



HP:n USB-C-matkatelakka

Käyttöopas

© Copyright 2016 HP Development Company,
L.P.

Windows on Microsoft Corporationin
rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki
Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.



DisplayLink™ on virallinen
ohjelmistokehityskumppani.

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä
ilmoitusta. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja
koskevat takuut mainitaan erikseen kyseisten
tuotteiden ja palveluiden mukana
toimitettavissa takuehdoissa. Tässä
aineistossa olevat tiedot eivät oikeuta
lisätakuihin. HP ei vastaa tässä esiintyvistä
mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista
virheistä tai puutteista.

Toinen painos: huhtikuu 2016

Ensimmäinen painos: tammikuu 2016

Asiakirjan osanumero: 850684-352

Sisällysluettelo

1 Aloitusopas	1
Osien tunnistaminen	1
Takana olevat osat	1
USB-telakan käytön aloittaminen	2
Vaihe 1: Liittäminen tietokoneeseen	2
Vaihe 2: Lepo- tai horrostilan estäminen	3
Asenna ohjelmistot	3
Ulkoisen näytön määrittäminen	3
HP USB Dock -ohjelmiston käyttäminen	3
Windowsin käyttäminen	4
Ohjelmiston lisäominaisuuksien käyttäminen	5
Lepotila, horrostila, sammuta ja käynnistä uudelleen	5
2 Telakan käyttäminen	6
Telakan ohjeet	6
Verkkoyhteyden muodostaminen	7
USB-laitteiden liittäminen	8
Videolaitteiden liittäminen VGA-kaapelin avulla (vain tietyissä tuotteissa)	8
Videolaitteiden liittäminen HDMI-kaapelin avulla (vain tietyissä tuotteissa)	9
HDMI-portin ääniasetusten määrittäminen	9
3 Telakan irrottaminen	10
4 Vianmääritys	11
Yleisten ongelmien ratkaiseminen	11
Yleiskäyttö ja yhteysongelmat	11
Ääneen liittyvät ongelmat	12
Videoon liittyvät ongelmat	12
Lisätietojen hankkiminen	13
Yhteyden ottaminen tukeen	13
Hakemisto	14

1 Aloitusopas

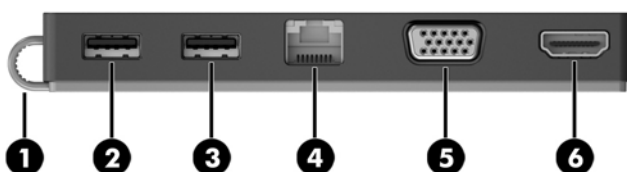
Osien tunnistaminen

Tässä luvussa esitellään HP USB-C -matkatelakan näkyvät laitteisto-ominaisuudet ja annetaan asennusohjeita.



HUOMAUTUS: Kaikki tässä oppaassa kuvatut HP USB-C -matkatelakan ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä omassa tietokoneessasi.

Takana olevat osat



Osa	Kuvaus	
(1)	USB Type-C -kaapeli	Tämän avulla telakka voidaan liittää kannettavaan tietokoneeseen tai tablettiin lataavan USB Type-C -latausportin kautta.
(2)	 USB 3.0 -portti	Tähän voidaan liittää valinnainen USB-laite, kuten näppäimistö, hiiri, ulkoinen asema, tulostin, skanneri tai USB-keskitin.
(3)	 USB 2.0 -portti	Tähän voidaan liittää valinnainen USB-laite, kuten näppäimistö, hiiri, ulkoinen asema, tulostin, skanneri tai USB-keskitin.
(4)	 RJ-45-liitäntä (verkkoliitäntä)	Tähän voidaan kytkeä verkkokaapeli.
(5)	 Ulkoisen näytön portti	Tähän voidaan kytkeä ulkoinen VGA-näyttö tai projektori.
(6)	 HDMI-portti	Tähän voidaan liittää valinnainen video- tai äänilaite, kuten teräväpiirtotelevisio, jokin muu yhteensopiva digitaali- tai äänilaite tai nopea High Definition Multimedia Interface (HDMI) -laite.

