

DYMO®

LabelWriter® 550

LabelWriter® 550 Turbo

LabelWriter® 5XL

Bruksanvisning

newell
BRANDS

Copyright

© 2021 Newell Office Brands Med ensamrätt. Rev: 3/21

Ingen del av detta dokument eller denna programvara får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt, ej heller översättas till annat språk utan föregående skriftligt godkännande från Newell Office Brands.

Varumärken

DYMO och LabelWriter är registrerade varumärken i USA och andra länder. Alla övriga varumärken tillhör sina respektive innehavare.

[NWL Belgium Services b.v.b.a.] försäkrar härmed att radioutrustningstypen [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.

Den fullständiga texten i EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande internetadress:

LabelWriter 550:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.sv.pdf

LabelWriter 550 Turbo:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.sv.pdf

LabelWriter 5XL:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.sv.pdf

Innehåll

6 Om din nya etikettskrivare

6 Registrera produkten

6 Bekanta dig med etikettskrivaren

8 Ström

8 Etikettmatningsknappar

9 Etikettfrikopplingsarm

9 Etikettledare

9 Om etiketter

10 Utforma och skriva ut etiketter

10 Systemkrav

11 Komma igång

11 Steg 1. Installera programvaran

11 Steg 2. Ansluta strömmen

11 Steg 3. Ladda etiketter

13 Steg 4. Ansluta skrivaren till datorn

13 Ansluta skrivaren direkt till datorn

13 Ansluta skrivaren till ett lokalt nätverk

14 Ställa in en statisk IP-adress

15 Skötsel av din skrivare

16 Säkerhetsföreskrifter

18 Så här får du hjälp

18 Strömstatuslampa

18 Skrivarproblem

20 Utföra ett självttest av skrivaren

21 Kundsupport

22 Teknisk information och miljöinformation

22 Tekniska data

23 Miljöinformation

23 Enhetscertifiering

Om din nya etikettskrivare

Gratulerar till ditt köp av en DYMO LabelWriter® -skrivare. LabelWriter-skrivaren kommer att förse dig med pålitlig etikettutskrift i många år. Det är bra om du tar dig tid några minuter och läser igenom hur du ska använda och underhålla skrivaren.

Den här bruksanvisningen innehåller information om följande LabelWriter-modeller:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

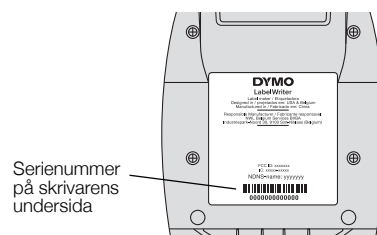
Besök **www.dymo.com** för information om att köpa etiketter och tillbehör till etikettskrivaren.

Registrera produkten

Registrera etikettskrivaren på **www.dymo.com/register**. Under registreringsprocessen behöver du serienumret, som finns på etikettskrivarens undersida.

Du får dessa fördelar om du registrerar etikettskrivaren:

- e-postmeddelanden om gratis programuppdateringar
- speciella erbjudanden och information om nya produkter

