PHILIPS



27B2U3601
27B2U3671

SV

Användarhandbok

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innehållsförteckning

1. Viktigt 1
   - 1.1 Säkerhetsföreskrifter och underhåll 1
   - 1.2 Beskrivning av notationer 3
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet 4

2. Installera bildskärmen 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Använda bildskärmen 9
   - 2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering 12

3. Bildoptimering 14
   - 3.1 SmartImage 14
   - 3.2 SmartContrast: 15

4. Daisy chain-funktion 16

5. Strömförsörjning och Smart Power 19

6. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS - Computer vision syndrome) 20

7. Adaptiv synkronisering 21

8. Tekniska specifikationer 22
   - 8.1 Upplösning och förinställda lägen 25

9. Strömhantering 26

10. Kundtjänst och garanti 27
    - 10.1 Philips policy för pixeldefekter på platta skärmar 27
    - 10.2 Kundtjänst & garanti 30

11. Felsökning & Vanliga frågor 31
    - 11.1 Felsökning 31
    - 11.2 Allmänna vanliga frågor 32

1. Viktigt

Denna elektroniska användarhandbok är avsedd för alla som använder Philips-skärmen. Ta dig tid att läsa igenom bruksanvisningen innan du använder skärmen. Den innehåller viktig information och anmärkningar om hur skärmen används.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsföreskrifter och underhåll

Varningar

Användning av andra reglage, justeringar eller procedurer än de som anges i detta dokument kan leda till risk för elstötar, elektriska faror och/eller mekaniska faror.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder skärmen.

För högt ljudtryck från hörlurar och headset kan orsaka hörselskador. Om equalizern justeras till maximal nivå ökar utspänningen till hörlurarna och headseten, vilket i sin tur höjer ljudtrycksnivån.

Användning

- Placera inte skärmen i direkt solljus. Långvarig exponering för sådan miljö kan orsaka missfärgning och skador på skärmen.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur strömkabeln eller likströmskabeln ska du vänta i 6 sekunder innan du ansluter strömkabeln eller likströmskabeln igen för normal drift.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd den angivna strömförsörjningen. Felaktig spänning orsakar funktionsfel och kan leda till brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- USB Type-C-porten får endast anslutas till angiven utrustning med brandskyddskapsling i enlighet med IEC 62368-1 eller IEC 60950-1.
- Långvarig bildskärmsanvändning kan orsaka obehag i ögonen. Det är bäst att ta korta pauser lite oftare vid din arbetsplats, än längre pauser och mer sällan. Exempelvis är en 5-10 minuters paus efter 50-60 minuter kontinuerligt vid bildskärmen bättre än en 15 minuters paus varannan timme.
    - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.

- Blinka medvetet medan du arbetar.
- Stäng försiktigt ögonlocken och rulla med ögonen för att slappna av.
- Placera skärmen på lämplig höjd och vinkel.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Anpassa belysningen i omgivningen så att den liknar skärmens ljusstyrka. Undvik lysrörsbelysning och ytor som reflekterar för mycket ljus.
- Kontakta läkare om dina symtom förvärras.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas av med en torr trasa när strömmen är avstängd. Använd dock aldrig organiska lösningsmedel, såsom alkohol eller ammoniakbaserade vätskor.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt ska du torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om ett främmande ämne eller vatten tränger in i bildskärmen ska du omedelbart stänga av strömmen och koppla ur nätsladden. Om den har skadats ska den därefter skickas till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Luftfuktighet: 20% relativ luftfuktighet~80% relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid ett rörligt skärmsläckarprogram när du lämnar bildskärmen utan tillsyn. Aktivera alltid ett program för periodisk skärmuppdatering om bildskärmen ska visa oförändrat statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar", också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

⚠ Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning" eller "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om du behöver något dokument för reparation eller integration, kontakta ditt lokala servicecenter. (Du kan hänvisa till servicekontaktinformationen som anges i manualen med viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs!

Kontakta en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt eller om du är osäker på vilken åtgärd du ska vidta enligt bruksanvisningarna i denna manual.

Denna utrustning är inte lämplig att använda på platser där barn sannolikt vistas.

1.2 Beskrivning av notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Varningar

I denna handbok kan textblock åtföljas av en ikon och vara tryckta med fet eller kursiv stil. Dessa block innehåller anmärkningar och/eller varningar.

De används på följande sätt:

Obs!

