

Dell Pro 7 Webcam 4K

WB726

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

 **OBSERVERA:** OBSERVERA innebär viktig information som hjälper dig att använda produkten på bästa sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET anger antingen risk för skada på hårdvara eller förlust av data och talar om hur problemet kan undvikas.

 **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Innehåll

Förpackningens innehåll	4
Översikt	5
Specifikationer och systemkrav	6
Installera webbkameran	7
Så här monterar du din webbkamera med hjälp av kamerafästet	7
Så här monterar du din webbkamera på ett stativ	8
Funktioner	9
Dokumentvy	10
Autoläge	10
Manuellt läge	10
Objektfokus	11
Geststyrning	11
Programvarusupport	12
Dell Display and Peripheral Manager	12
Installera Dell Display and Peripheral Manager	12
Vanliga frågor	13
Dell Device Management Console	13
Vanliga frågor	14
Felsökning	16
Lagstadgad information	18
Garanti	18
För kunder i USA	18
För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika	18
För kunder utanför USA	18
Få hjälp	19
Kontakta Dell	19
Steg	19
Revideringshistorik	20

Förpackningens innehåll

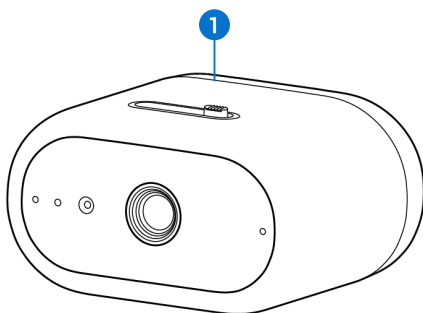


Bild 1. Webcam WB726

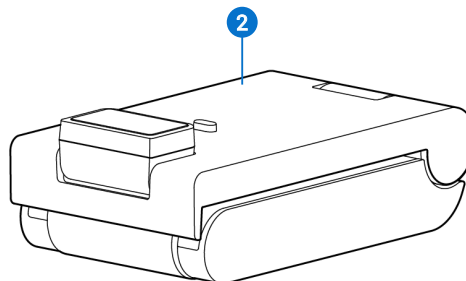


Bild 2. Fäste

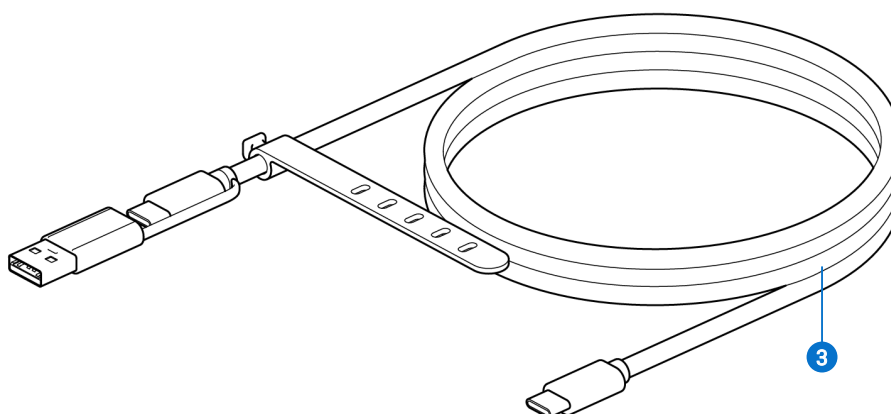


Bild 3. USB-C-kabel

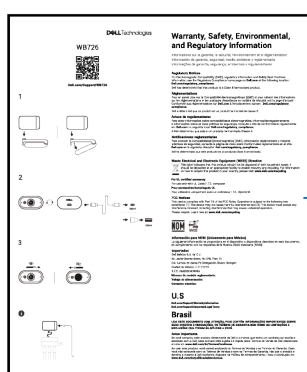


Bild 4. QR SERI

1. Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726
2. Webbkamerafäste
3. USB-C till USB-C-kabel med USB-A-adapter och kabelband (USB 3.1 Gen 1, 2 m)
4. Användardokumentation

Översikt

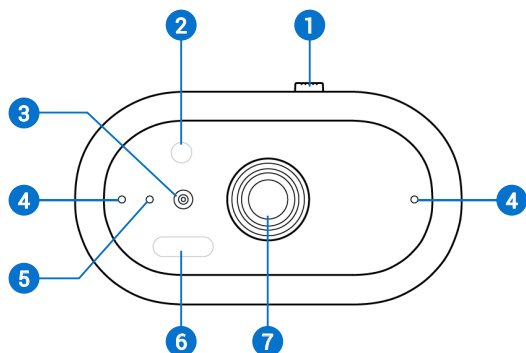


Bild 5. Webbkamera - vy framifrån

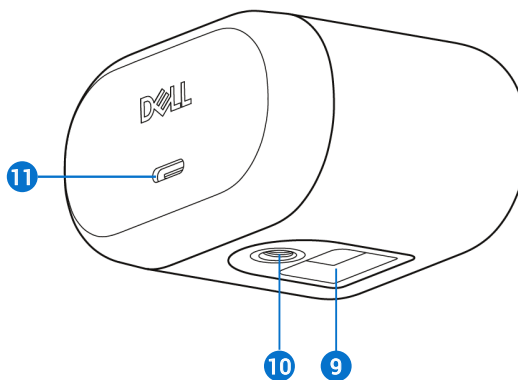


Bild 6. Webbkamera - vy underifrån

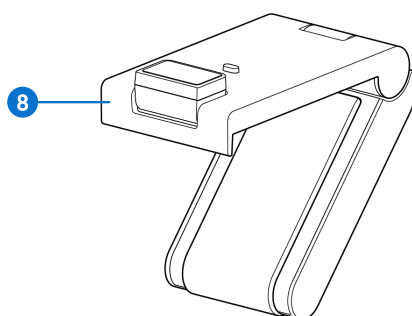


Bild 7. Fäste (öppnat)

