

# Användarhandbok

Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z

Dell Pro Smart dockningsstation SD25

## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**


<b>Kapitel 1: Inledning</b> .....	<b>5</b>
<b>Kapitel 2: Förpackningens innehåll</b> .....	<b>6</b>
<b>Kapitel 3: Bilder på Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25</b> .....	<b>7</b>
Ovansida.....	7
Framsida.....	8
Höger.....	9
Baksida.....	9
Underdel.....	10
<b>Kapitel 4: Maskinvarukrav</b> .....	<b>11</b>
<b>Kapitel 5: Viktig information</b> .....	<b>12</b>
<b>Kapitel 6: Konfigurera dockningsstationen</b> .....	<b>13</b>
<b>Kapitel 7: Konfigurera externa bildskärmar</b> .....	<b>15</b>
Konfigurera bildskärmar.....	15
Videokontakter för konfiguration med flera bildskärmar.....	16
Visa bandbredd.....	19
Skärmupplösningstabell.....	19
<b>Kapitel 8: Tekniska specifikationer</b> .....	<b>22</b>
Produktspecifikationer.....	22
Kraftförsörjning.....	23
Specifikationer för nätaggregatet.....	23
Portinaktivering.....	24
<b>Statusindikatorlampor</b> .....	<b>25</b>
<b>Strömbrytarlampa</b> .....	<b>25</b>
RJ45 LED-indikatorer.....	25
LED-indikatorer för fjärrhantering.....	25
Drift- och lagermiljö.....	26
<b>Kapitel 9: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation</b> .....	<b>27</b>
<b>Kapitel 10: Dell Device Management Console</b> .....	<b>36</b>
<b>Kapitel 11: Vanliga frågor och svar</b> .....	<b>37</b>
<b>Kapitel 12: Felsökning av Dell Pro dockningsstation – WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25</b> .....	<b>38</b>

Symptom och lösningar..... 38

**Kapitel 13: Få hjälp och kontakta Dell..... 41**

# Inledning

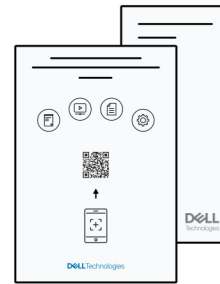
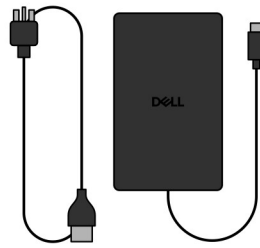
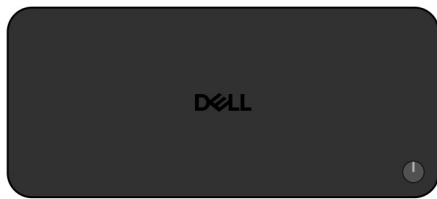
Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25 är enheter som ansluter alla dina elektroniska enheter till datorn via ett USB Type-C-kabelgränssnitt. Om du ansluter datorn till dockningsstationen kan du ansluta flera tillbehör. Som mus, tangentbord, stereohögtalare, externa hårddiskar och högupplösta skärmar.

 **CAUTION:** Uppdatera datorns BIOS, grafikdrivrutiner och Ethernet-drivrutiner till de senaste versionerna på [Dells supportwebbplats](#). Uppdatera även drivrutinerna för Dell Pro dockningsstation och Dell Pro Smart dockningsstation innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att datorn inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fast programvara är tillgänglig för dockningsstationen på [Dells supportwebbplats](#).

## Förpackningens innehåll

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

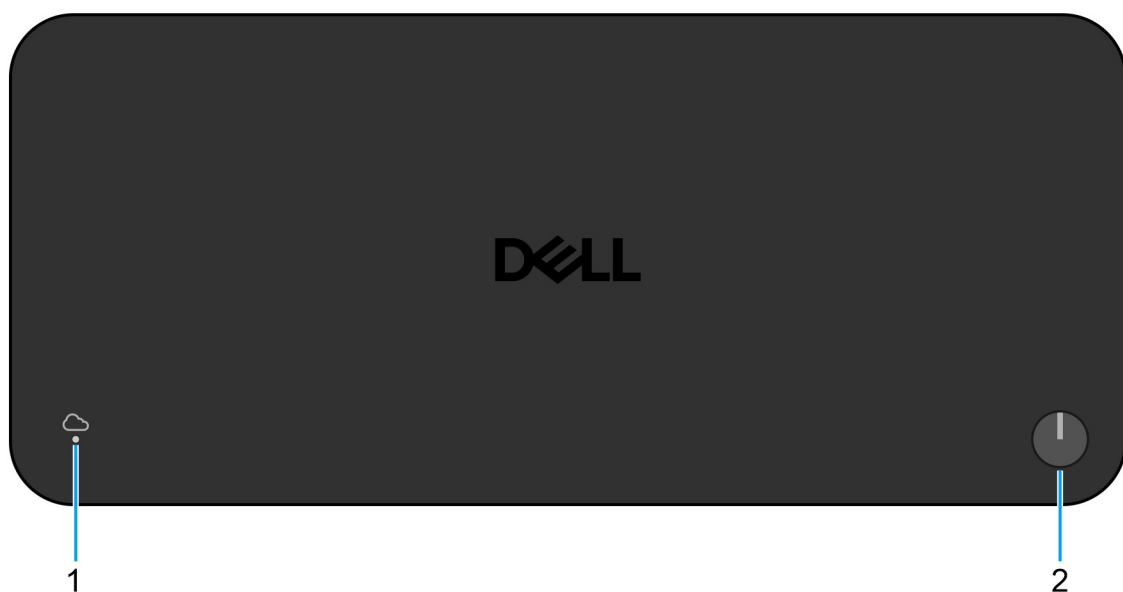
- Dockningsstation
- Nätaggregat och nätkabel
- Dokumentation (snabbstartsguide, säkerhet, miljö och gällande föreskrifter)



**i** | **OBS:** Kontakta Dells support om något av de angivna artiklarna saknas i lådan.

# Bilder på Dell Pro dockningsstation WD25/ WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25

## Ovansida



Figur 1. Dell Pro Smart dockningsstation SD25 – vy ovanifrån

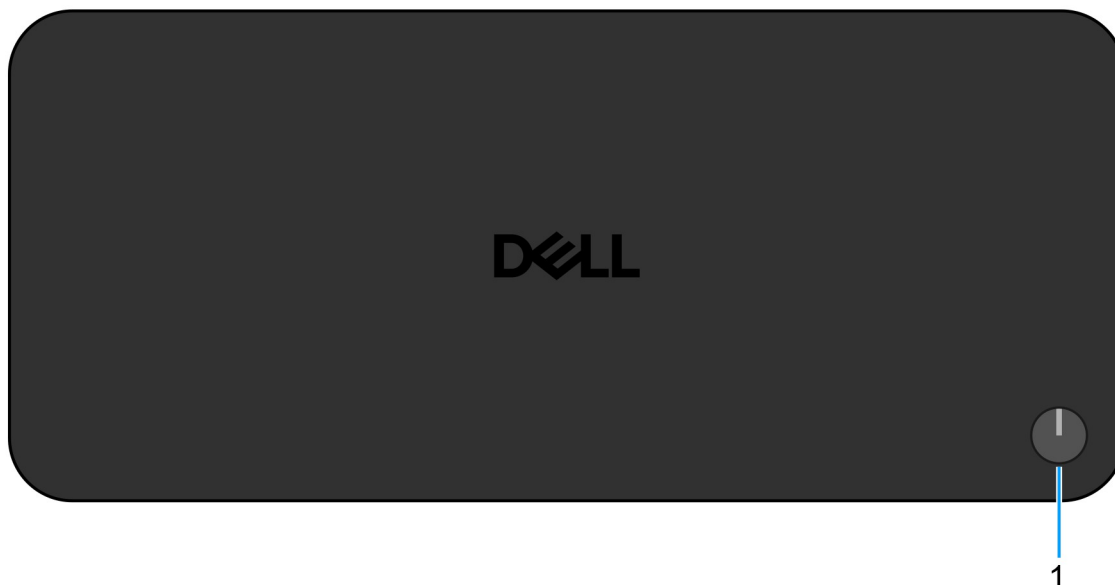
1. **LED-indikator för fjärrhantering**

Anger molnanslutningsstatus för dockningsstationen.