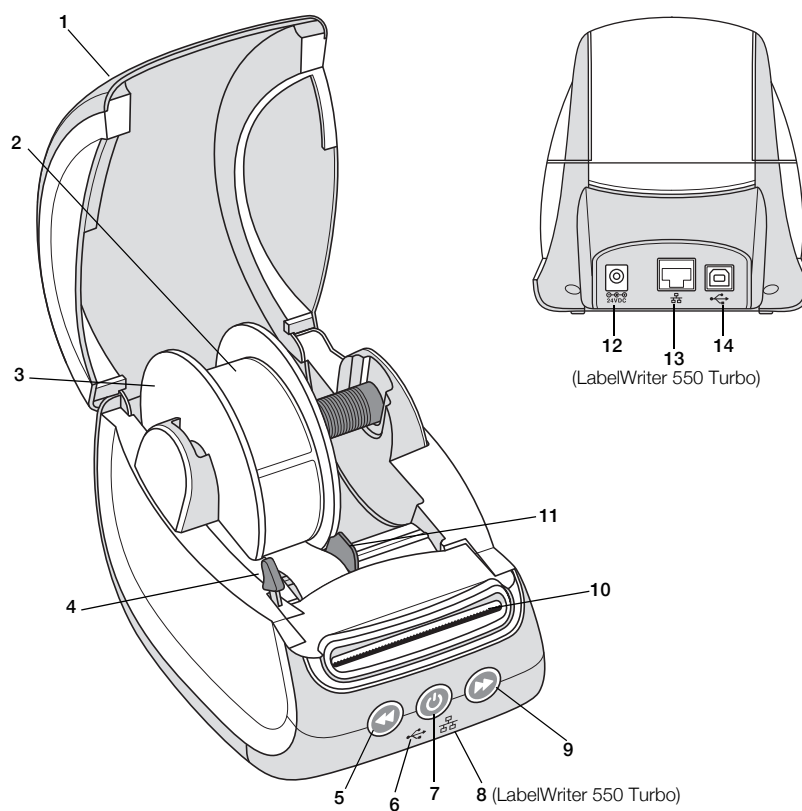


Bekanta dig med etikettskrivaren

Denna LabelWriter skrivare är en direktverkande termoskrivare där varken bläck eller toner används. I stället används värme från ett termoskrivhuvud för utskrift på specialbehandlade, värmekänsliga etiketter. Etiketter är det enda förbrukningsmaterial du behöver köpa.

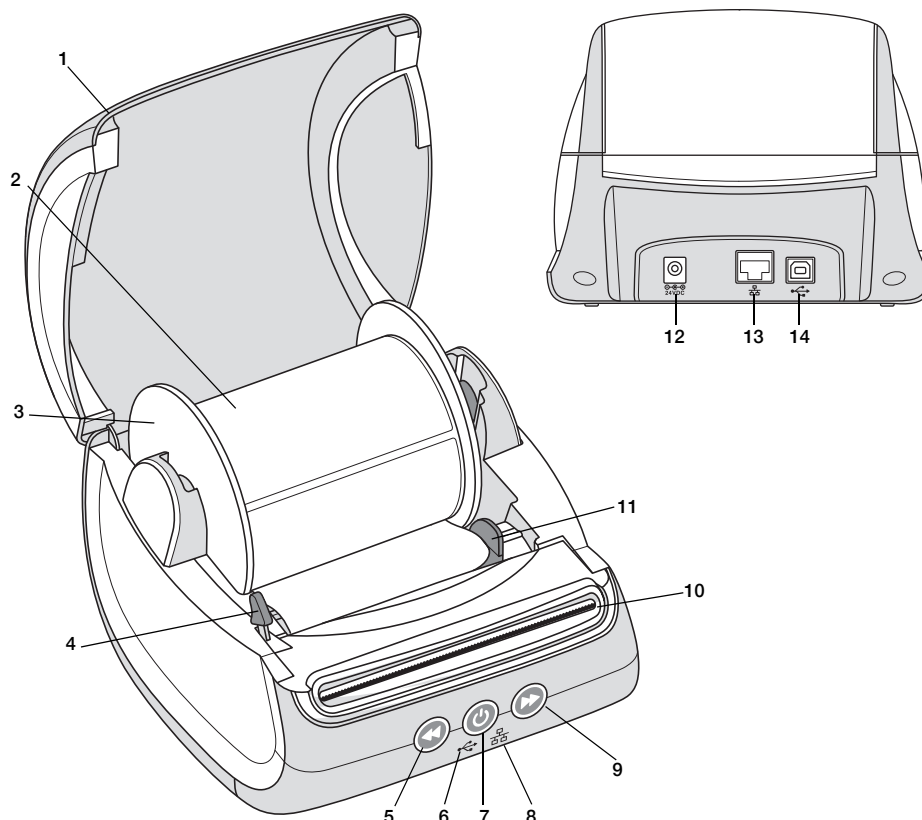
Bekanta dig med funktionerna på följande bilder.

LabelWriter 550 och 550 Turbo



- | | | |
|--------------------------|--|--|
| 1 Huv | 6 USB-statuslampa | 11 Ledare |
| 2 Etikettrulle | 7 Ström (av/på)
Skrivarstatuslampa | 12 Strömanslutning |
| 3 Spole | 8 LAN-statuslampa
(LabelWriter 550 Turbo) | 13 LAN-port
(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Etikettfrikopplingsarm | 9 Etikettframmatning | 14 USB-port |
| 5 Etikettbakåtmätning | 10 Etikettutgång och avrivare | |

LabelWriter 5XL



1 Huv	6 USB-statuslampa	11 Ledare
2 Etiketrulle	7 Ström (av/på) Skrivarstatuslampa	12 Strömanslutning
3 Spole	8 LAN-statuslampa	13 LAN-port
4 Etikettfrikopplingsarm	9 Etikettframmatning	14 USB-port
5 Etikettbakåtmätning	10 Etikettutgång och avrivare	

Ström

Med knappen  slår du på och av strömmen till etikettskrivaren. Efter fem minuters inaktivitet går skrivaren in i energisparläge och strömstatuslampan lyser svagare. Om du trycker på strömknappen medan en utskrift pågår avbryts utskriften.

Se **Strömstatuslampa** på sidan 18 för mer information.