1. Inbyggd integritetsskyddslucka
2. IR-lysdiod
3. IR-sensor
4. Mikrofoner
5. LED-indikator
6. Närhetssensor
7. Objektiv med flera linselement och stor 4K Sony STARVIS™ CMOS-sensor
8. Webbkamerafäste
9. Spår för webbkamerafäste
10. Gänga för stativadapter
11. USB-C-port

Specifikationer och systemkrav

Dataportar för webbkamerans strömning	En USB 3.1 Gen 1-port (USB-C)
Utgångar för videoströmning och upplösningar	MJPEG-kodningsmotor
Videoformat som stöds	• 4K UHD med 30 eller 60 bilder per sekund • Full HD med 30 eller 60 bilder per sekund • HD med 30 eller 60 bilder per sekund
Synfält	65°/78°/90°
Fokus	Autofokus med extremt hög hastighet
Zooma	5x digital zoom
Bildbehandling	• Smart förbättring • Smart HDR • Smart exponering • Smart automatisk vitbalans
Mikrofon	Mikrofon med dubbel AI och bildbaserad strålförning
Windows Hello ansiktsgenkänning	Ja (stöder anti-spoofing)
Objektfokus	Ja, via geststyrning
Dokumentvy	Automatisk och manuell distorsionskorrigering
Automatisk inramning	Ja
Närvarodetektering	Ja (kompatibel med Microsoft Presence Sensing)
Certifiering	Microsoft Teams, Zoom
LED-indikatorer	• Helt vit: Kameran är i bruk • Helt grön: Kameran används inte, mikrofonen används (ljudet är påslaget) • Blinkande vitt (6 cykler): Kameran är igång, integritetsskyddet är stängt • Blinkande vitt (upprepning): Uppdatering av firmware
Operativsystem som stöds	• Windows® 11 64-bitars • Mac OS 14 och senare
Driftstemperatur (maximal)	Webbkameran kan användas vid en omgivningstemperatur på högst 40 °C.

Installera webbkameran

OBSERVERA: Vi rekommenderar att du har en aktiv internetanslutning på din dator för att få en optimal installationsupplevelse.

Så här monterar du din webbkamera med hjälp av kamerafästet

1. Anslut USB-C-kabeln till webbkamerans USB-C-port.

OBSERVERA: Sätt i kabelkontakten i USB-C-porten.

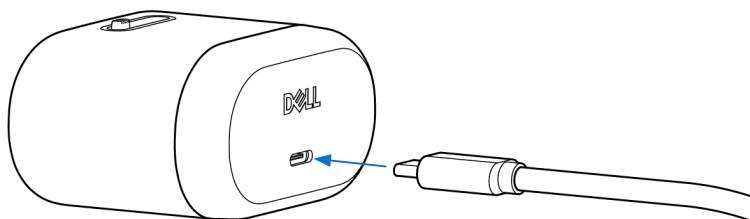


Bild 8. Anslut USB-C-kabeln

2. Rikta in och sätt in kamerafästets huvud i fästspåret på webbkameran.

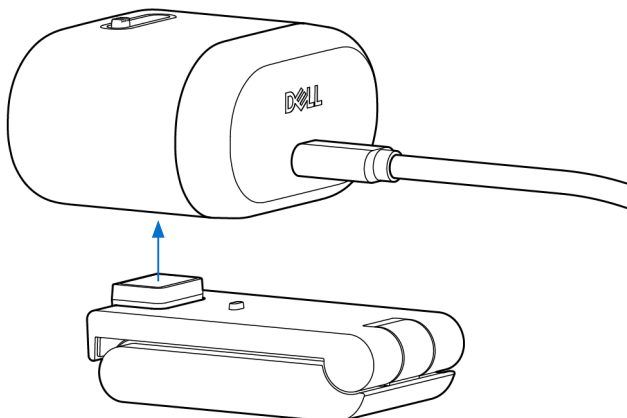


Bild 9. Montering av webbkamerafäste

3. Öppna kamerafästet och placera webbkameran på skärmens ram. Justera foten på baksidan av skärmen så att webbkameran sitter ordentligt fast.