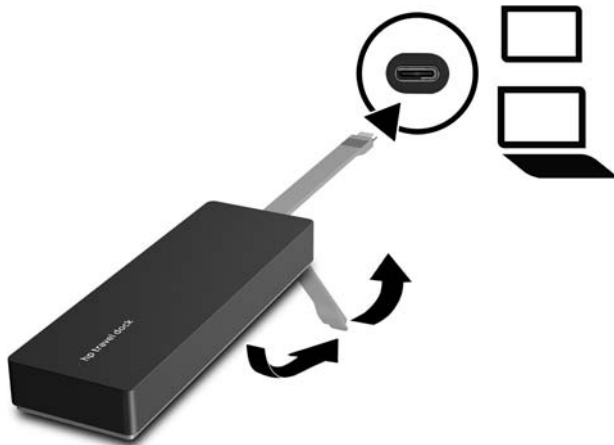
USB-telakan käytön aloittaminen

Vaihe 1: Liittäminen tietokoneeseen

- ▲ Yhdistä telakan USB Type-C -latauskaapeli verkkovirtaan yhdistetyn tietokoneen lataavaan USB Type-C -porttiin.



HUOMAUTUS: Telakka saa virtansa tiedonsiirtoon käytetyn yhteyden kautta.



Vaihe 2: Lepo- tai horrostilan estäminen

Kun käytät ulkoista näyttöä, haluat ehkä sulkea tietokoneen. Saadaksesi lisätietoja ulkoisen näytön määrittämisestä, lue [Ulkoisen näytön määrittäminen sivulla 3](#).

Varmista, että tietokone ei siirry lepo- tai horrostilaan, kun kansi suljetaan:

1. Avaa Ohjauspaneeli ja valitse **Virranhallinta-asetukset**.
2. Napsauta vaihtoehtoa **Valitse kannen sulkemistoiminto**. Napsauta **Ei mitään** ja napsauta sitten **OK**.
3. Valitse **Kytetty**, valitse **Ei mitään** ja valitse sitten **Tallenna muutokset**.



HUOMAUTUS: Virranhallinta-asetukset-sivun avausohjeet ovat tietokoneen Ohjeessa ja tuessa.

Asenna ohjelmistot

Tässä osiossa kerrotaan, kuinka HP USB-C -matkatelakan ohjelmisto asennetaan tietokoneelle, jonka käyttöjärjestelmä on Windows® 10, Windows 8 tai Windows 7. Ohjelmisto on asennettu valmiiksi telakan flash-muistiin.

1. Varmista, että tietokone on käynnissä, Windows on käynnissä ja internet-yhteys on muodostettu, ja liitä sitten USB-kaapeli telakasta tietokoneeseen. Laitaajurien asennuksen pitäisi tapahtua automaattisesti.
2. Jos laiteajureiden asennus ei tapahdu automaattisesti, toimi seuraavasti:
 - **Windows 10:** Napsauta **Käynnistä** > **Resurssienhallinta** > **Tämä tietokone** ja kaksoinnapsauta lopuksi **HP Dock**. Kaksoinnapsauta **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 8:** Napsauta **HP Dock** -sovelluksen kuvaketta. Voit myös napsauttaa **Tämä tietokone** ja sitten **HP Dock**. Kaksoinnapsauta **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 7:** Napsauta **Käynnistä** ja sen jälkeen **Tietokone**. Kaksoinnapsauta **HP Dock** ja kaksoinnapsauta sitten **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
3. Aloitusnäyttö tulee esiin. Valitse **Seuraava**.
4. Kun **Käyttöoikeussopimus** näkyy, hyväksy se ja valitse sitten **Seuraava**.
5. Valitse **Asenna**.
6. Valitse uudelleenkäynnistys nyt tai myöhemmin. Telakka ei välttämättä toimi, ennen kuin tietokone käynnistetään uudelleen. Jos haluat käynnistää tietokoneen uudelleen, poista ensin kaikki levyt tietokoneen asemista. Valitse **Valmis**.
7. Varmista, että tietokoneeseen on asennettu uusimmat ohjaimet. Siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support> ja valitse maasi tai alueesi. Valitse **Ohjelmistot ja ohjaimet**, kirjoita telakan mallinumero (telakan alla) ja valitse **Etsi tuote**. Napsauta telakkasi linkkiä ja lataa uusimmat ohjaimet.

Ulkoisen näytön määrittäminen

HP USB Dock -ohjelmiston käyttäminen

HP USB Dock -ohjelmiston avulla voit määrittää telakkaan liitetyn näytön asetukset:

1. Napsauta tehtäväpalkissa olevaa **HP USB Dock** -kuvaketta.
2. Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaisen näytön jatkeeksi napsauttamalla **Laajenna**.