2. **Strömsparläges-/väcknings-/strömknapp**

Tryck på den här knappen om du vill starta dockningsstationen när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

**i OBS:** När Dell Pro Smart dockningsstation är ansluten till Dell-datorer som stöds eller datorer som inte kommer från Dell med Power Delivery 3.1-funktion fungerar dockningsknappen som datorns strömknapp. Det gör att du kan använda den för att slå på, stänga av, väcka eller tvinga avstängning av datorn.



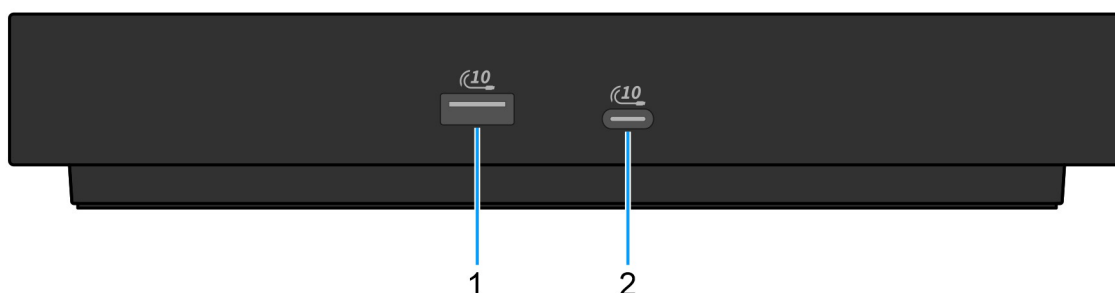
Figur 2. Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z – vy ovanifrån

### 1. Strömsparläges-/väcknings-/strömknapp

Tryck på den här knappen om du vill starta dockningsstationen när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

**i** **OBS:** När Dell Pro dockningsstation är ansluten till Dell-datorer som stöds eller datorer som inte kommer från Dell med Power Delivery 3.1-funktion fungerar dockningsknappen som datorns strömknapp. Det gör att du kan använda den för att slå på, stänga av, väcka eller tvinga avstängning av datorn.

## Framsida



Figur 3. Vy framifrån

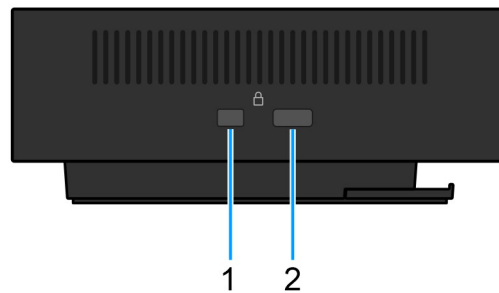
### 1. USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

### 2. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port (10 Gbit/s)

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

# Höger



Figur 4. Höger vy

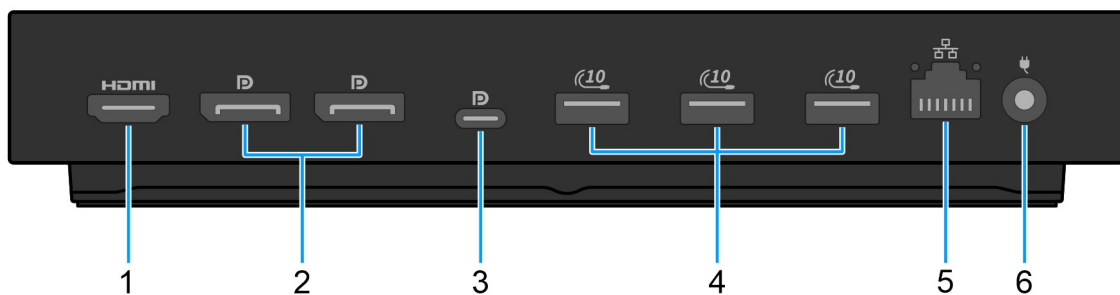
**1. Kilformat låsspår**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar dockningsstationen.

**2. Plats för Kensington-kabellås**

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar dockningsstationen.

# Baksida



Figur 5. Vy bakifrån

**1. HDMI 2.1-port**

Anslut till en TV, extern skärm eller annan HDMI-aktiverad enhet för att få både video och ljud.

**2. Två DisplayPort 1.4-portar**

Anslut en extern bildskärm eller en projektor.

**3. USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) Type-C-port med DisplayPort alternativt läge (MFD eller Multi-Function Display Port)**

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter, skrivare och externa bildskärmar. Dockningsstationen ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

**4. USB 3.2 Gen 2-port (10 Gbit/s)**

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter och skrivare. Ger en dataöverföringshastighet på upp till 10 Gbit/s

**5. RJ45-ethernetport**

Anslut en RJ45-ethernetkabel från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på 10/100/1 000/2 500 Mbit/s.

## 6. Nättaggregatsport

Anslut ett nätaggregat för att förse dockningsstationen med ström.

# Underdel



Figur 6. Nedre vy

### 1. Etikett med service tag

Service tag är en unik alfanumerisk identifierare som gör det möjligt för Dell-servicetekniker att identifiera en specifik enhet, dess konfiguration och garantiinformation. Detta ger också enkel åtkomst till drivrutiner, handböcker och felsökningsinformation som är specifik för enheten.

## Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen kontrollerar du att datorn har en USB Type-C med DisplayPort alternativt läge som är kompatibel med dockningsstationen. Alternativ läge på USB-C återanvänder datastift med hög hastighet för att aktivera alternativa videodataprotokoll. Värddatorn måste ha stöd för alternativt läge via USB-C-porten och styrenheten för att kunna använda den här funktionen. Om både värddatorn och enheten har stöd för alternativt läge växlar USB-C-portarna automatiskt från standarddataprotokollet till protokollet för alternativt läge för video.

## Viktig information

### Uppdatera drivrutiner på datorn

Vi rekommenderar att du uppdaterar följande drivrutiner på datorn innan du använder dockningsstationen:

- System-BIOS
- Grafikdrivrutin
- Ethernet-drivrutin

**⚠ CAUTION: Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan hindra datorn från att identifiera dockningsstationen. De kan också leda till att dockningsstationen inte fungerar optimalt.**

För Dell-datorer kan du besöka [Dells supportwebbplats](#) och ange service tag-numret eller expresstjänstkoden för att hitta alla relevanta drivrutiner. Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i [Hitta service tag på din dator](#).

