

Dell P5525QC bildskärm

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

-  **OBS!** OBS! innebär viktig information som hjälper dig att använda produkten på bästa sätt.
-  **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET anger antingen risk för skada på hårdvara eller förlust av data och talar om hur problemet kan undvikas.
-  **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Identifiera delar och kontroller	8
Vy framifrån	8
Vy bakifrån	9
Vy från sidan	10
Vy underifrån	11
Bildskärmsspecifikationer	12
Upplösningsspecifikationer	13
Videolägen som stöds	13
Förinställt visningsläge	14
Elektriska specifikationer	14
Fysiska egenskaper	15
Miljöegenskaper	15
Poltilldelning	16
Plug-and-play-kapacitet	22
LCD-skärmkvalitet och pixelpolicy	22
Riktlinjer för underhåll	22
Rengöra skärmen	22
Installera bildskärmen	23
Ansluta bildskärmen	23
OptiPlex (tillval)	23
Extern PC-anslutning	25
Ansluta OptiPlex (tillval)	27
Synkronisering av flera bildskärmar (MMS)	28
Ställa in synkronisering av flera bildskärmar (MMS)	29
Väggmontering	30
Fjärrkontroll	31
Sätta i batterierna i fjärrkontrollen	32
Hantera fjärrkontrollen	32
Fjärrkontrollens räckvidd	32
Område för magnet för fjärrkontroll	33
Varningstext för magneter	33
Manövrering av skärmen	34
Slå på bildskärmen	34
Använda joystickkontrollen	34
Använda menystartaren	35
Använd navigeringsknapparna	36
Använda OSD-låsfunktionen	37
Använda huvudmenyn	39
OSD-varningsmeddelanden	47
Ställa in den maximala upplösningen	49
Dell webbhantering för bildskärmar	50
Felsökning	55

Självtest	55
Inbyggd diagnostik	56
Vanliga problem	57
Produktspecifika problem	58
Specifika problem med Universal Serial Bus (USB)	59
Problem med Ethernet	59
Regleringsinformation	60
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	60
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	60
Kontakta Dell	61

Säkerhetsanvisningar

Använd följande försiktighetsåtgärder för att skydda bildskärmen från potentiell skada och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges, utgår varje procedur i detta dokument från att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde bildskärmen.

 **OBS!** Läs säkerhetsinformationen som medföljer bildskärmen och som är märkt på produkten innan du använder den. Spara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.

 **WARNING: Användning av andra kontroller, justeringar eller förfaranden än de som anges i denna dokumentation kan leda till elektrisk stöt, elektriska risker och/eller mekaniska risker.**

 **FÖRSIKTIGHET: Den möjliga långtidseffekten av att lyssna på ljud med hög volym genom hörlurarna (på skärmar med stöd för detta) kan orsaka skador på din hörselförmåga.**

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt.
 - Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett slag från ett hårt föremål.
 - Kontrollera att bildskärmen är elektrisk dimensionerad för att fungera med den växelström som finns tillgänglig på din plats.
 - Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Väldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
 - Anslut elkabeln från bildskärmen till ett lättåtkomligt vägguttag i närheten. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera och använd inte bildskärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Koppla ur bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.
- Läs noga igenom dessa instruktioner. Spara detta dokument för senare tillfällen. Följ alla varningar och instruktioner som är angivna på produkten.
- Vissa bildskärmar kan monteras på väggen med hjälp av VESA-fästen som säljs separat. Se till att använda de korrekta VESA-specifikationerna som nämns i avsnittet om väggmontering i Användarhandboken.

Information om säkerhetsanvisningar finns i dokumentet Information om säkerhet, miljö och lagstiftning som medföljer bildskärmen.

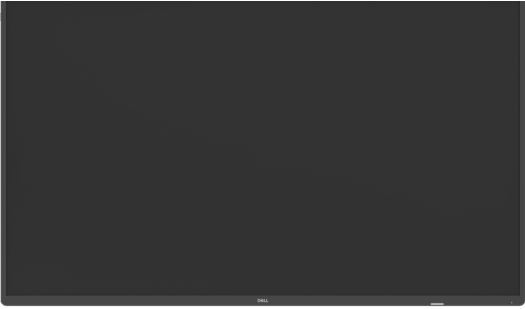
Om bildskärmen

Förpackningens innehåll

I följande tabell finns en lista över de komponenter som levereras med skärmen. Om någon del saknas, kontakta Dell. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

i OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.

Tabell 1. Skärmens komponenter och beskrivningar.

Komponentbild	komponentbeskrivning
	Skärm
	OptiPlex-hållare
	Fjärrkontroll och batterier (AAA x 2)
	Elkabel (varierar mellan olika länder)
	Strömkabel för anslutning av OptiPlex-systemet till skärmen. Mer information om hur du ansluter finns i OptiPlex (tillval) .
	USB 3.2 uppströmskabel (aktiverar USB-portarna på skärmen)
	DisplayPort 3M-kabel (DisplayPort till DisplayPort)
	USB-C Gen1 1,8M-kabel (C till C)
	HDMI 3M-kabel
	- Information om säkerhet, miljö och regelverk - Snabbstartguide

Produktegenskaper

Dell P5525QC-skärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), LCD-skärm (Liquid Crystal Display), antistatisk och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmen har följande funktioner:

- 138,787 cm (54,64 tum) visningsyta (mätt diagonalt) 3840 x 2160 (16:9 bildförhållande) upplösning, med fullskärmsstöd för lägre upplösningar.
- VESA (Video Electronics Standards Association) 300 x 400 mm monteringshål.
- Inbyggda högtalare (2 x 10 W).
- Plug and play-kapacitet om det stöds av datorn.
- OSD-justeringar (On-Screen Display) för enkel installation och optimering av skärmen.
- Låsning av ström- och OSD-knapp.
- Spår för säkerhetslås.
- Stödjer kapacitet för tillgångsförvaltning.
- Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt endast för panel.
- Watt 3,5 standby-effekt i viloläge.
- Skärmen gör det möjligt för flera skärmar som är seriekopplade via DisplayPort att synkronisera en fördefinierad grupp OSD-inställningar i bakgrunden med Multi-Monitor Sync (MMS).
- Enkel installation med Dell OptiPlex Micro PC (Micro Form Factor).
- Optimera ögonkomforten med en flimmerfri skärm och funktionen för lågt blått ljus som minimerar farliga utsläpp av blått ljus.
- Crestron Certified 2.0.

CRESTRON
CONNECTED

 **WARNING:** De möjliga långtidseffekterna av blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, vilket inkluderar men inte är begränsat till trötthet i ögonen och digital ögonstress. ComfortView Plus-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från bildskärmen för att optimera ögonkomforten.

Identifiera delar och kontroller

Vy framifrån

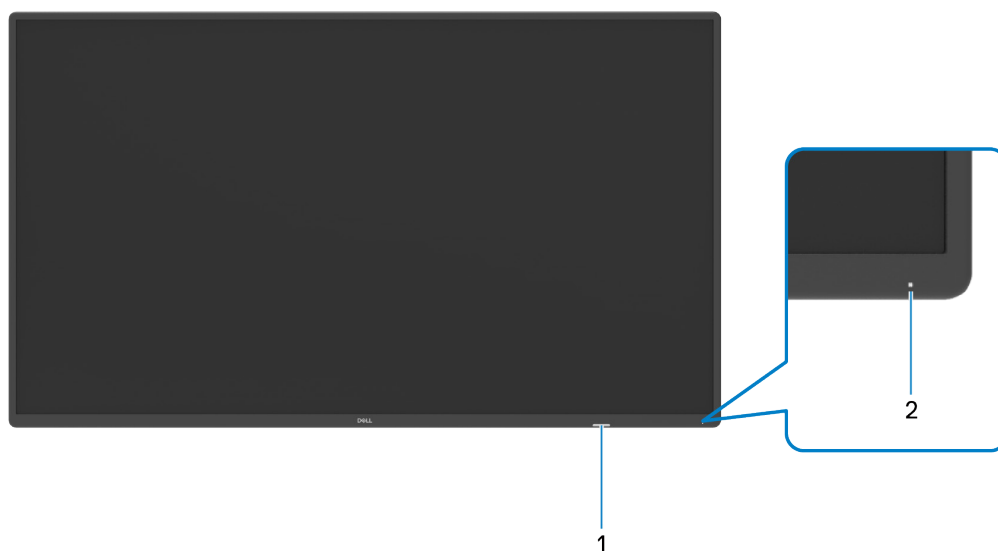


Bild 1. Skärmens framsida

Tabell 2. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Funktion
1	IR-objektiv	För att ta emot fjärrkontrollsignal.
2	Ström LED-indikator	Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Ett vitt ljus som andas indikerar att skärmen är i standbyläge.

Vy bakifrån

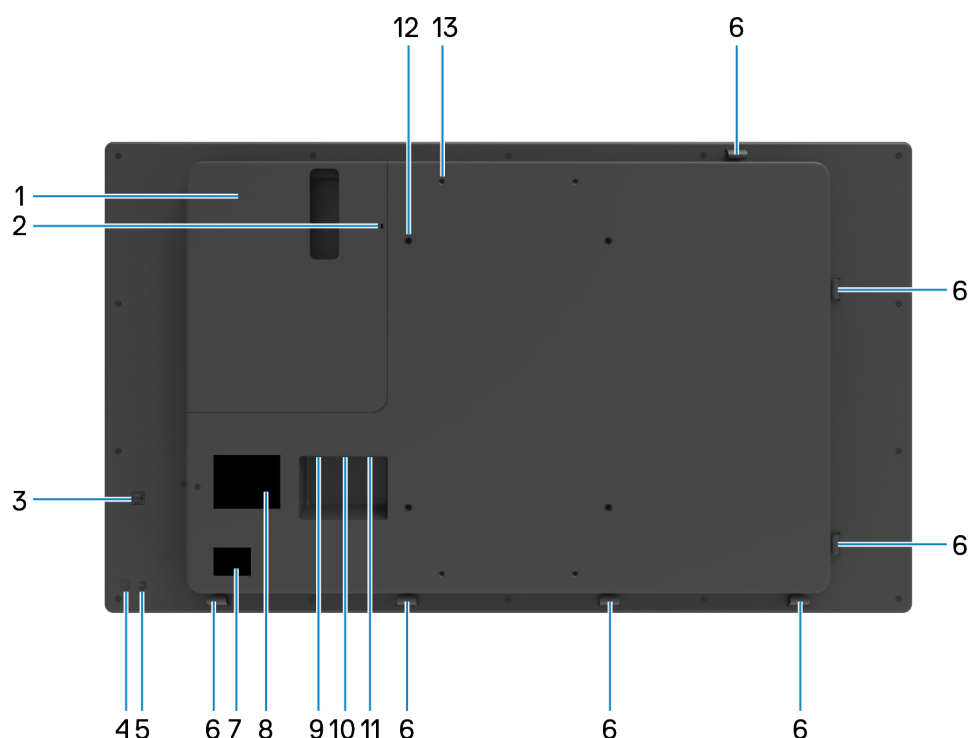


Bild 2. Bakre vy av skärmen

Tabell 3. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Funktion
1	OptiPlex-hållare	Används för att hålla en OptiPlex-dator med mikroformfaktor.
2	Spår för säkerhetslås	Säkrar OptiPlex med säkerhetskabellås (säljs separat).
3	Klämma för USB-C-kabel	Används för att dra USB-C-kabeln.
4	Strömknapp	Tryck på strömknappen för att starta och stänga av bildskärmen.
5	Joystick	Använd för att kontrollera OSD-menyn. För mer information, se Manövrering av skärmen .
6	Klämma för kabelhållare (7)	Kabelklämmor på dessa positioner för att organisera kablarna.
7	Streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna etikett om du behöver kontakta Dell för teknisk support.
8	Kontrollmärkning	Lista över godkända regulatoriska etiketter.
9	AC-strömkontakt	För att ansluta strömkabeln till skärmen.
10	Strömförsörjningsport för Dell Micro Optiplex PC	AC-ström för Micro Optiplex PC-strömadapter (effektklassning: 100-240V~50/60HZ 2,4A).
11	VB Power-port	Den här porten är reserverad för framtida Dell-produkter (effektklassning: 100-240V~50/60HZ 2,4A). Ansvarsfriskrivning endast för Dell-erbjudanden.
12	VESA-monteringshål (300 x 400 mm)	För att montera skärmen.
13	VB vesa monteringshål	Denna montering är reserverad för framtida Dell-erbjudanden (skruvgångor med storlek och djup M6 x 16).

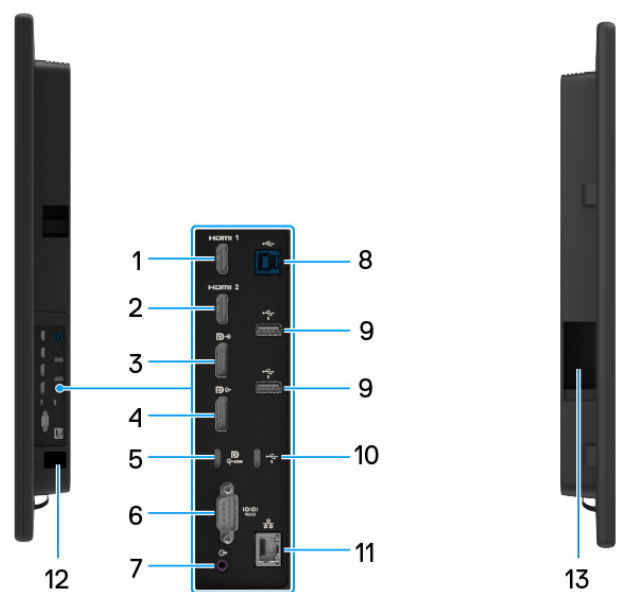


Bild 3. Sidovy av bildskärmen

Tabell 4. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Funktion
1	HDMI 1-port	Anslut till din dator eller externa enhet med en HDMI-kabel.
2	HDMI 2-port	
3	DisplayPort (in)	Anslut din dator med DisplayPort-kabeln.
4	DisplayPort (ut) 	DP-utgång för MST (Multi-Stream Transport)-kompatibel skärm. För att aktivera MST, se instruktionerna som finns i avsnittet Anslutning av skärmen för DP Multi-Stream Transport (MST)-funktion . i OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DisplayPort-utgången.
5	USB-C/DisplayPort	Anslut till din dator med hjälp av USB-C-kabeln. USB-C-porten erbjuder den snabbaste överföringshastigheten USB 3.2 och det alternativa läget med DP 1.4 stöder maximal upplösning på 3840 x 2160 vid 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. i OBS! USB-C stöds inte av Windows-versioner som är äldre än Windows 10.
6	RS232-kontakt	Fjärrstyrning och kontroll av skärmen via RS232.
7	Ljudutgång	Anslut till extern ljudutrustning. Stöder endast 2-kanaligt ljud. i OBS! Ljudutgången stöder inte hörlurar.
8	USB 3.2 uppströmsportar	Anslut den USB-kabel som medföljer skärmen till datorn. När den här kabeln är ansluten kan du använda USB-nedströmsportarna på skärmen.
9	USB 3.2 nedströmsportar (2)	Anslut din USB-enhet. Du kan bara använda den här kontakten när du har anslutit USB-kabeln till datorn och USB-uppströmsporten på skärmen.
10	USB-C 3.2 Gen 1 (5 Gbps) nedströms (15 W) 	USB-C-porten har stöd för 5 V/3 A. Anslut din USB-enhet. Om du vill använda den här porten måste du ansluta USB-C-kabeln (medföljer bildskärmen) till USB-C uppströmsporten på bildskärmen och till datorn.
11	RJ45-kontakt	Fjärrstyrd nätverkshantering och styrning av skärmen via RJ45.
12	Serienummer, servicetagetikett och webbplats	Se denna etikett om du behöver kontakta Dell för teknisk support.
13	Sidofack för förvaring av VB nätadapter	Detta hålrum är reserverat för framtida Dell-erbjudanden.