TAI

Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaisen näytön kopioksi valitsemalla **Peili**.

TAI

Voit määrittää ulkoisen näytön ainoaksi näytöksi napsauttamalla **Kytke kannettavan näyttö pois päältä**.

TAI

Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaiseksi napsauttamalla **Aseta päänäyttöksi**.

HP:n USB-telakan ohjelmiston avulla voit optimoida näytön videokuvaa varten, etsiä päivityksiä ja määrittää lisäasetuksia. HP USB Dock -asetukset vaihtelevat käyttöjärjestelmän mukaan. Ohjeet ulkoisen näytön määrittämiseen Windows-järjestelmässä on annettu kohdassa [Windowsin käyttäminen sivulla 4](#).

Windowsin käyttäminen

Voit määrittää telakkaan liitetyn näytön asetukset Windows-järjestelmässä.



HUOMAUTUS: Kun telakka liitetään tietokoneeseen, jonka käyttöjärjestelmä on Windows 7, Windows-ominaisuuksien näyttö tulee näkyviin ja ulkoinen näyttö määritetään automaattisesti oletuksena peili-tilaan.

1. Jos tietokoneessa on Windows 10 -käyttöjärjestelmä, kirjoita **ohjauspaneeli** tehtäväpalkin hakuruutuun ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**. Valitse **Ulkoasu ja mukauttaminen**.

– tai –

Jos tietokoneen käyttöjärjestelmä on Windows 8, siirrä hiiren kohdistin näytön oikeaan yläkulmaan ja valitse **Laitteet**. Valitse **Toinen näyttö**.

TAI

Jos tietokoneen käyttöjärjestelmä on Windows 7, napsauta hiiren kakkospainikkeella tietokoneen työpöytää ja valitse **Näytön tarkkuus**.

2. Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaiseksi näytöksi tietokoneilla, joissa on Windows 10 tai Windows 8, valitsemalla kohdan **Vain toinen näyttö**. Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaiseksi näytöksi tietokoneilla, joissa on Windows 7, valitsemalla **Tee tästä päänäyttö**.

TAI

Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaisen näytön jatkeeksi tietokoneilla, joissa on Windows 10 tai Windows 8, valitsemalla **Laajenna**. Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaisen näytön jatkeeksi tietokoneilla, joissa on Windows 7, valitsemalla **Laajenna nämä näytöt**.

TAI

Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaisen näytön kopioksi tietokoneilla, joissa on Windows 10 tai Windows 8, valitsemalla **Sama näyttö**. Voit määrittää ulkoisen näytön ensisijaisen näytön kopioksi tietokoneilla, joissa on Windows 7, valitsemalla **Kopioi nämä näytöt**.

Voit myös avata näyttöasetukset painamalla yhtä aikaa **Windows**-näppäintä ja **p**-näppäintä.

Ohjelmiston lisäominaisuuksien käyttäminen

HP USB Dock -ohjelmisto tarjoaa lisäominaisuuksia telakkaan liitettyjen näyttöjen määrittämiseen:

- **Näytön tarkkuus** — Muuttaa ulkoisen näytön tarkkuuden.
- **Näytön kierto** — Kääntää ulkoista näyttöä 90, 180 tai 270 astetta.
- **Sammutus** — Sammuttaa ulkoisen näytön.
- **Lisäasetukset** — Avaa Windowsin Ominaisuudet-ruudun.

Lepotila, horrostila, sammuta ja käynnistä uudelleen

Jos tietokone siirtyy lepo- tai horrostilaan, näyttö sammuu. Kun tietokone poistuu lepo- tai horrostilasta, liitetty näyttö palaa edellisiin näytön asetuksiin.

Jos käynnistät tietokoneen uudelleen tai sammutat sen, liitetty näyttö palaa edellisiin näytön asetuksiin.

2 Telakan käyttäminen

Telakan ohjeet

- **Käyttöjärjestelmät:** Käytä telakkaa parhaan mahdollisen suorituskyvyn varmistamiseksi tietokoneella, jossa käyttöjärjestelmänä on Windows 10, Windows 8 tai Windows 7. Vain 3-nastaisilla sovittimilla varustettuja tietokoneita tuetaan.
- **Kytkeminen ja irrottaminen:** Telakka voidaan kytkeä tietokoneeseen tai irrottaa tietokoneesta, kun tietokoneen virta on kytkettynä tai sammutettuna.
- **Ulkoiset laitteet:** Kun telakka on kytkettynä tietokoneeseen, voit kytkeä ulkoisia laitteita telakassa tai tietokoneessa oleviin portteihin.