För datorer som inte kommer från Dell går du till supportsidan för respektive tillverkare för att hitta de senaste drivrutinerna.

### Uppdatera drivrutinsuppsättningen för Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25

För att säkerställa att dockningsstationen fungerar korrekt rekommenderar vi att du installerar den senaste fasta mjukvaran som är tillgänglig för WD25/WD25Z/SD25.

Alla tillgängliga drivrutiner finns på [Dells supportwebbplats](#).

### Korrekt hantering av kablarna

För att bibehålla optimal prestanda och förbättra kablarnas livslängd bör du hantera dem noggrant genom att följa dessa riktlinjer:

1. Undvik skarpa böjningar
  - Se till att kabeln inte böjs i skarpa vinklar, särskilt nära anslutningarna. Bibehåll en försiktig kurva för att förhindra onödig belastning på de interna kablarna.
2. Implementera korrekt kabelhantering
  - Undvik att linda kabeln för hårt när du organiserar eller förvarar den. Linda istället kabeln löst i stora slingor för att hålla den intakt.
3. Undvik att dra eller vrida kablarna
  - Undvik att hålla i kabeln när du kopplar bort den från någon kontakt eller när du bär dockningsstationen från en plats till en annan. Den här metoden förhindrar eventuella skador på kabeln och kontaktarna.
4. Förvara kablarna säkert när de inte används
  - När dockningsstationen inte används ska du förvara den och dess kablar på ett sätt som förhindrar komprimering och andra skador.

### Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas du att läsa Dells kunskapsbasartikel: Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

# Konfigurera dockningsstationen

## Steg

1. Uppdatera datorns BIOS, grafikkort och nätverksdrivrutiner från [drivrutiner på Dells supportwebbplats](#).

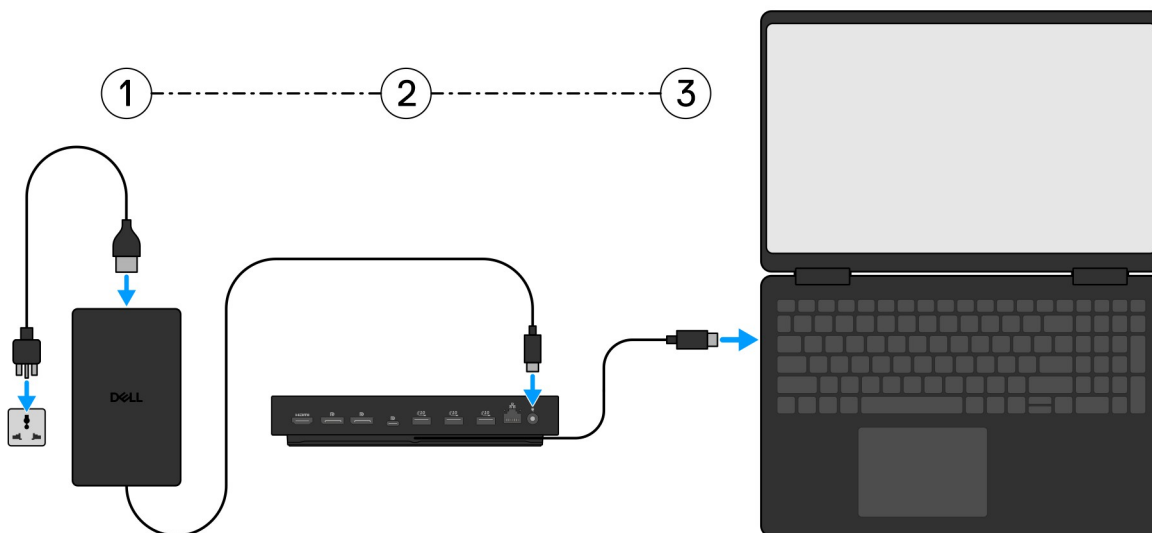
 **CAUTION:** Kontrollera att datorn är ansluten till en strömkälla medan du installerar BIOS och drivrutinerna.

Dell.com/drivers

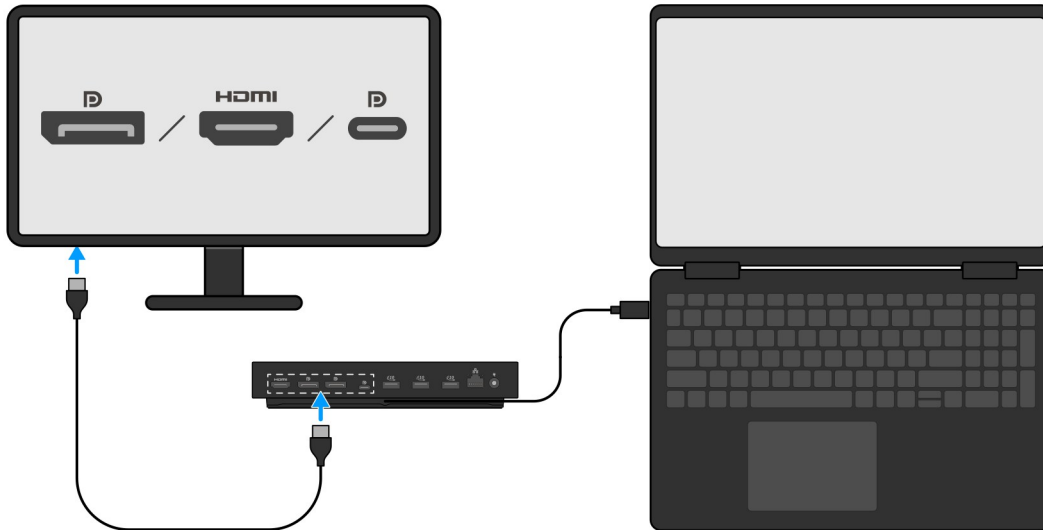
- BIOS
- Drivers



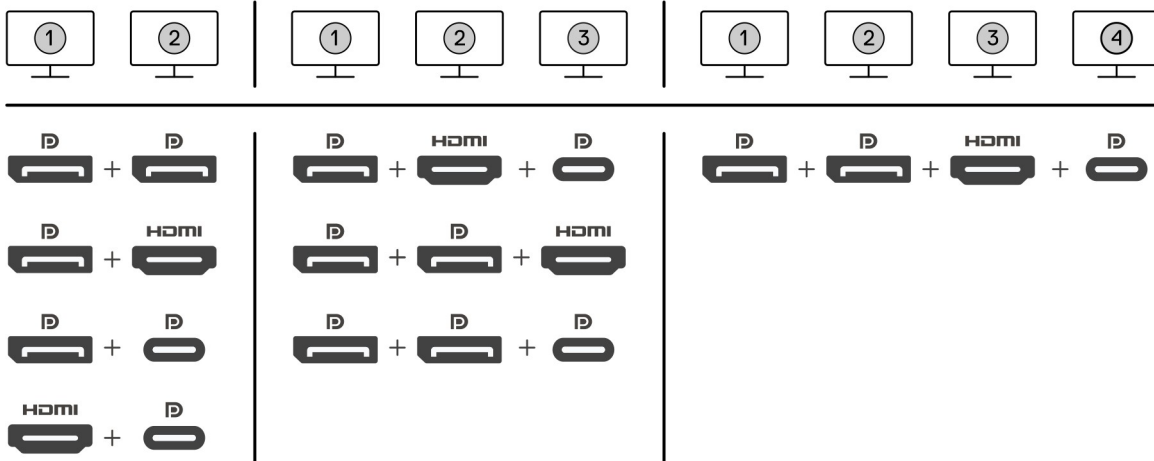
2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Anslut sedan nätadaptern till 7,4 mm DC-ingången på Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z eller Dell Pro Smart dockningsstation SD25.