Vy underifrån



Bild 4. Bildskärmens nedre del

Tabell 5. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Funktion
1	Inbyggda högtalare (2)	Ger ljudutmatnng.

Bildskärmsspecifikationer

Tabell 6. Skärmspecifikationer

Beskrivning	Värde
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-Plane Switching)
Aspect Ratio (Bildförhållande)	16:9
Mått på den synliga bilden	
Diagonal	1387,87 mm (54,64 in.)
Aktivt område	
Horisontell	1209,60 mm (47,62 in.)
Vertikal	680,40 mm (26,79 in.)
Område	823011,84 mm ² (1275,67 in. ²)
Pixeltäthet	0,315 (H) mm x 0,315 (V) mm
Pixel per tum (PPI)	81
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normalt)
Vertikal	178° (normalt)
Brightness (Ljusstyrka)	400 cd/m ² (normalt)
Kontrastförhållande	1200 till 1 (normal)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandling med 3H-hårdhet, Haze 25%
Bakgrundsbelysning	LED kantljussystem
Response Time (Svarstid)	8 ms normalt (G till G)
Färgdjup	1,07 miljarder färger (8Bit + FRC)
Färggamut	NTSC min. 72%
Anslutning	• 1 x DP 1.4 (stödjer 2 x Display 4k@60Hz med DSC) • 1 x DP-utgång (stödjer MST) • 1 x USB-C uppströms (alternativt läge med DisplayPort 1.4, Power Delivery PD upp till 90 W) • 1 x USB-C 3.2 Gen 1 (5 Gbps) nedströms (15 W) • 2 x HDMI 2.0 • 2 x USB-A 3.2 Gen 1 (5 Gbps) nedströms • 1 x USB-B 3.2 Gen 1 (5 Gbps) uppströms • 1 x Analog 2.0 ljudlinjeutgång (3,5 mm kontakt) • 1 x RJ45 • 1 x RS232
Kantbredd (skärmens kant till det aktiva området)	
Ovankant	18,92 mm (0,74 in.)
Vänster/Höger	18,92 mm (0,74 in.)
Nederkant	28,51 mm (1,12 in.)
Kompatibilitet med Dell Display Manager (DDM)*	Easy Arrange och andra viktiga funktioner
Inbyggda högtalare	2 x 10 W

*Dell Display Manager

Dell Display Manager är ett program som förbättrar upplevelsen av din skärm, vilket ger ökad produktivitet och underlättar anpassningen. Med den här applikationen kan du:

1. Justera skärmens OSD (On Screen Display), t.ex. ljusstyrka, kontrast, inställning av ingångskälla osv. Du behöver inte växla med joysticken på skärmen, utan använder bara DDM-programvaran.
 1. Organisera flera program på skärmen och fäst dem i en valfri mall med Easy Arrange.
 2. Tilldela program eller till och med filer till partitionerna i Easy Arrange, spara layouten som en profil och återställ sedan profilen automatiskt med hjälp av Easy Arrange Memory.
2. Anslut din Dell-skärm till flera ingångskällor och hantera dessa flera videointag med hjälp av Ingångskälla.
3. Anpassa varje program med olika färglägen med hjälp av Färginställning.
4. Replikera programinställningarna för Dell Display Manager från en bildskärm till en annan bildskärm av samma modell med hjälp av import/export av programinställningar.

Dessutom har den här modellen avancerade fjärrhanteringsfunktioner för IT-administratörer.

För mer information om Dell Display Manager, se [Dell Display Manager](#).

Du kan ladda ner programvaran från den här länken och hitta en detaljerad användarhandbok för programvaran samt en kunskapsbasartikel under fliken Dokumentation.

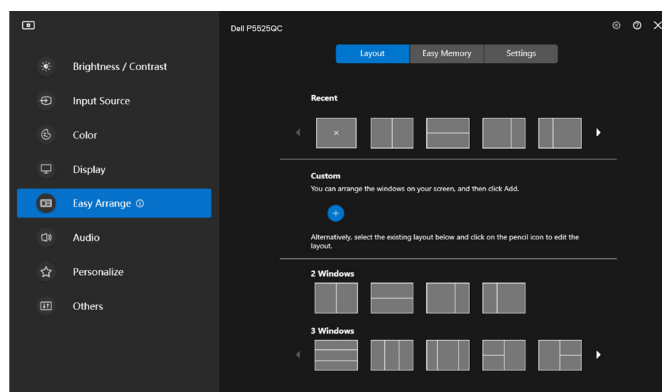


Bild 5. Användargränssnitt för Dell Display Manager

Detta dokument är enbart informativt och avspeglar laboratorieprestanda. Din produkt kan uppträda annorlunda, beroende på programmet, delarna och kringutrustningen du har beställt och Dell är inte skyldigt att uppdatera sådan information.

Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.

Upplösningsspecifikationer

Tabell 7. Upplösningsspecifikationer.

Beskrivning	Värde
Horisontell frekvens	30 kHz till 140 kHz (DP/HDMI)
Vertikal uppdateringsfrekvens	24 Hz till 75 Hz (DP/HDMI)
Maximal förinställd upplösning	3840 x 2160 vid 60 Hz

Videolägen som stöds

Tabell 8. Videolägen som stöds.

Beskrivning	Värde
Videovisningsmöjligheter (DP & HDMI-uppspelning)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Förinställt visningsläge

Tabell 9. Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniseringspolaritet (horisontell/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

Elektriska specifikationer

Tabell 10. Elektriska specifikationer.

Beskrivning	Värde
Videoingångssignaler	- Digital videosignal för varje differential linje - Per differential linje vid 100 ohm impedans - Stöd för DP/HDMI/USB-C-signalinmatning
Ingångsspänning/frekvens/ström	100-240 VAC / 50/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 8,3 A (max.)
Utgång (PC) spänning/frekvens/ström	100-240 VAC / 50/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,4 A (max.)
Utgång (VB) spänning/frekvens/ström	100-240 VAC / 50/60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,4 A (max.)
Ingångsström	120 V: 42 A (max) vid 0°C (kallstart) 240 V: 80 A (max) vid 0°C (kallstart)
Energiförbrukning	0,3 W (avstängt läge) ¹ 0,5 W (standbyläge) ¹ 2,0 W (nätverksanslutet standby-läge) ¹ 77,1 W (På-läge) ¹ 300 W (max) ² 65,8 W (P _{on}) ³ Ej tillämpligt (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Maximal inställning av ljusstyrka och kontrast med maximal effektbelastning på alla USB-portar.

³ P_{on}: Effektförbrukning i på-läge enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definitionen i Energy Star 8.0-versionen.

Detta dokument är enbart informativt och avspeglar laboratorieprestanda. Din produkt kan uppträda annorlunda, beroende på programmet, delarna och kringutrustningen du har beställt, och är inte skyldiga att uppdatera sådan information. Därför ska kunden inte förlita sig på denna information för att fatta beslut om toleranser för elektricitet eller på annat sätt. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för att vara fullständig och exakt.

 **OBS!** Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.



Fysiska egenskaper

Tabell 11. Fysiska egenskaper.

Beskrivning	Värde
Mått och dimensioner	
Höjd	727,83 mm (28,65 in.)
Bredd	1247,43 mm (49,11 in.)
Djup	79,80 mm (3,14 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	33,80 kg (74,52 lb)
Vikt utan emballage, med kablar och tillbehör	23,30 kg (51,37 lb)
Vikt utan emballage	22,40 kg (49,38 lb)

Miljöegenskaper

Tabell 12. Miljöegenskaper.

Beskrivning	Värde
Överensstämmande standarder	
- ENERGY STAR-certifierad bildskärm - EPEAT-registrerad i förekommande fall. EPEAT-registreringen varierar från land till land. Se här EPEAT för registreringsstatus per land. - TCO Certified & TCO Certified Edge. - RoHS-kompatibel. - BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar). - Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart.	
Temperatur	
Drift	0°C till 40°C (32°F till 104°F)
Avstängd	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (icke-kondenserande)
Avstängd	5 % till 90 % (icke-kondenserande)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft) (max)
Värmeavgivning	1023,64 BTU/timme (maximalt) 263,08 BTU/timme (på-läge)

Poltilldelning

DisplayPort

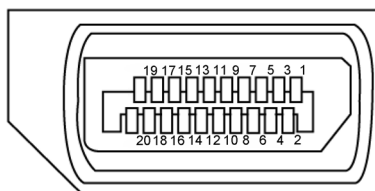


Bild 6. DisplayPort

Tabell 13. DisplayPort.

Polnummer	20-polsidan på den anslutna signalkabeln
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	CONFIG1 / (GND)
14	CONFIG2 / (GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Kabeldetektering
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR

USB-C-port

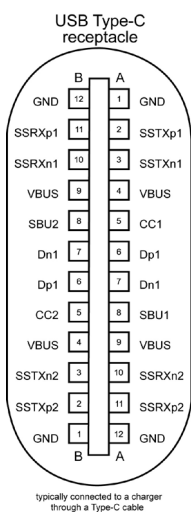


Bild 7. USB-C-port

Tabell 14. USB-C-port.

Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

HDMI-kontakt

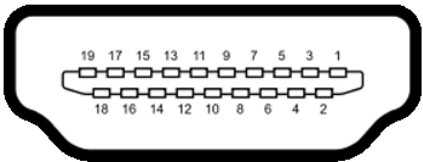


Bild 8. HDMI-kontakt

Tabell 15. HDMI-anslutning.

Polnummer	19-polsidan på den anslutna signalkabeln
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Jord
18	+5 V STRÖM
19	HOT PLUG-DETEKTERING

RS232-kontakt

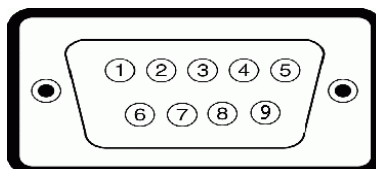


Bild 9. RS232-kontakt

Tabell 16. RS232-kontakt.

Polnummer	9-polsidan på den anslutna signalkabeln
1	Ej använd
2	RX
3	TX
4	Ej använd
5	GND
6	Ej använd
7	Ej använd
8	Ej använd
9	Ej använd

RJ45-kontakt

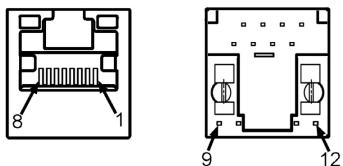


Bild 10. RJ45-kontakt

Tabell 17. RJ45-kontakt.

Polnummer	12-polsidan på den anslutna signalkabeln
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-

Universell seriell buss (USB)

I det här avsnittet hittar du information om de USB-portar som finns på din skärm.
Din dator har följande USB-portar:

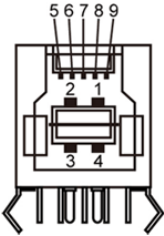
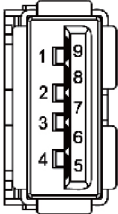
- 1 USB 3.2 uppströms
- 2 USB 3.2 nedströms
- 1 USB-C uppströms
- 1 USB-C nedströms

i OBS! Skärmens USB-portar fungerar endast när skärmen är påslagen eller i standby-läge. Om du stänger av skärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder innan den anslutna kringutrustningen fungerar normalt igen.

Tabell 18. Enhetens hastighet

Överföringshastighet	Datahastighet	Energiförbrukning
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (max, varje port)
Hög hastighet	480 Mbps	4,5 W (max, varje port)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (max, varje port)

Tabell 19. Universell seriell buss (USB).

																																													
Bild 11. USB 3.2 uppströmsport	Bild 12. USB 3.2-nedströmsport																																												
<table><tr><th>Polnummer</th><th>Signalnamn</th></tr><tr><td>1</td><td>VBUS</td></tr><tr><td>2</td><td>D-</td></tr><tr><td>3</td><td>D+</td></tr><tr><td>4</td><td>GND</td></tr><tr><td>5</td><td>StdB_SSTX-</td></tr><tr><td>6</td><td>StdB_SSTX+</td></tr><tr><td>7</td><td>GND_DRAIN</td></tr><tr><td>8</td><td>StdB_SSRX-</td></tr><tr><td>9</td><td>StdB_SSRX+</td></tr><tr><td>Shell</td><td>Shield</td></tr></table>	Polnummer	Signalnamn	1	VBUS	2	D-	3	D+	4	GND	5	StdB_SSTX-	6	StdB_SSTX+	7	GND_DRAIN	8	StdB_SSRX-	9	StdB_SSRX+	Shell	Shield	<table><tr><th>Polnummer</th><th>Signalnamn</th></tr><tr><td>1</td><td>VBUS</td></tr><tr><td>2</td><td>D-</td></tr><tr><td>3</td><td>D+</td></tr><tr><td>4</td><td>GND</td></tr><tr><td>5</td><td>StdA_SSRX-</td></tr><tr><td>6</td><td>StdA_SSRX+</td></tr><tr><td>7</td><td>GND_DRAIN</td></tr><tr><td>8</td><td>StdA_SSTX-</td></tr><tr><td>9</td><td>StdA_SSTX+</td></tr><tr><td>Shell</td><td>Shield</td></tr></table>	Polnummer	Signalnamn	1	VBUS	2	D-	3	D+	4	GND	5	StdA_SSRX-	6	StdA_SSRX+	7	GND_DRAIN	8	StdA_SSTX-	9	StdA_SSTX+	Shell	Shield
Polnummer	Signalnamn																																												
1	VBUS																																												
2	D-																																												
3	D+																																												
4	GND																																												
5	StdB_SSTX-																																												
6	StdB_SSTX+																																												
7	GND_DRAIN																																												
8	StdB_SSRX-																																												
9	StdB_SSRX+																																												
Shell	Shield																																												
Polnummer	Signalnamn																																												
1	VBUS																																												
2	D-																																												
3	D+																																												
4	GND																																												
5	StdA_SSRX-																																												
6	StdA_SSRX+																																												
7	GND_DRAIN																																												
8	StdA_SSTX-																																												
9	StdA_SSTX+																																												
Shell	Shield																																												

Plug-and-play-kapacitet

Du kan installera skärmen i vilken Plug-and-Play-kompatibel dator som helst. Skärmen förser automatiskt datorsystemet med EDID-data (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel) så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera skärminställningarna. De flesta skärminstallationer är automatiska, men du kan välja olika inställningar om du vill. För mer information om hur du ändrar skärminställningarna, se [Manövrering av skärmen](#).