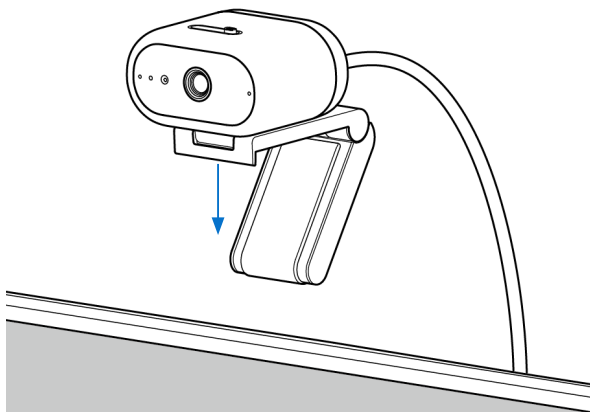


Bild 10. Placera webbkameran på skärmen

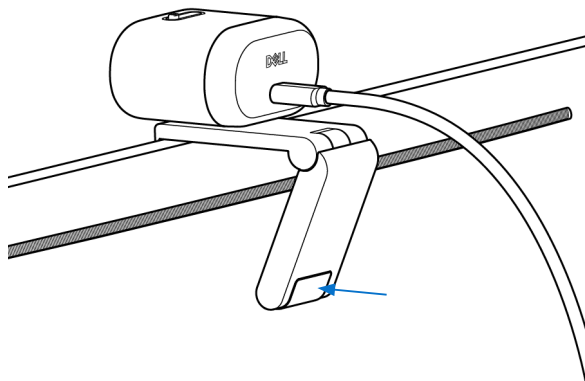


Bild 11. Justera basen

4. Anslut USB-C-kabeln till USB-C-porten på din dator, stationära dator eller skärm.

❗ **OBSERVERA:** En adapter från USB-C till USB-A medföljer i förpackningen för anslutning till USB-A-porten.

5. Justera webbkameran för att hitta den bästa bildkompositionen för dina videomöten.

❗ **OBSERVERA:** Skjut integritetsskyddet åt höger för att öppna det innan användning, och åt vänster för att stänga det när det inte används.

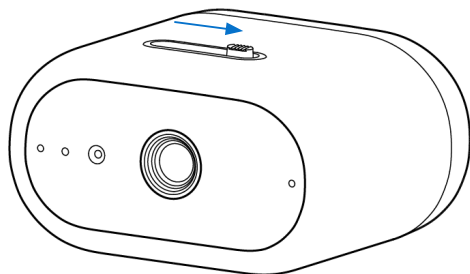


Bild 12. Slutaren öppen

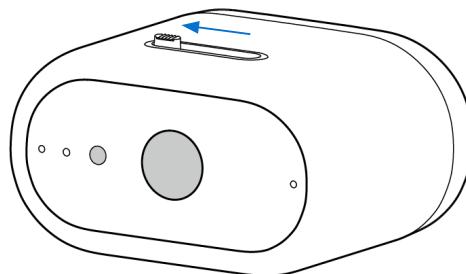


Bild 13. Slutaren stängd

6. Följ anvisningarna på skärmen för att anpassa webbkamerans inställningar via programvaran Dell Display and Peripheral Manager.

Så här monterar du din webbkamera på ett stativ

1. Rikta in stativfästets gänga på webbkameran mot monteringsskruven på stativet. Vrid stativadaptern tills den sitter ordentligt fast på stativet.

2. Följ anvisningarna på skärmen för att anpassa webbkamerans inställningar via Dell Display and Peripheral Manager.

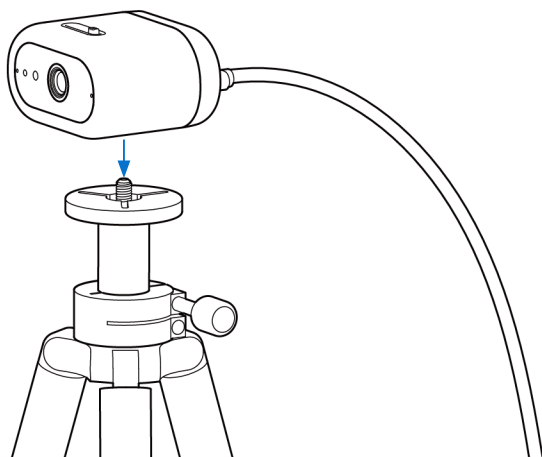


Bild 14. Montera stativet

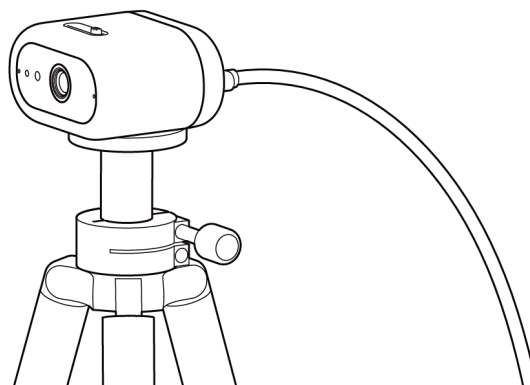


Bild 15. Monteringen av stativet är klar

Funktioner

Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 erbjuder en rad avancerade funktioner som ger en enastående bildkvalitet. Dessa funktioner kan anpassas, aktiveras och inaktiveras i programvaran Dell Display and Peripheral Manager.

1. **Bildförbättringar med hjälp av AI:**

Smart exponering med ansikte- och motivbaserad multidetektering, Smart DOL-HDR och Smart Auto White Balance för en anpassningsbar, enastående bildkvalitet i alla ljusförhållanden. Med bara ett klick gör Smart Enhancement det enkelt att se ut som bäst – varje gång.

2. **Autofokus med extremt hög hastighet:**

Snabbare, mer exakt och stabilare fokusering.

3. **AI-styrd och rumsorienterad mikrofon med dubbla strålformningsfunktioner:**

Upptäcker endast mänskliga röster inom synfältet.

4. **Synfält:**

3 justerbara vinklar upp till 90 grader.

5. **Windows Hello-certifierad:**

Säker personlig inloggning via ansiktsgenkänning med skydd mot spoofing.