3. Anslut USB typ-C-kontakten till datorn.



4. Anslut flera bildskärmar till dockningsstationen, efter behov.



I bilden ovan visas de olika videoportskombinationerna som är tillgängliga för anslutning av flera bildskärmar till Dell Pro dockningsstation och Dell Pro Smart dockningsstation. Mer information finns i [Konfigurera externa skärmar](#).

# Konfigurera externa bildskärmar

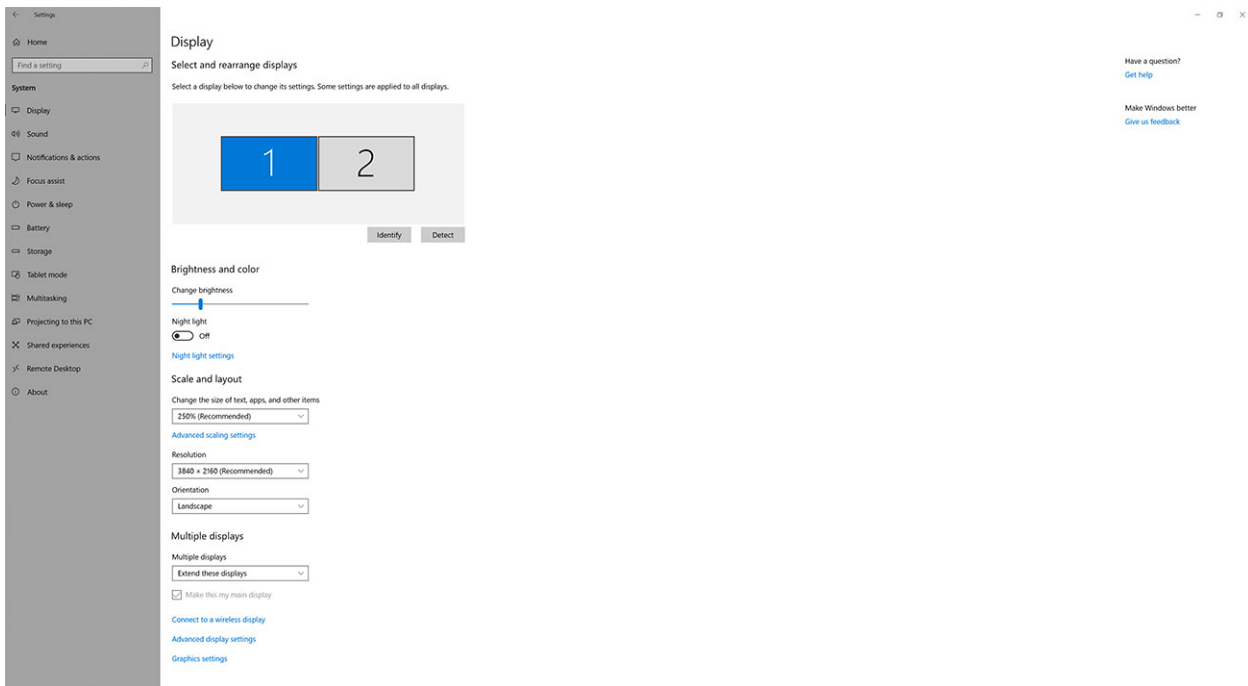
## Konfigurera bildskärmar

Följ dessa steg om du ansluter flera bildskärmar:

### Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



**i** **OBS:** Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet "**Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)**" för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

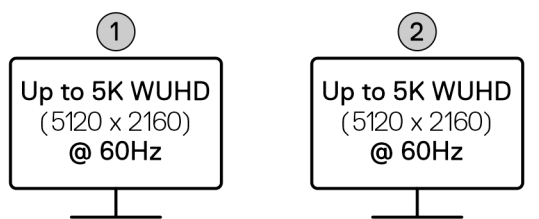
## Videokontakter för konfiguration med flera bildskärmar

Det här avsnittet innehåller information om de olika videoutgångskonfigurationer som stöds av dockningsstationen.

### Viktig information

Dell-dockningsstationen WD25/WD25Z/SD25 stöder flera videoutgångskonfigurationer med två, tre och fyra externa bildskärmar.

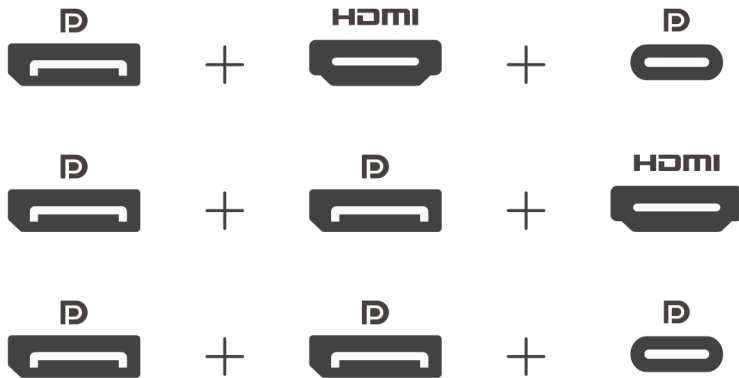
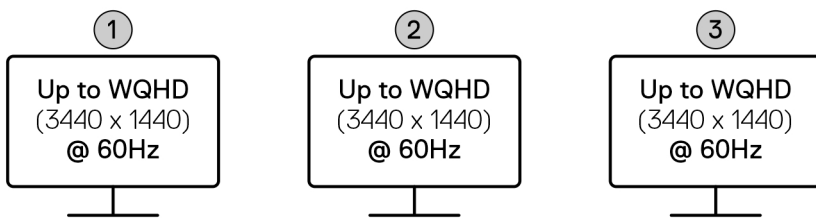
## Konfiguration med dubbla bildskärmar



**Tabell 1. Anslutning för dubbla bildskärmar**

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två
Två (5K @60Hz)	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4
	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1-port
	DisplayPort 1.4	MFDP Typ C-port
	HDMI 2.1-port	MFDP Typ C-port

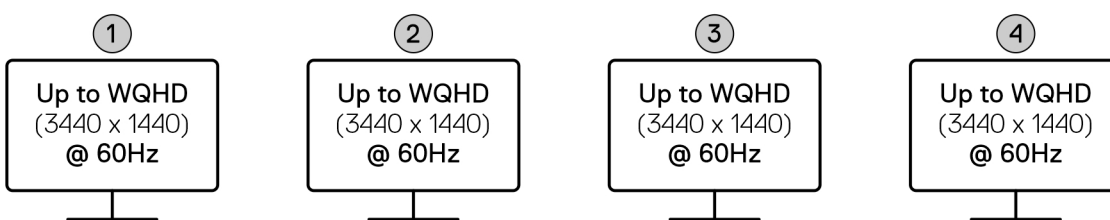
## Konfiguration med trippla bildskärmar



Tabell 2. Anslutning för trippla bildskärmar

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två	Kontakt tre
Tre [WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz]	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	MFDP Typ C-port
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1
	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	MFDP Typ C-port

## Konfiguration med fyra bildskärmar



**Tabell 3. Anslutning för fyra bildskärmar**

Antal bildskärmar	Kontakt ett	Kontakt två	Kontakt tre	Kontakt fyra
Fyra [WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz]	DisplayPort 1.4	DisplayPort 1.4	HDMI 2.1	MFDP Typ C-port

## Visa bandbredd

Externa bildskärmar kräver en viss bandbredd för att fungera som de ska. Bildskärmar med högre upplösning kräver mer bandbredd.