Etikettmatningsknappar

Etikettframmatningsknappen  på skrivaren matar fram en etikett åt gången. Etikettbakåtmätningsknappen  matar ut etiketten från etikettutgången och används för att ta bort etiketter från skrivaren vid byte av rulle. Etiketter som redan har passerat etikettutgången måste rivs av först.

Etikettfrikopplingsarm

Etikettfrikopplingsarmen släpper skrivhuvudets tryck på etiketterna så att etiketterna enkelt kan tas bort från etikettutgången.

Etikettledare

Etikettledaren är viktig för smalare etiketter, som t.ex. adressetiketter och andra särskilda etiketter. Etikettledaren gör det enklare att hålla etiketterna raka mot etikettutgångens vänsterkant så att etiketterna matas ordentligt.

Om etiketter

LabelWriter 550 series fungerar endast med äkta DYMO LW-etiketter. Äkta DYMO-etiketter stöder Automatic Label Recognition™ som gör att DYMO:s programvara får information om etiketterna, till exempel om storleken på etiketterna i skrivaren och hur många etiketter som finns kvar på rullen.

DYMO LabelWriter använder avancerad teknik för termoutskrift för att skriva ut på specialbehandlade, värmekänsliga etiketter. Det innebär att du aldrig behöver byta ut toner, bläckkassetter eller färgband när du skriver ut etiketterna.



DYMO:s garanti omfattar inte funktionsfel eller skador som kan vara orsakade av att andra etiketter än DYMO-etiketter har använts. Eftersom DYMO LabelWriter-skrivarna använder teknik för direkt termoutskrift, måste du använda etiketter som har utformats och tillverkats på ett speciellt sätt. Termobeläggningen som används på andra etiketter än DYMO-etiketter kanske inte är kompatibel och kan ge en dålig utskrift eller orsaka funktionsfel hos skrivaren.

Hur länge etiketterna varar beror på hur de används. Termoetiketter, t.ex. sådana som skrivs ut från LabelWriter, kan blekna av två anledningar:

- Etiketter som exponeras för direkt solljus, fluorescerande ljus under en längre tid eller extrem värme, blir blekare.
- Etiketter som kommer i kontakt med mjukgörare (t.ex. etiketter som placeras i plastpärmar) blir blekare.

I originalförpackningen har DYMO LW-etiketterna en livslängd på 18 månader. Om etiketterna används till kortsiktiga tillämpningar (kuvert, förpackningar, o.s.v.) är blekning inte något problem. När de används för att märka mappar i ett arkivskåp bleks de gradvis under många år. Etiketter som fästs på ryggen av en anteckningsbok som sedan placeras på en hylla i solsken kommer att blekas efter ett antal månader.

För att etiketternas livslängd ska förlängas ska de förvaras svalt och torrt i den svarta förpackning som de levererades i.

Beställa etiketter

DYMO erbjuder ett komplett utbud av etiketter till LabelWriter-skrivaren, inklusive etiketter för kuvert, paket, mappar, olika typer av media, namnskyltar och mycket annat. Det finns en komplett lista över etiketter på DYMOs webbplats:

www.dymo.com.



DYMO:s garanti omfattar inte funktionsfel eller skador som kan vara orsakade av att andra etiketter än DYMO-etiketter har använts. Eftersom DYMO LabelWriter-skrivarna använder teknik för termoutskrift, måste du använda etiketter som har utformats och tillverkats på ett speciellt sätt. Termobeläggningen som används på andra etiketter än DYMO-märkta etiketter kanske inte är kompatibel och kan ge en dålig utskrift eller orsaka funktionsfel hos skrivaren.

Utforma och skriva ut etiketter

Etikettskrivaren fungerar med programvaran DYMO Connect for Desktop som gör det enkelt att formge och skriva ut etiketter. DU kan också skriva ut etiketter direkt från Microsoft Word med DYMO Label-tillägget. Tillägget installeras automatiskt när du installerar DYMO Connect for Desktop om Microsoft Word finns installerat på din dator.

Systemkrav

LabelWriter-etikettskrivaren kräver något av följande:

- Windows® 8.1 eller senare
- macOS® High Sierra v10.13 eller senare

Komma igång

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att ställa in etikettskrivaren så att du kan skriva ut från datorn. Du kommer igång genom att

- 1 ladda ned och installera programvaran DYMO Connect for Desktop
- 2 ansluta strömmen.
- 3 sätta i en etikettrulle
- 4 ansluta skrivaren till datorn.



Steg 1. Installera programvaran



Anslut inte skrivaren till din dator förrän installationen av programvaran är klar.