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Varning

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

Vissa varningar kan visas i alternativa format och kanske inte åtföljs av en ikon. I sådana fall styrs varningens specifika utformning av det relevanta regelverket.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Installera bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll











Power



*HDMI



*DP



*USB C-C



*USB C-A

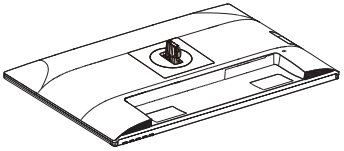


*USB C-C/A

* Varierar beroende på region.

2 Installation av basen

1. För att skydda bildskärmen väl och undvika att den repas eller skadas, håll bildskärmen med framsidan nedåt i kudden under Installation av basen.

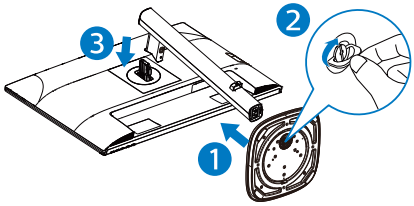


2. Håll ställningen med båda händerna.

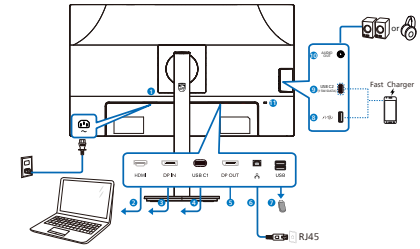
   (1) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

   (2) Använd fingrarna för att dra åt skruven som sitter på undersidan av basen och fäst basen ordentligt på ställningen.

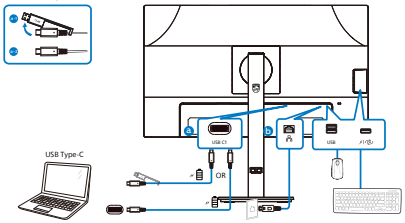
   (3) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.



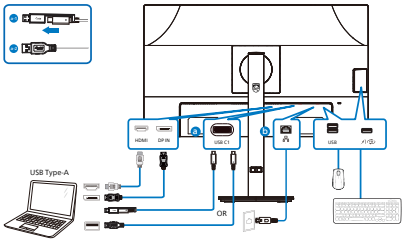
3 Ansluta till datorn



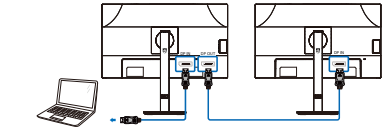
USB docking (USB C-C)



USB hub (USB A-C)



Multi-stream transport



1. AC-strömingång
2. HDMI-ingång
3. Displayport-ingång
4. USB C1
5. DisplayPort-utgång
6. RJ45-ingång
7. USB nedströms
8. USB nedströms/USB snabbladdare
9. USB C2 (PD 15 W, nedströms)/USB-snabbladdare
10. Ljudutgång
11. Kensington anti-stöldlås

Ansluta till datorn

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

4 RJ45-port

RJ45-porten stöder följande nätverksrelaterade funktioner för ökad bekvämlighet:

- MAPT (MAC Address Pass Through)
- PXE (Preboot eXecution Environment)
- WOL (Wake on LAN)

Drivrutinsinstallation

1. Ladda ner och installera LAN-drivrutinen. För att ladda ner drivrutinen, gå till avsnittet Nedladdningar på Philips produktsida.
2. Dubbelklicka på drivrutinsfilen och följ instruktionerna på skärmen.
3. Meddelandet "Lyckades" visas när installationen är klar.
4. Starta om datorn för att slutföra installationen.
5. Efter omstarten visas Realtek USB Ethernet Network Adapter i listan över installerade program.
6. Besök länken ovan regelbundet för att söka efter de senaste drivrutinsuppdateringarna.

Obs!

- Funktionerna som beskrivs ovan stöds endast på kompatibla datorsystem. Inbyggt stöd för MAC Address Passthrough (MAPT) och automatisk funktion beror på systemets BIOS- och drivrutinsimplementering. Ett MAC Address Cloning Utility från Philips kan krävas om MAPT inte stöds eller inte fungerar korrekt. Vid problem med Wake on LAN (WOL), felsök först och kontrollera datorns inställningar utan att skärmen är ansluten. Anslut sedan skärmen igen när problemet har åtgärdats.
- För mer hjälp, kontakta Philips supporttelefon eller din lokala Philips-representant.

5 USB-nav

För att uppfylla internationella energistandarder är skärmens USB-nav/USB-portar inaktiverade i vänteläge och avstängt läge.