- DisplayPort hög bithastighet 3 (HBR3) är 8,1 Gbit/s maximal länkhastighet per bana. Med DP-belastning är den faktiska datahastigheten 6,4 Gbit/s per bana.


**Tabell 4. Visa bandbredd**

Upplösning	Minsta bandbredd som krävs
1 x FHD-display (1 920 x 1 080) vid 60 Hz	3,3 Gbit/s
1 x QHD-display (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	5,8 Gbit/s
1 x 4K-display (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	6,4 Gbit/s
1 x 4K-display (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	12,8 Gbit/s

## Skärmupplösningstabell

### Skärmupplösningstabell för WD25/WD25Z/SD25

**Tabell 5. Skärmupplösningstabell för WD25/WD25Z/SD25**

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
HBR3 (HBR3 x 2 banor – 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz   <b>OBS:</b> Om skärmen har MST-funktion avaktiverar du den.  <b>eller</b> QHD (2560 x 1440) @120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• HDMI 2.1+ MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Typ C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: SXGA (1 280 x 1 024) vid 60 Hz
HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)	DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Type-C: 6K (6144 x 3456) vid 60 Hz  <b>eller</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz</li> </ul> <b>eller</b> WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz</li> </ul>	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz

Tabell 5. Skärmapplösningstabell för WD25/WD25Z/SD25 (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
	WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz</li> <li><b>eller</b></li> <li>WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz</li> <li><b>eller</b></li> <li>WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> <li>• HDMI 2.1+ MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz</li> <li><b>eller</b></li> <li>WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz</li> </ul>	
<p>HBR3 med komprimering av bildskärmsström (DSC)</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> Gäller endast datorer som levereras med följande processorer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core Ultra 5 238 V</li> <li>• Intel Core™ Ultra 7 256 V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 228 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 266 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 258 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 268 V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 236 V</li> <li>• Intel Core Ultra 5 226 V</li> <li>• Intel Core Ultra 9 288 V</li> <li>• Intel Core Ultra 7 164U</li> </ul>	<p>DP 1.4/HDMI 2.1/ MFDP Typ C: 6K (6144 x 3456) vid 60 Hz</p> <p><b>eller</b></p> <p>WUHD (5 120 x 2 160) vid 120 Hz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> <li>• HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 120 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.1+ MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440) vid 60 Hz</li> </ul>	e.t.

Tabell 5. Skärmapplösningstabell för WD25/WD25Z/SD25 (fortsättning)

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärm (maximal upplösning)
<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core Ultra 5 134U</li></ul>				

## Viktigt

- i OBS:** Om bildskärmar med högre upplösning används utvärderar grafikdrivrutinen bildskärmens specifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte stöds och tas därför bort från Windows bildskärmsinställningar.
- i OBS:** Linux-operativsystemet kan inte fysiskt stänga av den inbyggda bildskärmen. Därför blir antalet externa skärmar en mindre än det antal som anges i tabellerna ovan.
- i OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).
- i OBS:** Datorer med Qualcomm-processorer har stöd för högst två skärmar när de är anslutna till dockningsstationen. Den maximala upplösningen är 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz för en konfiguration med dubbla skärmar och WUHD (5 120 x 2 160) vid 60 Hz för en konfiguration med en skärm.

# Tekniska specifikationer

## Produktspecifikationer

Tabell 6. Produktspecifikationer

Funktionen	Specifikationer
Modell	WD25/WD25Z/SD25
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> <li>En USB 3.2 Gen2 (10 Gbit/s) Type-C med DisplayPort 1.4 alternativt läge (MFDP eller Multi-Function Display Port)</li> <li>Två DisplayPort 1.4-portar</li> <li>En HDMI 2.1-port</li> </ul>
Externa bildskärmar som stöds	Upp till fyra
USB Type-A-portar	Fyra USB 3.2 Gen2-portar
USB Type-C-port	<ul style="list-style-type: none"> <li>En USB 3.2 Gen2 Type C-port</li> <li>En USB 3.2 Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge</li> </ul>
Nätverk	<p>En RJ45-ethernetport (10/100/1 000/2 500 Mbit/s)</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> Stöder Wake-on-LAN-funktionen på utvalda Dell-datorer och datorer som inte kommer från Dell med Power Delivery 3.1-kapacitet. Du kan använda den här funktionen för att väcka datorn från valfritt viloläge (S0, S3, S4 eller S5).</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> Har stöd för MAC-adressgenomströmning på utvalda Dell- och icke-Dell-datorer, vilket möjliggör smidig kommunikation mellan anslutna enheter och nätverket utan ytterligare konfiguration. Kontrollera om den här funktionen stöds på datorn genom att läsa enhetens plattformsdokumentation.</p>
Lysdiodsindikatorer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strömbrytarlampa</li> <li>LED-indikator för fjärrhantering</li> </ul> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> LED-indikatorn för fjärrhantering gäller endast SD25.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RJ45-lampor</li> </ul>
Nätaggregat	<ul style="list-style-type: none"> <li>180 W</li> <li>130 W</li> </ul>
Mått på nätadapterkontakt	7,4 mm
Dockningskabelns längd	0,9 m
Kraftförsörjning	<p>För SD25/WD25Z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>130 W till Dell-datorer med nätadapter på 180 W</li> <li>96 W för datorer som inte kommer från Dell med nätadapter på 180 W</li> </ul> <p>För WD25:</p>

**Tabell 6. Produktspecifikationer (fortsättning)**

Funktionen	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 W till Dell-datorer med nätadapter på 130 W</li> <li>• 96 W för datorer som inte kommer från Dell med nätadapter på 130 W</li> </ul>
Systemkrav	Kompatibel med USB Type-C Thunderbolt-datorer och USB Type-C-datorer med DisplayPort alternativt läge
Strömknappfunktion	Viloläge/Wakeup/Strömbrytare ⓘ <b>OBS:</b> För kompatibla Dell-datorer efterliknar strömbrytaren värdströmknappens beteende.
Operativsystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> <li>• Ubuntu 24.04, 64-bitars</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9.6 +</li> <li>• ChromeOS 137</li> </ul>
Systemhantering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PXE Boot (UEFI-start)</li> <li>• DMA-skydd (Kernel Direct Memory Access)</li> </ul>
MAC-adress	MAC-adressgenomströmning ⓘ <b>OBS:</b> Kontrollera BIOS på Dell-datorer för att bekräfta att du har godkänt MAC-adressen.

## Kraftförsörjning

USB-portarna på dockningsstationen kan ge ström till ansluten kringutrustning. Med den här funktionen kan kunder ladda sina enheter även när dockningsstationen inte är ansluten till en dator.

