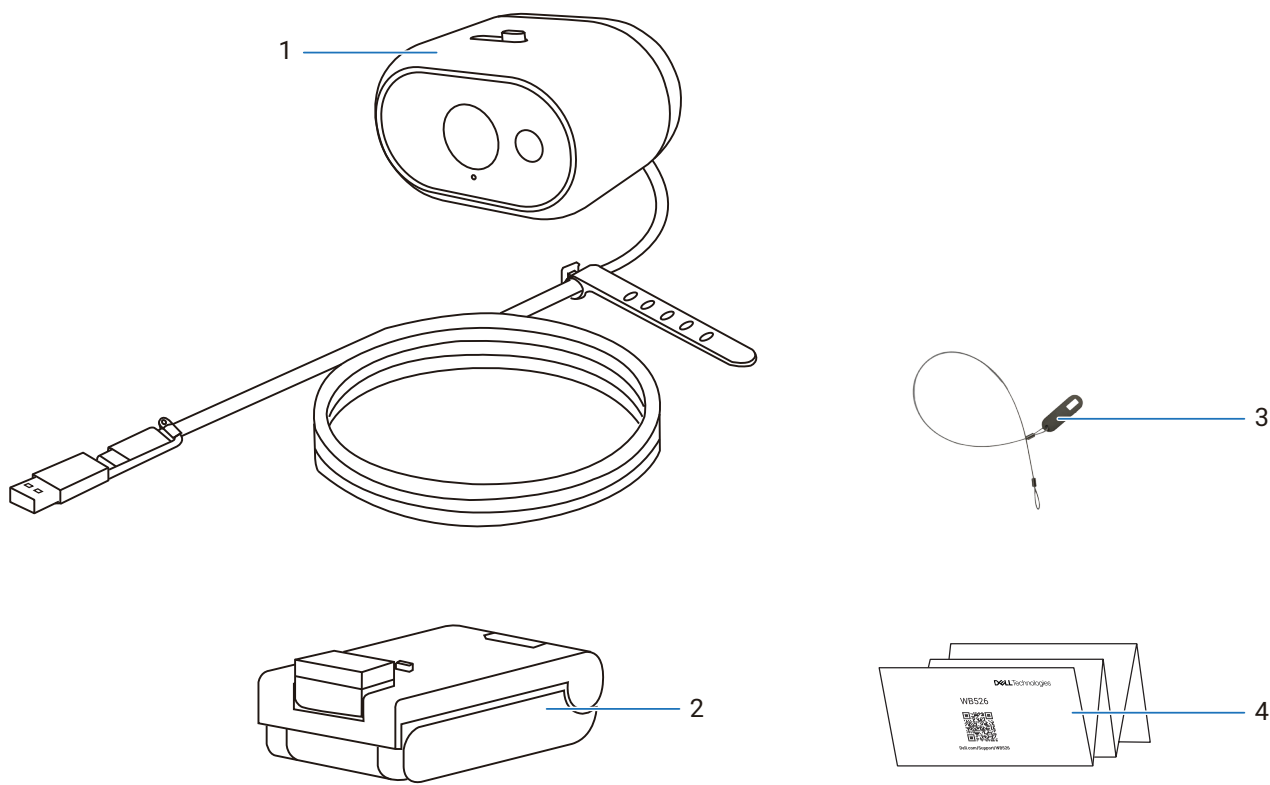
 **FÖRSIKTIGHET:** En FÖRSIKTIGHET indikerar antingen potentiell skada på hårdvaran eller förlust av data och anvisar om hur du kan undvika problemet.