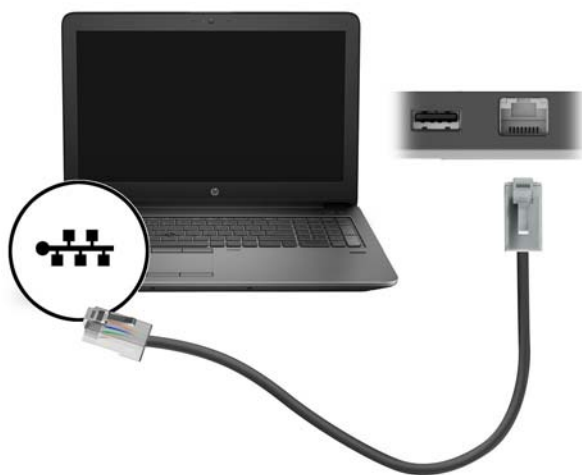
Verkkoyhteyden muodostaminen

Tietokoneen voi liittää verkkoon telakan kautta. Tähän tarvitaan Ethernet-kaapeli (myydään erikseen).

VAROITUS! Älä kytke modeemi- tai puhelinkaapelia RJ-45-liitäntään (verkkoliitäntään). Näin vähennät sähköiskun, tulipalon tai laitevaurioiden vaaraa.

1. Liitä telakka tietokoneeseen.
2. Kytke Ethernet-kaapelin toinen pää telakan RJ-45-liitäntään (verkkoliitäntään) ja toinen pää RJ-45-seinäpistorasiaan tai reitittimeen.

HUOMAUTUS: Jos verkkokaapelissa on häiriöpoistopiiri (**3**), joka estää TV- ja radiolähetysten häiriöitä, aseta tietokonetta kohti se kaapelin pää, jossa piiri on.



USB-laitteiden liittäminen

Telakassa on kaksi USB-porttia: yksi USB 3.0 -portti ja yksi USB 2.0 -portti takapaneelissa. USB-portteihin voi liittää valinnaisia, ulkoisia USB-laitteita, kuten näppäimistön tai hiiren.



HUOMAUTUS: Varmista, että ulkoinen laite on yhteensopiva telakan virtavaatimusten kanssa. Ei-yhteensopivan laitteen käyttäminen saattaa poistaa käytöstä portin, johon laite on liitetty. Ohjeet portin palauttamiseen on kohdassa [Vianmääritys sivulla 11](#).



Videolaitteiden liittäminen VGA-kaapelin avulla (vain tietyissä tuotteissa)



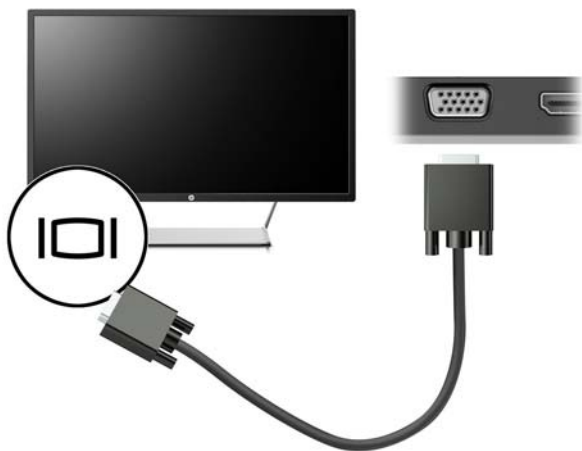
HUOMAUTUS: Jos haluat liittää VGA-videolaitteen telakkaan, tarvitset erikseen hankittavan VGA-kaapelin.

Jos haluat näyttää tietokoneen näyttökuvan ulkoisessa VGA-näytössä tai projisoida sen esitystä varten, liitä näyttö tai projektori telakan VGA-porttiin.



HUOMAUTUS: Telakka tukee yhtä näyttölaitetta kerrallaan. Jos telakkaan on liitetty HDMI-näyttölaitte, telakka ei tue VGA-näyttölaitetta. HDMI-näyttölaitte on irrotettava telakasta ennen VGA-näyttölaitteen liittämistä.

▲ Liitä näytön tai projektorin VGA-kaapeli kuvassa näkyvällä tavalla telakan VGA-porttiin.