6. **Närvarodetektering:**

Känner av närvaro av personer och aktiverar datorns systemstatus, kompatibel med Microsoft Presence Sensing.

7. **Geststyrning:**

Känn av en människas handflata och zooma in till en fokuserad vy.

8. **Avancerad dokumentvisning:**

Automatisk och manuell distorsionskorrigering för dokument- och skissboksvisning.

Dokumentvy

Visa enkelt fysiska objekt under ett virtuellt möte genom att luta kameran nedåt för att visa skisser, objekt och dokument.

Funktionen Dokumentvy kräver att användarna laddar ner och använder programvaran Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).

Börja med att öppna DDPM-programmet och vinkla kameran nedåt så att skrivbordet syns.

Autoläge

1. Öppna DDPM-programmet och aktivera alternativet "Auto" under "Dokumentvy".
2. Detektering av dokumentkant startar automatiskt – när den är klar kalibrerar och justerar systemet om det finns någon förvrängning.
3. Om en ny justering behövs, luta webbkameran uppåt och nedåt igen för att starta om kalibreringen.

Manuellt läge

1. Öppna DDPM-programmet, välj "Manuell" under "Dokumentvy" och placera dokumentet i mitten.
2. Klicka på **"Ta bild"** och justera de fyra punkterna så att de stämmer överens med dokumentets kanter.
3. Klicka på **"Använd dokumentvy"** för att tillämpa distorsionskorrigering.
4. Upprepa steg 2 för att aktivera funktionen på nytt.

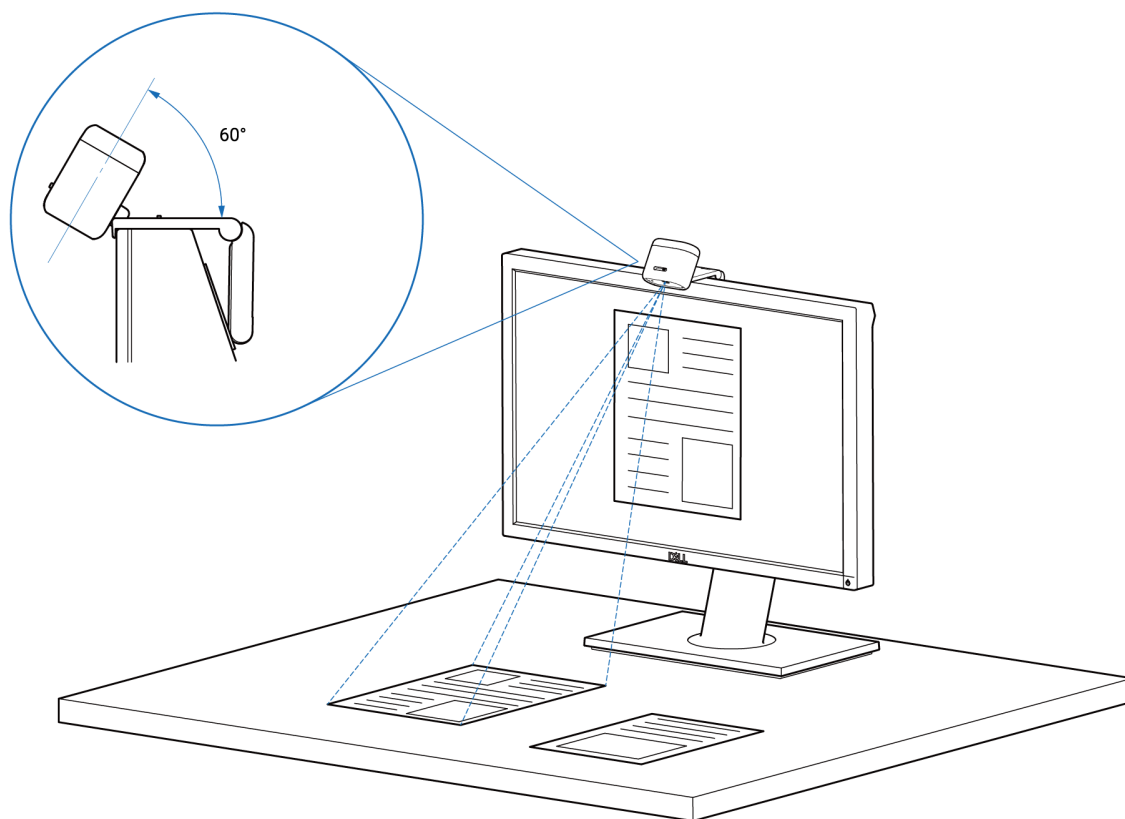


Bild 16. Dokumentvy

Objektfokus

Fokusera på ett visst objekt eller område i webbkamerans bild.

Funktionen Objektfokus kräver att användarna laddar ner och använder programvaran Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).

OBSERVERA: Denna funktion kan användas under konferenssamtal, men den är kanske inte kompatibel med inställningarna för skärmdelning och layoutalternativen.