 **VARNING:** VARNING indikerar risker för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

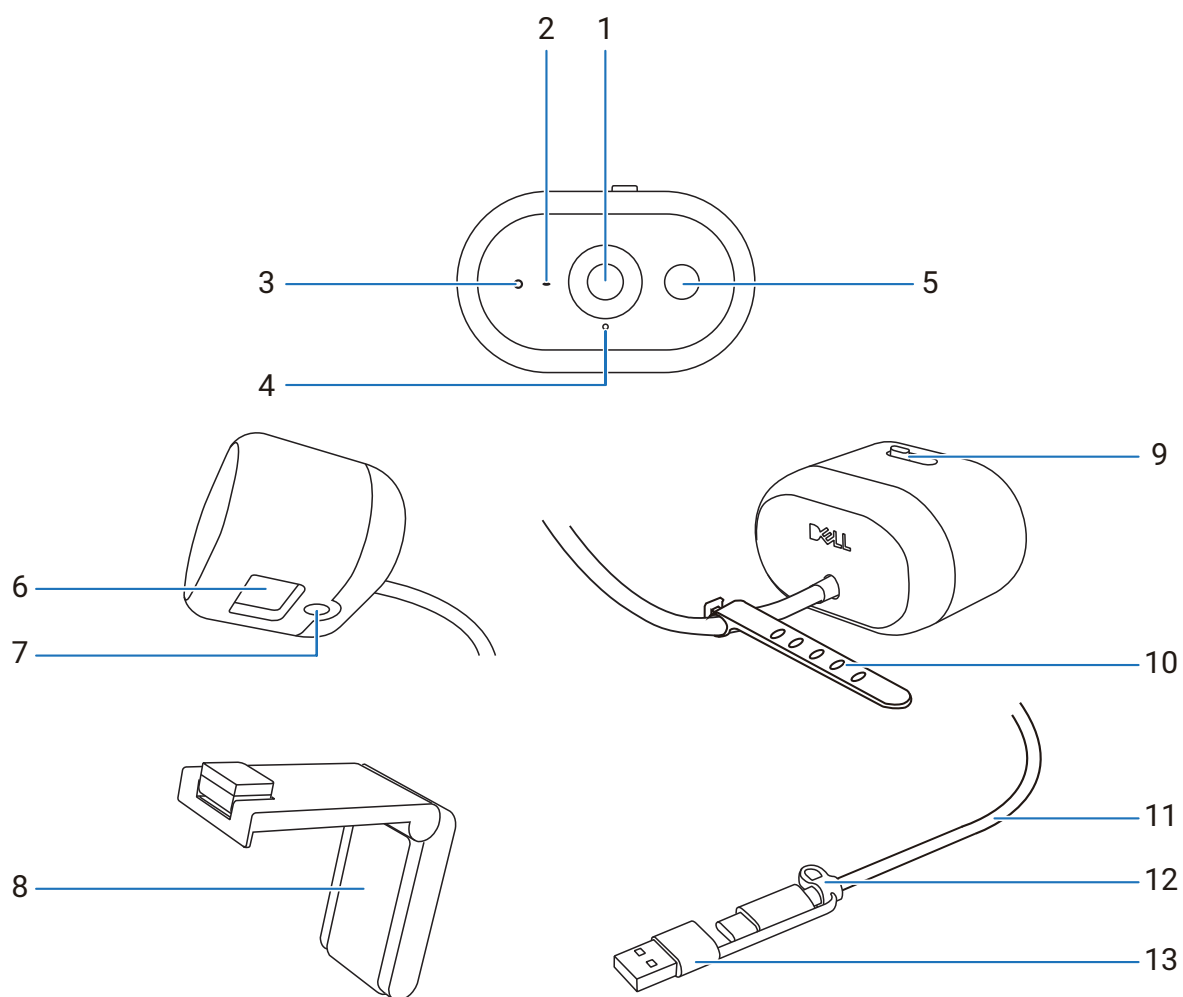
Förpackningens innehåll	4
Översikt	5
Specifikationer och systemkrav	6
Ställa in webbkameran	7
Funktioner	9
Dokumentvy	10
Objektfokus	11
Säkra webbkameran med Kensington-lås (tillval)	12
Konfigurera Windows Hello	13
Programvarustöd	16
Dell Display and Peripheral Manager	16
Dell Device Management Console	17
Vanliga frågor	18
Felsöka	19
Lagstadgad information	20
Få hjälp	21
Kontakta Dell	21
Revisionshistorik	22

Förpackningens innehåll



1. Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 (USB-C till USB-C-kabel med USB-A-adapter och kabelband 1,5 m)
2. Webbkamerafäste
3. Säkerhetsögla i metall
4. Användardokumentation

Översikt



- 1. Multielementlins och Sony-sensor
- 2. Lysdiodsindikator
- 3. IR LED
- 4. Mikrofon
- 5. IR-kamera
- 6. Spår för webbkamerafäste
- 7. Gänga för stativadapter

- 8. Webbkamerafäste
- 9. Integrerad skyddsslutare
- 10. Kabelband
- 11. USB-C-kabel
- 12. Gränssnitt för säkerhetsögla i metall
- 13. USB-C till USB-A-adapter

Specifikationer och systemkrav

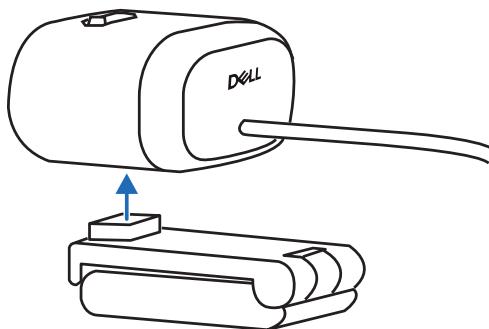
Strömningsdata från webbkameran	USB 2.0-kabel
Motor för kodning av strömmande video	Motor för MJPEG-kodning
Videoformat som stöds	2K QHD vid 30 FPS Full-HD vid 30 FPS HD vid 30 eller 60 FPS
Synfält	65°/78°
Fokus	Auto
Zoom	2 x digital zoom
Bildbehandling	Smart exponering Högdynamiskt omfång Automatisk vitbalans
Windows Hello ansiktsgenkänning	Ja (stöder anti-spoofing)
Objektfokus	Ja (via styrning med gester)
Dokumentvy	Manuell distorsionskorrigering
Automatisk inramning	Ja
Certifiering	Microsoft Teams, Zoom
Mikrofon*	Omnidirektionell Upptagningsräckvidd upp till 2 m * Mikrofonen aktiveras via Dell Display and Peripheral Manager-programmet.
LED-indikatorer	Fast vitt ljus: Kameran används Fast grönt ljus: Kameran används inte, mikrofonen används (inte avstängd) Blinkar vitt (sex cykler): Kameran används, skyddsslutaren är stängd Blinkar vitt (upprepas): Uppdatering av firmware
Operativsystem som stöds	Windows 11, 64-bitars Mac OS 14 eller senare
Driftstemperatur (maximal)	Webbkameran kan fungera vid en maximal omgivningstemperatur på 40 °C

