



# HP USB-C-resedockningsstation

Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke  
eller ett varumärke som tillhör Microsoft  
Corporation i USA och/eller andra länder.



DisplayLink™ är en officiell partner för  
utveckling av programvara.

Informationen i detta dokument kan komma  
att bli inaktuell utan föregående meddelande.  
De enda garantier som gäller för HP-produkter  
och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier  
som medföljer produkterna och tjänsterna.  
Ingenting i detta dokument skall anses utgöra  
en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för  
tekniska eller redaktionella fel i detta  
dokument.

Andra utgåvan: April 2016

Första utgåvan: januari 2016

Dokumentartikelnummer: 850684-102

# Innehåll

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Komma igång</b>                                            | <b>1</b>  |
| Identifiera komponenterna                                       | 1         |
| Komponenter på baksidan                                         | 1         |
| Installera USB-dockningsstationen                               | 2         |
| Steg 1: Ansluta till en dator                                   | 2         |
| Steg 2: Förhindra strömspar- eller viloläge                     | 2         |
| Installera programvaran                                         | 2         |
| Konfigurera en extern bildskärm                                 | 3         |
| Använda HP USB Dock                                             | 3         |
| Använda Windows                                                 | 3         |
| Använda ytterligare funktioner i programvaran                   | 4         |
| Strömsparläge, viloläge, avstängning och omstart                | 4         |
| <b>2 Använda dockningsstationen</b>                             | <b>5</b>  |
| Riktlinjer för dockningsstationen                               | 5         |
| Ansluta datorn till ett nätverk                                 | 5         |
| Ansluta USB-enheter                                             | 6         |
| Ansluta videoenheter med en VGA-kabel (endast vissa produkter)  | 6         |
| Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter) | 7         |
| Konfigurera HDMI-ljud                                           | 7         |
| <b>3 Koppla från dockningsstationen</b>                         | <b>8</b>  |
| <b>4 Felsökning</b>                                             | <b>9</b>  |
| Lös vanliga problem                                             | 9         |
| Fel vid allmän användning och anslutning                        | 9         |
| Problem med ljudet                                              | 10        |
| Problem med bilden                                              | 10        |
| Mer information                                                 | 11        |
| Kontakta support                                                | 11        |
| <b>Index</b>                                                    | <b>12</b> |



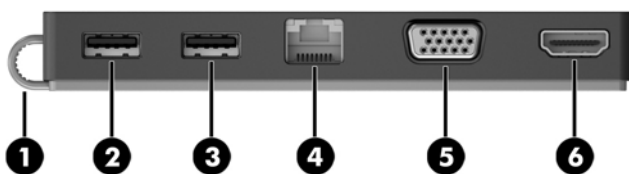
# 1 Komma igång

## Identifiera komponenterna

Det här kapitlet beskriver de synliga maskinvarufunktionerna på HP USB-C-resedockningsstation och innehåller installationsanvisningar.

 **OBS!** Vissa av funktionerna på HP USB-C-resedockningsstation kanske inte finns på din dator.

### Komponenter på baksidan



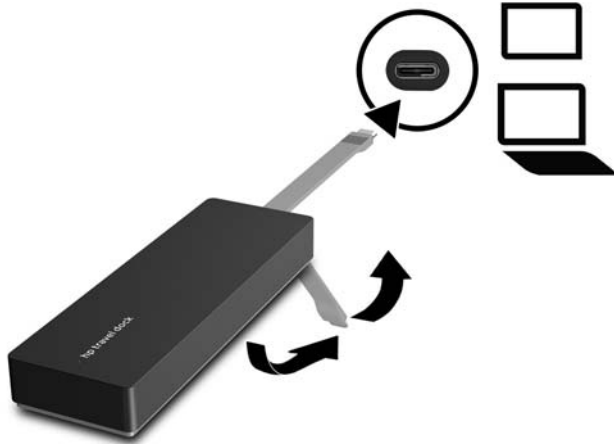
| Komponent |                                                                                                               | Beskrivning                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)       | USB Type-C-kabel                                                                                              | Ansluter dockningsstationen till en notebook-dator eller platta via en USB Type-C-laddningsport.                                                                                        |
| (2)       |  USB 3.0-port              | Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.                                                                                 |
| (3)       |  USB 2.0-port              | Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.                                                                                 |
| (4)       |  RJ-45-jack (nätverk)      | Ansluter en nätverkskabel.                                                                                                                                                              |
| (5)       |  Port för extern bildskärm | Ansluter en extern VGA-bildskärm eller projektor.                                                                                                                                       |
| (6)       |  HDMI-port                 | Ansluter en extra ljud- eller videoenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet (High Definition Multimedia Interface) med hög hastighet. |

# Installera USB-dockningsstationen

## Steg 1: Ansluta till en dator

- ▲ Anslut USB Type-C-kabeln som är fäst vid dockningsstationen till en USB Type-C-laddningsport på datorn, som ska vara laddad eller ansluten till nätström.