Du måste installera DYMO Connect for Desktop innan du ansluter skrivaren till datorn. För LAN-anslutningar måste programvaran installeras på alla datorer som ska kunna skriva ut på LabelWriter-skrivaren över nätverket.

- Ladda ned och installera den senaste versionen av programvaran DYMO Connect for Desktop från support.dymo.com.



Steg 2. Ansluta strömmen

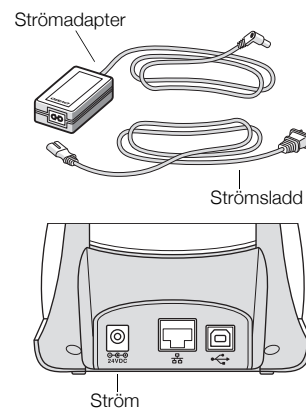
De olika modellerna av LabelWriter-skrivare kan ha olika strömkrav.



Se till att du endast använder strömadaptern som medföljde etikettskrivaren. Se **Tekniska data** på sidan 22 för mer information.

Ansluta strömmen

- 1 Anslut strömsladden till strömadaptern och sätt i strömadapter-änden i elanslutningen på skrivarens baksida.
- 2 Anslut den andra änden av strömsladden till ett vägguttag.
- 3 Tryck på -knappen på framsidan av skrivaren för att sätta på strömmen.



Steg 3. Ladda etiketter

LabelWriter 550-serien fungerar endast med äkta DYMO LW-etiketter. Oäkta DYMO-etiketter fungerar inte med skrivarna.

Etikettrullarna levereras i en svart plastpåse. Etikettrullen ska alltid förvaras i den här påsen när etiketterna inte används.

Viktigt!

För att etiketterna ska matas fram korrekt vid utskrift bör du tänka på följande när du sätter etikettrullen på spolen och i skrivaren:

- Se till att strömmen är på.
- Ledaren på spolen måste ligga intill etikettrullen utan mellanrum.
- Etiketterna måste sättas i med etikettens vänstra sida mot etikettutgångens vänsterkant.

Sätta i etikettrulle

1 Ta ut etikettspolen ur skrivaren och lossa ledaren från axeln.

2 Håll spolens axel (**A**) i vänster hand och sätt etikettrullen på axeln så att etiketterna matas fram underifrån och rullens vänsterkant ligger mot spolens sida.

3 För ledaren (**B**) till spolens högra sida och tryck ledaren mot sidan av etikettrullen. Det ska inte finnas något **mellanrum** mellan rullen och spolen.

För att etiketterna ska matas fram korrekt vid utskrift måste etikettrullen ligga an mot båda sidorna av spolen utan mellanrum.

4 Sätt i spolen i uttaget (**C**) i skrivaren så att etiketterna matas fram från **undersidan** av rullen.

5 Justera etiketternas vänsterkant mot etikettutgångens vänsterkant (**D**) och sätt i etiketten i uttaget.

6 Tryck på  formulärmatningsknappen för att mata fram etiketten i läge.

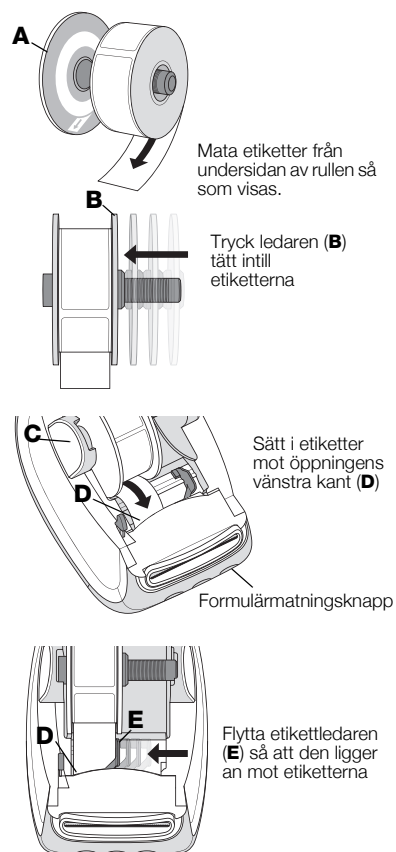
Om första etiketten på rullen inte är hel trycker du på  frammatningsknappen så att den etiketten matas ut.

Oavsett etikettbredd måste etiketterna sättas i med vänstersidan mot etikettutgångens vänsterkant, annars matas de inte ut som de ska.

7 För ledaren (**E**) åt vänster tills den ligger längs med etikettens högerkant.

Se till att ledaren inte trycker för hårt mot etiketten.

8 Sätt tillbaka locket försiktigt.



Steg 4. Ansluta skrivaren till datorn

Alla tre skrivarmodellerna kan anslutas till datorn med den medföljande USB-kabeln. LabelWriter 550 Turbo och LabelWriter 5XL kan även anslutas till ett lokalt nätverk (LAN) med en Ethernet-kabel.