LCD-skärmkvalitet och pixelpolicy

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om LCD-skärmens pixelpolicy, se [Dells riktlinjer för bildskärmpixlar](#) på [Dells supportwebbplats](#).

Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ säkerhetsanvisningarna [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör skärmen.

 **VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

Följ instruktionerna i listan nedan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- Använd en ren trasa som är lätt fuktad med vatten för att rengöra Dell-skärmens stativ, skärm och chassi. Om du har tillgång till det, använd en rengöringsduk eller en lösning som lämpar sig för rengöring av Dell-skärmar.
- När du har rengjort bordets yta ska du se till att den är helt torr och fri från fukt och rengöringsmedel innan du placerar Dell-skärmen på den.

 **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol eller tryckluft.

 **FÖRSIKTIGHET:** Användning av kemikalier för rengöring kan leda till förändringar i skärmens utseende, t.ex. färgblekning, mjölkaktig film på skärmen, deformation, ojämna mörka skuggor och avskalning av skärmen.

 **VARNING:** Spraya inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på skärmens yta. Om du gör det kan vätskor samlas i underdelen av skärmen och korrodera elektroniken, vilket kan leda till permanenta skador. Applicera istället rengöringslösningen eller vattnet på en mjuk trasa och rengör sedan skärmen.

-  **OBS!** Skador på skärmen på grund av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol, tryckluft, rengöringsmedel av något slag leder till en kundrelaterad skada. CID omfattas inte av Dells standardgaranti.
- Om du märker av vita pulverrester när du packar upp skärmen, torka bort dem med en trasa.
 - Hantera din bildskärm varsamt eftersom en bildskärm med mörkare färg kan repas och visa vita skrapmärken mer än en bildskärm med ljusare färg.
 - Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Ansluta bildskärmen

⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt ska du följa [Säkerhetsanvisningar](#).

ⓘ OBS! Dells bildskärmar är utformade för att fungera optimalt med de kablar som Dell tillhandahåller i förpackningen. Dell garanterar inte videokvalitet och prestanda om kablar från andra tillverkare än Dell används.

ⓘ OBS! Anslut inte alla kablar till datorn på samma gång.

ⓘ OBS! Bilderna är endast avsedda som illustration. Datorns utseende kan variera.

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. Anslut HDMI/DP/USB-C/USB-kabeln från din bildskärm till datorn.
3. Anslut strömkabeln till bildskärmen och vägguttaget.
4. Slå på din bildskärm.
5. Välj rätt ingångskälla från OSD-menyn på bildskärmen och slå sedan på datorn.

OptiPlex (tillval)

Montera OptiPlex

1. Ta ut OptiPlex-hållaren.

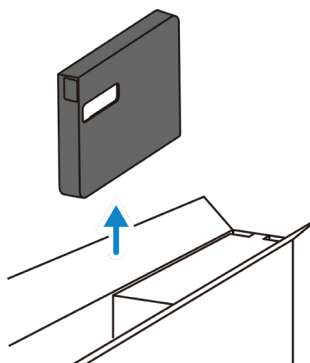


Bild 13. Ta ut OptiPlex-hållaren

2. Ta bort OptiPlex-hållarens frontlucka.

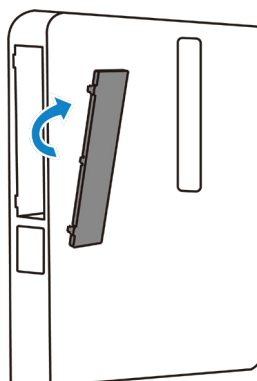


Bild 14. Ta bort OptiPlex-hållarens främre lock

3. Sätt i OptiPlex PC i de olika facken.

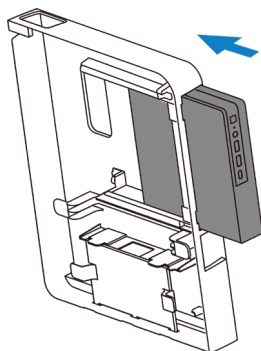


Bild 15. Sätt i OptiPlex PC

4. Anslut nätadaptern och dra kablarna med hjälp av kabelhanteringsfästena som finns i OptiPlex-boxens hållare.

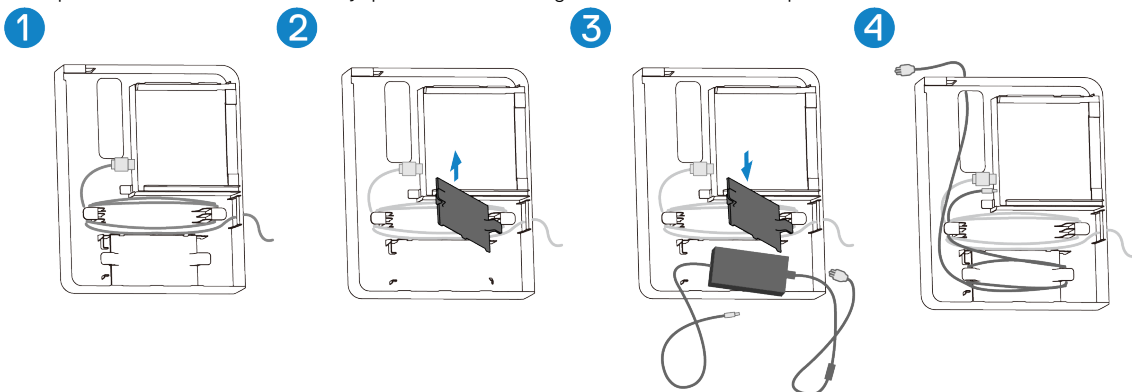


Bild 16. Koppla in nätadaptern och dra kablarna

5. Skjut tillbaka OptiPlex-hållaren i skärmen.

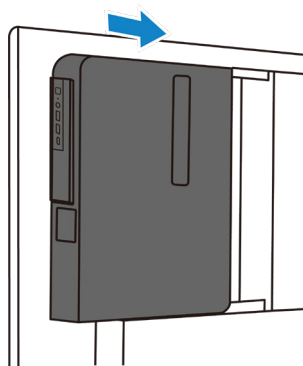


Bild 17. Skjut tillbaka OptiPlex-hållaren till skärmen

Extern PC-anlutning

Ansluta USB-kabeln

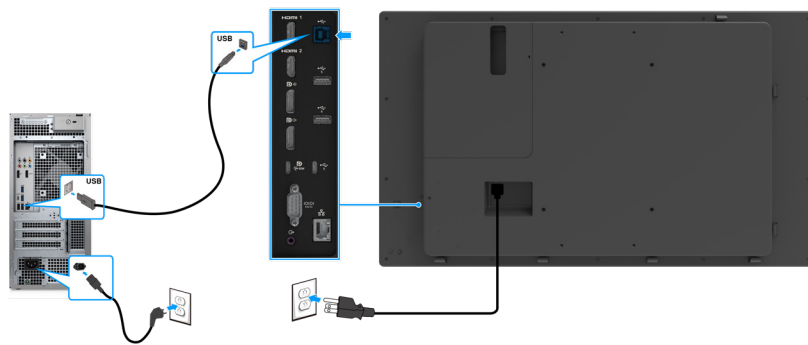


Bild 18. Ansluta USB-kabeln

Ansluta HDMI-kabeln

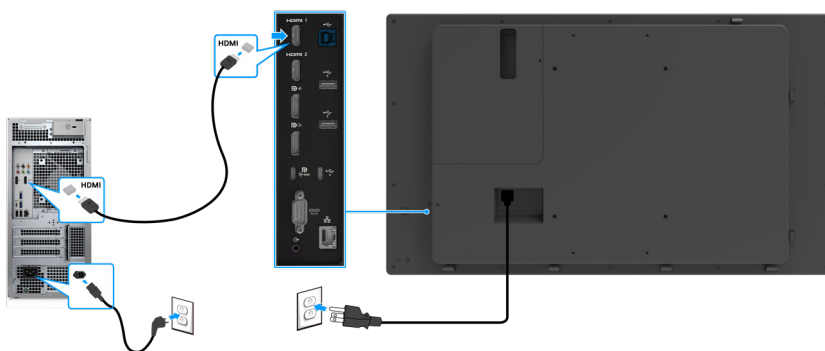


Bild 19. Ansluta HDMI-kabeln

Ansluta DP-kabeln

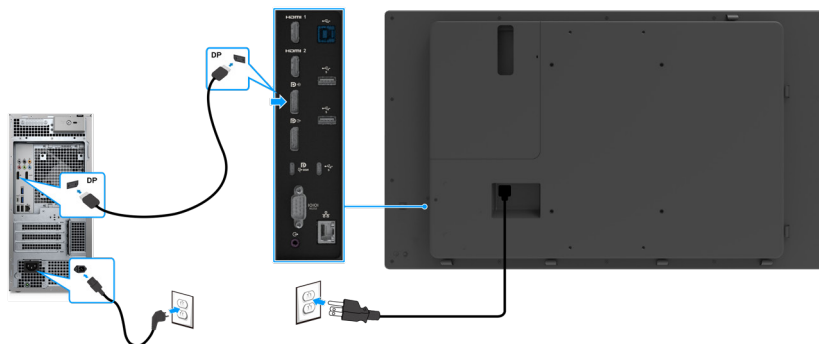


Bild 20. Ansluta DP-kabeln

Ansluta USB-C-kabeln

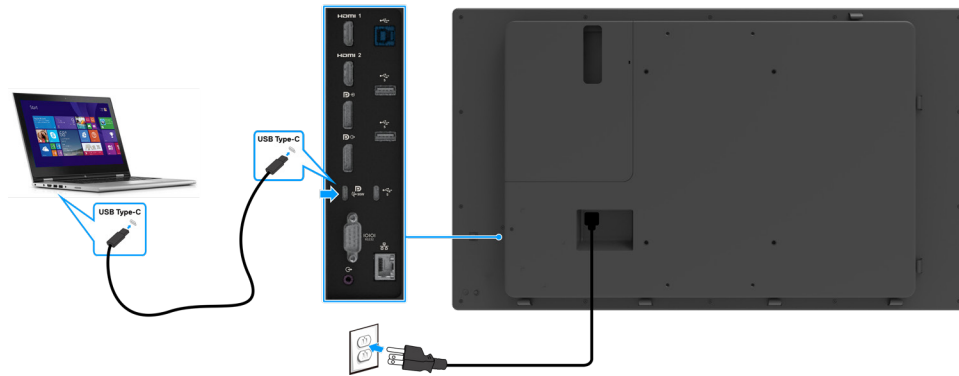


Bild 21. Ansluta USB-C-kabeln

Anslutning av skärmen för DP Multi-Stream Transport (MST)-funktion

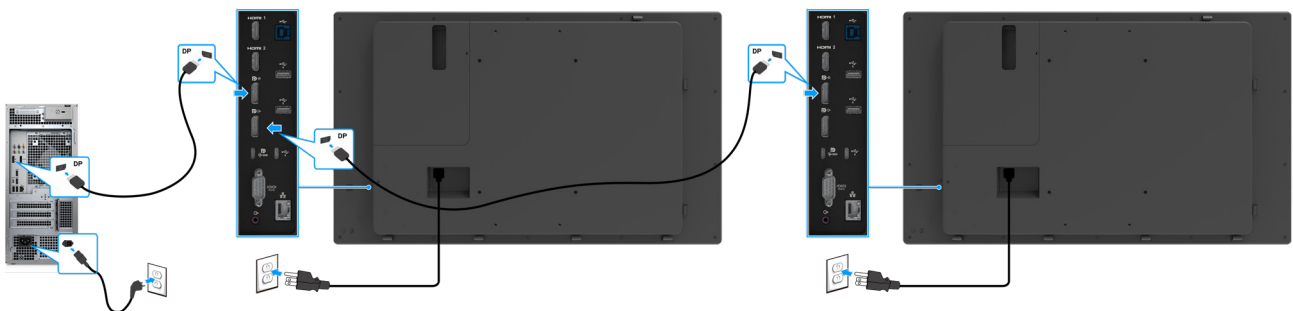


Bild 22. Anslutning av skärmen för DP Multi-Stream Transport (MST)-funktion

- OBS!** Stöder DP MST-funktionen. För att kunna använda denna funktion måste datorns grafikkort vara certifierat för minst DP1.2 med MST-alternativ.
- OBS!** Ta bort gummiproppen när du använder DP out-kontakten.

Ansluta bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktionen

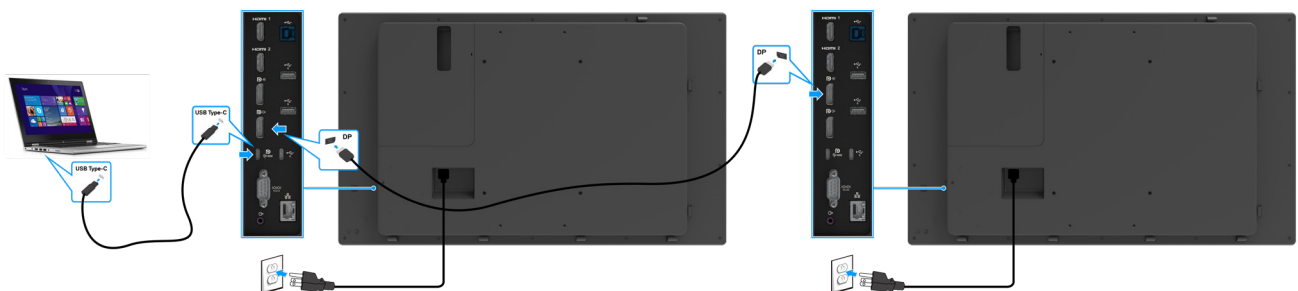


Bild 23. Ansluta bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktionen

- OBS!** Det maximala antalet bildskärmar som stöds via MST är beroende av USB-C-källans bandbredd.
- OBS!** Ta bort gummiproppen när du använder DP out-kontakten.