 **OBS!** Dockningsstationen är busssdriven, vilket innebär att den tar emot ström via samma anslutning som används för att överföra data.



## Steg 2: Förhindra strömspar- eller viloläge

När du använder en extern bildskärm kan du stänga locket på datorn. Om du vill ha mer information om hur du konfigurerar en extern bildskärm, se [Konfigurera en extern bildskärm på sidan 3](#).

Så här försäkrar du dig om att datorn inte går in i strömspar- eller viloläge när du stänger locket på datorn:

1. Öppna Kontrollpanelen och välj sidan **Energialternativ**.
2. Klicka på **Ange vad som händer när datorns lock stängs**. Klicka på **Gör ingenting** och sedan på **OK**.
3. Under **Nätansluten**, väljer du **Gör ingenting** och klickar sedan på **Spara ändringar**.

 **OBS!** Om du vill veta hur du når sidan Energialternativ, gå till Hjälp och support på datorn.

## Installera programvaran

Det här avsnittet beskriver hur du installerar programvaran för HP USB-C-resedockningsstation på en dator med operativsystemet Windows®10, Windows 8 eller Windows 7. Programvaran är förinstallerad i flashminnet på dockningsstationen.

1. Anslut USB-kabeln från dockningsstationen till datorn när datorn är påslagen, Windows är startat och en Internetanslutning är upprättad. Enhetsdrivrutinerna installeras automatiskt.
2. Om enhetsdrivrutinerna inte installeras automatiskt gör du följande:

- **Windows 10** – Klicka på **Start**, **Utforskaren** och **Den här datorn** och dubbelklicka sedan på **HP Dock**. Dubbelklicka på **HP Dock Software Installer.exe**.
  - **Windows 8** – Klicka på appen **HP Dock**. Du kan även klicka på **Den här datorn** och sedan klicka på **HP Dock**. Dubbelklicka på **HP Dock Software Installer.exe**.
  - **Windows 7** – Klicka på **Start** och sedan på **Dator**. Dubbelklicka på **HP Dock** och dubbelklicka sedan på **HP Dock Software Installer.exe**.
3. En välkomstskärm visas. Klicka på **Nästa**.
  4. När **Licensavtal för slutanvändare** visas, acceptera och klicka sedan på **Nästa**.
  5. Klicka på **Installera**.
  6. Välj om du vill starta om nu eller senare. Dockningsstationen kanske inte fungerar förrän efter nästa omstart. Om du väljer att starta om datorn ska du först ta bort alla diskar från datorns enheter. Klicka på **Slutför**.
  7. Se till att du har de senaste drivrutinerna installerade. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land eller din region. Välj **Programvara och drivrutiner**, ange dockningsstationens modellnummer (står på undersidan av dockningsstationen) och välj sedan **Hitta min produkt**. Klicka på länken för din dockningsstationsmodell och hämta sedan de senaste drivrutinerna.

## Konfigurera en extern bildskärm

### Använda HP USB Dock

Använd programmet HP USB Dock för att konfigurera visningen på en bildskärm som är ansluten till dockningsstationen:

1. Klicka på ikonen **HP USB Dock** i aktivitetsfältet.
2. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utökning av den primära bildskärmen klickar du på **Extend** (Utöka).  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen klickar du på **Mirror** (Spegla).  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som enda bildskärm klickar du på **Notebook monitor off** (Stäng av notebook-datorns skärm).  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm klickar du på **Set as main monitor** (Ange som primär bildskärm).

Med hjälp av HP USB Dock kan du optimera bildskärmen för video, söka efter uppdateringar och konfigurera avancerade inställningar. HP USB Dock-alternativen kan variera beroende på operativsystemet. Instruktioner om hur du konfigurerar den externa bildskärmen med hjälp av Windows finns i [Använda Windows på sidan 3](#).

### Använda Windows

Du använder Windows när du vill konfigurera en bildskärm som är ansluten till dockningsstationen.



**OBS!** När du först ansluter dockningsstationen till en dator med Windows 7 visas en skärm med Windows-egenskaper och den externa bildskärmen konfigureras automatiskt i speglat läge som standard.