➦ Ansluta skrivaren direkt till datorn

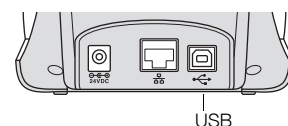
Du kan ansluta skrivaren direkt till datorn med en USB-kabel. Använd endast en DYMO USB-kabel med artikelnummer 1997364, som du kan få via kundsupport om du inte redan har en.



Anslut inte skrivaren till datorn förrän installationen av programvaran är klar.

Ansluta till skrivaren direkt till datorn

- 1 Anslut skrivaren till datorn vid slutet av installationsprocessen.
 - a Anslut USB-kabeln till USB-porten på skrivarens baksida.
 - b Koppla in kabelns andra ände i en tillgänglig USB-port på datorn.
- 2 Sätt på strömmen genom att trycka på om det behövs. USB-statuslampan på sidan av skrivaren lyser.
- 3 Starta programvaran DYMO Connect for Desktop



macOS: Om skrivaren inte finns med i listan över skrivare när installationen är klar läser du i anvisningarna för macOS för information om hur man lägger till den.

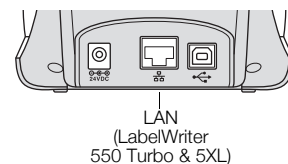


Ansluta skrivaren till ett lokalt nätverk

LabelWriter 550 Turbo- och 5XL-modellerna kan anslutas till ett lokalt nätverk med en LAN-kabel (medföljer ej). Alla datorer som ska skriva ut via nätverket måste ha programvaran DYMO Connect for Desktop installerad.

Ansluta till ett trådburet LAN

- 1 Anslut LAN-kabeln till LAN-porten på skrivarens baksida.
- 2 Anslut den andra änden av LAN kabeln till en aktiv LAN port i ditt nätverk.
- 3 Sätt på strömmen genom att trycka på om det behövs. LAN-statuslampan på sidan av skrivaren lyser.
- 4 Ladda ned och installera DYMO Connect for Desktop på alla datorer som ska kunna skriva ut etiketter på skrivaren via nätverket.
- 5 Öppna DYMO Connect for Desktop, välj **Lägg till nätverksskrivare** i menyn **Arkiv** och följ anvisningarna för att lägga till skrivaren.



Om skrivaren är ansluten till datorn via både USB- och LAN-porten visas skrivaren två gånger i DYMO Connect for Desktop: en gång med LAN-ikonen och en gång med en USB-ikon.

Ställa in en statisk IP-adress

Som standard tilldelas skrivaren en IP-adress dynamiskt.

Ställa in en statisk IP-adress

- 1 Anslut skrivaren via USB.
- 2 Öppna sidan **Skrivarstatus** för den här skrivaren i DYMO Connect for Desktop.
- 3 Välj **Konfigurera nätverk**.
- 4 Ange **IP-typen Statisk** och fyll i de obligatoriska fälten.

Skötsel av din skrivare

LabelWriter-skrivaren är utformad för att ge dig en lång och problemfri drift samtidigt som den kräver mycket lite underhåll. Du erhåller bästa resultat från din LabelWriter-skrivare genom att följa installationsanvisningarna i **Komma igång** på sidan 11, och rengöringsanvisningarna i det här avsnittet.

För att säkerställa att din LabelWriter-skrivare fungerar ordentligt bör du rengöra den då och då. Genom att damma av utsidan av skrivaren då och då minskas risken att smuts kommer in i skrivaren. Det kan ändå vara bra att regelbundet utföra visst internt underhåll, som att rengöra etikettbanan med LabelWriter-rengöringskortet (tillgängligt från www.dymo.com).

Du kan enkelt rengöra din LabelWriter-skrivare med hjälp av följande hjälpmedel:

- Luddfri trasa.
- Utspätt diskmedel eller utspätt fönsterputsmedel.
Använd ett fönsterputsmedel som inte innehåller ammoniak.
- Liten, mjuk borste, t.ex. barntandborste eller vattenfärgspensel för barn
- LabelWriter-rengöringskort för att rengöra skrivhuvudet.
Besök www.dymo.com om du vill köpa rengöringskort.