Geststyrning

1. Aktivera geststyrning på DDPM under Objektfokus
2. Börja bildkompositionen genom att visa din öppna handflata mot webbkameran (håll handen lodrätt och stilla i upp till 2 sekunder)
3. Bild-i-bild-funktionen möjliggör en sekundär vy för kontinuerligt engagemang och flexibel visning
4. Förhindra automatisk inramning genom att visa din öppna handflata mot webbkameran (håll handen lodrätt och stilla i upp till 1 sekund)

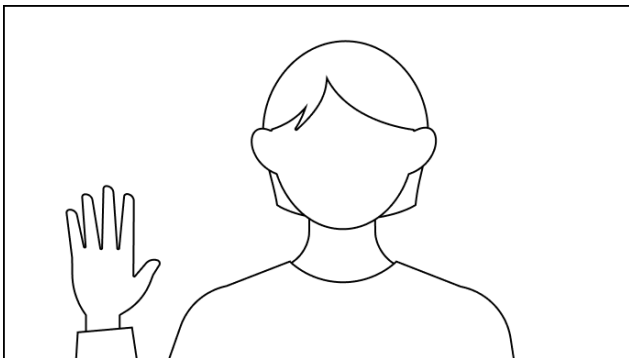


Bild 17. Geststyrning, steg 1

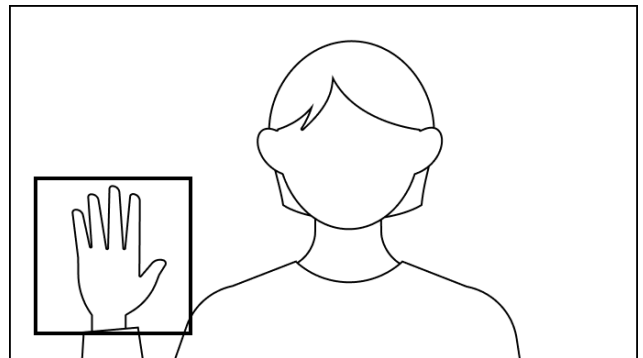


Bild 18. Geststyrning, steg 2

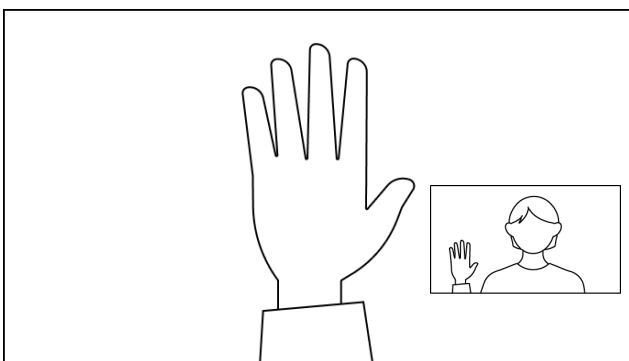


Bild 19. Geststyrning, steg 3

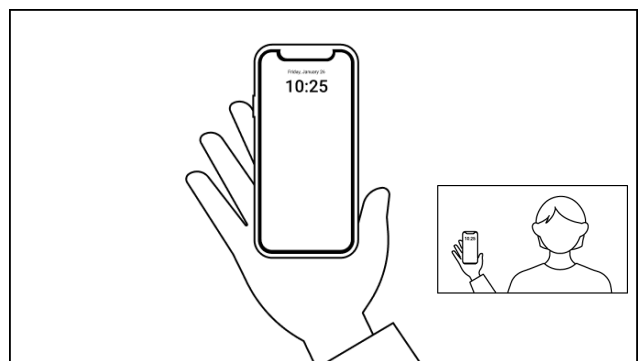


Bild 20. Geststyrning, steg 4

Programvarusupport

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager är en app som hjälper dig att ställa in och konfigurera dina Dell-skärmar och kringutrustning. Med den här appen kan du ändra enhetens inställningar och få tillgång till ytterligare anpassningsmöjligheter, såsom att aktivera HDR, automatisk bildkomposition, justera synfältet till 68 grader, 4x zoom och mycket mer.

För användare av macOS stöder programmet de flesta anpassningsfunktionerna för webbkameran, med undantag för närvarodetektering, ExpressSign-In och Ta bild.

Installera Dell Display and Peripheral Manager

När du ansluter enheten till din dator för första gången uppmanas du att ladda ner och installera appen på Windows OS.

i OBSERVERA: Om du använder macOS eller om nedladdningsmeddelandet inte visas inom några minuter kan du installera programvaran manuellt från fliken "Drivrutiner och nedladdningar" på [Support för Dell Display and Peripheral Manager | Drivrutiner och nedladdningar | Dell USA](#)

Mer information finns i användarhandboken för Dell Display and Peripheral Manager i dokumentationsfliken.

