

Information före avtalets ingående enligt EU:s dataförordning

Information om EU:s dataförordning

EU:s dataförordning (förordning (EU) 2023/2854) gäller för vissa hårdvaruprodukter och tillhörande tjänster som styr dessa produkter, vilka i EU:s dataförordning definieras som "uppkopplade produkter" och "tillhörande tjänster". Detta dokument innehåller information som är relevant för Apples uppkopplade produkter och tillhörande tjänster.

Vilka typer av data genereras vid användningen av din uppkopplade Apple-produkt?

- (1) Apples uppkopplade produkter genererar kontinuerligt data när de används för att tillhandahålla vissa funktioner. Detta inkluderar när du interagerar med din enhet direkt (t.ex. genom att trycka på volymknappen på enheten) eller genom en app som styr hur vissa sensorer eller andra fysiska delar av enheten beter sig (t.ex. genom att använda en app för att producera ett ljud på en enhet eller få enheten att vibrera).
- (2) De typer och volymer av data som genereras vid användning av Apples uppkopplade produkter kan variera beroende på typ av enhet, programvaruversion, enhetens funktioner, dina konfigurationer och inställningar samt hur du använder dem. Detta kan inkludera sensordata eller data om driftstatus, som batterihälsa, parkopplingsstatus eller data om nätverksanslutning.
- (3) Rådata från sensorer som din enhet genererar i samband med din interaktion med enheten raderas vanligtvis omedelbart efter att de har genererats. Enheten använder därefter härledda eller i hög grad bearbetade data för löpande funktioner, som inte omfattas av EU:s dataförordning. Dessutom kan din enhet samla in analysdata, som kan innehålla vissa tekniska detaljer om enhetens prestanda eller din användning av enheten (t.ex. kraschloggar eller prestandamätvärden).

Var och hur länge lagras data och för vilka ändamål används de?

- (4) Apple samlar vanligtvis inte in och lagrar inte rådata från sensorer på sina servrar som din enhet genererar i samband med din användning av enheten. Istället sker en stor del av behandlingen på enheten, där relevanta data används för att driva vissa funktioner eller egenskaper. Data som lagras på enheten är endast tillgänglig för användaren och kan inte nås av tredje part, inklusive Apple, såvida du inte aktivt väljer att dela sådan data enligt beskrivningen nedan. Den största delen av data gällande användningen av en uppkopplad Apple-produkt raderas antingen omedelbart efter att de har genererats eller inom en mycket kort tidsram, vanligtvis inom 24 timmar. Vissa begränsade data kan sparas på din enhet i några dagar, tills de skrivs över av nyare data eller raderas vid omstart av din enhet.

- (5) I den mån du väljer att dela dina analysdata med Apple (och utvecklare) sparas dessa data på Apples servrar i två år, på ett sätt som inte identifierar enskilda användare, och används för analysändamål. Mycket begränsade data gällande din användning av en uppkopplad Apple-produkt delas med Apple på ett sätt som skulle göra det möjligt för Apple att identifiera dig personligen. Dessa data lagras på Apples servrar endast så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla de tjänster eller funktioner som du har valt att använda.

Hur kan du få tillgång till dina data?

- (6) I den mån Apple samlar in data gällande din användning av en uppkopplad Apple-produkt på ett sätt som gör att du kan identifieras personligen, finns dessa data tillgängliga via Apples sida Data och integritet på <https://privacy.apple.com>. För att skydda dina data måste du logga in på ditt konto och din identitet kommer att verifieras. Du kan välja vilka data du vill ladda ner så förbereder vi en kopia åt dig. Dessa data tillhandahålls i standardiserade, läsbara digitala format. Du kan också välja att radera ditt Apple-konto och alla data som är kopplade till ditt Apple-konto via självbetjäningsverktyget.
- (7) Om data som rör prestanda eller din användning av en uppkopplad Apple-produkt genereras och lagras på enheten, t.ex. dina enhetsanalysdata, tillhandahåller Apple verktyg som gör att du kan komma åt och ladda ner dina data. Dessa data är tillgängliga via appen Inställningar > Sekretess & Säkerhet, Analys & Förbättringar > Analysdata samt via appen Hälsa > iCloud-kontoikonen > Exportera alla hälsouppgifter. Dessa data är tillgängliga i form av strukturerade filer, som var och en namnges med appens eller systemprocessens namn och tidsstämpel.

Var kan du hitta mer information om dina data?

- (8) Som en del av Apples kontinuerliga arbete för öppenhet gentemot användarna har vi tagit fram omfattande filguider (file guides) som beskriver de format och datatyper som är tillgängliga för användarna i våra produkter och tjänster, inklusive Apples uppkopplade produkter och tillhörande tjänster, du hittar dem här <https://privacy.apple.com/file-guides>.
- (9) För data som genereras och lagras lokalt på enheten finns motsvarande filguider (file guides) här <https://developer.apple.com/documentation/dataformats>.

Hur kan tredje part som är auktoriserad av dig begära tillgång till dina data?

- (10) Om du väljer att tillåta en tredje part att, för din räkning, få tillgång till dina data — i de begränsade fall där de samlas in av Apple — gällande din användning av en uppkopplad Apple-produkt, kan denna tredje part skicka en begäran till Apple. Apple och den begärande tredje parten kommer då överens om arrangemangen för sådan åtkomst och den auktoriserade tredje parten får

tillgång till dina data, i den utsträckning dessa data är tillgängliga för Apple på ett sätt som gör det möjligt för oss att identifiera dig. Du kan när som helst se och avsluta dina godkända dataöverföringar till tredje part via Apples sida Data och integritet. Observera att Apples åtaganden avseende integritet och säkerhet gäller enbart de data som Apple förfogar över och omfattar inte information som du väljer att dela med tredje part.

Hur kan du utöva dina rättigheter?

- (11) Om du har frågor kan du kontakta Apple Distribution International Ltd. som finns på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland på eudataact@apple.com. Apple Distribution International Ltd. är den juridiska representanten i ärenden som rör Apples uppkopplade produkter som omfattas av EU:s dataförordning.
- (12) Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den relevanta behöriga myndighet som utsetts enligt artikel 37 i EU:s dataförordning, i den medlemsstat där du är stadigvarande bosatt, arbetar eller är etablerad.

Vem delar Apple dina data med?

- (13) Apple kan anlita tredje parter för att agera som våra tjänsteleverantörer och utföra vissa uppgifter för vår räkning, såsom att behandla eller lagra data, inklusive personuppgifter som genereras och samlas in av Apple i samband med din användning av en uppkopplad Apple-produkt. Mer information finns på <https://www.apple.com/legal/privacy/>.

Hur kan du avsluta din användning av tjänsterna?

- (14) Du kan använda Apples tjänster så länge du vill, såvida inte du eller Apple avslutar tjänsten. Detta inkluderar tjänster som du kan använda för att styra vissa hårdvarufunktioner i en uppkopplad Apple-produkt. Du kan när som helst sluta använda Apples tjänster. Besök <https://privacy.apple.com> för information om hur du raderar ditt Apple-konto. Om du raderar ditt Apple-konto kommer du inte att ha tillgång till andra produkter och tjänster från Apple eller tredje part som du har konfigurerat med det Apple-kontot. Denna åtgärd kan vara oåterkallelig.