Så här rengör du skrivarens utsida och etikettfacket

- 1 Ta bort etiketrullen.
- 2 Stäng av strömmen och dra ur strömsladden.
- 3 Använd den luddfria trasan för att torka av utsidan av skrivaren.
- 4 Avlägsna smuts och fläckar med ett av de rengöringsmedel som anges ovan.
- 5 Lyft den övre luckan.
- 6 Använd en liten mjuk borste eller bomullssudd för att borsta bort pappersdamm och andra partiklar från skrivarens insida.
- 7 Sätt i nätsladden igen och slå på skrivaren.
- 8 Om du har ett rengöringskort för LabelWriter följer du anvisningarna på kortets förpackning. Om du inte har ett rengöringskort, kontaktar du DYMO:s kundsupport: på www.dymo.com.
- 9 Ladda etiketrullen igen och stäng försiktigt locket.

Säkerhetsföreskrifter

Läs och förstå alla försiktighetsåtgärder som anges nedan. Följ alla varningar och instruktioner som är märkta på produkten.

Allmänt

- Kassera plastpåsarna korrekt och håll dem borta från spädbarn och barn.
- Placera produkten på en platt, stabil yta.
- Använd alltid produkten enligt instruktionerna i den här användarhandboken.
- Koppla genast ur strömsladden om du lägger märke till en onormal lukt, värme, rök, missfärgning, deformation eller något annat ovanligt medan produkten används.
- Demontera inte produkten. För inspektion, justering och reparation av produkten kontaktar du DYMO:s kundsupport.
- Produkten får varken tappas, stötas eller på annat vis felhanteras.
- Se till att inga vätskor kommer i kontakt med produkten.
- Se till att du stänger av strömmen och tar ur nätsladden ur eluttaget innan du rengör produkten. Underlåtenhet att göra det kan orsaka en elektrisk stöt eller brand.
- Lägg inte in främmande föremål i produkten.
- Använd inte färgförtunnare, bensen, alkohol eller andra organiska lösningsmedel för att rengöra produkten. Om du gör det kan det skada ytan. Använd en mjuk och torr trasa för att rengöra produkten.

Ström

- Använd endast nätkabeln och adaptern som medföljer produkten.
- Ta inte i strömsladden eller adaptern med våta händer.
- Skär inte av, skada eller ändra strömsladden och placera inte tunga föremål på den.
- Använd inte strömsladden eller adaptern om de är skadade.
- Dra inte ur strömsladden när du tar ur kontakten från eluttaget. Gör du det kan det orsaka en elektrisk stöt eller brand.
- Använd inte nätadaptern i ett begränsat utrymme och täck den inte med en trasa. Se till att det finns tillräcklig ventilation för att förhindra att nätadaptern överhettas.
- Om produkten inte kommer att användas under en längre tid ska du ta ut strömsladden ur eluttaget.

Skrivare

- Lägg inte fingrar i rörliga delar eller öppningar på produkten.
- Du får varken blockera eller sätta in föremål i etikettutgången.
- Rör inte avrivaren. Det kan orsaka personskador.
- Placera inte produkten i områden som utsätts för direkt solljus, nära värmare eller andra heta apparater eller i ett område som utsätts för extremt höga eller låga temperaturer, hög luftfuktighet eller för mycket damm.
- Du får inte hålla eller lyfta produkten i locket.

Etiketter

- Använd enbart autentiska DYMO-etiketter. Produktens garanti gäller inte felfunktion eller skada som orsakas av användning av tredje parts etiketter.
- Använd endast etiketter på en ren, torr yta vid rumstemperatur.
- Utsätt inte etikettrullar för direkt solljus, höga temperaturer, hög luftfuktighet eller damm. Förvara på en sval, mörk plats.

Så här får du hjälp

LabelWriter bör fungera felfritt i många år med mycket lite underhåll. Om du ändå skulle stöta på problem finns förslag på problemlösning i det här kapitlet. Om du inte kan lösa problemet själv innehåller kapitlet även information om hur du kontaktar DYMOs [kundsupport](#).

I det här avsnittet finns information om hur du rättar till problem som du kan stöta på när du använder din LabelWriter-skrivare.

- **Strömstatuslampa**
- **Skrivarproblem**
- **Kundsupport**



Strömstatuslampa

Strömstatuslampan visar skrivarens aktuella status:

Statuslampa	Beskrivning
Av	Strömmen är av.
Lyser fast	Strömmen är på och skrivaren är redo.
Svag	Skrivaren är i energisparläge.
Blinkar snabbt	Ett fel har inträffat. Detta kan bero på att etiketterna saknas eller på grund av något annat feltilstånd. Se förslag på möjliga lösningar senare i kapitlet.

Skrivarproblem

Följande är lösningar på några vanliga problem som du kan stöta på medan du arbetar med etikettskrivaren.