HUOMAUTUS: Telakka ei tue Blu-ray-levyjen tai muun suojatun sisällön katselua näyttölaitteella, joka on liitetty telakan ulkoisen näytön porttiin.

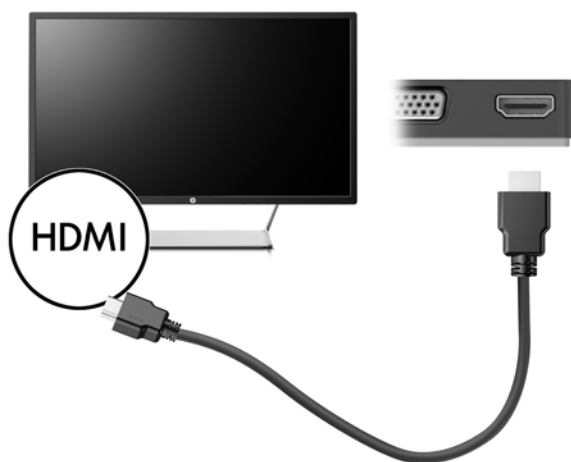
Videolaitteiden liittäminen HDMI-kaapelin avulla (vain tietyissä tuotteissa)

 **HUOMAUTUS:** Jos haluat liittää HDMI-laitteen telakkaan, tarvitset erikseen hankittavan HDMI-kaapelin.

 **HUOMAUTUS:** Telakka tukee yhtä näyttölaitetta kerrallaan. Jos telakkaan on liitetty VGA-näyttölaite, telakka ei tue HDMI-näyttölaitetta. VGA-näyttölaite on irrotettava telakasta ennen HDMI-näyttölaitteen liittämistä.

Jos haluat näyttää tietokoneen näyttökuvan teräväpiirtotelevisiossa tai -näytössä, liitä teräväpiirtolaite seuraavien ohjeiden mukaan:

1. Liitä HDMI-kaapelin yksi pää telakan HDMI-porttiin.



2. Liitä kaapelin toinen pää teräväpiirtotelevisioon tai -näyttöön.

HDMI-portin ääniasetusten määrittäminen

HDMI on ainoa videoliittymä, joka tukee teräväpiirtoista videokuvaa ja ääntä. Kun olet liittänyt HDMI-television telakkaan, voit ottaa HDMI-äänen käyttöön seuraavasti:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmoitusalueen **Kaiuttimet**-kuvaketta ja valitse sitten **Toistolaitteet**.
2. Napsauta **Toistaminen**-välilehdessä digitaalisen lähtölaitteen nimeä.
3. Valitse **Aseta oletus** ja sitten **OK**.

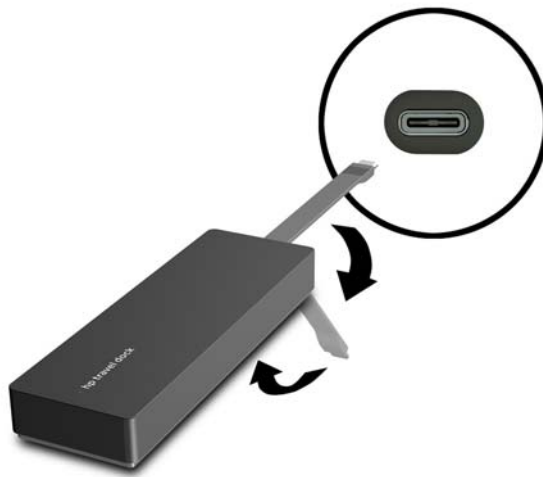
Äänen palauttaminen tietokoneen kaiuttimiin:

1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmoitusalueen **Kaiuttimet**-kuvaketta ja valitse sitten **Toistolaitteet**.
2. Valitse Toisto-välilehdestä **Kaiuttimet**.
3. Valitse **Aseta oletus** ja sitten **OK**.

3 Telakan irrottaminen

Telakan irrottaminen tietokoneesta:

1. Kaksoisnapsauta tehtäväpalkin oikeassa reunassa olevan ilmoitusalueen **Poista laite turvallisesti** -kuvaketta.
2. Napsauta **Poista USB-telakka turvallisesti. Laitteiston poistaminen on turvallista** -viesti avautuu.
3. Irrota telakan USB Type-C -kaapeli tietokoneesta.