1. Om du har en dator med Windows 10 skriver du **kontrollpanelen** i sökrutan i aktivitetsfältet och väljer sedan **Kontrollpanelen**. Välj **Utseende och anpassning**.  
– eller –  
Om datorn körs med Windows 8 flyttar du pekaren nedåt från det övre högra hörnet av skärmen och klickar sedan på **Enheter**. Klicka på **Andra bildskärm**.  
– eller –  
Om datorn körs med Windows 7, högerklicka på skrivbordet och välj sedan **Skärmutplösning**.
2. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm på datorer med Windows 10 eller Windows 8 väljer du **Endast andra bildskärm**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som primär bildskärm på datorer med Windows 7 väljer du **Gör den här bildskärmen till primär bildskärm**.  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utvidgning av den primära bildskärmen på datorer med Windows 10 eller Windows 8 väljer du **Utvidga**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en utvidgning av den primära bildskärmen på datorer med Windows 7 väljer du **Utvidga dessa bildskärmar**.  
– eller –  
Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen på datorer med Windows 10 eller Windows 8 väljer du **Duplicera**. Om du vill ställa in den externa bildskärmen som en kopia av den primära bildskärmen på datorer med Windows 7 väljer du **Spegla dessa bildskärmar**.

Du kan även komma åt bildskärmsinställningarna genom att trycka på **Windows**-tangenter + **p**.

## Använda ytterligare funktioner i programvaran

HP USB Dock-programvaran har ytterligare funktioner för konfigurerings av bildskärmar som är anslutna till dockningsstationen:

- **Screen Resolution** (Skärmutplösning) – Byter skärmutplösning på den externa bildskärmen.
- **Screen rotation** (Skärmrotation) – Roterar visningen av den externa bildskärmen med 90, 180 eller 270 grader.
- **Off** (Av) – Stänger av den externa bildskärmen.
- **Advanced** (Avancerat) – Öppnar en dialogruta med egenskaper i Windows.

## Strömsparkläge, viloläge, avstängning och omstart

Om datorn går in i strömsparkläge eller viloläge stängs bildskärmen av. När datorn lämnar strömsparkläge eller viloläge återgår den anslutna bildskärmen till föregående bildskärmsinställningar.

Om du startar om eller stänger av datorn och sedan slår på den igen, återgår den anslutna bildskärmen till de föregående bildskärmsinställningarna.

## 2 Använda dockningsstationen

### Riktlinjer för dockningsstationen

- **Operativsystem** – För att få optimal prestanda bör du använda dockningsstationen med en dator som körs med operativsystemet Windows 10, Windows 8 eller Windows 7. Endast datorer med trestiftsadapterar stöds.
- **Ansluta och koppla från** – Dockningsstationen kan anslutas till eller kopplas från datorn både när datorn är på och när den är av.
- **Externa enheter** – När dockningsstationen är ansluten till en dator kan externa enheter anslutas till portarna på dockningsstationen eller till portarna på datorn.

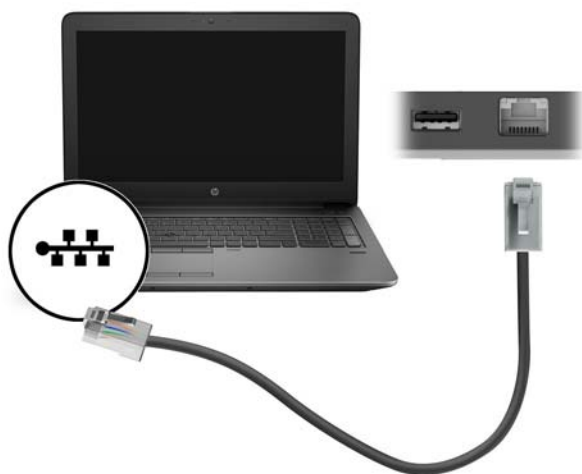
### Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ansluta datorn till ett nätverk via dockningsstationen. För detta behövs en Ethernet-kabel (köps separat).

**⚠ VARNING:** Minska risken för elektriska stötar, brand eller skada på utrustningen genom att inte ansluta en modemkabel eller telefonsladd i ett RJ-45 (nätverk)-uttag.

1. Anslut dockningsstationen till datorn.
2. Anslut den ena änden av Ethernet-kabeln till RJ-45-jacket (nätverk) på dockningsstationen och den andra änden till ett RJ-45-väggjack eller en router.