Ställa in webbkameran

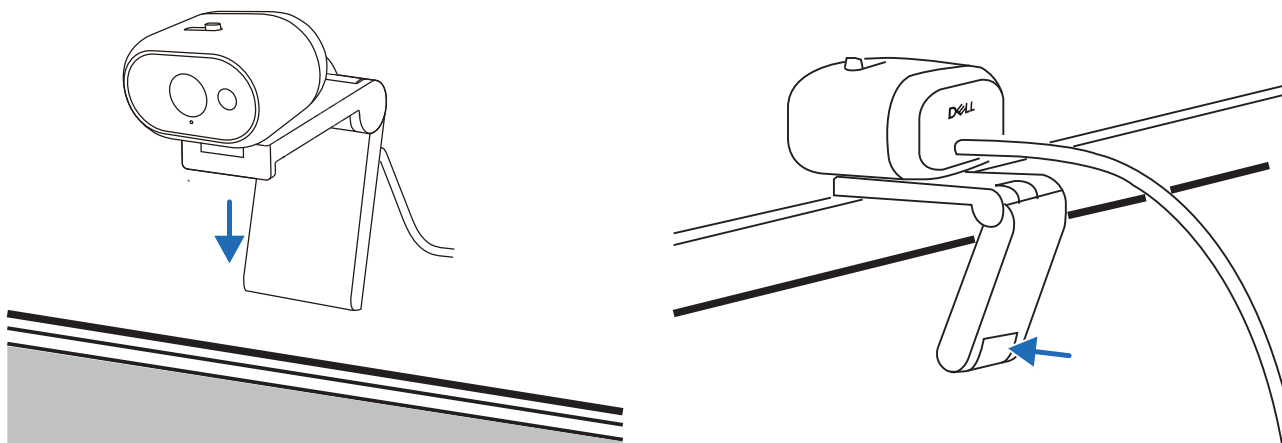
Ställa in webbkameran på en bildskärm

- i OBS!** Det rekommenderas att datorn är ansluten till internet för bästa installationsupplevelse.
- i OBS!** Ladda ner Dell Display and Peripheral Manager från www.dell.com/support/WB526/downloads.

1. Rikta in webbkamerafästets huvud och för in det i spåret ämnat för webbkamerafästet.



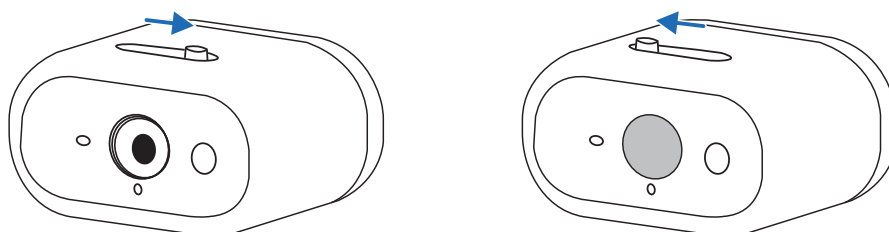
2. Öppna webbkamerafästet och placera webbkameran på bildskärmens ram. Justera basen mot baksidan av bildskärmen för att säkerställa att webbkameran sitter ordentligt.



3. Anslut USB-C-kabeln till USB-C-porten på den bärbara eller stationära datorn, eller på bildskärmen.
- i OBS!** En USB-C till USB-A-adapter medföljer i förpackningen som alternativ för anslutning till USB-A-porten.

4. Justera webbkameran för att hitta den bästa inramningen för dina videomöten.

- i OBS!** Skjut skyddsslutaren åt höger för att öppna innan användning, och skjut åt vänster för att stänga när den inte används.

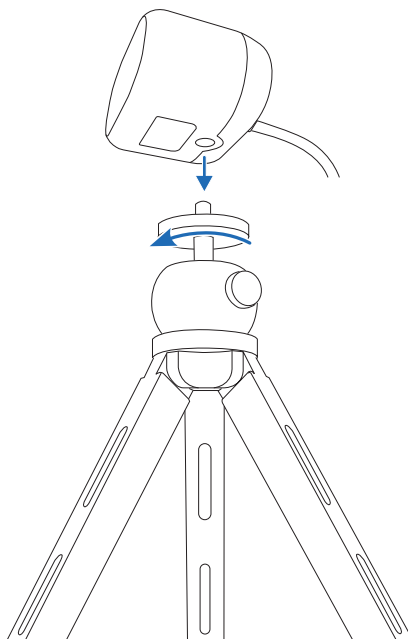


5. Följ instruktionerna på skärmen för att anpassa webbkamerans inställningar via Dell Display and Peripheral Manager-programmet.

Montera webbkameran på ett stativ

i OBS! Stativ ingår inte i förpackningen.

1. Rikta gängen på webbkamerans stativfäste med monteringsskruven på stativet. Vrid stativadaptern tills den sitter stadigt på stativet.



2. Anslut USB-C-kabeln till USB-C-porten på den bärbara eller stationära datorn, eller på bildskärmen.

i OBS! En USB-C till USB-A-adapter medföljer i förpackningen som alternativ för anslutning till USB-A-porten.

3. Följ instruktionerna på skärmen för att anpassa webbkamerans inställningar via Dell Display and Peripheral Manager.

Funktioner

Dell WB526-webbkameran erbjuder ett brett utbud av förbättrade funktioner för att leverera enastående bildkvalitet. Dessa funktioner kan aktiveras, inaktiveras och anpassas i programmet Dell Display and Peripheral Manager.

1. AI-driven bildförbättring:

Smart exponering med ansikts- och scenbaserad multidetektering, HDR och automatisk vitbalans för en förbättrad konferensupplevelse.

2. Windows Hello-certifierad:

Säker personlig biometrisk ansiktsinloggning med anti-spoofingfunktion.

3. Stöldskyddsgränssnitt:

Säkerhetsmetallögla kompatibel med Kensington-lås för stöldskydd.

4. Synfält:

Vyer som kan justeras upp till 78 grader.

5. Styrning med gester:

Detektera en mänsklig handflata och zooma in till en fokuserad objektvy.