4. Kiinnitä kaapeli telakan pohjaan.

4 Vianmääritys

Yleisten ongelmien ratkaiseminen

Seuraavissa taulukoissa on lueteltu mahdollisia ongelmia ja suosituksia niiden ratkaisemiseksi.

Yleiskäyttö ja yhteysongelmat

Ongelma	Mahdollinen syy	Ratkaisu
Telakan portit tai liitännät eivät toimi.	Telakkaa ei ole kytketty tietokoneeseen oikein.	Irrota USB-kaapeli tietokoneesta ja kytke se sitten uudelleen.
	Telakkaa ei ole liitetty USB Type-C - latausporttiin.	Kytke USB Type-C -kaapeli tietokoneessa olevaan USB Type-C -latausporttiin.
Telakan USB-portti on poistettu käytöstä.	Porttiin liitetty USB-laite ei välttämättä ole yhteensopiva telakan virtavaatimusten kanssa ja käyttää liikaa virtaa.	Varmista, että USB-laite on yhteensopiva telakan virtavaatimusten kanssa.
		HUOMAUTUS: HP ei suosittele ulkoisten asemien käyttämistä telakointiaseman kanssa virtavaatimusten vuoksi. USB 3.0 -portti tukee jopa 5 V:n, 900 mA:n jännitettä. USB 2.0 -portti tukee jopa 5 V:n, 500 mA:n jännitettä. Palauta portti: 1. Irrota laite, joka poisti portin käytöstä. 2. Irrota telakka tietokoneesta ja kytke se sitten uudelleen.
Kun telakka on liitetty tietokoneeseen, sekä WLAN- että LAN-yhteys on käytössä.	Siirtymistä WLAN-yhteydestä LAN-yhteyteen ei tueta.	Poista WLAN-verkko käytöstä: Jos käytössä on Windows 10: 1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Käynnistä ja valitse sitten Verkkoyhteydet. 2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Wi-Fi ja valitse sitten Pois käytöstä. Jos käytössä on Windows 8: 1. Siirrä kohdistinta alaspäin näytön oikeasta yläkulmasta, valitse Asetukset ja valitse sitten Muuta tietokoneen asetuksia. 2. Valitse Langaton ja tarkista, että langaton laite on pois päältä. Jos käytössä on Windows 7 - käyttöjärjestelmä: • Valitse Käynnistä, Ohjauspaneeli, Laitteisto ja äänet ja sitten Windowsin siirrettävyyskeskus.

Napsauta **Poista langaton verkko käytöstä**.

TAI

- Napsauta **Näytä piilotetut kuvakkeet** -nuolta ilmoitusalueella ja napsauta sitten **HP Connection Manager** -kuvaketta.

Napsauta HP Connection Manager -ikkunassa **WLAN-virta** -kuvaketta kytkeäksesi sen pois päältä.

Ääneen liittyvät ongelmat

Ongelma	Mahdollinen syy	Ratkaisu
Äänen toistaminen ei onnistu.	Ohjaimia ei ole asennettu.	Asenna ohjaimet. Katso kohta Asenna ohjelmistot sivulla 3 .
Kytketystä kodin viihdekeskuksesta ei kuulu ääntä.	Ääni ei ole kytketty oikein.	Varmista, että telakka on liitetty kodin viihdekeskukseen oikein.

