PHILIPS

Monitor

**1000** Series



**24E1N1100A**
**27E1N1100A**
**24E1N1190A**
**27E1N1190A**

**SV**


Bruksanvisning 1
Kundservice och garantifrågor 19
Felsökning och återkommande frågor 23


**Register your product and get support at www.philips.com/welcome**

# Innehållsförteckning


1. Viktigt ..... 1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll ..... 1
   - 1.2 Notationer ..... 3
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet ..... 4

2. Installera bildskärmen ..... 5
   - 2.1 Installation ..... 5
   - 2.2 Använda bildskärmen ..... 6
   - 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering ..... 9

3. Bildoptimering ..... 10
   - 3.1 SmartImage ..... 10
   - 3.2 SmartContrast: ..... 11

4. Adaptive Sync ..... 12

5. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS - Computer vision syndrome) ..... 13

6. Tekniska specifikationer ..... 14
   - 6.1 Upplösning och förinställda lägen ..... 17

7. Effektstyrning ..... 18

8. Kundservice och garantifrågor 19
   - 8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer ..... 19
   - 8.2 Kundstöd och garantifrågor ..... 22

9. Felsökning och återkommande frågor ..... 23
   - 9.1 Felsökning ..... 23
   - 9.2 Allmänna frågor ..... 25

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

**Varningar**

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer

skador på skärmen inte att täckas av garantin.

- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
  - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
  - Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
  - Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
  - Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
  - Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
  - Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
  - Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/ spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om

bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen.

- “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

**Varning**

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se “Tekniska specifikationer”.
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

**Obs**

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

**Obs**

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

**Försiktighet**

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

**Varning**

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

## 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

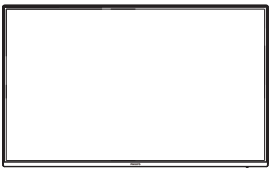
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Installera bildskärmen

## 2.1 Installation

### 1 Förpackningens innehåll







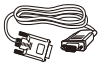





Power



*HDMI



*VGA

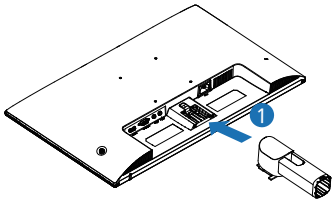


*Audio

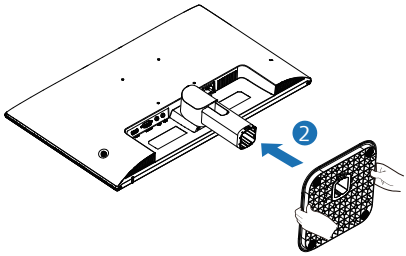
* Varierar beroende på region

### 2 Installera stativbasen

1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas. Fäst/för stativet på bildskärmen tills det klickar på plats.



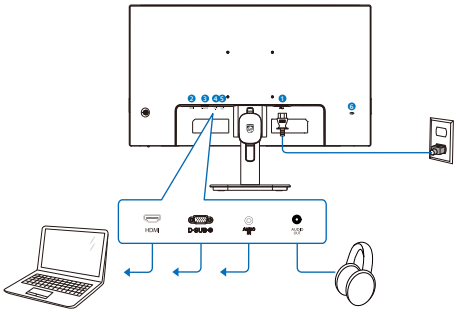

2. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.




**Varning**

Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

### 3 Ansluta till datorn



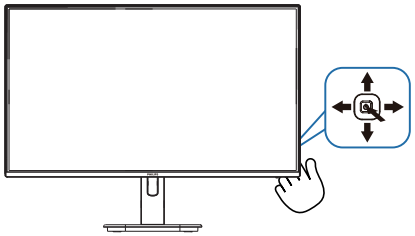
1. AC strömingång
2. HDMI -ingång
3. VGA -ingång
4. Audio-ingång
5. Audio-utgång
6. Kensington anti-stöldlås

#### Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn.
   Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Använda bildskärmen