**Tabell 7. Strömförsörjning via varje typ av port**

Typ av port	Kraftförsörjning
<b>Framsida</b>	
USB 3.2-port Gen 2	4,5 W
USB 3.2-port Gen 2 Typ C-port	15 W
<b>Bakre</b>	
USB 3.2 Gen 2-portar	4,5 W
USB 3.2 Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 alternativt läge	7,5 W

## Specifikationer för nätaggretat

**Tabell 8. Specifikationer för nätaggretat**

Specifikationer för Dell-nätadaptern	180 W	130 W
Inspänning	100 till 240 VAC	100 till 240 VAC
Inström (maximal)	2,34 A	1,8 A/2,5 A
Ingångsfrekvens	50 till 60 Hz	50 till 60 Hz
Utström	9,23 A (kontinuerlig)	6,7 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC	19,5 VDC

**Tabell 8. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)**

Specifikationer för Dell-nätadaptern	180 W	130 W
Vikt (lb)	1,32	1,28
Vikt (kg)	0,60	0,58
Mått (tum)	1,18 x 3,0 x 6,1	1,18 x 3,0 x 6,1
Mått (mm)	30 x 76,2 x 155	29,97 x 76,2 x 154,94
Temperaturintervall drift	0 °C till 40 °C 32 °F till 104 °F	0 °C till 40 °C 32 °F till 104 °F
Förvaring	-40 °C till 70 °C -40 °F till 158 °F	-40 °C till 70 °C -40 °F till 158 °F

## Portinaktivering

Portinaktivering är en systemfunktion som gör det möjligt för användaren att selektivt avaktivera USB- (via USB Type-A-portar) eller Thunderbolt-protokoll via USB Type-C-portar.

- Den här funktionen hanteras via BIOS-inställningarna, vilket innebär att du måste starta BIOS-inställningsmenyn för att aktivera eller avaktivera funktionen.
- Portinaktivering kan också hanteras av Dell Device Management Console.

## Nya generationens Multi-Function Display Port-datorer (MFDP)

Ny generation av datorer med MFDP Type-C-portar erbjuder följande konfigurationsalternativ i BIOS:

1. Aktivera/inaktivera extern USB-port för att aktivera USB-protokoll via USB Type-A- och Type-C-portar.
2. Aktivera/inaktivera integrerat nätverkskort (den här inställningen importerar dockningsstationen).

I tabellen nedan visas hur dessa inställningar påverkar dockningsstationens funktioner:

**Tabell 9. New Gen MFDP-system (Multi-Function Display Port)**

	MFPD-system	Konfiguration av dockat system	Dell Pro dockningsstation WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25				
	BIOS-inställningar		Bas				
Fall	Extern USB	Strömförsörjningslägen för systemdockningsportar	LAN	Videoportar	Type-C MFDP-port	Type-C USB-port	Type-A USB-port
1	On (på)	DP/USB	Per systemkonfiguration	Aktiverat	DP/USB	USB	Aktiverat
2	Off (av)	DP	Inaktiverat	Aktiverat	DP	Inget	Inaktiverat

# Statusindikatorlampor

## Strömbrytarlampa

Tabell 10. Strömbrytarindikator

Beteende	LED State (TPM-läge)
Dockningsstationens nätaggregat är anslutet till ett vägguttag	Tre vita blinkningar
Ansluten till en dator	Vit

## RJ45 LED-indikatorer

Tabell 11. Länkhastighetsindikator

Anslutningshastighet	LED-status
10 Mbit/s	AV
100 Mbit/s	Grön
1 Gbit/s	Orange
2,5 Gbit/s	

Tabell 12. Ethernet-aktivitetsindikator

Beskrivning	LED-status
Inte ansluten	AV
Ansluten	Gult (fast)
Aktivitet På	Gult (blinkar)

## LED-indikatorer för fjärrhantering

 **OBS:** Informationen i det här avsnittet gäller endast för Dell Pro Smart dockningsstation SD25.


Tabell 13. LED-indikator för fjärrhantering

Beskrivning	LED-status
Väntar på Wi-Fi-provisionering	AV
Försöker upprätta Wi-Fi-anslutning	Vitt (blinkar snabbt) <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 sekund PÅ, 1 sekund AV</li><li>• Två blinkningar</li><li>• Upprepa cykeln – 5 minuter</li></ul>
Upprättar molnåtkomst	Vitt (blinkar långsamt) <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 sekunder PÅ, 1 sekund AV</li><li>• Kontinuerlig blinkning</li></ul>
Ansluten till molnet	Vitt (fast)
Fick ett meddelande via molnet	Vitt (en blinkning)

## Drift- och lagermiljö

Tabell 14. Följande tabell innehåller information om villkoren för systemets drift- och lagermiljö för dockningsstationen.

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Förvaring: -20°C till 60°C (-4°F till 140°F)</li><li>• Transport: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)</li></ul>
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 80 % (icke-kondenserande)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Förvaring: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)</li><li>• Frakt: 5 % till 90 % (icke-kondenserande)</li></ul>

 **CAUTION:** Temperaturintervall för drift och lagring kan variera mellan olika komponenter. Användning eller förvaring av enheten utanför dessa angivna intervall kan därför påverka prestandan hos vissa komponenter.

# Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation


## Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

**i** **OBS:** Informationen är endast avsedd för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller mer detaljerade instruktioner kan du se administratörshandboken för WD25/WD25Z/SD25 på [Dells supportwebbplats](#).

Hämta drivrutinen och uppdateringen av fast mjukvara för Dell dockningsstation WD25/WD25Z/SD25 från [Dells supportwebbplats](#). Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

1. Vänta tills all information har fyllts i för de olika gränssnittsrutorna.



Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version: XXXXXXXXXX

Service Tag: CYHQL64

Power Source:  +  (100%)


About

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%





Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version: XXXXXXXXXX

Service Tag: 52JQL64

Power Source:  +  (100%)


About

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%





Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version: XXXXXXXXXX

Service Tag: F5JQL64

Power Source:  +  (100%)


About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Note:** Extracting payloads.This process might take time.Please wait.

17%



2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version: XXXXXXXXXX  
 Service Tag: CYHQL64  
 Power Source: + (100%)

[About](#)

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	01140000	01.14	01.14	
	01130000	01.13	01.13	
	01070400	01.07.04.00	01.08.04.00	
	00002401	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01220000	01.22.00.00	01.23.00.00	

[Update](#) [Exit](#)

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version: XXXXXXXXXX  
 Service Tag: 52JQL64  
 Power Source: + (100%)

[About](#)

#### Dell Firmware Update Utility


This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	01200000	01.20	01.20	
	01140000	01.14	01.14	
	01130000	01.13	01.13	
	00002401	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01220000	01.22.00.00	01.23.00.00	

[Update](#) [Exit](#)

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version: XXXXXXXXXX  
 Service Tag: FSJQL64  
 Power Source: + (100%)

[About](#)

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	09030400	09.03.04	09.03.04	
	01200000	01.20	01.20	
	01140000	01.14	01.14	
	01130000	01.13	01.13	
	00002401	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01220000	01.22.00.00	01.23.00.00	

[Update](#) [Exit](#)

3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version: 00.00.25.03  
 Service Tag: CYHQL64  
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
⚙️	01.00.00.00	01.07.04.00	01.08.04.00	Updating Firmware.
	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock RMM Firmware  
14%

Update Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version: 00.00.25.03  
 Service Tag: 52JQL64  
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	01.00.00.00	01.20	01.20	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
⚙️	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updating Firmware.
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock EC Firmware  
67%

Update Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version: 00.00.25.03  
 Service Tag: F5JQL64  
 Power Source: (100%)

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.


Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	09.03.04	09.03.04	09.03.04	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.20	01.20	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.14	01.14	Up To Date
✓	01.00.00.00	01.13	01.13	Up To Date
⚙️	00.00.24.01	00.00.24.01	00.00.25.03	Updating Firmware.
	01.22.00.00	01.22.00.00	01.23.00.00	

Updating Dell Dock EC Firmware  
43%

Update Exit

4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### SD25

Package Version:   
 Service Tag: CYHQL64   
 Power Source: 100%

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable. Before you continue, - DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓		01.14	01.14	Up To Date
✓		01.13	01.13	Up To Date
✓		01.07.04.00	01.08.04.00	Updated.
✓		00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓		01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25

Package Version:   
 Service Tag: 52JQL64   
 Power Source: 100%

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable. Before you continue, - DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓		01.20	01.20	Up To Date
✓		01.14	01.14	Up To Date
✓		01.13	01.13	Up To Date
✓		00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓		01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock



### WD25Z

Package Version:   
 Service Tag: F5JQL64   
 Power Source: 100%

About

#### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable. Before you continue, - DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓		01.20	01.20	Up To Date
✓		01.14	01.14	Up To Date
✓		01.13	01.13	Up To Date
✓		00.00.24.01	00.00.25.03	Updated.
✓		01.22.00.00	01.23.00.00	Updated.

Exit

**Tabell 15. Kommandoradsalternativ**

<b>Kommandorader</b>	<b>Funktion</b>
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/l=<filename>	Loggfil.
/uod	Initiera uppdatering vid urkoppling
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörshandboken för dockningsstationer:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Hantering av resurser för dockningsstationer lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).

# Dell Device Management Console

## Översikt

Dell Device Management Console är ett omfattande, molnbaserat verktyg som har utformats för fjärrhantering av Dell Pro dockningsstationer och för att förbättra IT-effektiviteten. Den finns i en säker molninfrastruktur och ger IT-administratörer möjlighet att övervaka och konfigurera olika Dell-dockningsstationer och relaterad kringutrustning.

För att kunna använda Dell Device Management Console måste användarna aktivera hantering av Dell-dockningsstationer genom berättigande.

## Funktioner

Viktiga funktioner i Dell Device Management Console är bland annat centraliserad hantering av Dell Pro dockningsstationer och annan kringutrustning. Användare kan dra nytta av funktioner som:

- **Sammanfattning av datorflotta**  
Få en översikt över alla anslutna enheter.
- **Inventering av kringutrustning**  
Håll koll på all kringutrustning som är ansluten till dockningsstationerna.
- **Uppdateringar av fast programvara**  
Uppdatera den fasta mjukvaran för anslutna enheter.
- **Ställa in konfigurationer**  
Konfigurera inställningar för dockningsstationer och kringutrustning.

## Resurser

På följande länkar finns självstudiekurser och instruktionsvideor om Dell Device Management Console som är relaterade till Dell Pro dockningsstation:

- [Videor om Dell Pro Thunderbolt 4 Smart dockningsstation SD25TB4](#)
- [Videor om Dell Pro Thunderbolt 4 dockningsstation WD25TB4](#)
- [Videor om Dell Pro Smart dockningsstation SD25](#)
- [Videor om Dell Pro dockningsstation WD25](#)
- [Videor om Dell Pro dockningsstation WD25Z](#)

Mer information om Dell Device Management Console finns i DDMC-administratörshandboken på [Dells supportwebbplats](#).

## Vanliga frågor och svar

### 1. Fläktarna fungerar inte, onormalt eller högt fläktljud, överhettning:

Fläktar som ihållande snurrar snabbt och avger onormalt starkt ljud kan tyda på problem. Vanliga orsaker till att fläktarna inte fungerar, avger onormalt eller högt ljud eller är överhettade:

- Fläktar eller luftintag är tilltäppta
- Dammansamling på ventiler eller fläktar
- Otillräcklig ventilation
- Fysiska skador
- BIOS och drivrutiner är inte uppdaterade

### 2. Fläktljud hörs när nätadaptern är ansluten till dockningsstationen:

- När du ansluter nätadaptern och slår på dockningsstationen startar fläkten en stund och stängs sedan av. Det är avsiktligt och dockningsstationerna fungerar som förväntat.

### 3. Vad innebär laddningsstationsfunktionen?

- Dell Pro dockningsstation – WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation – SD25 kan ladda din telefon eller andra USB-drivna enheter, även om de inte är anslutna till datorn. Nätadaptern måste dock vara ansluten till dockningsstationerna för att det ska fungera.

### 4. Varför visas maskinvaruinstallationsfönstret när jag ansluter en USB-enhet till dockningsstationens portar?

- När en ny enhet kopplas in meddelar USB-hubbens drivrutin hanteraren Plug and Play (PnP) att en ny enhet har upptäckts. PnP-hanteraren ber hubb-drivrutinen om alla hårdvaru-ID:n för enheten och meddelar sedan Windows-operativsystemet att en ny enhet behöver installeras. I detta scenario visas ett fönster för installation av maskinvara.

### 5. Varför slutar kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen att svara när strömmen kommer tillbaka efter ett strömavbrott?

- Dockningsstationen är konstruerad att endast fungera med växelström från nätet och det stöder inte andra strömkällor (som drivs av datorns Type-C-port). Vid strömavbrott frångöps alla enheter som är anslutna till dockningsstationen. Även när du har återställt nätströmmen kan det hända att dockningsstationen fortfarande inte fungerar eftersom den fortfarande måste förhandla om korrekt strömkontrakt med datorns Type-C-port och upprätta en EC-till-dock-EC-anslutning.
- Åtgärda problemet genom att koppla bort och återansluta nätadaptern på dockningsstationens baksida.

### 6. Det går inte att öppna BIOS-inställningarna med F2 eller F12 vid POST-självtest från ett externt tangentbord som är anslutet till dockningsstationen. Det startar operativsystemet, och först när operativsystemet har startat fungerar tangentbordet och musen.

- Om du vill aktivera inställningsalternativ före start med hjälp av F2 och F12 från dockningsstationen måste du aktivera startstöd för Thunderbolt-enheter och ställa in snabbstart till **Enabled (aktiverad)** eller **Auto Enabled (automatiskt aktiverad)** i BIOS.