Ansluta OptiPlex (tillval)

Ansluta USB-kabeln

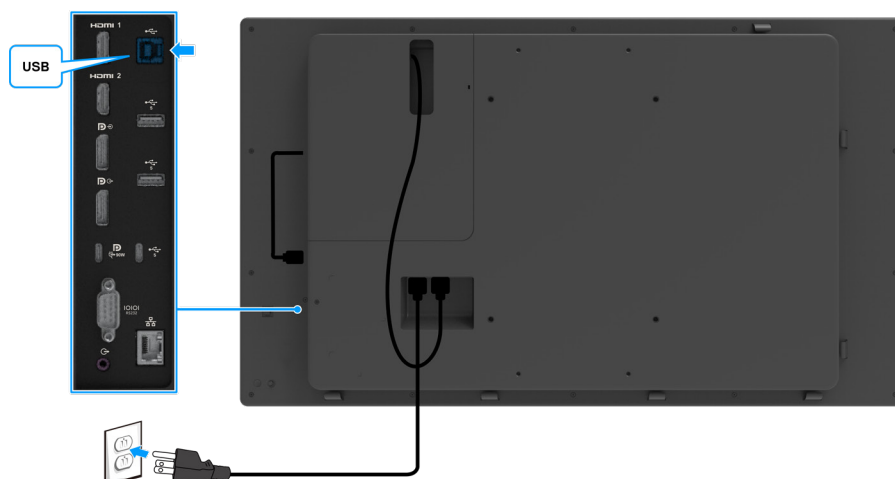


Bild 24. Ansluta USB-kabeln

Ansluta HDMI-kabeln

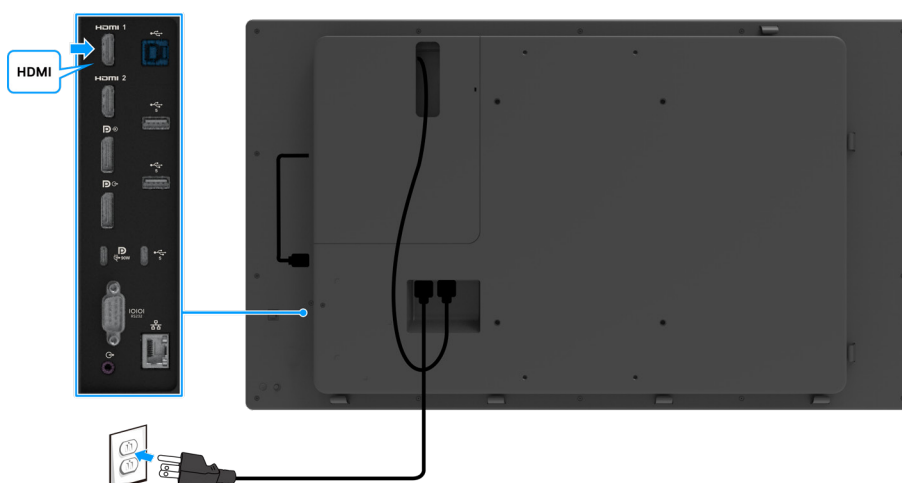


Bild 25. Ansluta HDMI-kabeln

Ansluta DP-kabeln

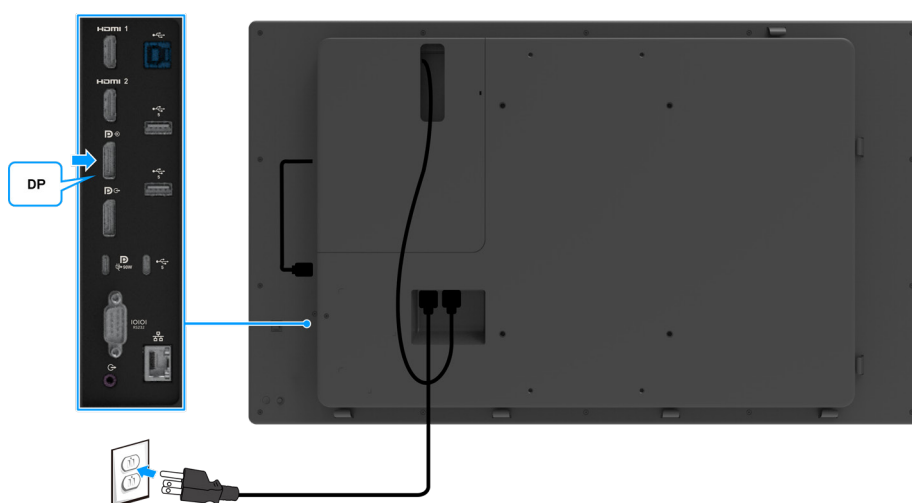


Bild 26. Ansluta DP-kabeln

Synkronisering av flera bildskärmar (MMS)

Multi-Monitor Sync gör att flera skärmar som är seriekopplade via DisplayPort kan synkronisera en fördefinierad grupp OSD-inställningar i bakgrunden.

Ett OSD-alternativ, **Multi-Monitor Sync** finns tillgängligt i **Display Menu (Bildmenyn)** för att användaren ska kunna aktivera eller inaktivera synkronisering.

 **OBS!** MMS stöds inte via HDMI-gränssnittet.

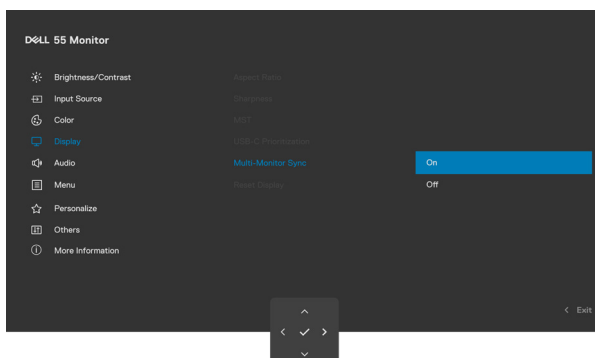


Bild 27. Synkronisering av flera bildskärmar På

Om bildskärm 2 stöder Multi-Monitor Sync kommer dess MMS-alternativ automatiskt att ställas in på **On (På)** även för synkronisering.

Om synkronisering av OSD-inställningar mellan bildskärmar inte är önskvärd kan denna funktion avaktiveras genom att ställa in MMS-alternativet för någon av bildskärmarna på **Off (Av)**.

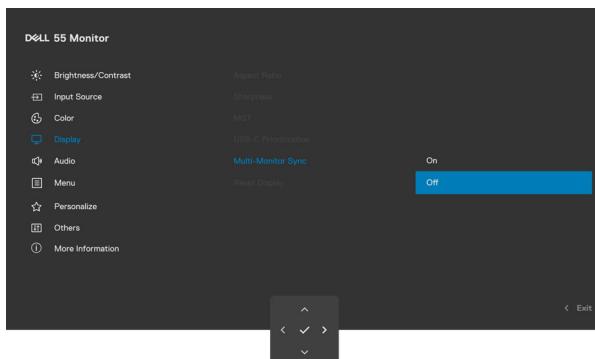


Bild 28. Synkronisering av flera bildskärmar Av

OSD-inställningar som ska synkroniseras

- Brightness (Ljusstyrka)
- Contrast (Kontrast)
- Preset Modes (Förinställda lägen)
- Color Temperature (Färgtemperatur)
- Custom Color (Anpassad färg)
- Sharpness (Skärpa)

Ställa in synkronisering av flera bildskärmar (MMS)

Vid första påslagning eller anslutning av en ny skärm startar synkroniseringen av användarinställningar endast om MMS är **On (På)**. Alla bildskärmar ska synkronisera inställningarna från bildskärm 1.

Efter den första synkroniseringen styrs efterföljande synkroniseringar av ändringar i den fördefinierade gruppen av OSD-inställningar från valfri nod i kedjan. Varje nod kan initiera förändringar nedströms och uppströms.

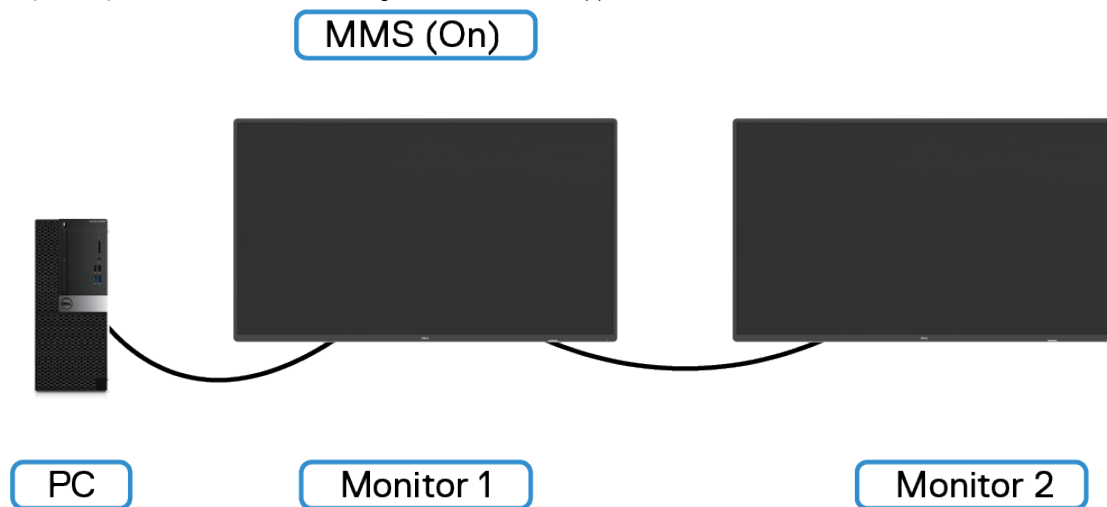


Bild 29. Ställa in synkronisering av flera bildskärmar

Väggmontering

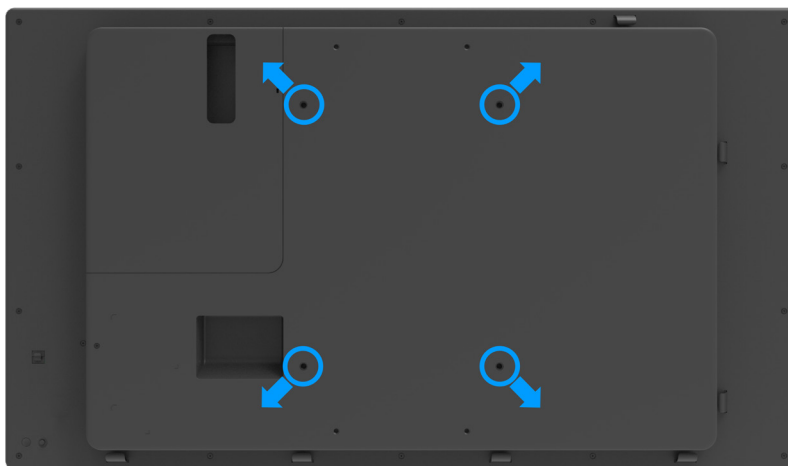


Bild 30. Väggmontering

(Skruvmått: M8 x 35 mm).

Se installationsanvisningen som medföljer ett väggfäste från tredje part. Vesa-kompatibel monteringsats för bas (300 x 400) mm.

1. Montera väggplattan på väggen.
 2. Placera bildskärmen på en mjuk trasa eller kudde på ett stabilt, plant bord.
 3. Fäst monteringsfästena från väggmonteringssatsen på skärmen.
 4. Montera skärmen på väggplattan.
 5. Se till att skärmen monteras vertikalt utan att luta framåt eller bakåt och att en nivelleringsanvänds för att hjälpa till att montera skärmen.
- i OBS!** Försök inte att montera skärmen på väggen på egen hand. Den ska installeras av kvalificerade installatörer. Rekommenderat väggfäste för denna skärm finns på Dells supportwebbplats på [Dells supportwebbplats](#).
- i OBS!** Får endast användas med UL-, CSA- eller GS-listade väggfästen med minsta vikt/lastkapacitet för produkten.

Fjärrkontroll

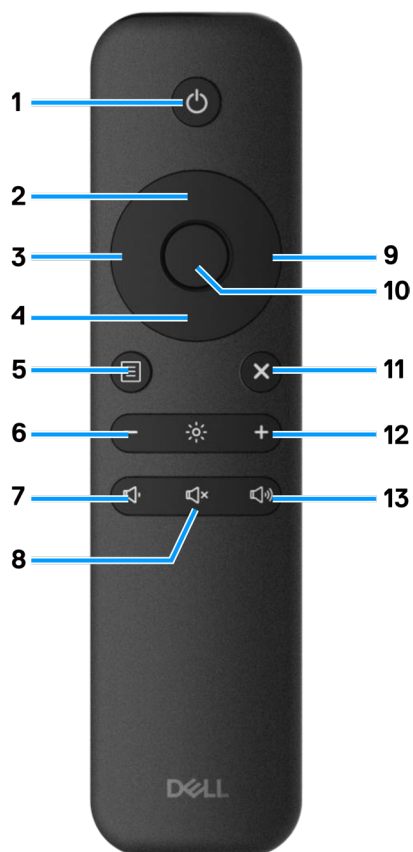


Bild 31. Fjärrkontroll

Tabell 20. Komponenter och beskrivningar.

Märkning	Beskrivning	Funktion
1	Ström på/av	Slå på eller av denna skärm.
2	Upp	Tryck för att flytta valet uppåt i OSD-menyn.
3	Vänster	Tryck för att flytta markeringen till vänster i OSD-menyn.
4	Ned	Tryck för att flytta valet nedåt i OSD-menyn.
5	Meny	Tryck för att slå på OSD-menyn.
6	Ljusstyrka	Tryck för att minska ljusstyrkan.
7	Volym -	Tryck för att sänka volymen.
8	MUTE	Tryck för att slå på/av mute-funktionen.
9	Höger	Tryck för att flytta markeringen till höger i OSD-menyn.
10	OK	Bekräfta en inmatning eller ett val.
11	Avsluta	Tryck på för att lämna menyn.
12	Ljusstyrka +	Tryck för att öka ljusstyrkan.
13	Volym +	Tryck för att öka volymen.

Sätta i batterierna i fjärrkontrollen

Fjärrkontrollen drivs med två 1,5 V AAA-batterier.

För att installera eller byta batterier:

1. Tryck på och skjut sedan luckan för att öppna den.
2. Rikta in batterierna enligt indikationerna (+) och (-) i batterifacket.
3. Skjut på locket för att stänga det.

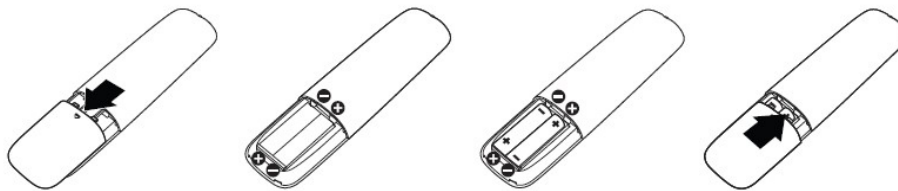


Bild 32. Sätta i batterierna i fjärrkontrollen

⚠ FÖRSIKTIGHET: Felaktig användning av batterier kan leda till läckage eller bristning. Var noga med att följa dessa instruktioner:

- Sätt i AAA-batterier och matcha (+) och (-) på varje batteri med (+) och (-) i batterifacket.
- Blanda inte batterityper.
- Nya batterier får inte kombineras med gamla. Det leder till kortare livslängd eller läckage av batterier.
- Ta omedelbart ur de förbrukade batterierna för att förhindra att vätska läcker ut i batterifacket. Rör inte vid exponerad batterisyra, eftersom den kan skada huden.

i OBS! Ta ur batterierna om du inte tänker använda fjärrkontrollen under en längre tid.

Hantera fjärrkontrollen

- Får inte utsättas för kraftiga stötar.
- Låt inte vatten eller andra vätskor stänka på fjärrkontrollen. Om fjärrkontrollen blir våt, torka genast av den.
- Undvik att utsättas för värme och ånga.
- Öppna inte fjärrkontrollen annat än för att sätta i batterierna.