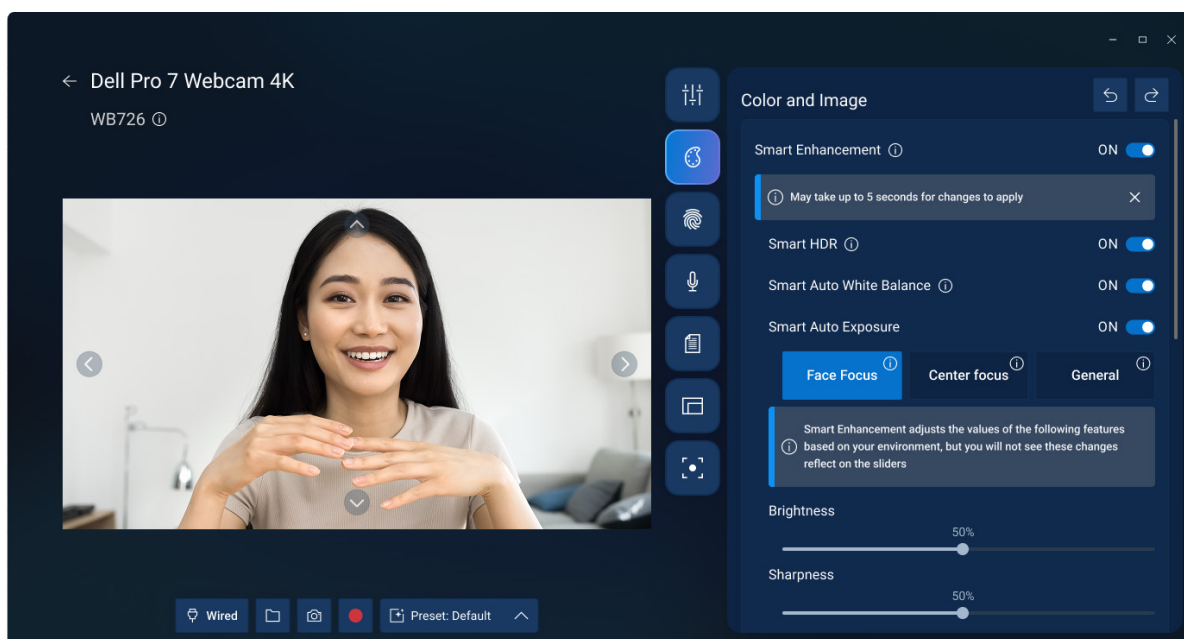


Bild 21. Dell Display and Peripheral Manager (Windows)

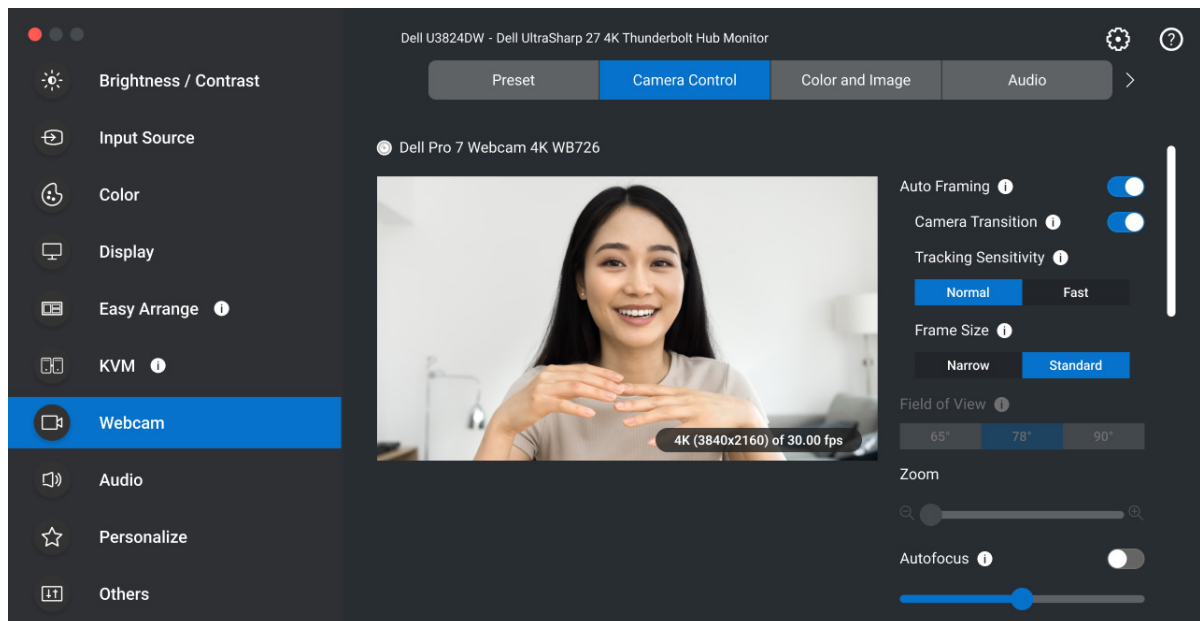


Bild 22. Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

Vanliga frågor

Vilka systemkrav gäller för installationen av programvaran?

Operativsystem

- Windows 11/10 + 64-bitars (x86): Hem/Pro/Enterprise
- Windows 11 ARM

Processor

- Intel (i enlighet med riktlinjerna för processorer i Windows 11)
- AMD (i enlighet med riktlinjerna för processorer i Windows 11)
- ARM- (endast QUALCOMM 8380 och högre)

OBSERVERA: För macOS stöder Dell Display and Peripheral Manager följande enheter som lanserats efter 2018: MacBook Pro, MacBook Air, Mac Mini, Mac Pro. Den stöder inte iMac. macOS-versionerna 12, 13 och 14 stöds.

Dell Device Management Console

Dell Device Management Console (DDMC) är en molnbaserad plattform som gör det möjligt för IT-administratörer att hantera Dell Pro Smart Docks, Dell-skärmar och andra kompatibla Dell-tillbehör via ett gemensamt gränssnitt. Den ger centraliserad åtkomst till information och hanteringsverktyg för dessa enheter. Konsolen körs på en säker molninfrastruktur och underlättar lagerhantering, konfiguration, uppdatering av firmware samt löpande drift.

För mer information, gå till [Support för Dell Device Management Console | Manualer och dokument | Dell USA](#)

Vanliga frågor

1. Vilken konfiguration rekommenderas för installation av Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726?

Windows 11, 64-bitars
macOS 14 eller senare

2. Vad är Windows Hello-kameran?

En Windows Hello-webbkamera stöder Microsofts biometriska inloggningssystem Windows Hello, vilket gör att du kan logga in säkert med ansiktsgenkänning istället för att skriva in ett lösenord.