**📝 OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd (3) avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.



## Ansluta USB-enheter

Dockningsstationen har två USB-portar: en USB 3.0-port och en USB 2.0-port på den bakre panelen. Använd USB-portarna till att ansluta valfria externa USB-enheter som t.ex. tangentbord och mus.

 **OBS!** Se till att den externa enheten överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen. Om en enhet som inte passar används kan den port som enheten ansluts till bli inaktiverad. Om du behöver återställa porten, se [Felsökning på sidan 9](#).



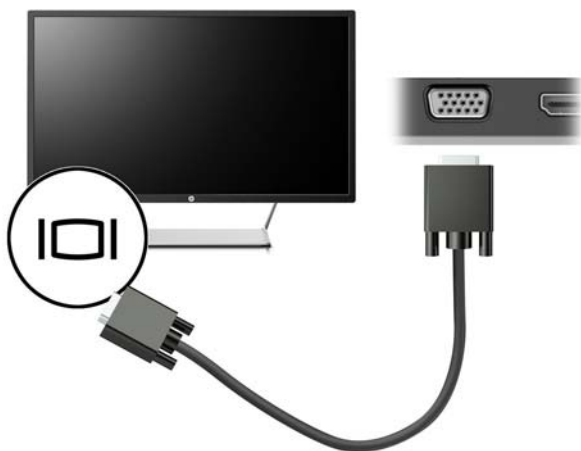
## Ansluta videoenheter med en VGA-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** Om du vill ansluta en VGA-videoenhet till dockningsstationen behöver du en VGA-kabel, som säljs separat.

Om du vill visa datorskärbilden på en extern VGA-bildskärm eller projicera den vid en presentation kan du ansluta en bildskärm eller projektor till datorns VGA-port.

 **OBS!** Dockningsstationen stöder en bildskärmsenhet åt gången. Om en HDMI-visningsenhet är ansluten till dockningsstationen, stöder inte dockningsstationen en VGA-visningsenhet. Du måste koppla från HDMI-visningsenheten från dockningsstationen innan du ansluter en VGA-visningsenhet.

- ▲ Anslut VGA-kabeln från bildskärmen eller projektorn till VGA-porten på dockningsstationen enligt bilden.



 **OBS!** Dockningsstationen stöder inte visning av Blu-ray- eller annat skyddat innehåll på en extern visningsenhet som är kopplad till porten för extern bildskärm på dockningsstationen.

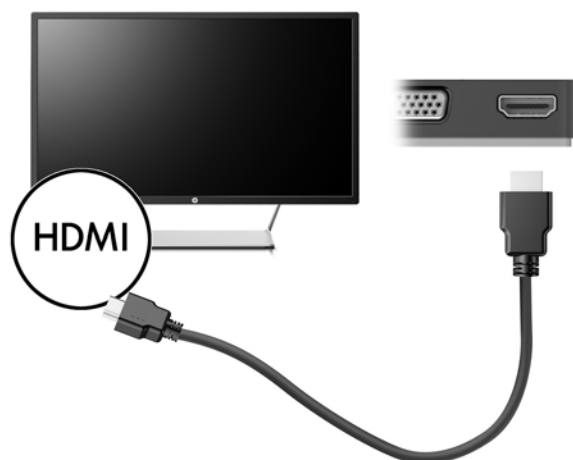
## Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)

 **OBS!** För att ansluta en HDMI-enhet till dockningsstationen behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.

 **OBS!** Dockningsstationen stöder en bildskärmsenhet åt gången. Om en VGA-visningsenhet är ansluten till dockningsstationen, stöder inte dockningsstationen en HDMI-visningsenhet. Du måste koppla från VGA-visningsenheten från dockningsstationen innan du ansluter en HDMI-visningsenhet.

Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till dockningsstationens HDMI-port.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HDTV:n eller HD-bildskärmen.

### Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnittet som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till dockningsstationen:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

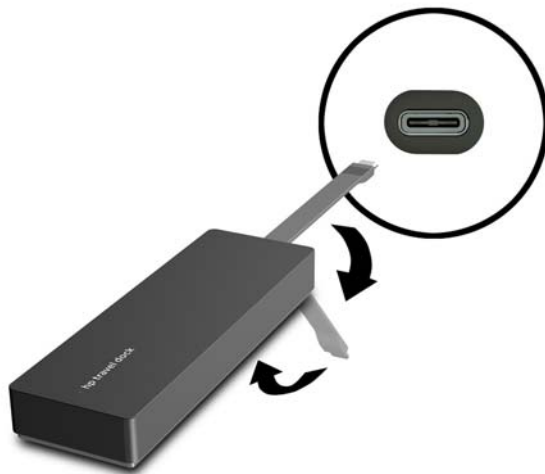
Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

## 3 Koppla från dockningsstationen

Gör så här för att koppla från dockningsstationen från datorn:

1. Dubbelklicka på ikonen **Säker borttagning av maskinvara** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Säker borttagning av USB-dockningsstation**. Meddelandet **Säkert att ta bort maskinvara** visas.
3. Koppla bort dockningsstationens USB Type-C-kabel från datorn.