6. Dokumentvy:

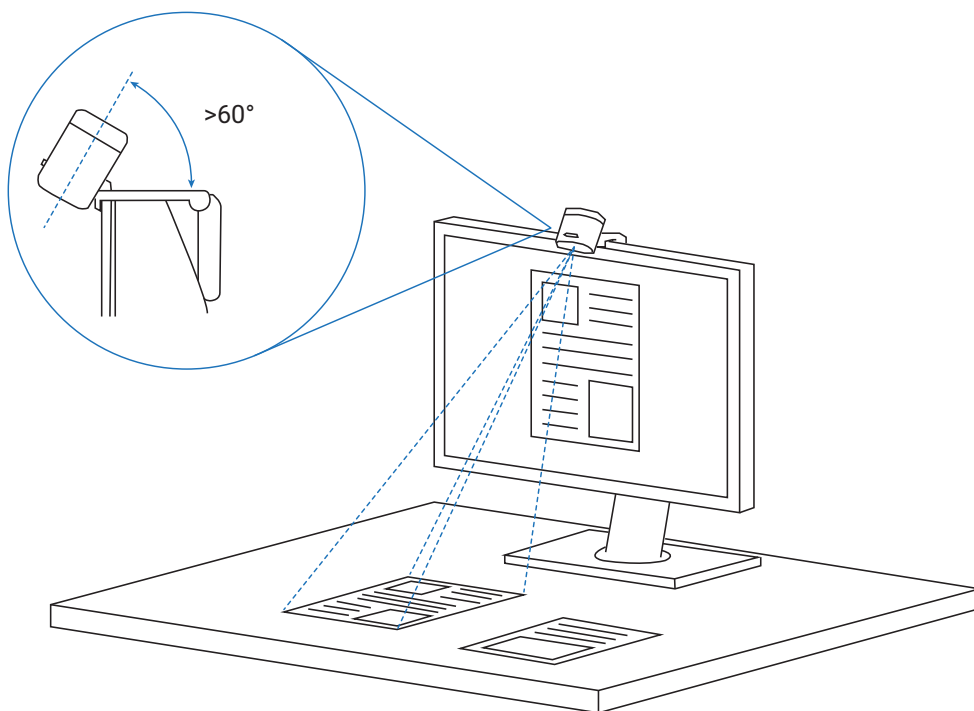
Distorsionskorrigering för dokument-/skissboksvy.

Dokumentvy

Projicera enkelt ett fysiskt föremål i ett virtuellt samtal genom att luta kameran nedåt för att visa skisser, föremål och dokument. Funktionen Dokumentvy kräver att användaren laddar ner och använder DDPM-programmet (Dell Display and Peripheral Manager).

Börja med att öppna DDPM-programmet och luta kameran nedåt så att skrivbordet syns.

1. Öppna DDPM-programmet, aktivera Manuell under Dokumentvy och placera dokumentet i mitten.
2. Klicka på "Läs in" och justera de fyra punkterna så att de ligger i linje med dokumentets kanter.
3. Klicka på "Använd dokumentvy" för att tillämpa korrigering av distorsion.
4. Upprepa steg 2 igen för att återinitiera funktionen.



Objektfokus

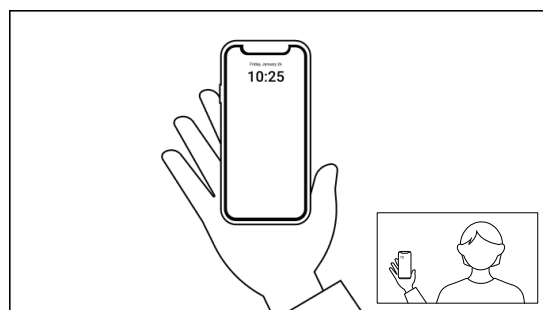
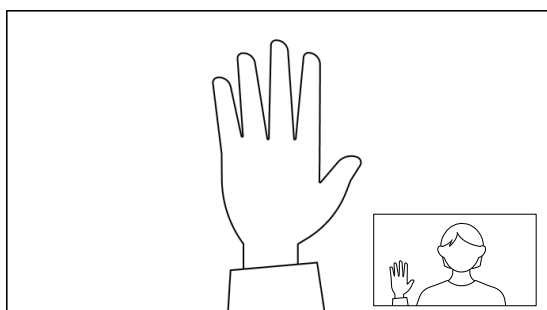
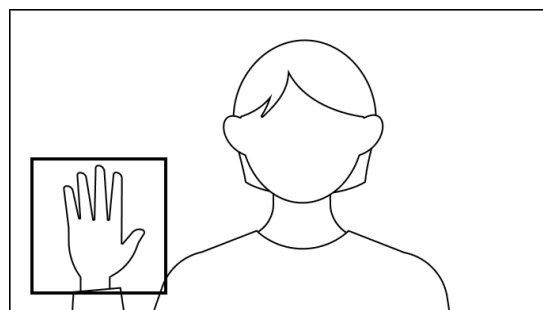
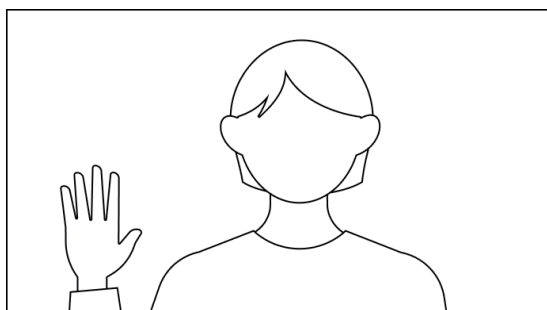
Förbättra fokus på ett visst objekt eller område i webbkamerans vy.

Funktionen Objektfokus kräver att användaren laddar ner och använder Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)-programmet.

i OBS! Denna funktion kan användas vid konferenssamtal, men den kanske inte är kompatibel med skärmdelningsinställningar och layoutalternativ.