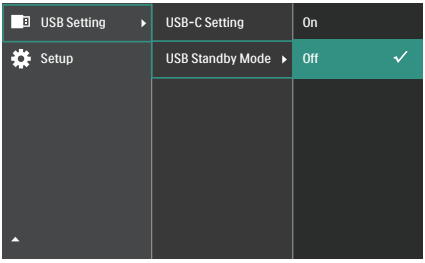
Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta tillstånd.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON". Om skärmen återställs till fabriksinställning, välj "USB-standby-läge" till "PÅ"-läge i OSD-menyn

6 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget "Sleep/Standby" (Vila/Vänte) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj "USB Standby Mode" (USB-laddning), och ställ funktionen på läget "ON" (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge/vänte.



Obs!

Om du stänger AV bildskärmen via strömbrytaren när som helst stängs alla USB-portar AV.

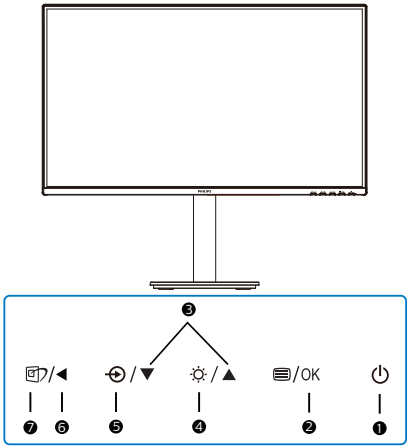
Varning

Trådlösa USB-enheter på 2,4 GHz, såsom trådlösa möss, tangentbord och hörlurar, kan leda till minskad effektivitet vid radioöverföring för enheter med USB 3.2 eller senare version. Om detta inträffar bör du prova följande metoder för att minska påverkan:

- Försök att inte ha USB 2,0-mottagare i närheten av en anslutningsport för USB 3.2 eller högre version.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och anslutningsporten för USB 3.2 eller högre version.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna

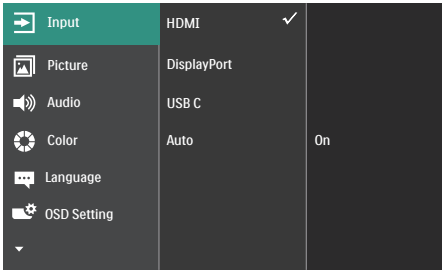


❶	⏻	Slå PÅ eller stäng AV bildskärmens ström.
❷	/OK	Tryck på för att komma in i OSD-menyn. Bekräfta OSD-justeringen.
❸	▲ ▼	Justera OSD-menyn.
❹	☼	Justera ljusstyrkenivån.
❺	⊕	Ändra signalkälla.
❻	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
❼		Snabbtangent för SmartImage. Det finns flera lägen att välja mellan: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.

2 Beskrivning av On-Screen Display (visning på skärmen)

Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

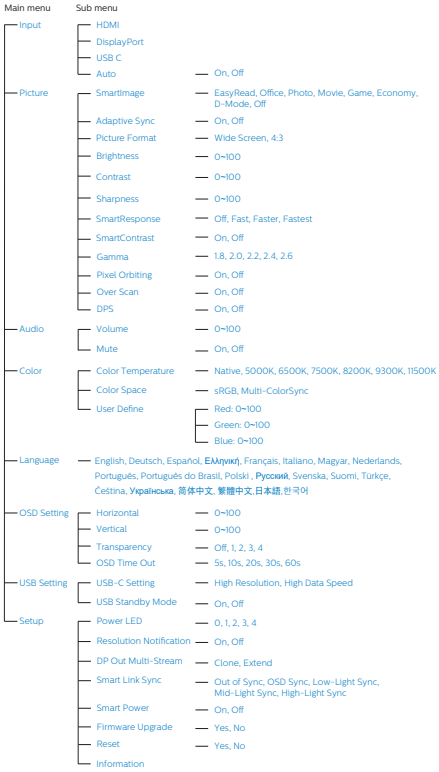


Grundläggande och enkla instruktioner för styrknapparna

I OSD-menyn som visas ovan kan du trycka på knapparna ▼▲ på bildskärmens främre ram för att flytta markören och trycka på OK-knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

OSD-menyn

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.



Obs!

Alternativet Uppgradering av fast programvara i OSD-menyn är endast tillämpligt när det används med OTG.

3 Upplösningsmeddelande

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen: 2560 x 1440.

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 2560 x 1440. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 2560 x 1440 för bästa resultat.

Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

Obs!

1. Standardinställningen för USB-hubben för USB C-ingången på den här bildskärmen är "Hög datahastighet". Den maximala upplösningen som stöds beror på ditt grafikkorts kapacitet.Om din dator inte stöder HBR 3 väljer du Hög upplösning i USB-inställningarna, då blir den maximala upplösningen som stöds 2560 x 1440 @120Hz.Tryck på knappen > USB-inställningar > USB-C-inställningar > Hög upplösning
2. Om din Ethernet-anslutning verkar långsam, gå till OSD-menyn och välj Hög datahastighet som stöder LAN-hastighet upp till 1G.