### 1 Beskrivning av kontrollknapparna

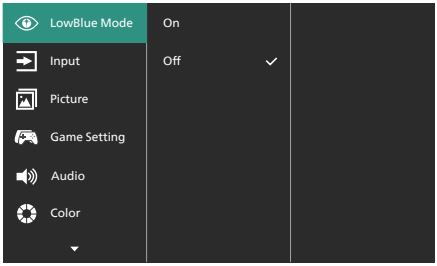


| | | |
|---|---|---|
| 1 | | Tryck för att slå PÅ strömmen till bildskärmen.<br>Håll ned i mer än 3 sekunder för att stänga AV strömmen till bildskärmen. |
| 2 | → | Visa OSD-menyn. |
| | | Bekräfta OSD-justeringen. |
| 3 | ↓ | Justera högtalarvolymen. |
| | | Justera OSD-menyn. |
| 4 | ↑ | Byta källa för ingångssignalen. |
| | | Justera OSD-menyn. |
| 5 | ← | SmartImage meny.<br>Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge), Off (av). |
| | | Återgå till föregående OSD-nivå. |

## 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

### Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:




Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

För att komma åt OSD-menyn på denna Philips-skärm, använd den enkla vippknappen på baksidan av skärmen. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick.För att flytta markören vippar du bara knappen i fyra riktningar.Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

### OSD-menyn

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| LowBlue Mode | On | 1, 2, 3, 4 |
| | Off | |
| Input | VGA | |
| | HDMI 1.4 | |
| | Auto | On, Off |
| Picture | SmartImage | EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off |
| | Picture Format | Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| Game Setting | Adaptive Sync | On, Off |
| | MPRT | On, Off |
| | MPRT Level | 0~20 |
| | SmartResponse | Off, Fast , Faster, Fastest |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off |
| | Mute | On, Off |
| | Audio Source | Audio In, HDMI |
| Color | Color Temperature | Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Setting | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | H.Position | 0~100 |
| | V.Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

OBS

- MPRT: För att minska rörelseroskärpa lyser LED-bakgrundsbelysningen synkroniserat med skärmuppdateringen, vilket kan orsaka en märkbar ändring av ljusstyrkan.
- En uppdateringsfrekvens på 75Hz eller högre krävs för MPRT.
- Adaptive Sync och MPRT kan inte aktiveras samtidigt.
- MPRT är till för att justera ljusstyrkan för att minska rörelseroskärpa, så det går inte att justera ljusstyrka medan MPRT är på.
- MPRT är ett speloptimerat läge. Vi rekommenderar att du stänger av det när du inte använder spelfunktionen.

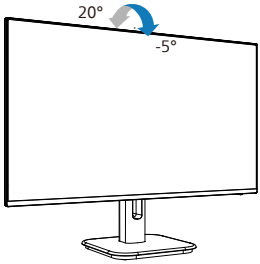
## 3 Upplösningsinformation

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 1920 x 1080. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 1920 x 1080 för bästa resultat.

Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

## 4 Funktion

Lutning



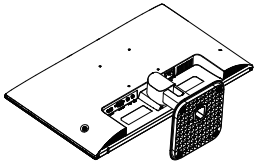

Varning

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

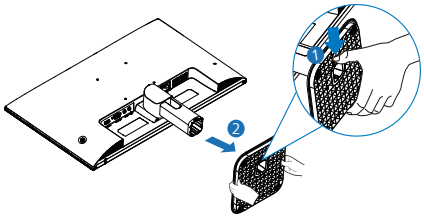
## 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

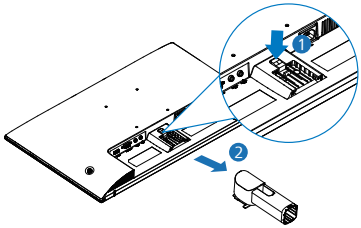
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Tryck på låssprintarna för att frigöra foten från stället.

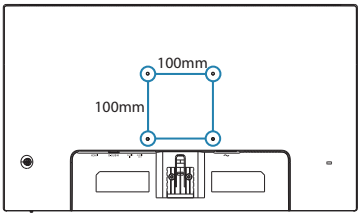


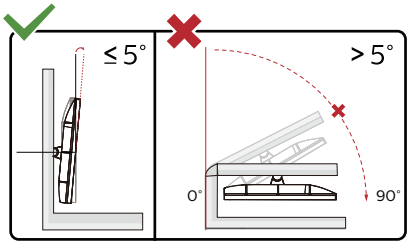

3. Tryck på låsknappen för att ta bort baspelaren.




**Obs**

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem. VESA monteringsskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.




* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

**Varning**

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

# 3. Bildoptimering

## 3.1 SmartImage

### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

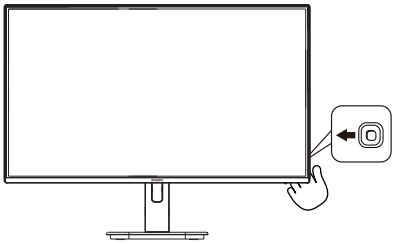
### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

### 3 Hur fungerar det?

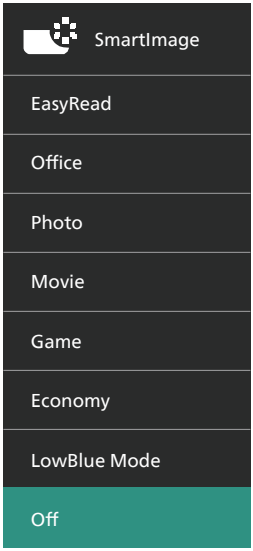
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.
2. Växla mellan upp eller ner för att välja mellan SmartImage-lägena.
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att vippa åt höger.

Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue Mode (LowBlue-läge), Off (av).




- **EasyRead:** Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.

- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **LowBlue Mode (LowBlue-läge):** LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

## 3.2 SmartContrast:

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

# 4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
  - Windows 11/10
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
  - AMD Radeon R9 300 Serier
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

# 5. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS – Computer vision syndrome)

Philips bildskärm är konstruerad för att förhindra trötta ögon till följd av långvarig datoranvändning.
Följ nedanstående anvisningar och använd Philips bildskärm för att minska trötthetен och maximera arbetsproduktiviteten maximalt.

1. Lämplig omgivande belysning:
   - Justera den omgivande belysningen så att den liknar bildskärmens ljusstyrka, undvik fluorescerande ljus, och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
   - Justera ljusstyrkan och kontrasten till lämplig nivå.
2. Goda arbetsvanor:
   - Långvarig bildskärmsanvändning kan orsaka obehag i ögonen. Det är bäst att ta korta pauser lite oftare vid din arbetsplats, än längre pauser och mer sällan. Exempelvis är en 5-10 minuters paus efter 50-60 minuter kontinuerligt vid bildskärmen bättre än en 15 minuters paus varannan timme.
   - Att titta på något på varierande avstånd efter lång period med fokusering på bildskärmen.
   - Stäng försiktigt ögonlocken och rulla med ögonen för att slappna av.
   - Blinka medvetet och ofta medan du arbetar.
   - Sträck försiktigt på halsen och luta långsamt huvudet bakåt, framåt och åt sidorna som smärtlindring.
3. Perfekt arbetsställning
   - Ändra bildskärmens ställning till lämplig höjd och vinkel beroende på din längd.
4. Välj Philips, var rädd om ögonen.
   - Bländskyddad bildskärm: Bländskyddad bildskärm minskar effektivt störande och distraherande reflektioner som orsakar ögontrötthet.
   - Konstruktion med flimmerfri teknik för att reglera ljusstyrka och flimmer för ett bekvämare seende.
   - LowBlue-läge: Blåljus kan orsaka mycket ansträngning på ögonen. Philips LowBlue-läge ger dig möjlighet att ställa in olika blåsljusfilternivåer för olika arbetssituationer.
   - EasyRead-läge för papperslikande läsupplevelse, som gör det bekvämare att titta när du hanterar långa dokument på bildskärmen.