Videon liittyvät ongelmat

Ongelma	Mahdollinen syy	Ratkaisu
Videokuvaa ei näy.	Ohjaimia ei ole asennettu.	Asenna ohjaimet. Katso kohta Asenna ohjelmistot sivulla 3 .
HDMI-porttiin liitetyn ulkoisen näytön erotuskykyä ei voi muuttaa.	Ulkoisen näytön erotuskyky on suurempi kuin enimmäismäärä 2 048 x 1 280.	Käytä yhden linkin näyttöä.
Fontit ja muut merkit näkyvät suurina ulkoisella näytöllä.	Ulkoisen näytön erotuskyky on parempi kuin maksimirajoitukset 1 600 x 1 200 tai 1 680 x 1 050.	Aseta näytön erotuskyky enintään samankokoiseksi tai pienemmäksi kuin maksimirajat.
Graafinen sovellus ei havaitse ulkoista näyttöä.	Jotkin graafiset sovellukset eivät tunnista telakkaan liitettyä ulkoista näyttöä.	Määritä ulkoinen näyttö HP USB Dock -ohjelmistossa. Katso kohta Ulkoisen näytön määrittäminen sivulla 3 .
Ulkoista näyttöä ei voi asettaa ensisijaiseksi näytöksi tiettyjen graafisten Intel-sovellusten ollessa käytössä.	Vanhemmat graafiset Intel-sovellukset eivät tue ulkoisen näytön asettamista ensisijaiseksi näytöksi.	Lataa uusimmat Intel-ohjaimet osoitteesta http://www.hp.com/support .
Tietokoneen näyttö ei toimi.	Ulkoinen näyttö irrotettiin telakasta ennen kuin telakka irrotettiin tietokoneesta.	Irrota telakka tietokoneesta ja irrota sitten ulkoinen näyttö telakasta.
Ulkoisen näytön porttiin kytketty videolaite näyttää mustan ruudun Blu-ray-levyä tai muuta suojattua sisältöä toistettaessa.	Telakka ei tue Blu-ray-levyjen tai muun suojatun sisällön katselua ulkoisilla näyttölaitteilla, jotka on liitetty telakan ulkoisen näytön porttiin.	Käytä tietokoneen näyttöä tai liitä ulkoinen näyttölaitte tietokoneeseen.

Lisätietojen hankkiminen

- Kattavat tiedot telakasta sekä viranomaisten ilmoitukset ja telakan turvallista käyttöä koskevat tiedot on annettu Ohjeessa ja tuessa.
- HP:n verkkosivustolla (<http://www.hp.com>) on tuoteuutisia ja ohjelmistopäivityksiä.

Yhteyden ottaminen tukeen

Jos ongelma ei ratkea tämän luvun vianmäärittämissä vihjeiden avulla, sinun täytyy ehkä ottaa yhteys tekniseen tukeen.

Ota esille seuraavat tiedot ottaessasi yhteyttä tukeen, jotta ongelmasi voidaan ratkaista nopeasti:



HUOMAUTUS: Telakan sarjanumero ja muut tiedot on ilmoitettu telakan pohjassa olevassa huoltotarrassa.

- tietokoneen ja telakan mallinimet ja -numerot
- tietokoneen ja telakan sarjanumerot
- tietokoneen ja telakan ostopäivät
- olosuhteet, joissa ongelma ilmeni
- näyttöön tulleet virheilmoitukset
- käyttämäsi laitteisto ja ohjelmisto
- tietokoneeseen ja telakkaan kytkettyjen komponenttien valmistajat ja mallit.

Ota yhteys tuotetukeen käyttämällä HP-tietokonettasi: valitse **Käynnistä** ja valitse sitten **Ohje ja tuki**. Valitse **Ota yhteys tuotetukeen** aloittaaksesi keskustelun tukiasiantuntijan kanssa.

Yhdysvalloissa saat tukea osoitteesta <http://www.hp.com/go/contactHP>. Jos tarvitset kansainvälistä tukea, siirry osoitteeseen http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.

Valitse jokin seuraavista tukityypeistä:

- Keskustele verkossa HP:n teknikon kanssa.



HUOMAUTUS: Jos verkkokeskustelu ei ole käytettävissä tietyllä kielellä, se on käytettävissä englanniksi.

- Etsi HP-tuen maakohtaiset puhelinnumerot.
- Selvitä HP-huoltokeskuksen sijainti.

Hakemisto

H

HDMI, asetusten määrittäminen 9
HDMI-portti
 kytkeminen 9
HDMI-portti, tunnistaminen 1

verkkoliitäntä (RJ-45) 7
VGA-portti, liittäminen 8
vianmäärittäminen 11

K

kaapeli, tunnistaminen 1

L

liitännät
 RJ-45 (verkko) 1, 7
 verkko 1

O

Ohje ja tuki 13

P

portit
 HDMI 1, 9
 ulkoinen näyttö 1, 8
 USB 1, 8
 VGA 8

R

RJ-45-liitäntä (verkkoliitäntä) 7
RJ-45-liitäntä (verkkoliitäntä),
 tunnistaminen 1

T

teräväpiirtolaitteet, liittäminen 9
tietokone
 lepotila 3
tuetut käyttöjärjestelmät 6
tuki, yhteyden ottaminen 13

U

ulkoisen näytön portti 1, 8
ulkoiset laitteet 6
USB 3.0 -portti 1
USB-laitteet, liittäminen 8
USB-portit, tunnistaminen 1

V

verkkoliitäntä, tunnistaminen 1