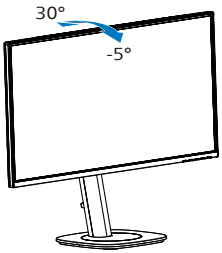
4 Fast programvara

Det finns två sätt att utföra uppdateringar av den fasta programvaran.

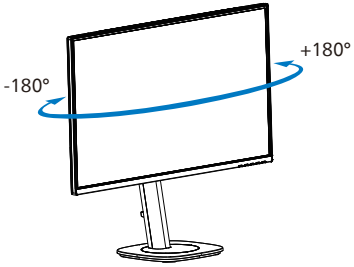
1. Över luften (OTA)
   OTA-uppdateringen (over-the-air) av den fasta programvaran sker via SmartControl-programvaran och kan enkelt laddas ner via Philips webbplats. Vad gör SmartControl? Det är en extra programvara som hjälper till att styra bild, ljud och andra grafiska inställningar på skärmen.
   I avsnittet "Setup (Inställningar)" kan du kontrollera vilken version av den fasta programvaran du har och om du behöver uppgradera den eller inte. Dessutom är det viktigt att notera att uppgraderingar av fast programvara måste göras via SmartControl. Det är nödvändigt att vara ansluten till ett nätverk när du uppdaterar SmartControls fasta programvara luftburet (OTA).
2. On-the-go (OTG)
   Den här skärmen har en OTG-funktion som möjliggör direkta uppdateringar av fast programvara via USB-minne. Kontakta den lokala kundtjänsten innan du fortsätter för att få relevant information och hjälp med uppdateringen.

5 Fysisk funktion

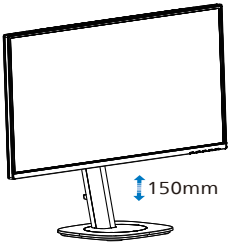
Lutning



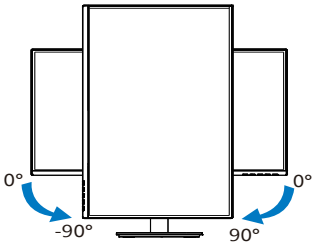
Vridning



Höjdjustering



Pivot



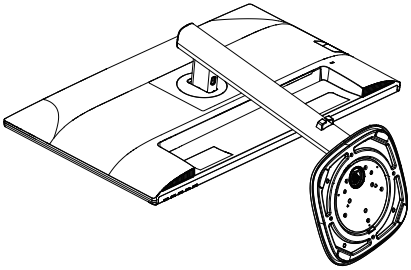
Varning

- För att undvika potentiella skador på skärmen, såsom panelavskalning, säkerställ att skärmen inte lutar nedåt mer än -5 grader.
- Tryck inte på skärmen när du justerar vinkeln. Greppa endast ramen.

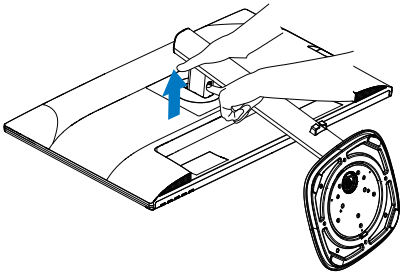
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demontera bildskärmens bas ska du följa instruktionerna nedan för att undvika eventuella skador eller personskador.

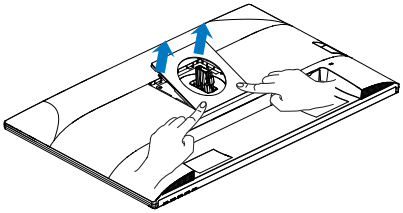
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan bildskärmens stativ.



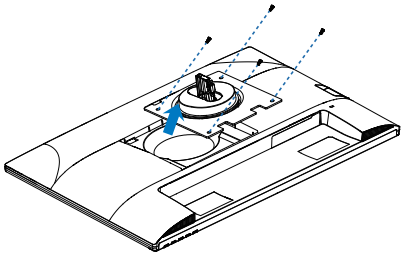
2. Håll in frigöringsknappen, luta basen och skjut ut den.