För att aktivera Windows Hello, gå till **Inställningar > Konton > Inloggningsalternativ** och konfigurera Windows Hello.

3. Hur vet jag om min kamera är på?

Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 har en status-LED på linsen på framsidan som lyser (vitt ljus) när kameran är i bruk. Statuslampan fungerar enligt följande:

Webbkamera i bruk - Statuslampan lyser med fast vitt sken **Windows Hello-autentisering pågår** - IR-lampan blinkar upprepade gånger

4. Hur konfigurerar jag Windows Hello via Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726?

Du kan konfigurera Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 för användning med Windows Hello genom att följa dessa steg: Gå till **Kamerakontroll** i Dell **Display och Peripheral Manager** > Markera alternativet **"Prioritera extern webbkamera"**.

5. Kan jag använda Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 tillsammans med en dockningsstation eller en USB-hubb?

Ja, du kan ställa in webbkameran via en dockningsstation eller en USB-hubb som är ansluten till din dator.

6. Min Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 känns inte igen av datorn.

Se till att webbkameran är ansluten direkt till datorns USB-C-port eller till en adapter som stöder både strömförsörjning och video.

7. När ska jag aktivera/inaktivera HDR?

Vi rekommenderar att du aktiverar HDR om du befinner dig i en miljö med starka ljuskontraster (t.ex. framför fönster med starkt solljus) och inaktiverar HDR i en miljö med svagt ljus. Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 är dock utrustad med funktionen Smart HDR ON, som dynamiskt aktiverar eller inaktiverar HDR beroende på ljusförhållandena för optimal bildbehandling i realtid. Detta möjliggör en enklare och mer automatiserad upplevelse.

8. Mikrofonen på min Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 är aktiverad, men publiken kunde inte höra mig tala.

Kontrollera om den vy-baserade mikrofonen är aktiverad på DDPM. Om så är fallet kommer talarens röst inte att registreras om han eller hon befinner sig utanför synfältet.

9. Hur fungerar dokumentvisningen?

Dokumentvisningen fungerar när du vinklar webbkameran 60 grader nedåt mot skrivbordet. Den känner automatiskt av dokumentet och korrigerar vinkeln (eller perspektivet) för en tydlig, plan (och läsbar) bild.

10. Varför fungerar inte funktionen Geststyrning?

Kontrollera om funktionen är aktiverad i DDPM. Se till att alla fem fingrarna syns i bild och att handflatan hålls stilla på ett avstånd mellan 75 och 120 cm från kameran.

11. Varför bör jag använda USB 3.0 eller senare för att installera min Dell Pro 7 Webcam 4K?

Dell Pro 7 Webcam 4K stöder alla funktioner när den är ansluten till en USB 3.0-port. Om enheten ansluts till en USB 2.0-port kommer dock vissa funktioner inte att fungera på grund av bandbredds begränsningar.

Tabellen nedan visar vilka funktioner som stöds för USB 3.0- och USB 2.0-anslutningar:

Tabell 1. USB 3.0-anslutning

Funktioner	4K/FHD/HD 60fps	4K/FHD/HD 30fps	Standardvärde
Automatisk inramning	X	✓	Off (Av)
Smart scenigenkänning	✓	✓	Off (Av)
Smart AWB	✓	✓	ON (På)
Smart HDR	✓	✓	ON (På)
Objektinramning	X	✓*	Off (Av)
Dokumentvy	X	✓*	Off (Av)
Mikrofon med AI-brusreducering	X	✓	Off (Av)
Mikrofon med bildbaserad strålformning	X	✓	Off (Av)
Videoinspelning	✓	✓	ON (På)
Windows Hello	✓	✓	ON (På)
Mikrofon	✓	✓	ON (På)

* Denna funktion fungerar självständigt. När den är aktiv kan vissa intelligenta kamerafunktioner (såsom AI-brusreducering med vy-baserade strålformande mikrofoner, automatisk inramning och smart scenigenkänning) kanske inte vara tillgängliga samtidigt.

Tabell 2. USB 2.0-anslutning

Funktioner	4 % 60/30 bilder per sekund	FHD/HD 60fps	FHD/HD 30fps	Standardvärde
Automatisk inramning	USB 2.0-bandbredden stödjer ej 4K-upplösning.	X	✓	Off (Av)
Smart scenigenkänning		✓	✓	Off (Av)
Smart AWB		✓	✓	ON (På)
Smart HDR		✓	✓	ON (På)
Objektinramning		X	✓*	Off (Av)
Dokumentvy		X	✓*	Off (Av)
Mikrofon med AI-brusreducering		X	✓	Off (Av)
Mikrofon med bildbaserad strålformning		X	✓	Off (Av)
Videoinspelning		✓	✓	ON (På)
Windows Hello		✓	✓	ON (På)
Mikrofon		✓	✓	ON (På)

* Denna funktion fungerar självständigt. När den är aktiv kan vissa intelligenta kamerafunktioner (såsom AI-brusreducering med vy-baserade strålformande mikrofoner, automatisk inramning och smart scenigenkänning) kanske inte vara tillgängliga samtidigt.