Strömstatuslampan blinkar

Om strömstatuslampan blinkar kan problemet vara ett av följande:

Problem	Lösning
Inga etiketter	Etikettrullen har slut på etiketter eller så finns det ingen etikettrulle. LabelWriter 550-serien fungerar endast med äkta DYMO LW-etiketter. Andra etiketter kan inte användas.
Överhettat skrivhuvud	Slå av skrivaren och vänta 3–5 minuter innan du slår på skrivaren igen.
Systemfel	Stäng av skrivaren och starta den igen.

Om inget av ovanstående korrigerar problemet och lampan fortfarande blinkar ska du kontakta kundsupport. Se **Kundsupport** på sidan 21.

Skrivaren visas inte i listan med skrivare

Se till att DYMO Connect for Desktop är installerat **INNAN** du ansluter skrivaren. För LAN-anslutningar måste DYMO Connect for Desktop installeras på alla datorer som ska kunna skriva ut på LabelWriter-skrivaren.

Om du använder både Ethernet och ett trådlöst nätverk måste du se till att routern vidarebefordrar trafik mellan det trådlösa och det trådburna nätverket.

Korrigera dålig utskriftskvalitet

Dålig utskriftskvalitet beror oftast på något av följande:

- Gammal etikettrulle
- Etiketters med skadad termobeläggning
- Smutsigt skrivhuvud

Om utskriftskvaliteten blir svag, om du börjar se små vita prickar spridda över utskrivna tecken eller om du ser ljusa och mörka utskriftsområden, är det förmodligen fel på etikettrullen. Försök med att använda en annan rulle från en ny låda. Om den nya rullen skrivs ut som den ska, beror felet på den första rullen.

Det kan också bero på att LabelWriter-skrivhuvudet behöver rengöras. Se **Skötsel av din skrivare** på sidan 15 för information om rengöring av etikettbanan med ett LabelWriter-rengöringskort.

Etiketterna matas inte ordentligt

Om etiketterna inte matas ordentligt kontrollerar du följande: Se till att etiketterna är korrekt isatta.

- Ledaren måste tryckas tätt mot etiketternas högerkant så att de inte glider.
- Etikettrullen måste placeras på spolen så att etiketterna matas från rullens undersida.
- Etikettens vänsterkant måste ligga an mot etikettutgångens vänsterkant och ledaren ska ligga i linje med etikettens högerkant.

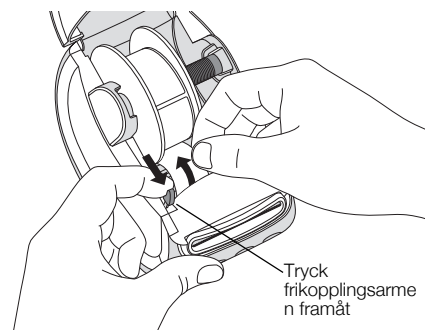
Se **Steg 3. Ladda etiketter** på sidan 11.

Ta bort etiketter som fastnat

I vanliga fall backas etiketterna ut från etikettutgången om du trycker på bakåtmattningsknappen . Men om etiketterna fastnar i varandra eller mot rullen kan du följa dessa anvisningar.

Så här tar du bort etiketter som fastnat i skrivaren

- 1 Riv av eventuella etiketter som redan har matats genom skrivaren.
- 2 Samtidigt som du trycker frikopplingsarmen framåt drar du försiktigt ut etiketten som fastnat ur etikettutgången.



Skrivaren skriver inte ut eller slutar att skriva ut

Om skrivaren inte skriver ut eller om den slutar skriva ut medan den används, följer du dessa steg för att ringa in problemet.

- 1 Kontrollera att det fortfarande finns ström till skrivaren och att strömkabeln inte har kopplats ur.

Om statuslampan framtill på skrivaren inte lyser kontrollerar du att strömkabeln är ansluten. Om du använder en skarvdosa ser du till att den fungerar.

Prova med att ansluta något annat till vägguttaget och skarvdosan för att säkerställa att felet inte finns i dessa.

Se till att du använder strömadaptern och kabeln som medföljde skrivaren. Olika LabelWriter-modeller har olika strömkrav så en strömadapter från en annan modell kanske inte fungerar med din skrivare.

- 2 Kontrollera att skrivaren matar etiketter på rätt sätt genom att trycka på frammatningsknappen för etikett när skrivaren är på. 

Om etiketterna har fastnat börjar strömstatuslampan blinka. Se **Korrigeradålig utskriftskvalitet** på sidan 19.

- 3 Säkerställ att USB-kabeln inte har lossnat från baksidan av skrivaren eller från baksidan av datorn.

Se installationsanvisningarna under **Steg 4. Ansluta skrivaren till datorn** på sidan 13 för att se till att kabeln är korrekt ansluten.

- 4 (Windows) Kontrollera att drivrutinen för LabelWriter-skrivaren är korrekt installerad.