Styrning med gester

1. Aktivera geststyrning i DDPM under Objektfokus.
2. Starta inramning av objekt genom att visa din öppna handflata för webbkameran (håll handflatan lodrätt och stilla i upp till 2 sekunder).
3. Med bild i bildfunktionen får du en sekundär vy för kontinuerligt kontakt och flexibel visning.
4. Stoppa inramning av objekt genom att visa din öppna handflata för webbkameran (håll handflatan lodrätt och stilla i upp till 1 sekund).



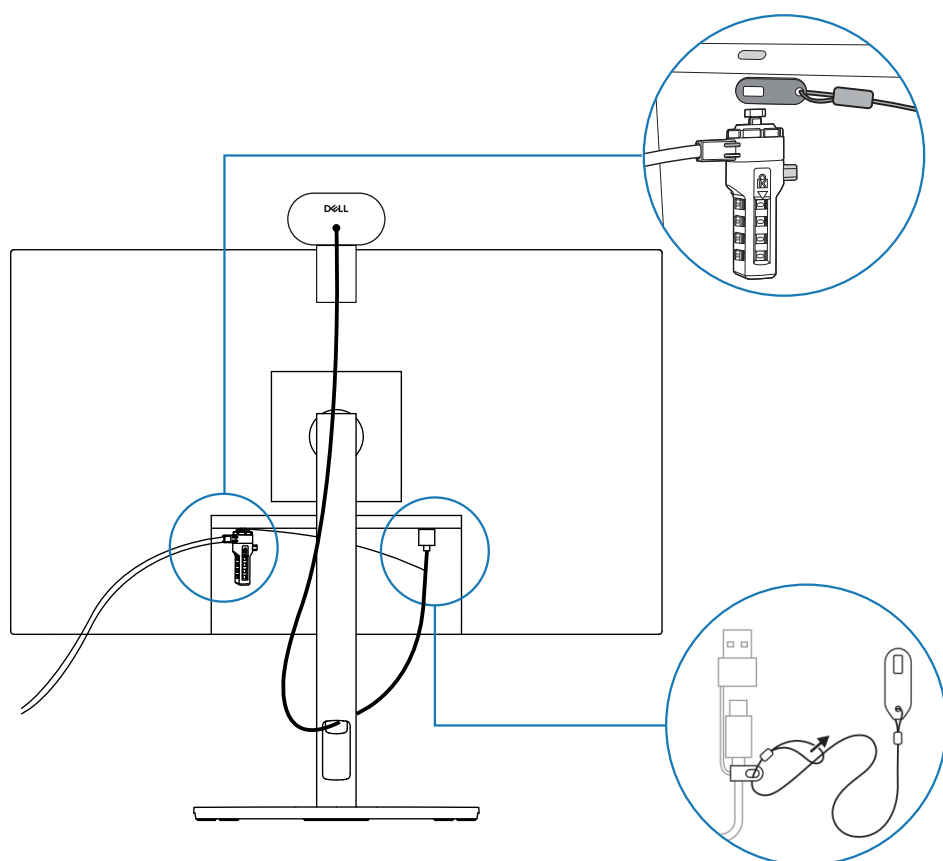
Säkra webbkameran med Kensington-lås (tillval)

En metallisk säkerhetsögla, avsedd att användas med ett Kensington-lås, brukas tillsammans med enhetens säkerhetslås för att förhindra obehörig förflyttning av webbkameran.

Fäst både webbkameran och bildskärmen på en stabil yta med ett Kensington-säkerhetslås.

Se dokumentationen som medföljer låset för detaljerade instruktioner om hur du använder Kensington-låset (säljs separat).

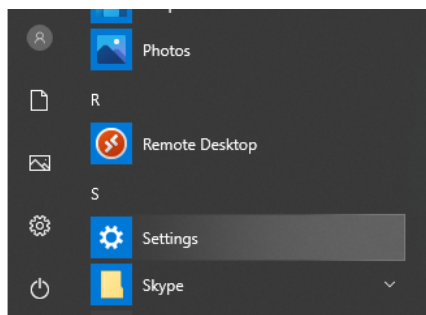
i OBS! Bilden är endast avsedd som illustration. Utseendet på låset kan variera.



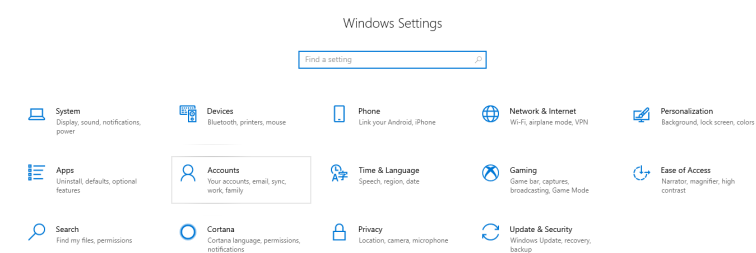
Konfigurera Windows Hello

I Windows® 10/Windows® 11:

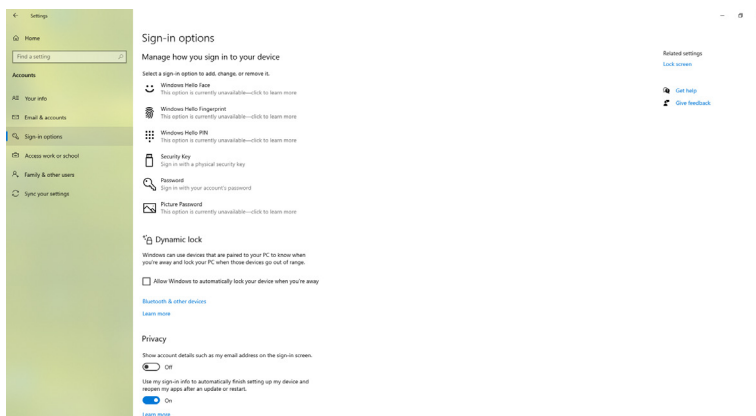
Klicka på Windows startmeny, klicka på **Inställningar**.