# 6. Tekniska specifikationer

| Bild/bildskärm | |
|---|---|
| Bildskärmstyp | IPS-teknik |
| Bakgrundsljus | W-LED |
| Skärmstorlek | 24E1N1100A/24E1N1190A: 23,8" W (60,5 cm)<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 27" W (68,6 cm) |
| Sidförhållande | 16:9 |
| Bildpunkt | 24E1N1100A/24E1N1190A:<br>0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm<br>27E1N1100A/27E1N1190A:<br>0,3114 (H) mm x 0,3114 (V) mm |
| Kontrastförhållande (typ.) | 1500:1 |
| Optimal upplösning | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| Maximal upplösning | 1920 x 1080 @ 120 Hz |
| Visningsvinkel | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.) |
| Skärmfärger | 16,7 M (6bit + A-FRC) |
| Flimmerfritt | JA |
| Bildförbättring | SmartImage |
| Vertikal uppdateringsfrekvens | 48 Hz - 75 Hz (VGA)<br>48 Hz - 120 Hz (HDMI) |
| Horisontell frekvens | 30 KHz - 85 KHz (VGA)<br>30 KHz - 140 KHz (HDMI) |
| sRGB | JA |
| LowBlu-läge | JA |
| EasyRead | JA |
| Adaptive Sync | JA |
| SoftBlue-teknik | JA[1] |
| **Anslutningar** | |
| Signalingångskälla | HDMI, VGA |
| Kontakter | 1 x HDMI 1,4 (HDCP 1,4)<br>1 x VGA<br>1 x Audio-ingång<br>1 x Audio-utgång |
| Ingångssignal | Separat synk |
| **Bekvämlighet** | |
| Inbyggd högtalare | 2 W x 2 |
| OSD-språk | Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska |
| Andra bekvämligheter | VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås |
| Plug & Play-kompatibilitet | DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, Mac OSX |

| Ställ | | | |
|---|---|---|---|
| Lutning | -5 / +20 grader | | |
| **Strömförsörjning (24E1N1100A/24E1N1190A)** | | | |
| Energiförbrukning | Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz | Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz | Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz |
| Normalt bruk | 14,1 W (typ.) | 14,0 W (typ.) | 14,5 W (typ.) |
| Vilo (Vänteläge) | 0,5 W | 0,5 W | 0,5 W |
| Av-läge | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
| Värmeavgivning* | Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz | Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz | Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz |
| Normalt bruk | 48,1 BTU/hr (typ.) | 47,8 BTU/hr (typ.) | 49,5 BTU/hr (typ.) |
| Vilo (Vänteläge) | 1,71 BTU/hr | 1,71 BTU/hr | 1,71 BTU/hr |
| Av-läge | 1,02 BTU/hr | 1,02 BTU/hr | 1,02 BTU/hr |
| Strömlysdiod | På: vit, viloläge: Vit (blinkar) | | |
| Strömförsörjning | Inbyggd, 100-240V växelström, 50/60 Hz | | |
| **Strömförsörjning (27E1N1100A/27E1N1190A)** | | | |
| Energiförbrukning | Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz | Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz | Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz |
| Normalt bruk | 18,6 W (typ.) | 18,6 W (typ.) | 19,0 W (typ.) |
| Vilo (Vänteläge) | 0,5 W | 0,5 W | 0,5 W |
| Av-läge | 0,3 W | 0,3 W | 0,3 W |
| Värmeavgivning* | Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz | Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz | Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz |
| Normalt bruk | 63,5 BTU/hr (typ.) | 63,5 BTU/hr (typ.) | 64,8 BTU/hr (typ.) |
| Vilo (Vänteläge) | 1,71 BTU/hr | 1,71 BTU/hr | 1,71 BTU/hr |
| Av-läge | 1,02 BTU/hr | 1,02 BTU/hr | 1,02 BTU/hr |
| Strömlysdiod | På: vit, viloläge: Vit (blinkar) | | |
| Strömförsörjning | Inbyggd, 100-240V växelström, 50/60 Hz | | |

| Mått | |
|---|---|
| Produkt med ställ (BxHxD) | 24E1N1100A/24E1N1190A: 542x417x180 mm<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 617x457x211 mm |
| Produkt utan ställ (BxHxD) | 24E1N1100A/24E1N1190A: 542x316x45 mm<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 617x357x46 mm |
| Produkt med förpackning(BxHxD) | 24E1N1100A/24E1N1190A: 610x370x124 mm<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 690x455x141 mm |
| **Vikt** | |
| Produkt med ställ | 24E1N1100A/24E1N1190A: 2,92 kg<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 4,00 kg |