Felsökning

Tabell 3. Felsökning

Problem	Möjliga lösningar
Rekommenderade åtgärder vid problem med webbkameran	Om du har problem med Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 rekommenderar vi att du börjar med att följa dessa steg: 1. Uppdatera BIOS på din dator till den senaste tillgängliga versionen. 2. Uppdatera operativsystemet till den senaste tillgängliga versionen. 3. Uppdatera USB-värd- och Thunderbolt-drivrutinerna på din dator. 4. Uppdatera firmware för Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 till den senaste versionen från www.dell.com/support/wb726/download.
Webbkameran kunde inte upptäckas	1. Koppla ur och anslut USB-kabeln igen. 2. Kontrollera om webbkameran visas i Enhetshanteraren. 3. Koppla bort webbkameran från eventuella dockningsstationer eller USB-hubbar och anslut den direkt till datorn. 4. Se till att webbkamerans kabel är ordentligt ansluten till webbkamerans USB-C-port.
Det gick inte att välja 4K-upplösning i kamerainställningarna	1. Se till att webbkamerans kabel är ordentligt ansluten till webbkamerans USB-C-port. 2. Kontrollera att webbkameran är ansluten till en USB 3.0-port på datorn så att den har tillräcklig bandbredd för att stödja 4K-video.
Funktionerna "Walk Away Lock" och "Wake on Approach" fungerar inte	Webbkameran Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 kan inte använda funktionerna Walk Away Lock och Wake on Approach på system som stöder S3-läge. Mer information om S3-läget finns i Systemets vilolägen.
Bilden eller videon uppvisar störningar och flimmar på grund av störningar från LED- eller lysrörsbelysning	För att lösa detta problem krävs ytterligare anpassning baserat på din miljöbelysning. För mer information om hur du löser detta, gå till DDPM > Färg och bild: 1. Aktivera alternativet "Anti-flimmar". 2. Växla mellan 50 Hz och 60 Hz för att se vilket alternativ som eliminerar flimret.

Det gick inte att installera Dell Display and Peripheral Manager på ARM-baserade Windows-datorer	DDPM stöds på ARM-baserade (endast Qualcomm) Windows-datorer.
Webbkameran fungerar inte med Dell Display and Peripheral Manager och Windows-kameraprogrammet efter att webbkameran har anslutits till datorn medan den är igång	Vänta några sekunder efter att du har kopplat bort kameran innan du ansluter den till datorn igen.
Webbkameran upptäcks inte när den är ansluten till en dockningsstation eller en USB-hubb	1. Anslut dockningsstationen eller hubben till en USB 3.0-port på datorn. 2. Uppdatera firmware på dockningsstationen till den senaste versionen.
Webbkameran gick inte att ställa in bildfrekvensen och exponeringen automatiskt	Funktionen för automatisk exponering och bildfrekvens fungerar endast vid svagt ljus och stöds endast när HDR är avstängt. Inaktivera HDR i Dell Display and Peripheral Manager för att använda automatisk exponering och bildfrekvens.
Automatisk bildkomposition fungerar inte när kameran är inställd på 60 bilder per sekund	Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 stöder inte 60 bilder per sekund i 4K-upplösning. Automatisk bildbeskärning slutar fungera vid 60 bilder per sekund för att undvika att upplösningen försämras. Webbkameran stöder endast automatisk bildinramning när den är inställd på 30 bilder per sekund.

Lagstadgad information

Garanti

Begränsad garanti och returregler.

Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 levereras med 3 års begränsad hårdvarugaranti.

För kunder i USA

Detta köp och din användning av denna produkt omfattas av Dells slutanvändaravtal, som du hittar på www.dell.com/terms. Detta dokument innehåller en bindande skiljedomsklausul.

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika

Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 som säljs och används omfattas av gällande nationella konsumenträttsliga bestämmelser, villkoren i det köpeavtal som du har ingått med återförsäljaren (vilka gäller mellan dig och återförsäljaren) samt Dells villkor för slutanvändaravtal.

Dell kan även erbjuda en extra hårdvarugaranti – fullständiga detaljer om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns på www.dell.com, välj ditt land från listan längst ner på startsidan och sedan klicka på länken "villkor" för slutanvändarvillkoren eller länken "support" för garantivillkoren.

För kunder utanför USA

Dell Pro 7 Webcam 4K – WB726 som säljs och används omfattas av gällande nationella konsumenträttsliga bestämmelser, villkoren i det köpeavtal som du har ingått med återförsäljaren (vilka gäller mellan dig och återförsäljaren) samt Dells garantivillkor. Dell kan även erbjuda en extra hårdvarugaranti. Fullständiga uppgifter om Dells garantivillkor finns på www.dell.com, välj ditt land från listan längst ner på startsidan och klicka sedan på länken "villkor" eller "support" för att se garantivillkoren.

Få hjälp

Kontakta Dell

❶ **OBSERVERA:** Om du inte har någon aktiv internetanslutning hittar du kontaktuppgifter på din inköpsfaktura, följesedel, räkning eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera olika support- och servicealternativ via internet och telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt, och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område. Om du vill kontakta Dell angående försäljning, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till www.dell.com/support
2. Välj supportkategori.
3. Kontrollera vilket land eller vilken region du bor i genom att välja det i rullgardinsmenyn "Välj land/region" längst ner på sidan.
4. Välj den länk för service eller support som passar dina behov.

Revideringshistorik

I följande tabell redovisas dokumentets ändringshistorik:

Tabell 4. Revideringshistorik

Revidering	Datum	Beskrivning
A00	april 2026	Ursprungligt publiceringsdatum