Klicka på **Konton**.



Klicka på **Inloggningsalternativ**. Du måste ställa in en PIN-kod innan du kan registrera dig i Windows Hello.



Klicka på **Lägg till i PIN** för att **ställa in en PIN-kod**. Ange ny PIN-kod och bekräfta PIN-koden, och klicka sedan **OK**.

Create a password

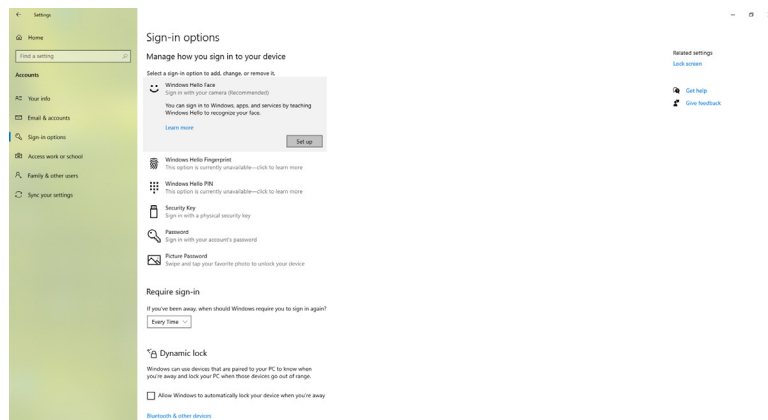
New password

Confirm password

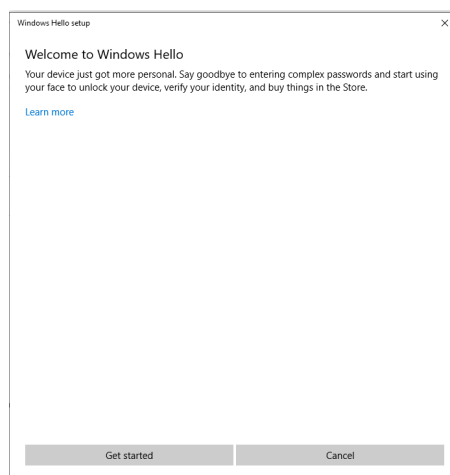
Password hint

Next Cancel

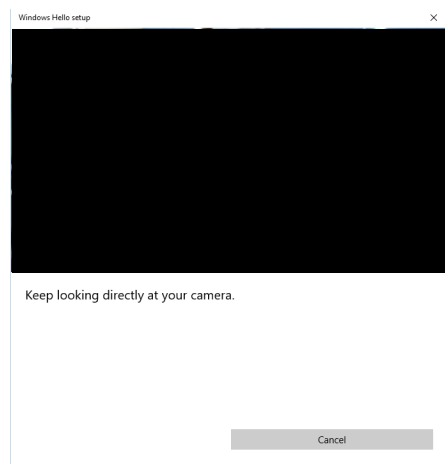
När du har gjort det blir alternativen för att ställa in Windows Hello tillgängliga. Klicka på **Konfigurera i Windows Hello**, gå till **Konfigurera Windows Hello**.



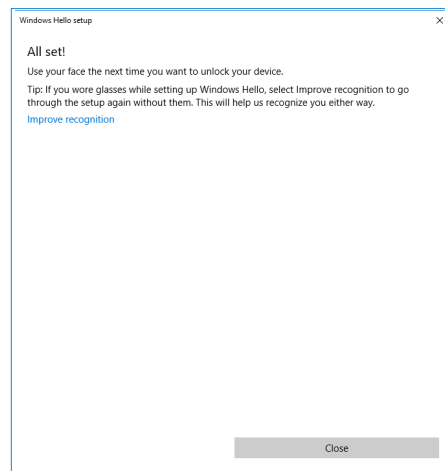
Följande meddelande visas, klicka på **Kom igång**.



Fortsätt att titta rakt in i skärmen och placera dig så att ditt ansikte är i mitten av ramen som visas på skärmen. Webbkameran registrerar då ditt ansikte.



När följande meddelande visas klickar du på Stäng för att avsluta **Konfigurera Windows Hello**.



När du har ställt in har du ett annat alternativ för att förbättra igenkänningen. Klicka på **Förbättra igenkänning** vid behov.

Programvarustöd

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager är en app som hjälper dig att ställa in och konfigurera dina Dell-skärmar och kringutrustning. Med den här appen kan du ändra enhetens inställningar och göra ytterligare anpassningar, såsom att aktivera HDR, Automatisk inramning med AI, justera synfältet till 68,4x zoom, aktivera mikrofonen med mera.