Fjärrkontrollens räckvidd

Rikta fjärrkontrollens ovansida mot LCD-skärmens fjärrsensor när du använder knapparna.

Använd fjärrkontrollen inom ett avstånd av ca 7 m från fjärrkontrollens sensor eller i en horisontell och vertikal vinkel på högst 30° inom ett avstånd av ca 7 m.

i OBS! Fjärrkontrollen kanske inte fungerar som den ska när fjärrkontrollsensorn på skärmen är utsatt för direkt solljus eller stark belysning, eller när det finns ett hinder i vägen för signalöverföringen.

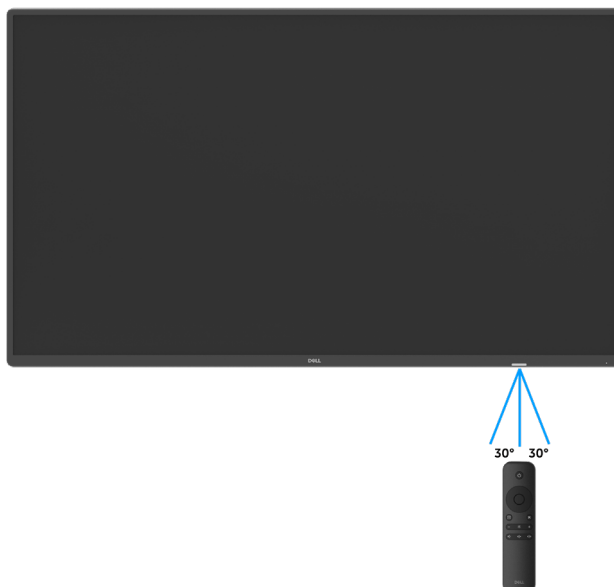


Bild 33. Fjärrkontrollens räckvidd

Område för magnet för fjärrkontroll

När fjärrkontrollen inte används ska den placeras på skärmramens sidoyta.

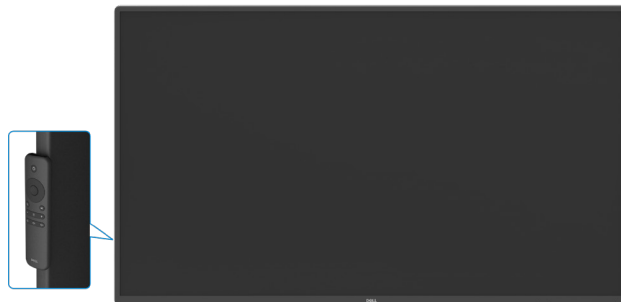


Bild 34. Position för fastsättning av fjärrkontroll

Varningstext för magneter

Undvik interferens med pacemakers. Håll ett avstånd på minst 15 cm (6 tum) mellan produkten och pacemakers för att undvika potentiella störningar, enligt rekommendationer från tillverkare och den oberoende forskargruppen. Om du har någon anledning att misstänka att din produkt påverkar en pacemaker eller annan medicinsk utrustning ska du omedelbart ta bort fjärrkontrollen och kontakta tillverkaren av pacemakern eller den medicinska utrustningen för vägledning.

Manövrering av skärmen

Slå på bildskärmen

Tryck på strömknappen för att slå på bildskärmen.

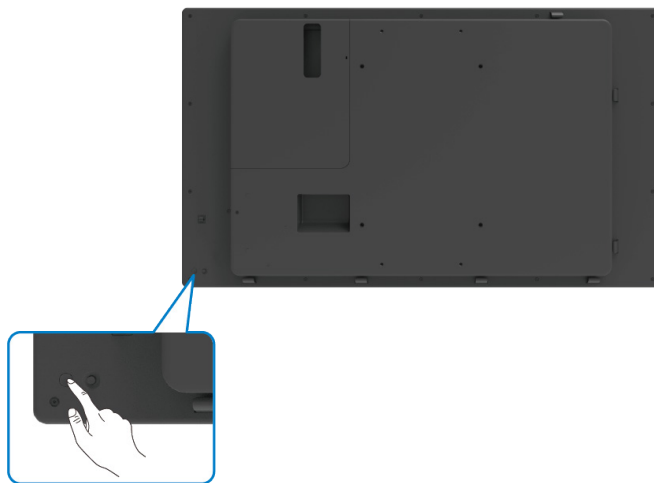


Bild 35. Slå på bildskärmen

Använda joystickkontrollen

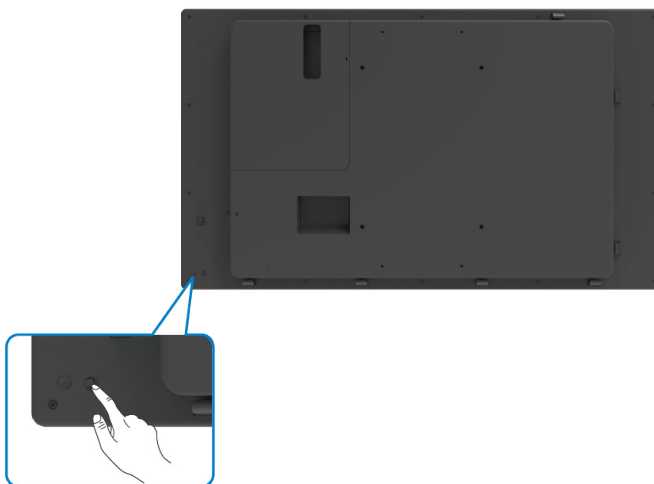


Bild 36. Använda joystickkontrollen

Gör så här om du vill ändra OSD-justeringarna med hjälp av joystickkontrollen på skärmens baksida:

1. Tryck på joystickknappen för att öppna OSD-menyn.
2. Rör joysticken upp/ned/vänster/höger för att flytta mellan alternativen.

Tabell 21. Joystick-funktioner

Joystick	Beskrivning
	Tryck på joysticken för att starta OSD-menyn.
	För höger- och vänsternavigering.
	För navigering uppåt och nedåt.

Använda menystartaren

Tryck på joysticken för att starta OSD-menyn.

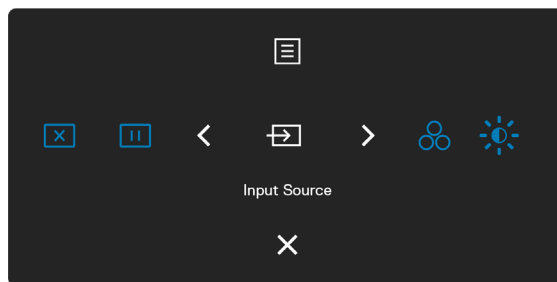


Bild 37. Startprogram för meny

- Flytta joysticken uppåt för att öppna **Main Menu (huvudmenyn)**.
- Flytta joysticken till vänster eller höger för att välja **Shortcut Keys (snabbknappar)**.
- Flytta joysticken nedåt för att avsluta.

Tabell 22. Information om menystartaren

Alternativ	Beskrivning
 Kortkommando: Menu (Meny)	Använd denna Menu (Meny) -knapp för att starta och välja OSD-menyn.
 Kortkommando: Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast)	Använd denna knapp för direkt åtkomst till reglagen för justering av Brightness/Contrast (ljusstyrka/kontrast) .
 Kortkommando: Preset Modes (Förinställda lägen)	Använd den här knappen för att välja från en lista med Preset color modes (Förinställda färglägen) .
 Kortkommando: Input Source (Ingångskälla)	Använd den här knappen för att välja från en lista med Input Source (Ingångskälla) .
 Kortkommando: Screen Off (Skärm av)	Använd denna ikon för att växla skärmen till svart eller vitt.
 Kortkommando: Freeze (Frys)	Använd den här ikonen för att frysa eller återställa skärmen.
 Exit (Avsluta)	Använd den här knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller Exit (Avsluta) OSD-huvudmenyn.

Använd navigeringsknapparna

Använd joysticken för att konfigurera inställningarna.

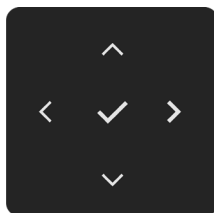


Bild 38. Navigeringsknappar

Tabell 23. Detaljer om navigeringsknapparna

Joystick	Beskrivning
 Upp	Använd  för att justera (öka intervallen) objekt i OSD-menyn.
 Ned	Använd  för att justera (minska intervall) objekt i OSD-menyn.
 Föregående	För alla första nivåer i menylistan,  lämnar eller stänger OSD-menyn.
 Nästa	För alla andra nivåer utom första nivån i Menylistan går  vidare till nästa nivå.
 OK	Använd  för att bekräfta ditt val.

Använda OSD-låsfunktionen

Du kan låsa kontrollknapparna på frontpanelen för att förhindra åtkomst till OSD-menyn och/eller strömknappen.

Låsa knapparna med hjälp av menyn Lås:

- 1. Välj önskat alternativ för att låsa.

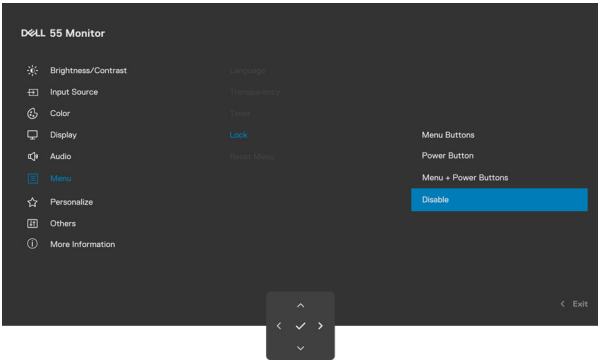


Bild 39. Välj önskat alternativ för att låsa

- 2. Följande meddelande visas.

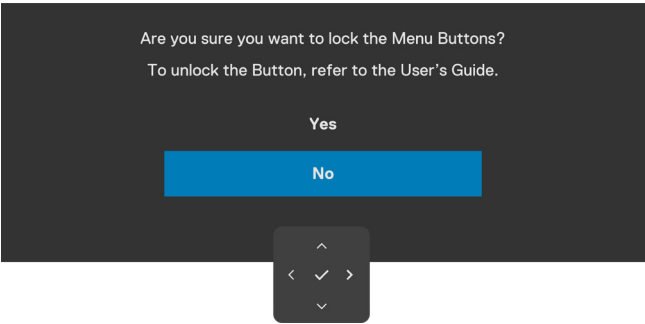


Bild 40. Meddelande

- 3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. När du är låst visas låssymbolen  när du trycker på någon av kontrollknapparna.

Använd joysticken för att låsa knapparna:

- 1. Tryck på joysticken för vänsterriktad navigering i fyra sekunder, så visas en meny på skärmen.

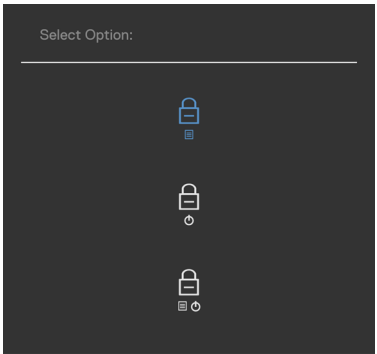


Bild 41. Menyn Lås knappar

- 2. Välj ett av följande alternativ.

Tabell 24. Beskrivning av låsknappar

Alternativ	Beskrivning
 Låsning av menyknapp	Välj detta alternativ för att låsa OSD-funktionen.

Alternativ	Beskrivning
 Lås för strömknapp	Använd det här alternativet för att låsa strömknappen. Det hindrar användaren från att stänga av skärmen med hjälp av strömknappen.
 Låsning av meny och strömknapp	Använd det här alternativet för att låsa OSD-menyn och strömknappen för att stänga av skärmen.

För att låsa upp knappen/knapparna:

Tryck på joysticken för vänsterriktad navigering i fyra sekunder tills en meny visas på skärmen. I följande tabell beskrivs alternativen för att låsa upp kontrollknapparna på frontpanelen.

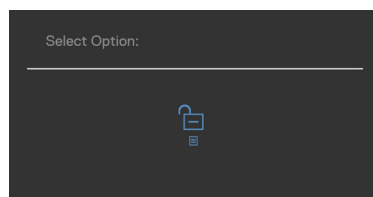


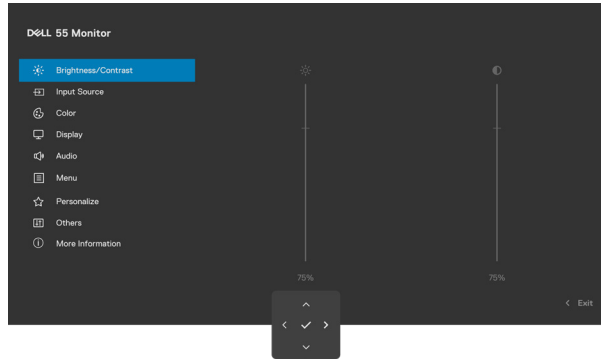
Bild 42. Menyn Upplåsning av knapp

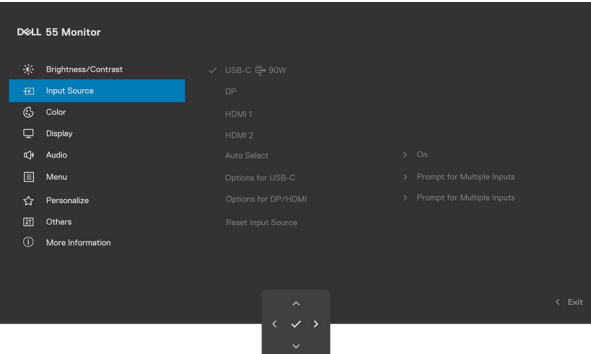
Tabell 25. Beskrivning av Upplåsning av knapp

Alternativ	Beskrivning
 Upplåsning av menyknapp	Använd detta alternativ för att låsa upp OSD-menyfunktionen.
 Lås upp strömknappen	Använd det här alternativet för att låsa upp strömknappen och stänga av skärmen.
 Upplåsning av meny och strömknapp	Använd det här alternativet för att låsa upp OSD-menyn och strömknappen för att stänga av skärmen.

Använda huvudmenyn

Tabell 26. OSD Trädlista

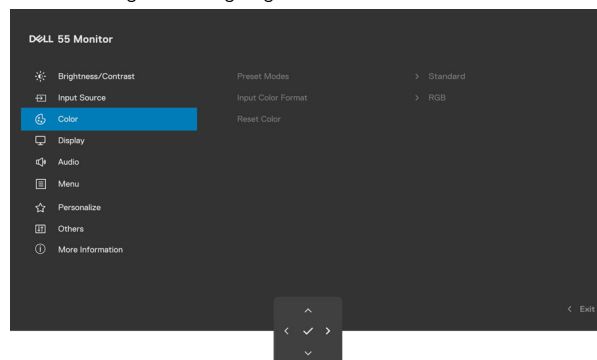
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast)	Använd denna meny för att aktivera justering av Brightness/Contrast (Ljusstyrka/kontrast) . 
	Brightness (Ljusstyrka)	Justerar bakgrundsbelysningens luminans (intervall: 0 - 100). Flytta joysticken  för att öka ljusstyrkan. Flytta joysticken  för att minska ljusstyrkan.
	Contrast (Kontrast)	Justerar ljusstyrkan först och justera sedan kontrasten endast om ytterligare justering är nödvändig. För joysticken  för att öka kontrasten och för joysticken  för att minska kontrasten (Range: 0 - 100). Kontrastfunktionen justerar graden av skillnad mellan mörker och ljus på bildskärmen.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videoingångar som är anslutna till din skärm.
		