| | |
|---|---|
| Produkt utan ställ | 24E1N1100A/24E1N1190A: 2,57 kg<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 3,58 kg |
| Produkt med förpackning | 24E1N1100A/24E1N1190A: 4,68 kg<br>27E1N1100A/27E1N1190A: 6,62 kg |
| **Driftförhållanden** | |
| Temperaturområde (användning) | 0°C till 40°C |
| Relativ fuktighet (i drift) | 20 % till 80 % |
| Lufttryck (i drift) | 700 till 1 060 hPa |
| Temperaturområde (ej i drift) | -20°C till 60°C |
| Relativ luftfuktighet (ej i drift) | 10 % till 90 % |
| Lufttryck (ej i drift) | 500 till 1060 hPa |
| **Miljö och energi** | |
| RoHS | JA |
| Förpackning | 100% återvinnbar |
| Specifika substanser | 100% PVC BFR fritt hölje |
| **Hölje** | |
| Färg | Svart |
| Avsluta | Textur |

[1] Den här bildskärmen är utrustad med SoftBlue-teknik. Denna integrerade funktion ger ökad visuell komfort och skydd mot negativa hälsoeffekter som orsakas av långvarig exponering för blått ljus. Med panelen för lågt blått ljus ska förhållandet mellan bildskärmsemission i intervallet 415-455 nm och bildskärmsemission i intervallet 400-500 nm vara mindre än 50 %. Den här bildskärmen ger optimal visuell komfort, minimerar ansträngda ögon och stöder långvarig fokusering.

Obs

Uppgifterna i detta avsnitt kan komma att ändras utan föregående meddelande. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 6.1 Upplösning och förinställda lägen

| H. frek. (kHz) | Upplösning | V. frek. (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 35,16 | 800 x 600 | 56,25 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,08 | 800 x 600 | 72,19 |
| 47,73 | 832 x 624 | 74,55 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 56,48 | 1024 x 768 | 70,07 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 60 | 1280 x 960 | 60 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 83,89 | 1920 x 1080 | 74,97 |
| 115,00 | 1920 x 1080 | 100,00 (HDMI) |
| 137,25 | 1920 x 1080 | 119,90 (HDMI) |

**Obs!**

Observera att bildskärmen fungerar bäst i den ursprungliga upplösningen 1920 x 1080. Följ den här upplösningsrekommendationen för bästa bildkvalitet.

För bästa utgångsprestanda, se alltid till att grafikkortet kan ta emot maximal upplösning och uppdateringshastighet för denna Philips-skärm.

# 7. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks ”väcks” bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

24E1N1100A/24E1N1190A:

| Effektstyrning, definition | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA-läge | Video | H-synk | V-synk | Strömför-brukning | Lys-diodfärg |
| Aktiv | PÅ | Ja | Ja | 14,0 W (typ.) 30,3 W (max.) | Vit |
| Vilo (Vänteläge) | AV | Nej | Nej | 0,5 W (typ.) | Vit (blinkar) |
| Av-läge (strömbrytare) | AV | - | - | 0,3 W (typ.) | AV |

27E1N1100A/27E1N1190A:

| Effektstyrning, definition | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA-läge | Video | H-synk | V-synk | Strömför-brukning | Lys-diodfärg |
| Aktiv | PÅ | Ja | Ja | 18,6 W (typ.) 32,1 W (max.) | Vit |
| Vilo (Vänteläge) | AV | Nej | Nej | 0,5 W (typ.) | Vit (blinkar) |
| Av-läge (strömbrytare) | AV | - | - | 0,3 W (typ.) | AV |

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 80%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

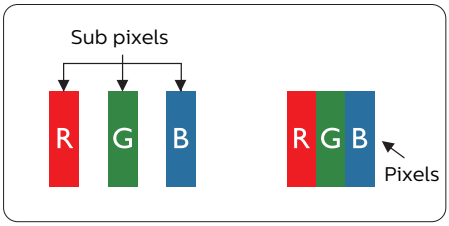
**Obs**

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

# 8. Kundservice och garantifrågor

## 8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.




### Pixlar och subpixlar

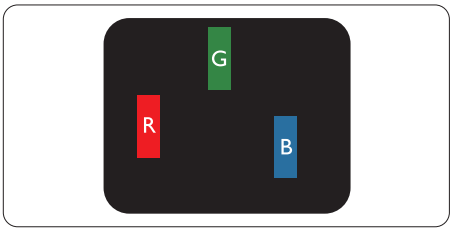
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