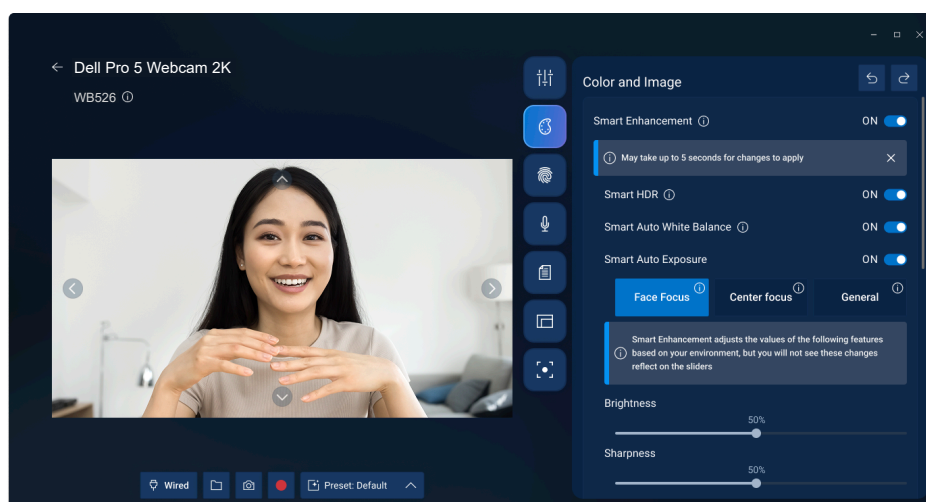
För macOS-användare stöder applikationen de flesta anpassningsfunktionerna för webbkamera, med undantag för närvarodetektering, snabbinloggning, inläsning och automatisk installation.

Installera Dell Display and Peripheral Manager

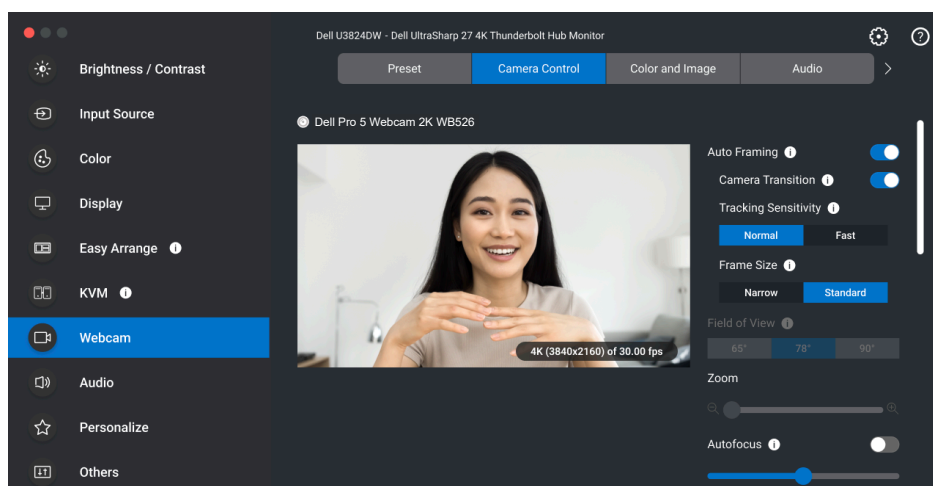
När du ansluter enheten till datorn för första gången uppmanas du att ladda ner och installera appen på Windows.

i OBS! Om du är macOS-användare eller om nedladdningsmeddelandet inte visas inom några minuter kan du manuellt installera programmet från fliken Drivrutiner och nedladdningar på www.dell.com/support/WB526/downloads.

Mer information finns i användarhandboken till Dell Display and Peripheral Manager på fliken Dokumentation.



Figur 1. Dell Display and Peripheral Manager (Windows)



Figur 2. Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

Vanliga frågor

Vad är den rekommenderade konfigurationen för att installera programmet?

Operativsystem

- Windows 11/10 + 64-bitars (x86): Home/Pro/Enterprise
- Win 11 ARM

Processor

- Intel (i enlighet med Windows 11:s riktlinjer för processorer)
- AMD (i enlighet med Windows 11:s riktlinjer för processorer)
- ARM- (endast QUALCOMM 8380 eller högre)

För macOS stöder Dell Display and Peripheral Manager följande enheter som lanserades efter 2018: MacBook Pro, MacBook Air, Mac Mini och Mac Pro. Det stöder inte iMac. macOS-versionerna 12, 13 och 14 stöds.

Dell Device Management Console

Dell Device Management Console (DDMC) är en molnbaserad plattform som gör det möjligt för IT-administratörer att hantera Dell Pro Smart Dock, Dell Display och andra stödda Dell-tillbehör från ett enhetligt gränssnitt. Den tillhandahåller centraliserad åtkomst till information och hanteringsverktyg för dessa enheter. Konsolen körs på en säker molninfrastruktur och hjälper till med inventariehantering, konfiguration, uppdatering av fast programvara och fortlöpande operativ hantering.

Mer information finns på [Support för Dell Device Management Console | Manualer och dokument | Dell US](#)

Vanliga frågor

1. Vad är den rekommenderade konfigurationen för att installera Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526?

Windows 11, 64-bitars

macOS 14 eller senare

2. Vad är en Windows Hello-kamera?

En Windows Hello-webbkamera stöder Microsofts biometriska inloggningssystem Windows Hello – så att du säkert kan logga in med ansiktsgenkänning istället för att skriva ett lösenord.

Du aktiverar Windows Hello genom att gå till Inställningar > Konton > Inloggningsalternativ och konfigurera Windows Hello.

3. Hur vet jag om min kamera är på?

Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 har en statuslysdiod på den främre linsen som är tänd (vitt ljus) när kameran används. Statuslysdiodens beteende är följande:

Webbkameran används – statuslysdioden lyser med fast vitt sken.

Windows Hello-autentisering pågår – IR-lysdioden blinkar upprepade gånger.

4. Hur konfigurerar jag Windows Hello via Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526?

Du kan ställa in Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 så att den fungerar med Windows Hello genom att följa dessa steg:

Gå till Kamerastyrning i Dell Display and Peripheral Manager > Markera alternativet "Prioritera extern webbkamera".

5. Kan jag använda Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 med en dockningsstation eller en USB-hubb?

Ja, du kan konfigurera webbkameran via en dockningsstation eller en USB-hubb som är ansluten till din dator.