USB-C (90 W)	Välj USB-C (90 W) -ingång när du använder USB-C (90 W)-kontakten. Tryck på joystickknappen för att bekräfta valet.	
DP	Välj DP -ingång när du använder DP (DisplayPort) -anslutningen. Tryck på joystickknappen för att bekräfta valet.	
HDMI 1	Välj HDMI 1 -ingången när du använder HDMI 1-anslutningen. Tryck på joystickknappen för att bekräfta valet.	
HDMI 2	Välj HDMI 2 -ingången när du använder HDMI 2-anslutningen. Tryck på joystickknappen för att bekräfta valet.	
Auto Select (Välj automatiskt)	Gör det möjligt att söka efter tillgängliga inmatningskällor. Tryck på  för att välja denna funktion.	
Options for USB-C (Alternativ för USB-C)	Tryck på  för att välja denna funktion. • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter flera inmatningar): Meddelandet "Switch to USB-C Video Input" (Växla till USB-C-videoingång) visas alltid så att du kan välja om du vill byta eller inte. • Always Switch (Växla alltid): Växlar alltid till USB-C-video som standard när USB-C är anslutet. • Off (Av): Skärmen växlar inte automatiskt till USB-C-video från en annan tillgänglig ingång.	
Options for DP/HDMI (Alternativ för DP/HDMI)	Tryck på  för att välja denna funktion. • Prompt for Multiple Inputs (Fråga efter flera inmatningar): Meddelandet "Switch to USB-C Video Input" (Växla till USB-C-videoingång) visas alltid så att du kan välja om du vill byta eller inte. • Always Switch (Växla alltid): Växlar alltid till USB-C-video som standard när USB-C är anslutet. • Off (Av): Skärmen växlar inte automatiskt till USB-C-video från en annan tillgänglig ingång.	
Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställ alla inställningar i menyn Input Source (Ingångskälla) till fabriksinställningarna.	

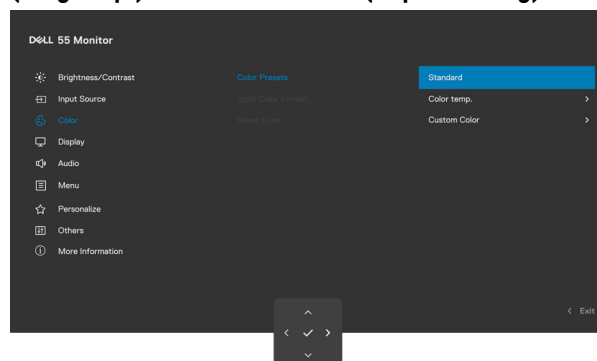
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------



Color (Färg)	Justerar färginställningsläget.
---------------------	---------------------------------



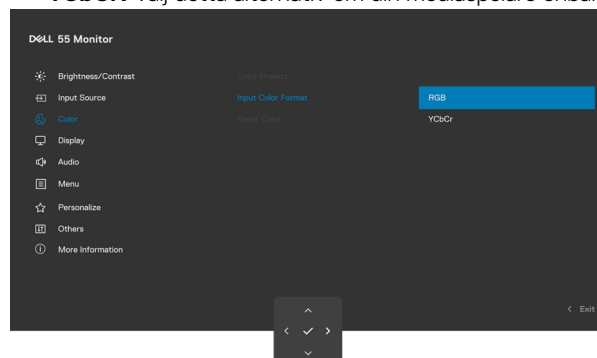
Preset Modes (Förinställda lägen)	När du väljer Preset Modes (Förinställda lägen) kan du välja Standard , Color temp (Färgtemp.) , eller Custom Color (Anpassad färg) från listan.
--	--



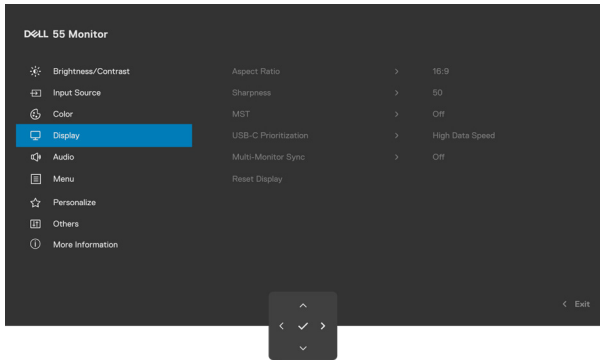
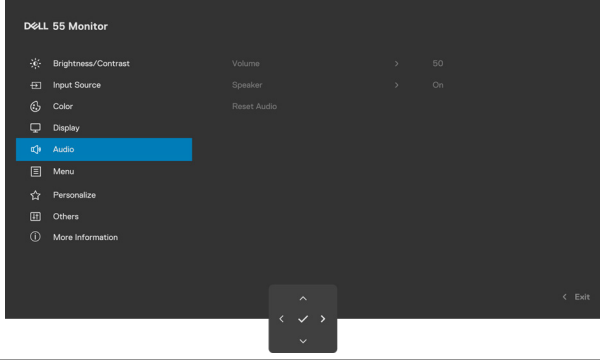
- **Standard:** Standard färginställning. Denna bildskärm är certifierad med TUV HW LBL i förinställt standardläge för färg.
- **Color temp. (Färgtemp.):** Skärmen ser varmare ut med en röd/gul nyans när reglaget är inställt på 5 000 K eller kallare med en blå nyans när reglaget är inställt på 10 000 K.
- **OBS!** Färgtemperaturinställningen 6500K används för överensstämmelse med kriterierna i TCO Certified.
- **Custom Color (Anpassad färg):** Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på joysticken **<** och **>** för att justera värdena för rött, grönt och blått och skapa ditt eget förinställda färgläge.

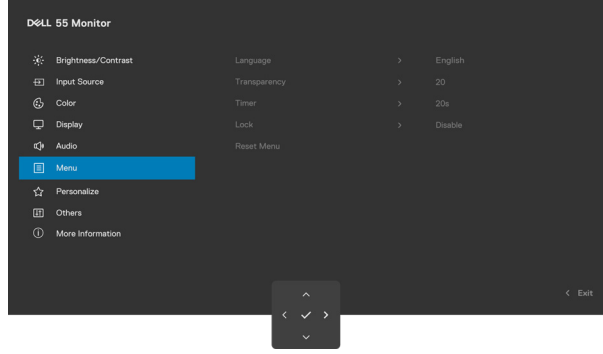
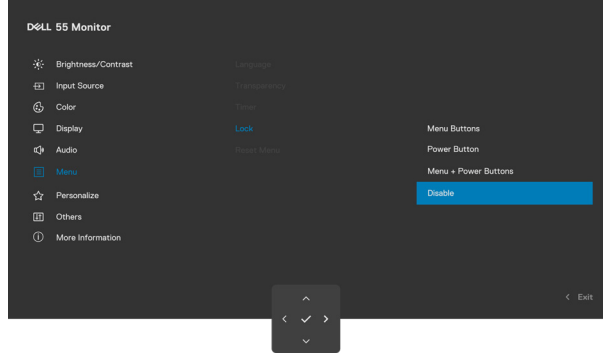
Input Color Format (Format för färginmatning)	Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:
--	--

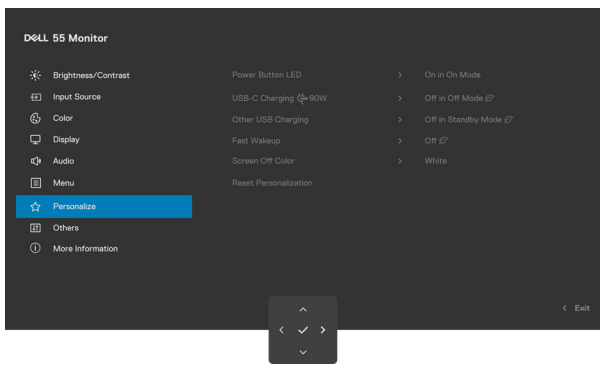
- **RGB:** Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning.
- **YCbCr:** Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr-utmatning.

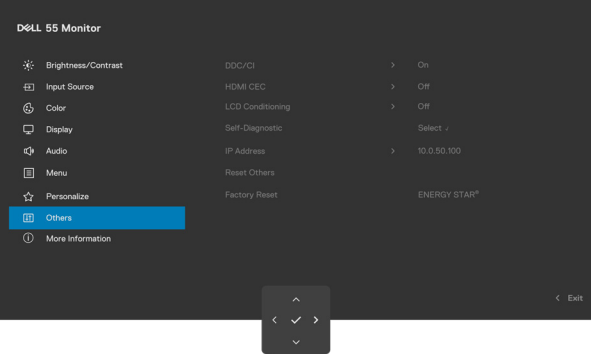
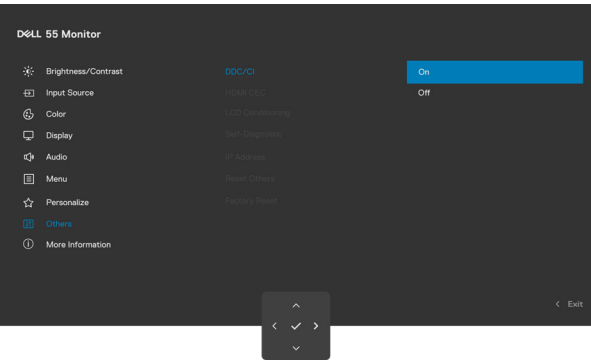
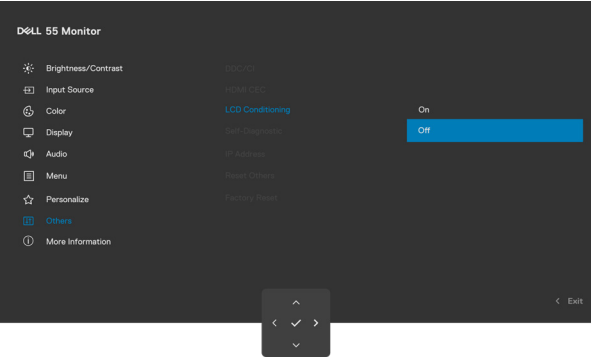


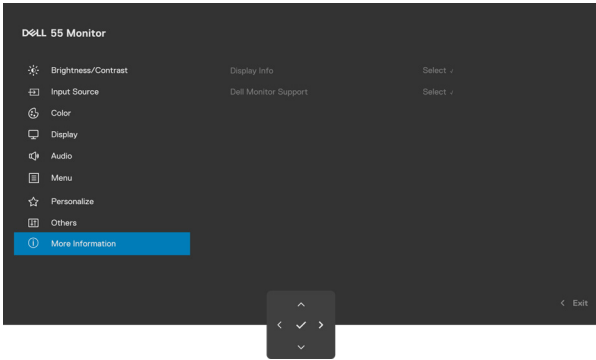
Reset Color (Återställ färg)	Återställ bildskärmens färginställningar till fabriksinställningarna.
-------------------------------------	---

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Display (Skärm)	Använd Display (Skärm) -menyn för att justera bilden.
		
	Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justera bildförhållandet till 16:9 , 4:3 och 5:4 .
	Sharpness (Skärpa)	Gör bilden skarpere eller mjukare. För joysticken  och  för att justera skärpan från 0 till 100.
	MST	DP Multi Stream Transport, inställd på ON (PÅ) aktiverar MST (DP out), inställd på OFF (AV) inaktiverar MST-funktionen.  OBS! När DP eller USB-C uppströmskabel och DP nedströmskabel är anslutna kommer skärmen att sätta MST till ON automatiskt, denna åtgärd kommer endast att göras en gång efter att Factory Reset (Fabriksåterställning) eller Display Reset (Bildåterställning) har valts.
	USB-C Prioritization (USB-C-prioritering)	Gör det möjligt att ange prioritet för överföring av data med hög upplösning eller hög hastighet när USB-C-porten används.
	Multi-Monitor Sync (Synkronisering av flera bildskärmar)	Multi-Monitor Sync gör att flera skärmar som är seriekopplade via DisplayPort kan synkronisera en fördefinierad grupp OSD-inställningar i bakgrunden. Ett OSD-alternativ, Multi-Monitor Sync (Synkronisering av flera bildskärmar) , kommer att skapas i bildmenyn så att användaren kan aktivera/inaktivera synkronisering. För mer information, se Synkronisering av flera bildskärmar (MMS) .
	Reset Display (Återställ skärm)	Återställ alla inställningar i menyn Display (Bild) till fabriksinställningarna.
	Audio (Ljud)	Använd menyn Audio Settings (Ljudinställningar) för att justera ljudinställningarna.
		
	Volume (Volym)	Gör det möjligt att ställa in volymnivån för ljudkällan. Flytta joysticken  och  för att justera volymen från 0 till 100.
	Speaker (Högtalare)	Här kan du slå på eller stänga av högtalarfunktionen.
	Reset Audio (Återställ ljud)	Återställ alla inställningar i menyn Audio (Ljud) till fabriksinställningarna.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera inställningarna för OSD-menyn, t.ex. språk, hur länge menyn ska visas på skärmen osv.
		
	Language (Språk)	OSD-menyn kan ställas in på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).
	Transparency (Genomskinlighet)	Välj detta alternativ för att ändra menyns transparens genom att flytta joysticken  eller  (Område: 0 - 100).
	Timer	OSD Hold Time (OSD-menyens spärrtid): Ställer in hur länge OSD-skärmen ska vara aktiv efter att du tryckt på en knapp. Flytta joysticken för att justera skjutreglaget i steg om en sekund, från 5 till 60 sekunder.
	Lock (Lås)	Om kontrollknapparna på skärmen är låsta kan du förhindra att personer kommer åt kontrollerna. Det förhindrar också oavsiktlig aktivering vid installation av flera bildskärmar sida vid sida.  • Menu Buttons (Menyknappar): Via OSD-menyn för att låsa menyknapparna. • Power Button (Strömknapp): Via OSD-menyn för att låsa strömknappen. • Menu + Power Buttons (Meny + strömknapp): Via OSD-menyn för att låsa alla meny- och strömknappar. • Disable (Inaktivera): För joysticken åt vänster och håll den intryckt i 4 sekunder.
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställ alla inställningar under Reset Menu (Återställ meny) till fabriksinställningarna.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Personalize (Anpassa)	
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Gör att du kan ställa in statusen för strömlampan för att spara energi.
	USB-C Charging 90W (USB-C-laddning 90W)	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera USB-C Charging 90W (USB-C-laddning 90W) laddningsfunktion vid läget skärm ström av. i OBS! När den här funktionen är aktiverad kan du ladda din bärbara dator eller mobila enheter via USB-C-kabeln även när bildskärmen är avstängd.
	Other USB Charging (Annan USB-laddning)	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera funktionen Other USB Charging (Annan USB-laddning) under skärmens standby-läge. i OBS! När den här funktionen är aktiverad kan du ladda din mobiltelefon via USB-A-kabeln även när skärmen är i standby-läge.
	Fast Wakeup (Snabbväckning)	Snabbare återhämtningstid från viloläge.
	Screen Off Color (Skärm av färg)	Gör det möjligt att ställa in Screen Off Color (Skär Av-färg) till White (Vit) eller Black (Svart) .
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställ alla inställningar under Personalize (Anpassa) till fabriksinställningarna.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Others (Övrigt)	Välj det här alternativet för att justera OSD-inställningarna, t.ex. DDC/CI , LCD conditioning (LCD-konditionering) osv.
		