Drivrutinen hämtar data från programvaran och skickar den till LabelWriter-skrivaren. Drivrutinen installeras automatiskt när du installerar DYMO Connect for Desktop. Men den kanske har ändrats eller raderats av misstag.

Utföra ett självtest av skrivaren

Om du får problem med ofullständiga tecken eller annat som har att göra med utskriftskvaliteten bör du utföra ett självtest av skrivaren. Självtestet fastställer om alla element i skrivhuvudet och skrivarmekanismen är funktionsdugliga.

Utföra självtest

- 1 Med en etikettrulle i skrivaren trycker du ned -knappen  och frammatningsknappen för etikett i minst tio sekunder. 

Skrivaren börjar skriva ut ett testmönster längs hela skrivarens bredd.

- 2 När självtestet börjar släpper du båda knapparna.

- 3 Tryck på och frigör  strömknappen om du vill stoppa självtestet.

Om du fortfarande har problem när du har kontrollerat detta kontaktar du kundsupport. Se **Kundsupport** på sidan 21.

Kundsupport

Om du får problem med installation eller användning av din LabelWriter-skrivare bör du noggrant läsa igenom denna bruksanvisning för att säkerställa att du inte missat något som berörs i dokumentationen.

Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av dokumentationen kan du erhålla ytterligare information och stöd från DYMO.

På DYMO:s webbplats www.dymo.com finns den senaste supportinformationen om din LabelWriter-skrivare.

Du kontaktar oss genom att besöka supportsidan på vår webbplats på: support.dymo.com

Teknisk information och miljöinformation

Det här kapitlet innehåller teknisk information och certifieringsinformation om LabelWriter-skrivarna.

Tekniska data

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
Utskriftsmetod	Direktverkande termo		
Utskriftsupplösning	300 dpi		
Maximal utskriftsbredd	56 mm (2,25 tum)		105,73 mm (4,16 tum)
Max pappersbredd	62 mm (2,44 tum)		115 mm (4,53 tum)
USB-gränssnitt	USB 2.0-skrivarenhet med full hastighet		
USB-kontakttyp	USB 2.0 – typ B		
LAN-kontakttyp	ej tillämpligt	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
Mått (B, H, D)	127 mm (5 tum) x 136 mm (5,35 tum) x 187 mm (7,36 tum)		180 mm (7,09 tum) x 136 mm (5,35 tum) x 187 mm (7,36 tum)
Vikt (endast skrivare och spole)	640 g	645 g	885 g
Skrivarens strömförsörjning	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
Strömadapter modell	DSA-42PFC-24 2 240175 från Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W från Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 från Dee Van Enterprise Co., Ltd.
Strömspecifikationer för adapter	100-240 VAC 50/60 Hz 1,2 A	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A MAX	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A
	24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
Användningsmiljö	20 °C till 25 °C, 50 % till 70 % relativ luftfuktighet (optimal utskriftskvalitet i kontorsmiljö) 4 °C till 40 °C, 20 % till 95 % relativ luftfuktighet (max användningsmiljö)		
Driftsfrekvens	13,56 MHz		
RF-uteffekt	<42dBµA/m vid 10 m		
Förvaringsmiljö	Mellan -18 °C och 60 °C och redo för normal användning i rumstemperatur efter fyra timmar		
Myndighetsgodkännande	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM etc. Kontakta det lokala teamet för myndighetsgodkännande i specifika länder.		
Garanti	Två års begränsad		

Miljöinformation

Naturresurser har utvunnits och använts i produktionen av den utrustning du har köpt. Den kan innehålla ämnen som är farliga för hälsa och miljö.

För att undvika att sådana ämnen läcker ut och skadar miljön, och för att spara resurser, bör du återvinna produkten på lämpligt sätt när den ska kasseras. Då återvinns eller återanvänds det mesta av produktmaterialet från din förbrukade utrustning på ett miljövänligt sätt.

Symbolen med en överkorsad soptunna som finns på enheten är en uppmaning att lämna produkten till återvinning.



Om du behöver mer information om insamling, återanvändning och återvinning av denna produkt kontaktar du din kommun.

Du kan också kontakta DYMO om du vill ha mer miljöinformation om våra produkter.

Enhetscertifiering

Denna apparat har testats och följer kraven som ställs i:

CB-certifikat

GS-certifikat

CE-märke

FCC del 15

ICES-003, RSS-210 och RSS-Gen

RCM

RoHS-direktiv 2011/65/EU (RoHS2) och Annex II (EU) 2015/863

Den här enheten är inte avsedd att användas i det direkta synfältet på arbetsplatser med bildskärmar. Du undviker besvärande reflektioner på arbetsplatser med bildskärmar genom att inte placera den här enheten i det direkta synfältet.