# Felsökning av Dell Pro dockningsstation – WD25/WD25Z och Dell Pro Smart dockningsstation SD25

## Symptom och lösningar

Tabell 16. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort-porten (DP) på dockningsstationen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn.</li> <li>• Se till att datorn är ordentligt ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn.</li> <li>• Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen.</li> <li>• Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är ordentligt ansluten till bildskärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan).</li> <li>• Kontrollera upplösninginställningarna på datorn. Bildskärmen har kanske stöd för högre upplösningar än vad dockningsstationen stöder. Se <a href="#">Skärmupplösningstabellen</a> för mer information om maximal upplösningkapacitet.</li> <li>• Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutgången med hjälp av Intel Graphics-kontrollpanelen, eller läsa om det i användarhandboken för datorn.</li> <li>• Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under <b>Flera bildskärmar</b> välj utdata för den andra bildskärmen.</li> <li>• Med hjälp av Intel-grafik och systemets LCD kan endast två skärmar stödjas.</li> <li>• För NVIDIA eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet.</li> <li>• Prova, om möjligt, med en annan bildskärm och kabel som du vet fungerar.</li> </ul>
Bilden på den anslutna skärmen är förvrängd eller flimrar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur du återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm.</li> <li>• Se till att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är säkert ansluten till skärmen och dockningsstationen.</li> <li>• Koppla bort och återanslut bildskärmarna från dockningsstationen.</li> <li>• Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort typ C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta</li> </ul>

**Tabell 16. Symptom och lösningar (fortsättning)**

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till datorn.</li> <li>● Docka av och starta om datorn om stegen ovan inte fungerar.</li> </ul>
Bilden på den anslutna bildskärmen visas som en utökad bildskärm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se till att Intel HD-grafikdrivrutinen är installerad i Enhetshanteraren i Windows.</li> <li>● Se till att nVidia eller AMD-grafikdrivrutinen är installerad i Enhetshanteraren i Windows.</li> <li>● Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till <b>Flera bildskärmar</b>-kontrollen för att ställa in skärmen till utökad läge.</li> </ul>
USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn.</li> <li>● Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på <b>Aktiverad</b>.</li> <li>● Bekräfta att enheten har identifierats i Enhetshanteraren i Windows och att rätt drivrutiner är installerade på enheten.</li> <li>● Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn.</li> <li>● Kontrollera USB-portarna. Prova att ansluta USB-enheten till en annan port.</li> <li>● Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort typ C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till datorn.</li> </ul>
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) innehållet visas inte på den medföljande bildskärmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dell-dockningsstationen har stöd för HDCP upp till HDCP 2.2.   <b>OBS:</b> Bildskärmen/displayen måste ha stöd för HDCP 2.2</li> </ul>
LAN-porten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn.</li> <li>● Se till att RealTek Gigabit Ethernet-styrenheten är installerad i Enhetshanteraren i Windows.</li> <li>● Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för att aktivera/avaktivera LAN/GBE kontrollerar du att den är inställd på <b>Aktiverad</b></li> <li>● Se till att Ethernet-kabeln är säkert ansluten på dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen.</li> <li>● Kontrollera Ethernet-kabelns statuslampa för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser.</li> <li>● Stäng först av dockningsstationen genom att koppla bort typ C-kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningsstationen innan du ansluter Type-C-kabeln till datorn.</li> </ul>
USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kontrollera <b>BIOS &gt; Integrerade enheter</b> för USB-konfigurationsalternativ och se till att följande alternativ är markerade:</li> <li>● 1. Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support)</li> <li>● 2. Aktivera extern USB-port</li> </ul>
PXE-start fungerar inte på dockningsenheten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kontrollera <b>BIOS &gt; System Management (systemhantering)</b> för integrerade NIC-alternativ och välj <b>Enabled w/PXE (aktiverad med PXE)</b>.</li> </ul>

**Tabell 16. Symptom och lösningar (fortsättning)**

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om BIOS-inställningen på datorn har en sida för konfiguration av USB kontrollerar du att följande alternativ har markerats:</li> <li>1. Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support)</li> </ul>
USB-start fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om BIOS har en sida för konfiguration av USB kontrollerar du att följande alternativ har markerats:</li> <li>1. Aktivera stöd för USB-start (Enable USB Boot Support)</li> <li>2. Aktivera extern USB-port</li> </ul>
Nätadaptern visas som "Inte installerad" på sidan med batteriinformation i Dell BIOS-inställningarna när Type-C-kabeln är ansluten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Se till att WD25/WD25Z/SD25 är korrekt ansluten till sin egen adapter (130 W).</li> <li>2. Koppla bort och återanslut sedan Type-C-kabeln till datorn.</li> </ul>
Kringutrustning som är ansluten till dockningsstationen fungerar inte i en miljö före OS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om BIOS-inställningen på datorn har en sida för konfiguration av USB kontrollerar du följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinställd miljö:</li> <li>Aktivera extern USB-port</li> </ul>
Varningsmeddelandet "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till datorn" visas när dockningsstationen är ansluten till datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 130 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och full prestanda.</li> </ul>
Varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dockningskontakten har kopplats bort från datorns USB-portar. Återanslut dockningskabeln från datorn, vänta i 15 sekunder eller mer och docka sedan igen.</li> </ul>
Ingen extern skärm identifieras och LED-lampan för USB- eller datakabeln lyser inte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dockningskontakten har kopplats bort från datorns USB-portar. Återanslut dockningskontakten.</li> <li>Docka av och starta om datorn om stegen ovan inte fungerar.</li> </ul>
Med Ubuntu 18.04 LTS stängs WIFI av när dockningsstationen är ansluten till datorn och WIFI slås på igen när du har startat om datorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avmarkera alternativet <b>Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio)</b> i BIOS.</li> <li>Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -&gt; Power Management (Strömhantering) -&gt; Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)</li> </ul>
När dockningsstationen WD25/WD25Z/SD25 inte har någon ström.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koppla bort USB Type-C från datorn och nätaggregatet för WD25/WD25Z/SD25.</li> <li>Sätt tillbaka nätadaptern till WD25/WD25Z/SD25.</li> <li>LED-indikatorn på WD25/WD25Z/SD25 blinkar tre gånger.</li> </ul>
När dockningsstationen WD25/WD25Z/SD25 inte fungerar även om BIOS, fast mjukvara och drivrutiner är uppdaterade.	<p>Kontrollera att BIOS/fast programvara/drivrutin har uppdaterats.</p> <p>Om ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Starta om dockningsstationen.</li> </ul> <p>Om ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Återanslut nätadaptern för dockningsstationen</li> <li>Starta om dockningsstationen.</li> </ul> <p>Om ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Återanslut nätadaptern för dockningsstationen</li> <li>Starta om dockningsstationen. Om dockningsstationen inte svarar</li> <li>Aktivera WD25/WD25Z/SD25-bildskärmens stödmatris</li> <li>Starta om dockan</li> </ul>

## Få hjälp och kontakta Dell

### Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


**Tabell 17. Resurser för självhjälp**

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	<a href="#">Dells webbplats</a>
Kontakta support	I Windows skriver du <code>Contact Support</code> och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	<a href="#">Windows supportwebbplats</a> <a href="#">Supportwebbplats för Linux</a>
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Dell-dockningsstationen identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för Dell-dockningsstationen anger du service tag eller expresstjänstkoden på <a href="#">Dells supportwebbplats</a> .  Mer information om hur du hittar service tag-numret för Dell-enheten finns i <a href="#">Hitta service tag</a> .
Dells kunskapsdatabasartiklar	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå till <a href="#">Dells supportwebbplats</a>.</li> <li>2. Välj <b>Support &gt; Supportbibliotek</b> i menypanelen längst upp på sidan Support.</li> <li>3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.</li> </ol>

### Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [Kontakta Dell på Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.