6. Min Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 upptäcks inte av datorn.

Se till att webbkameran är ansluten direkt till datorns USB-C-port eller till en adapter som stödjer både ström och video.

7. När ska jag aktivera/inaktivera HDR?

Det rekommenderas att aktivera HDR om du befinner dig i en miljö med hög kontrast (t.ex. vänd mot ett fönster med starkt solljus) och att inaktivera HDR i svagt ljus.

8. Hur fungerar dokumentvyn?

Dokumentvyn fungerar när du vinklar webbkameran nedåt 60° mot skrivbordet med DDPM-programmet aktiverat.

Placera dokumentet i mitten, klicka på Läs in och justera de fyra punkterna så att de ligger i linje med dokumentets kant.

9. Varför fungerar inte styrning med gester?

Kontrollera om funktionen är aktiverad i DDPM.

Problem	Rekommenderade lösningar
Rekommenderade steg vid problem med webbkameran	Om du har problem med Dell WB526-webbkameran rekommenderas det att du börjar med att följa dessa steg: 1. Uppdatera BIOS på datorn till den senaste tillgängliga versionen. 2. Uppdatera operativsystemet till den senaste tillgängliga versionen. 3. Uppdatera drivrutinen för USB-värd och Thunderbolt på datorn. Uppdatera den fasta programvaran för Dell WB526-webbkameran till den senaste versionen från www.dell.com/support/WB526/downloads.
Webbkameran hittades inte	1. Koppla ur och återanslut USB-kabeln. 2. Kontrollera om webbkameran detekteras i Enhetshanteraren. 3. Koppla bort webbkameran från eventuella dockningsstationer eller USB-hubbar och anslut den direkt till datorn.
Bild eller video visar artefakter och flimmar på grund av störningar från lysdioder eller lysrör.	För att åtgärda detta problem behöver du justera inställningarna utifrån din omgivande belysning. Mer information om hur du åtgärdar detta finns på DDPM > Färg och bild: 1. Slå på anti-flimmaromkopplaren. 2. Växla mellan 50 Hz och 60 Hz för att se vilken inställning som eliminerar flimret.
Webbkameran fungerar inte med Dell Display and Peripheral Manager och kameraprogrammet efter att webbkameran anslutits till datorn medan den var igång.	Vänta några sekunder efter att du kopplat ur kameran innan du ansluter den till datorn igen.
Webbkameran detekteras inte när den är ansluten till en dockningsstation eller en USB-hubb.	1. Anslut dockningsstationen eller hubben till en USB 2.0/3.0- eller USB-C-port på datorn. 2. Uppdatera dockningsstationens fasta programvara till den senaste versionen.
Webbkameran kan inte automatiskt ställa in bildhastighet och exponering.	Funktionen för automatisk exponering och bildhastighet fungerar endast i svagt ljus och stöds endast när HDR är avstängt. Stäng av HDR i DDPM för att använda funktionen för automatisk exponering och bildhastighet.
Mikrofonen fungerar inte.	1. Kontrollera om mikrofonen är aktiverad i DDPM-programmet. 2. Kontrollera om datorn har behörighet att komma åt webbkameran i Windows/MacOS systeminställningar. 3. Försök att använda webbkamerans mikrofon i ett annat program. Justera programmets inställningar för att välja webbkameran som inmatningsenhet. 4. Koppla bort och återanslut webbkameran. 5. Om webbkameran är ansluten till datorn via en dockningsstation eller bildskärm kan du försöka ansluta den direkt till datorn.

Lagstadgad information

Garanti

Begränsad garanti och returpolicyer

Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 levereras med 3 års begränsad garanti för maskinvara.

För kunder i USA:

Detta köp och din användning av denna produkt omfattas av Dells slutanvändaravtal, som du hittar på www.dell.com/terms.

Detta dokument innehåller en bindande klausul om skiljeförfarande.

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:

Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 som säljs och används omfattas av tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i eventuellt försäljningsavtal med återförsäljaren som du har ingått (vilket kommer att gälla mellan dig och återförsäljaren) och villkoren i Dells slutanvändaravtal. Dell kan också erbjuda en ytterligare maskinvarugaranti – fullständiga uppgifter om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns på www.dell.com. Välj ditt land i listan längst ner på startsidan och klicka sedan på länken "Villkor och bestämmelser" för slutanvändarvillkoren eller på länken "Support" för garantivillkoren.

För kunder utanför USA:

Dell Pro 5 webbkamera 2K – WB526 som säljs och används omfattas av tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i eventuellt försäljningsavtal med återförsäljaren som du har ingått (vilket kommer att gälla mellan dig och återförsäljaren) och villkoren i Dells garanti. Dell kan också erbjuda en ytterligare maskinvarugaranti – fullständiga uppgifter om Dells garantivillkor finns på www.dell.com. Välj ditt land i listan längst ner på startsidan och klicka sedan på länken "Villkor och bestämmelser" eller på länken "Support" för garantivillkoren.

Få hjälp

Kontakta Dell

 **OBS!** Om du inte har internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på din faktura, din följesedel, ditt kvitto eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera support- och servicealternativ online och via telefon. Tillgängligheten varierar per land och produkt och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område. För att kontakta Dell angående försäljning, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

Gå till www.dell.com/support.

1. Välj din supportkategori.
2. Kontrollera ditt land eller din region i rullgardinsmenyn Välj land/region längst ner på sidan.
3. Välj korrekt tjänst eller supportlänk baserat på dina behov

Revisionshistorik

Följande tabell visar revisionshistoriken för detta dokument:

Revision	Datum	Beskrivning
A00	Mars 2026	Datum för första publicering.