	DDC-CI	Med DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kan bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans m.m.) justeras med hjälp av programvaran på din dator. Du kan inaktivera den här funktionen genom att välja Off (Av). Aktivera denna funktion genom att välja På för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.
		
	HDMI CEC	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera HDMI CEC -funktionen.
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Du kan aktivera den här funktionen genom att välja On (På) .
		
	Self-Diagnostic (Självdagnostik)	Använd det här alternativet för att köra den inbyggda diagnostiken. För mer information, se Inbyggd diagnostik .
	IP Address (IP-adress)	Visar IP-adressen.
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar i menyn Others (Övrigt) till fabriksinställningarna.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Detta är också inställningarna för ENERGY STAR-tester.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	More Information (Mer information)	
	Display Info (Visa information)	Visar skärmens aktuella inställningar. 
	Dell Monitor Support (Support för Dell-bildskärmar)	Du kan skanna QR-koden för Dell Monitor Support.

OSD-varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stöder ett visst upplösningsläge kan du se följande meddelande:

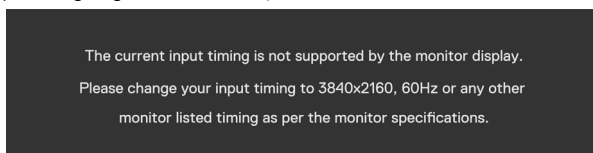


Bild 43. Stöder inte ett visst upplösningsläge

Det innebär att bildskärmen inte kan synkronisera med den signal som den tar emot från datorn. Se [Upplösningsspecifikationer](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som kan hanteras av denna skärm. Det rekommenderade läget är 3840x2160.

Du kan se följande meddelande före DDC/CI-funktionen inaktiveras:

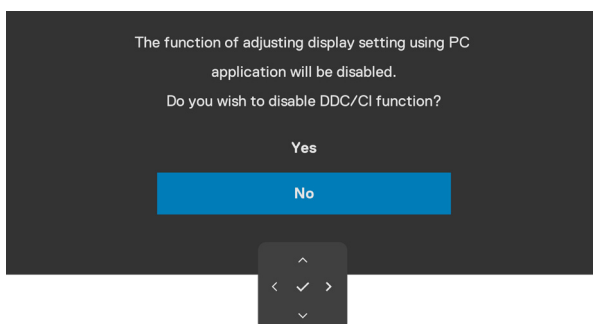


Bild 44. DDC/CI varningsmeddelande

När bildskärmen går in i **Standby**-läge visas följande meddelande:

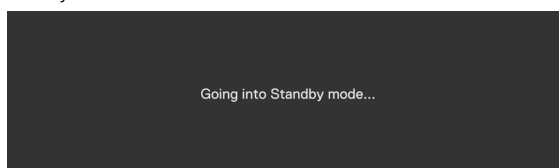


Bild 45. Varningsmeddelande för standbyläge

Aktivera datorn och väck bildskärmen för att få tillgång till [OSD](#)-menyn.

Om den inställda ljusstyrkan är högre än standardnivån 75% visas följande meddelande:

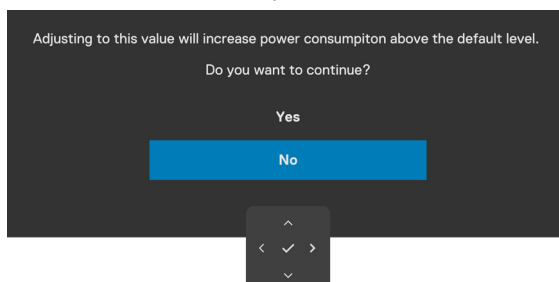


Bild 46. Varningsmeddelande om ljusstyrka

- När du väljer **Yes (Ja)** visas strömmeddelandet endast en gång.
- När du väljer **No (Nej)** visas varningsmeddelandet om strömförsörjning igen.
- Strömvarningsmeddelandet visas igen först när du gör en **Factory Reset (Fabriksåterställning)** från OSD-menyn.

Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:

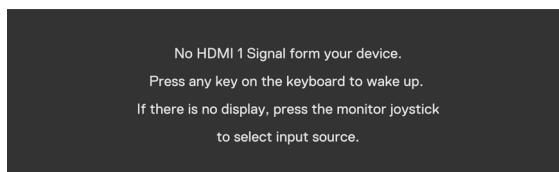


Bild 47. Varningsmeddelande för vald ingång

Om ingången USB-C, DP, HDMI 1 eller HDMI 2 är vald och motsvarande kabel inte är ansluten visas en dialogruta enligt nedan.

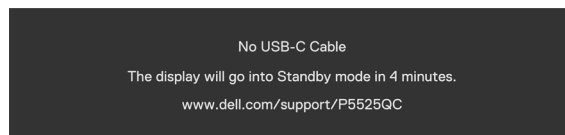


Bild 48. Varningsmeddelande om bortkopplad USB-C-kabel

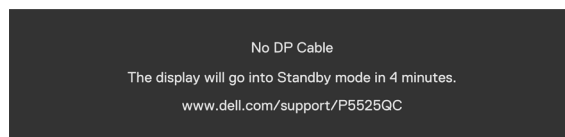


Bild 49. Varningsmeddelande om bortkopplad DP-kabel

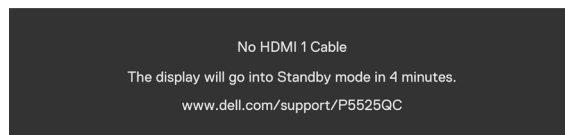


Bild 50. Varningsmeddelande om bortkopplad HDMI 1-kabel

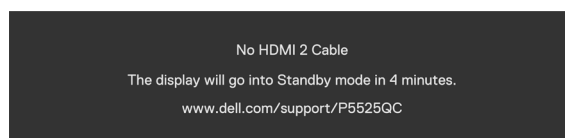


Bild 51. Varningsmeddelande om bortkopplad HDMI 2-kabel

Se [Felsökning](#) för mer information.

Ställa in den maximala upplösningen

 **OBS!** Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du har.

För att ställa in maximal upplösning för bildskärmen:

I Windows 10 och Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Display Settings (Bildinställningar)**.
2. Om du har mer än en bildskärm ansluten, se till att du väljer **P5525QC**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn **Display Resolution (Bildupplösning)** och välj **3840 x 2160**.
4. Klicka på **Keep changes (Behåll ändringarna)**.

Om du inte ser **3840 x 2160** som ett alternativ måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Om du har en stationär eller bärbar dator från Dell:

- Gå till [Dells supportwebbplats](#) ange din servicetagg och hämta den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Om du använder en annan dator än en Dell-dator (bärbar eller stationär):

- Gå till supportwebbplatsen för din dator och ladda ned den senaste grafikdrivrutinen.
- Gå till webbplatsen för grafikkortet och ladda ned de senaste grafikdrivrutinerna.

Dell webbhantering för bildskärmar

Innan du öppnar funktionen Dell webbhantering för bildskärmar måste du kontrollera att Ethernet fungerar normalt.

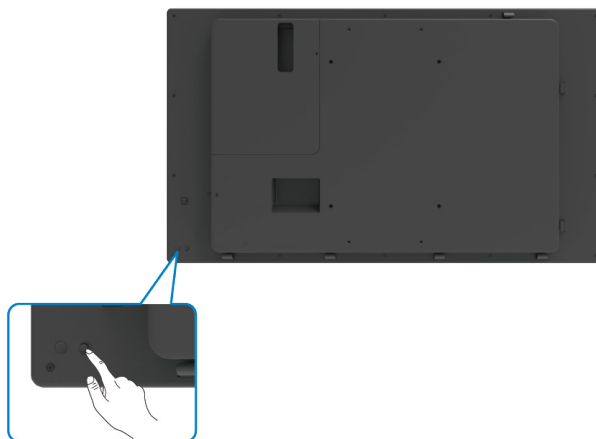


Bild 52. Använda joystickkontrollen

- Ethernet aktiverad:
Tryck på joystickknappen i 3 sekunder för att slå på. En nätverksikon  visas och visas i mitten av skärmen i 3 sekunder.
- Ethernet avaktiveras:
Tryck på joystickknappen i 3 sekunder för att stänga av. En nätverksikon  visas och visas i mitten av skärmen i 3 sekunder.

För att få åtkomst till Dell webbhantering för bildskärmar måste du ange IP-adresserna för datorn och skärmen.

1. Tryck på menyknappen på fjärrkontrollen för att visa bildskärmens IP-adress, eller genom att navigera till **OSD Menu (OSD-menyn) > Others (Övrigt)**. Som standard är IP-adressen 10.0.50.100.

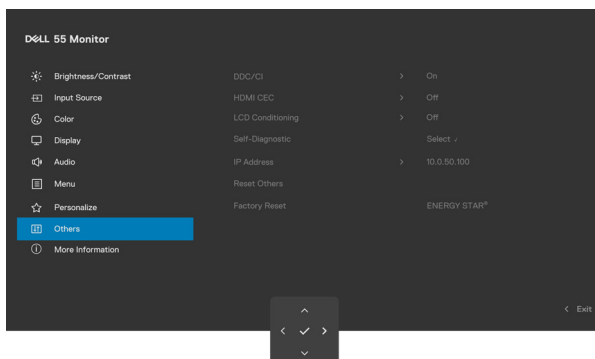


Bild 53. IP-adress

2. Ange en IP-adress på datorns flik IP-egenskaper genom att markera Använd följande **IP Address (IP-adress)** och ange följande värden: För IP-adress: 10.0.50.101 och för Subnet Mask: 255.0.0.0 (lämna alla andra poster som tomma).

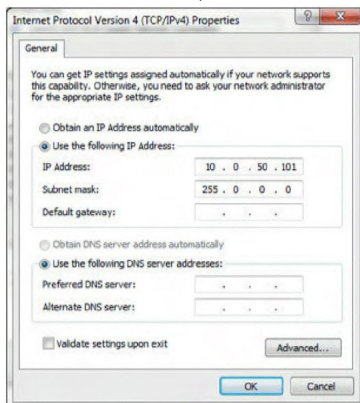


Bild 54. Fliken IP-egenskaper

3. Konfigurationen av IP-adressen ser nu ut så här:



Configure notebook IP Address to
10.0.50.101



Monitor IP Address
10.0.50.100

Bild 55. Konfiguration av IP-adress

Gör så här för att komma åt och använda webbhanteringsverktyget:

1. Öppna en webbläsare och skriv in bildskärmens IP-adress (10.0.50.100) i adressfältet.
2. Inloggningssidan öppnas. Ange **Administrator Password (Administratörslösenordet)** för att fortsätta.

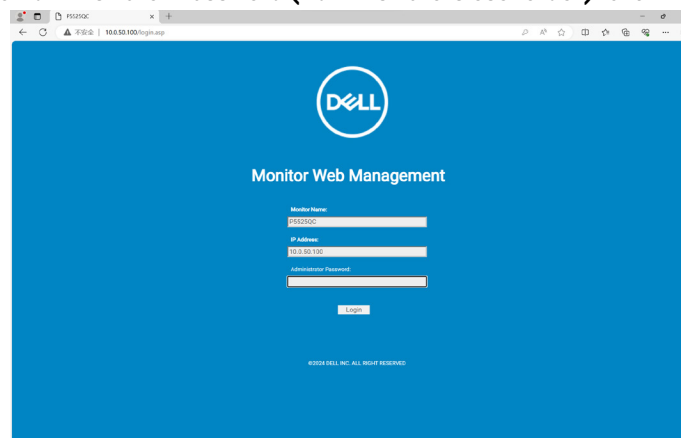


Bild 56. Inloggningssida

3. Sidan **Home (Start)** öppnas.

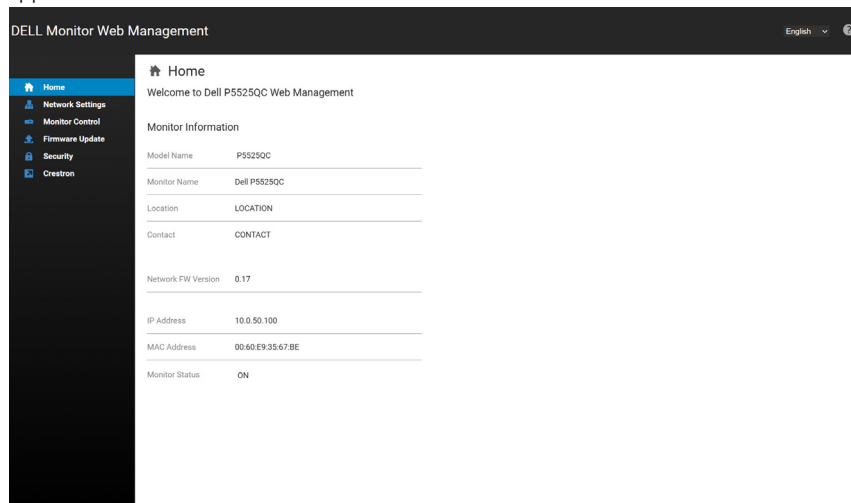


Bild 57. Hemsidan

4. Klicka på fliken **Network Settings (Nätverksinställningar)** för att se nätverksinställningarna.

Bild 58. Fliken Nätverksinställningar

- Klicka på **Monitor Control (Skärmkontroll)** för att se skärmens status.

Bild 59. Skärmkontroll

- Klicka på **Firmware Update (Uppdatering av firmware)**. Du kan ladda ner de senaste drivrutinerna från Dells supportwebbplats på [Dells supportwebbplats](#).

Bild 60. Uppdatering av firmware

Klicka på **Update (Uppdatera)** och på sidan **Firmware Update (Uppdatering av firmware)** och vänta i 2 minuter.

Upgrade Firmware

Please select a file (*.dld) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 2 minutes)

Upgrade must NOT be interrupted !

Bild 61. Uppgradera firmware

När uppgraderingen är klar väntar du i 30 sekunder.

Device Reboot !

please wait... 23

Bild 62. Uppgraderingen klar

- Klicka på **Security (Säkerhet)** för att ange ett lösenord.

Bild 63. Säkerhet

- Klicka på **Crestron** för att styra gränssnittet.