4. Sätt fast kabeln på dockningsstationens undersida.

## 4 Felsökning

### Lösa vanliga problem

I följande tabeller visas möjliga fel och de lösningar som rekommenderas.

#### Fel vid allmän användning och anslutning

| Fel                                                                           | Möjlig orsak                                                                                                                                                | Lösning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Portarna eller jacken på dockningsstationen fungerar inte.                    | Dockningsstationen är inte ansluten till datorn på rätt sätt.                                                                                               | Koppla bort USB-kontakten från datorn och anslut den sedan igen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                               | Dockningsstationen är inte ansluten till en USB Type-C-laddningsport.                                                                                       | Anslut USB Type-C-kabeln till en USB Type-C-laddningsport på datorn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| En USB-port på dockningsstationen är inaktiverad.                             | Den USB-enhet som är ansluten till porten kanske inte överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen och använder därför för stark ström. | Kontrollera att USB-enheten överensstämmer med strömspecifikationerna för dockningsstationen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                               |                                                                                                                                                             | <b>OBS!</b> HP rekommenderar inte att externa enheter används med dockningsstationen på grund av strömkraven.<br><br>USB 3.0-porten stöder upp till 5 V, 900 mA.<br>USB 2.0-porten stöder upp till 5 V, 500 mA.<br><br>Återställ porten:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Koppla bort enheten som inaktiverar porten.</li><li>2. Koppla bort dockningsstationen från datorn och anslut den sedan igen.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| När dockningsstationen är ansluten till datorn är både WLAN och LAN anslutna. | Det finns inte stöd för växling från WLAN-anslutningen till LAN-anslutningen.                                                                               | Inaktivera WLAN-anslutningen:<br><br>Om du använder Windows 10:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. Högerklicka på <b>Start</b> och välj sedan <b>Nätverksanslutningar</b>.</li><li>2. Högerklicka på <b>Wi-Fi</b> och sedan på <b>Inaktivera</b>.</li></ol><br>Om du använder Windows 8:<br><br><ol style="list-style-type: none"><li>1. För pekaren nedåt från det övre högra hörnet av skärmen, välj <b>Inställningar</b> och sedan <b>Ändra datorinställningar</b>.</li><li>2. Välj <b>Trådlöst</b> och se till att den trådlösa enheten är inställd på <b>Av</b>.</li></ol><br>Om du använder Windows 7:<br><br><ul style="list-style-type: none"><li>• Välj <b>Start</b>, <b>Kontrollpanelen</b>, <b>Maskinvara och ljud</b> och sedan <b>Windows Mobilitetscenter</b>. Klicka på <b>Inaktivera trådlöst</b>.</li></ul> |

– eller –

- Klicka på pilen för **Visa dolda ikoner** i meddelandefältet och klicka sedan på ikonen för **HP Connection Manager**.

I fönstret HP Connection Manager klickar du sedan på ikonen **WLAN power** (Ström för trådlöst nätverk) för att inaktivera nätverksanslutningen.

## Problem med ljudet

| Fel                                                                       | Möjlig orsak                             | Lösning                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ljudet hörs inte.                                                         | Drivrutinerna är inte installerade.      | Installera drivrutinerna. Se <a href="#">Installera programvaran på sidan 2</a> .            |
| Ett system för hemmaunderhållning har anslutits, men det hörs inget ljud. | Ljudenheten är inte ordentligt ansluten. | Kontrollera att dockningsstationen är korrekt ansluten till systemet för hemmaunderhållning. |