### Typer av pixeldefekter

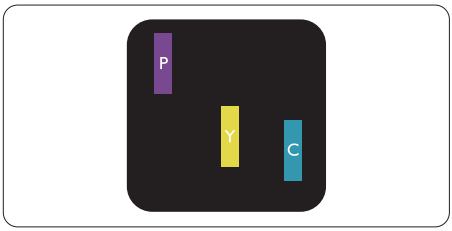
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



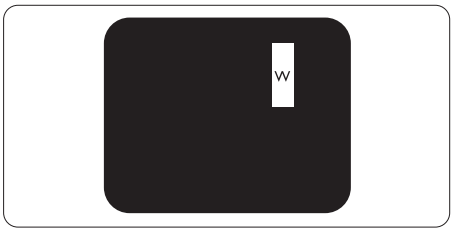

En subpixel som lyser röd, grön eller blå




Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur

- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = ljusblå



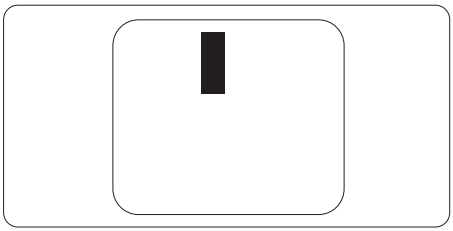

Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

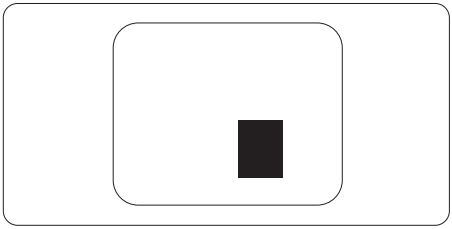
### Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



### Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



### Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

| LJUSPUNKTSDEFEKTER | ACCEPTABEL NIVÅ |
|---|---|
| 1 tänd subpixel | 2 |
| 2 intilliggande tända subpixlar | 1 |
| 3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel) | 0 |
| Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter* | >15mm |
| Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer | 2 |

| SVARTPUNKTSDEFEKTER | ACCEPTABEL NIVÅ |
|---|---|
| 1 mörk subpixel | 4 eller färre |
| 2 intilliggande mörka subpixlar | 2 eller färre |
| 3 intilliggande mörka subpixlar | 1 |
| Avstånd mellan två svartpunktsdefekter* | >15mm |
| Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer | 4 eller färre |

| TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER | ACCEPTABEL NIVÅ |
|---|---|
| Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer | 5 eller färre |

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

## 8.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

| • Lokal garantiperiod som standard | • Förlängd garantiperiod | • Total garantiperiod |
|---|---|---|
| • Varierar beroende på olika regioner | • +1 år | • Lokal garantiperiod +1 |
| | • + 2 år | • Lokal garantiperiod +2 |
| | • + 3 år | • Lokal garantiperiod +3 |

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

# 9. Felsökning och återkommande frågor

## 9.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

### 1 Vanliga problem

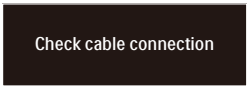
**Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)**

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på baksidan av skärmen är i AV-läget och tryck den sedan till PÅ-läget.

**Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)**

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

**Bildskärmen visar meddelandet**




- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

**AUTO-knappen fungerar inte**

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

**Obs**

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

**Synliga tecken på rök eller gnistor**

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

### 2 Bildproblem

**Bilden är inte centrerad**

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

**Bilden vibrerar på bildskärmen**

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

**Vertikalt flimmer förekommer**



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En “efterbild”, “inbränd bild” eller “spökbild” ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

## 9.2 Allmänna frågor

Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det få störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på ➡ -knappen och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga

andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på ➡ för att visa OSD (bildskärmens) meny.
- Tryck på ⬇ för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på ➡ för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Color Temperature (Färgtemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
  2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

**Obs**

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 11/10, Mac OSX.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

**⚠ Varning**

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

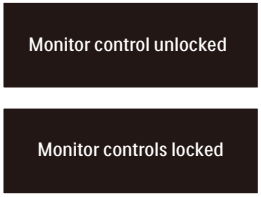
Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 1920

x 1080. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på ⬇ i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).




Q14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU

Svar: Svar viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsajt




2026 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.