Bild 64. Crestron-inställningar

Crestron-inställningar konfigurerar inställningarna för enheter i **Crestrons** styrsystem.

Tabell 27. Crestron-sida

Föremål	Beskrivning
Crestron Settings (Crestron-inställningar)	
Connect to (Anslut till)	Ingen eller kontrollbox eller FITC
Control Box IPID (Kontrollbox IPID)	Konfigurerar IPID för styrsystemet.
Control Box IP (Kontrollbox IP)	Konfigurerar IP-adressen för styrsystemet.
Control Box Port (Port för kontrollbox)	Anger det portnummer som används för kommunikation med styrsystemet.
VC4 Room ID (VC4 Rum-ID)	Om skärmen ska anslutas till VC4 måste [VC4 Room ID (VC4 Rum-ID)] ställas in.
Device Username (Enhetens användarnamn)	Om [Use SSL (Använd SSL)] aktiveras kan [Device Password (Enhetens användarnamn)] och [Device Password (Enhetens lösenord)] redigeras. Denna information gäller för Crestron-enheter.
Device Password (Enhetens lösenord)	Om [Use SSL (Använd SSL)] aktiveras kan [Device Password (Enhetens användarnamn)] och [Device Password (Enhetens lösenord)] redigeras. Denna information gäller för Crestron-enheter.
Use SSL (Använd SSL)	Använd inställning [Use SSL (Använd SSL)], [Use Certificate (Använd certifikat)] för att ändra kommunikationsläget för Display with Crestron till säkert eller osäkert läge.
Use Certificate (Använd certifikat)	Använd inställning [Use SSL (Använd SSL)], [Use Certificate (Använd certifikat)] för att ändra kommunikationsläget för Display with Crestron till säkert eller osäkert läge.
Upload Certificate File (Ladda upp certifikatfil)	Ladda upp fil
FITC Registration URL (URL för FITC-registrering)	Stöd för säker anslutning. Om du väljer att använda säker anslutning måste [Use SSL (Använd SSL)] vara aktiverat. Objekt som behöver ändras (i blått block) är [FITC Registration URL (URL för FITC-registrering)] och [FITC Registration Port (FITC registreringsport)]
FITC Registration Port (FITC registreringsport)	Stöd för säker anslutning. Om du väljer att använda säker anslutning måste [Use SSL (Använd SSL)] vara aktiverat. Objekt som behöver ändras (i blått block) är [FITC Registration URL (URL för FITC-registrering)] och [FITC Registration Port (FITC registreringsport)]
Auto Discovery	[Auto Discovery] är för Crestron verktygssökning skärm.
XiO Information	
MAC Address (MAC-adress)	Användaren kan göra anspråk på skärmen i XiO Cloud med information om [MAC Address (MAC-adress)] och [Serial Number (Serienummer)].
Serial Number (Serienummer)	Användaren kan göra anspråk på skärmen i XiO Cloud med information om [MAC Address (MAC-adress)] och [Serial Number (Serienummer)].
System Time Settings (Inställningar för systemtid)	
Current Time (Aktuell tid)	Aktuell tid
NTP Function (NTP-funktion)	NTP-funktion
NTP Server (NTP-server)	NTP-server
Time Zone (Tidszon)	Tidszon

Felsökning

⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt ska du följa [Säkerhetsanvisningar](#).

Självtest

Skärmen har en självtestfunktion som gör att du kan kontrollera om skärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är korrekt anslutna men bildskärmen fortfarande är mörk, kör du självtestet för bildskärmen genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla bort videokabeln från datorns baksida. För att säkerställa att självtestet fungerar korrekt ska du ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Slå på skärmen.

Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot en svart bakgrund), om skärmen inte kan känna av en videosignal och fungerar korrekt. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt. Beroende på vilken inmatning som valts kommer dessutom en av dialogrutorna nedan att rulla kontinuerligt på skärmen.

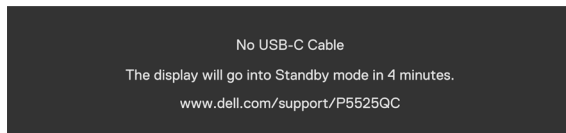


Bild 65. Varningsmeddelande om bortkopplad USB-C-kabel

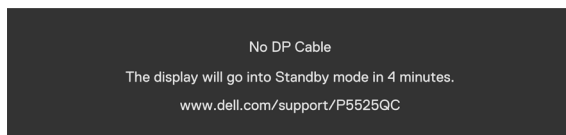


Bild 66. Varningsmeddelande om bortkopplad DP-kabel

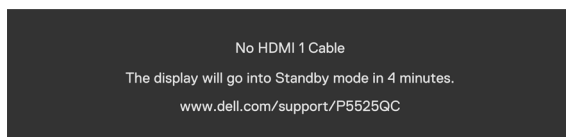


Bild 67. Varningsmeddelande om bortkopplad HDMI 1-kabel

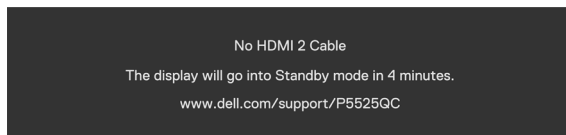


Bild 68. Varningsmeddelande om bortkopplad HDMI 2-kabel

4. Denna ruta visas också under normal drift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen; slå sedan på både datorn och bildskärmen.

Om skärmen fortfarande är tom efter att du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollern och datorn, eftersom skärmen fungerar som den ska.

Inbyggd diagnostik

Din bildskärm har ett inbyggt diagnosverktyg som hjälper dig att avgöra om den skärmavvikelse du upplever är ett inneboende problem med bildskärmen eller med din dator och grafikkort.

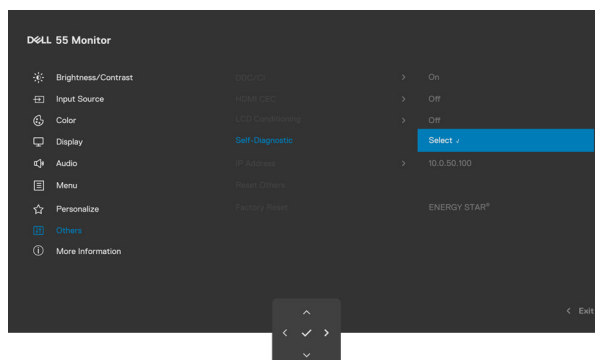


Bild 69. Self-Diagnostic (Självdiagnostik)

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
 2. Välj OSD-objekt för funktionen **Self-Diagnostic (Självdiagnostik)** i **Others (Övrigt)**.
 3. Tryck på joysticken för att starta diagnostiken. En grå skärm visas.
 4. Se efter om skärmen har några defekter eller avvikelser.
 5. Tryck på joysticken en gång till tills en röd skärm visas.
 6. Se efter om skärmen har några defekter eller avvikelser.
 7. Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar färgerna grönt, blått, svart och vitt. Notera eventuella avvikelser eller defekter.
- Testet är slutfört när en textskärm visas. För att avsluta, växla joystickkontrollen igen.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera grafikkortet och datorn.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

⚠️ WARNING: LCD-skärmens arbetscykel är utformad för 18 timmar per dag, 7 dagar i veckan. Användning som överskrider den avsedda driftcykeln kan leda till en för tidig minskning av bakgrundsbelysningens luminans, vilket inte täcks av garantin.

Tabell 28. Vanliga problem

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen Video/ström-LED släckt	Ingen bild	- Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är korrekt ansluten och sitter ordentligt fast. - Verifiera att strömutförelsen fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. - Se till att strömknappen är påslagen. - Se till att rätt ingångskälla är vald i inställningarna i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen Video/ström-LED tänd	Ingen bild eller ingen ljusstyrka	- Öka ljusstyrkan och kontrasten via OSD-menyn. - Utför bildskärmens självtestfunktion. - Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. - Kör den inbyggda diagnostiken. - Se till att rätt ingångskälla är vald i inställningarna i menyn Input Source (Ingångskälla).
Dålig fokus	Bilden är suddig, oskarp eller avbildas	- Ta bort videoförlängningskablar. - Återställ skärmen till fabriksinställningarna. - Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	Vågig bild eller fin rörelse	- Återställ skärmen till fabriksinställningarna. - Kontrollera miljöförhållanden - Flytta skärmen och testet till ett annat rum.
Pixlar saknas	LCD-skärmen har fläckar	- Cykla strömmen på-av. - Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. - Mer information om Dell-skärmens kvalitet och pixelpolicy finns i Dells riktlinjer för bildskärmpixlar.
Fastnade pixlar	LCD-skärmen har ljusa fläckar	- Cykla strömmen på-av. - Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. - Mer information om kvalitet och pixelpolicy för Dell-bildskärmar finns i Dells riktlinjer för bildskärmpixlar.
Problem med ljusstyrka	Bilden är för mörk eller för ljus	- Återställ skärmen till fabriksinställningarna. - Justera ljusstyrka och kontrast via OSD-menyn.
Problem med ljudet	Inget ljud	- Kontrollera datorinställningen om uppspelningen är korrekt vald. - Kontroll av andra videokablar. - Se till att högtalaren är aktiverad via OSD-menyn.
Geometrisk förvrängning	Skärmen är inte centrerad på rätt sätt	Återställ skärmen till fabriksinställningarna.
Synkroniseringsproblem	Skärmen är förvrängd eller verkar trasig	- Återställ skärmen till fabriksinställningarna. - Kontrollera skärmens självtestfunktion för att avgöra om den krypterade skärmen visas i självtestläget. - Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. - Starta om datorn i felsäkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	- Utför inte några felsökningssteg. - Kontakta genast Dell.
Periodiskt återkommande problem	Störningar i skärmen på och av	- Kontrollera att videokabeln som ansluter bildskärmen till datorn är korrekt ansluten och sitter ordentligt fast. - Återställ skärmen till fabriksinställningarna. - Utför en kontroll av skärmens självtestfunktion för att avgöra om det intermittenta problemet uppstår i självtestläget.

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Färg saknas	Bilden saknar färg	- Utför självtest av skärmen. - Kontrollera att videokabeln som ansluter bildskärmen till datorn är korrekt ansluten och sitter ordentligt fast. - Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bildens färg är inte bra	- Ändra inställningarna för de förinställda lägena i OSD för färgmenyn beroende på användningsområde. - Justera R/G/B-värdet under Custom (Anpassad). Färg i OSD-menyn Color (Färg). - Ändra Input Color Format (Inmatningsfärgformat) till PC RGB eller YCbCr i OSD-menyn Color (Färg). - Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildretention från en statisk bild som lämnas kvar på skärmen under en längre tid	En svag skugga från den statiska bilden visas på skärmen	- Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). - Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.

Produktspecifika problem

Tabell 29. Produktspecifika problem

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	- Kontrollera inställningen Aspect Ratio (Bildförhållande) i OSD-menyn Display (Bild). - Återställ skärmen till fabriksinställningarna.
Det går inte att justera bildskärmen med joysticken	OSD-menyn visas inte på skärmen	- Stäng av bildskärmen, koppla bort strömkabeln till bildskärmen, sätt tillbaka den och slå på bildskärmen igen. - Kontrollera om OSD-menyn är låst. Om ja, flytta och håll joysticken uppåt/nedåt/vänster/höger i 4 sekunder för att låsa upp.
Ingen insignal när användarkontrollerna trycks in	Ingen bild, LED-lampan är vit	- Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att flytta musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. - Kontrollera om signalkabeln är korrekt ansluten. Koppla vid behov in signalkabeln igen. - Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd eller bredd	- På grund av olika videoformat (bildförhållande) på DVD-skivor kan det hända att skärmen visas i helskärm. - Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när du använder USB-C-anslutning till dator, bärbar dator osv	Svart skärm	- Kontrollera om enhetens USB-C-gränssnitt kan stödja DP-alternativt läge. - Kontrollera om enheten kräver mer än 90 W laddningseffekt. - Enhetens USB-C-gränssnitt kan inte stödja DP-alternativt läge. - Ställ in Windows på projektläge. - Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.
Ingen laddning vid användning av USB-C-anslutning till dator, bärbar dator osv	Ingen laddning	- Kontrollera om enheten kan stödja en av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. - Kontrollera om Notebook kräver en strömadapter på >90W. - Om Notebook kräver en strömadapter på >90W kan det hända att den inte laddas med USB-C-anslutningen. - Se till att du endast använder den adapter som godkänts av Dell eller den adapter som medföljer produkten. - Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning vid användning av USB-C-anslutning till dator, bärbar dator osv	Intermittent laddning	- Kontrollera om enhetens maximala effektförbrukning är över 90 W. - Se till att du endast använder en adapter som godkänts av Dell eller den adapter som medföljer produkten. - Kontrollera att USB-C-kabeln inte är skadad.

Specifika problem med Universal Serial Bus (USB)

Tabell 30. Specifika problem med Universal Serial Bus (USB)

Specifika symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnittet fungerar inte	USB-kringutrustning fungerar inte	- Kontrollera att skärmen är påslagen (ON (På)). - Anslut uppströmskabeln till datorn igen. - Återanslut USB-kringutrustningen (nedströmsanslutning). - Stäng av och slå sedan på skärmen igen. - Starta om datorn. - Vissa USB-enheter, t.ex. externa bärbara hårddiskar, kräver högre strömstyrka; anslut enheten direkt till datorsystemet.
SuperSpeed USB 3.2-gränssnittet är långsamt	SuperSpeed USB 3.2-kringutrustning fungerar långsamt eller fungerar inte alls	- Kontrollera att datorn har USB 3.2-kapacitet. - Vissa datorer har portar för USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 och USB 1.1. Se till att rätt USB-port används. - Anslut uppströmskabeln till datorn igen. - Återanslut USB-kringutrustningen (nedströmsanslutning). - Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.2-enhet är ansluten	Trådlös USB-kringutrustning som svarar långsamt eller bara fungerar när avståndet mellan den och mottagaren minskar	- Öka avståndet mellan USB 3.2-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren. - Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt. - Använd en USB-extenderkabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt bort som möjligt från USB 3.2-porten.
USB fungerar inte	Inga USB-funktioner	Se tabellen för ingångskälla och USB-parkoppling.

Problem med Ethernet

Tabell 31. Problem med Ethernet

Specifika symtom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ethernet fungerar inte	Webbsidan Dell webbhantering för bildskärmar fungerar inte	- Se till att nätverkskabeln som ansluter bildskärmen är ordentligt fastsatt. - Tryck på joystickknappen i 3 sekunder för att slå på. En nätverksikon  visas och visas i mitten av skärmen i 3 sekunder. - Tryck på joystickknappen i 3 sekunder för att stänga av. En nätverksikon  visas och visas i mitten av skärmen i 3 sekunder.

Regleringsinformation

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och annan information om föreskrifter, se webbplatsen för efterlevnad av föreskrifter på [Dells hemsida för reglefterlevnad](#).

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P5525QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2049837>

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell för frågor om försäljning, teknisk support eller kundservice, se [Kontakta support på Dells supportwebbplats](#).

 **OBS!** Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

 **OBS!** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformation om din inköpsfaktura, följesedel, räkning eller Dells produktkatalog.