## Problem med bilden

| Fel                                                                                                                                                          | Möjlig orsak                                                                                                                                                                   | Lösning                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En video visas inte.                                                                                                                                         | Drivrutinerna är inte installerade.                                                                                                                                            | Installera drivrutinerna. Se <a href="#">Installera programvaran på sidan 2</a> .                                                          |
| Skärmapplösningen på en extern bildskärm som är ansluten till HDMI kan inte ändras.                                                                          | Den externa bildskärmens upplösning är högre än maxgränsen 2048 x 1280.                                                                                                        | Använd en Single Link-bildskärm.                                                                                                           |
| Teckensnitt och andra tecken på den externa bildskärmen visas i mycket stort format.                                                                         | Den externa bildskärmens upplösning är högre än maxgränserna 1600 x 1200 eller 1680 x 1050.                                                                                    | Ställ in upplösningen så att den är lika med eller lägre än maxgränserna.                                                                  |
| Grafikprogrammet kan inte identifiera den externa bildskärmen.                                                                                               | Vissa grafikprogram kan inte detektera externa bildskärmar som är anslutna till dockningsstationen.                                                                            | Konfigurera den externa bildskärmen med hjälp av HP USB Dock-programvaran. Se <a href="#">Konfigurera en extern bildskärm på sidan 3</a> . |
| Den externa bildskärmen kan inte ställas in som primär bildskärm när du använder vissa av Intels grafikprogram.                                              | Äldre grafikprogram från Intel stöder inte användning av en extern bildskärm som primär bildskärm.                                                                             | Hämta de senaste drivrutinerna från Intel på <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .                           |
| Bildskärmen fungerar inte.                                                                                                                                   | Den externa bildskärmen kopplades bort från dockningsstationen innan dockningsstationen kopplades bort från datorn.                                                            | Koppla bort dockningsstationen från datorn och koppla sedan bort den externa bildskärmen från dockningsstationen.                          |
| En videoenhet som är ansluten till porten för extern bildskärm visar en svart skärmbild istället för att visa Blu-Ray-innehåll eller annat skyddat innehåll. | Dockningsstationen stöder inte visning av Blu-ray- eller annat skyddat innehåll på en extern visningsenhet som är kopplad till porten för extern bildskärm på portreplikatorn. | Använd datorns bildskärm eller anslut den externa visningsenheten direkt till datorn.                                                      |

## Mer information

- Omfattande information om dockningsstationen samt myndighetsbestämmelser och säkerhetsinformation om användningen av dockningsstationen finns i Hjälp och support.
- På HP:s webbplats (<http://www.hp.com>) hittar du produktnyheter och programuppdateringar.

## Kontakta support

Om du inte kan lösa ett problem med hjälp av felsökningstipsen i det här kapitlet behöver du kanske kontakta supporten.

För snabbast möjliga lösning på ditt problem ska du ha följande information tillgänglig när du kontaktar supporten:



---

**OBS!** Dockningsstationens serienummer och andra uppgifter om dockningsstationen finns på den serviceetikett som sitter på undersidan av dockningsstationen.

---

- Datorns och dockningsstationens modellnamn och modellnummer
- Datorns och dockningsstationens serienummer
- Datorns och dockningsstationens inköpsdatum
- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Felmeddelanden som har visats
- Maskinvara och programvara som du använder
- Tillverkare och modell för de komponenter som är anslutna till datorn och dockningsstationen

Om du vill kontakta support via din HP-dator väljer du **Start** och sedan **Hjälp och support**. Klicka på **Kontakta support** för att chatta online med en supportspecialist.

Support i USA ges på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i resten av världen ges på [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Välj bland följande typer av support:

- Chatta med en HP-tekniker.



---

**OBS!** När chatt inte är tillgänglig på ett visst språk, ges den på engelska.

---

- Hitta telefonnummer till HP:s support över hela världen.
- Hitta ett HP-servicecenter.

---

# Index

## D

dator  
    strömsparläge 2

## E

externa enheter 5  
extern bildskärm, port 1, 6

## F

felsökning 9

## H

HD-enheter, ansluta 7  
HDMI, konfigurera ljud 7  
HDMI-port  
    ansluta 7  
HDMI-port, identifiera 1  
Hjälp och support 11

## J

jack  
    nätverk 1  
    RJ-45 (nätverk) 1, 5

## K

kabel, identifiera 1

## N

nätverksjack, identifiera 1  
nätverksjack (RJ-45) 5

## O

operativsystem som stöds 5

## P

portar  
    extern bildskärm 1, 6  
    HDMI 1, 7  
    USB 1, 6  
    VGA 6

## R

RJ-45-jack (nätverk) 5  
RJ-45-jack (nätverk), identifiera 1

## S

support, kontakta 11

## U

USB 3.0-port 1  
USB-enheter, ansluta 6  
USB-portar, identifiera 1

## V

VGA-port, ansluta till 6