3. Tryck på båda hörnen av VESA-kåpan så lossnar kåpans andra sida.

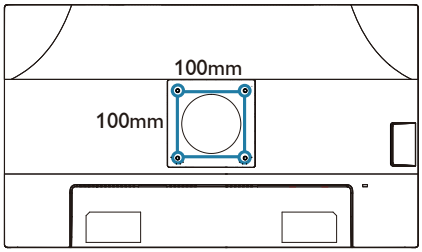


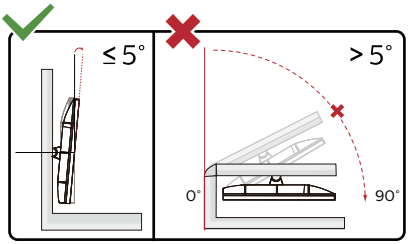
4. Lossa monteringsskruvarna och ta bort gångjärnet.



Obs!

- Denna bildskärm har ett VESA-kompatibelt monteringsgränssnitt på 100 mm x 100 mm. VESA fästskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren för väggmontering.
- Storleken på den väggmonterade gängade stolpen för denna bildskärm är 9,3 millimeter och djupet på hålet för väggmontering, inklusive bakre kåpan, är 11,3 millimeter





* Bildskärmens design kan skilja sig från de som visas i denna handbok.

Varning

- För att undvika potentiella skador på skärmen, såsom panelavskalning, säkerställ att skärmen inte lutar nedåt mer än -5 grader.
- Tryck inte på skärmen när du justerar vinkeln. Greppa endast ramen.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

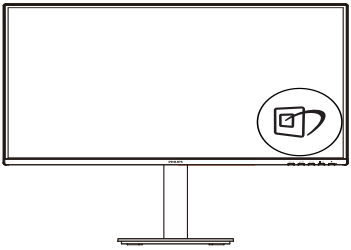
2 Varför behöver jag det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

3 Hur fungerar det?

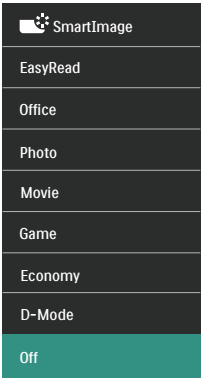
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage-funktionen.
2. Fortsätt trycka ▼▲ för att växla mellan EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.
3. SmartImage-menyn visas på skärmen i 5 sekunder, eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns flera lägen att välja mellan: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.



- **EasyRead:** Hjälper till att förbättra läsningen av textbaserade applikationer som PDF-e-böcker genom att använda en speciell algoritm som ökar kontrasten och kantskärpan i textinnehållet. Bildskärmen optimeras för en avslappnad läsning genom att justera ljusstyrka, kontrast och färgtemperatur.
- **Office:** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att öka läsbarheten och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- **Foto:** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättring för att visa foton och andra bilder med enastående klarhet och livfulla färger – helt utan artefakter och urblekta färger.
- **Film:** Ökad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa återger varje detalj i mörkare partier av dina videor utan att färgerna bleks bort.

- **Spel:** Aktivera overdrive-kretsen för optimal svarstid, reducera ojämna kanter på snabbt rörliga objekt på skärmen och förbättra kontrastförhållandet vid ljusa och mörka scener – den här profilen ger spelare den ultimata spelupplevelsen.
- **Eko:** I det här läget justeras ljusstyrka och kontrast, och bakgrundsbelysningen finjusteras för att ge en optimal bildåtergivning för dagliga kontorsapplikationer.
- **D-läge:** Optimerad gråskalemappning baserad på DICOM Part 14 GSDF-kurvan framhäver subtila tonala skillnader och förbättrar detaljsynligheten i mörkare partier, vilket ger en konsekvent och tillförlitlig visuell prestanda mellan olika enheter.
- **Off (Av):** Ingen optimering med SmartImage.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Eftersom SmartContrast erbjuder den bästa visuella tydligheten och betraktningskomforten för alla typer av innehåll. Tekniken styr kontrasten dynamiskt och justerar bakgrundsbelysningen för ljusstarka spel- och videobilder. Genom att minska bildskärmens strömförbrukning sparar du dessutom energikostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. Daisy chain-funktion

DisplayPort Multi-Stream-funktionen möjliggör anslutning av flera bildskärmar.

Denna Philips-bildskärm är utrustad med ett DisplayPort-gränssnitt och DisplayPort över USB-C, vilket möjliggör daisy chaining till flera bildskärmar.

Nu kan du använda daisy chaining och ansluta flera bildskärmar via en enda kabel från en bildskärm till nästa.

För att seriekoppla bildskärmar, kontrollera först följande:

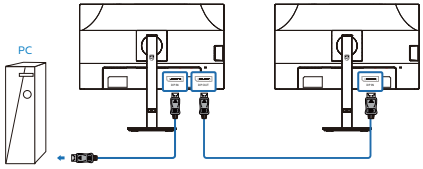
Kontrollera att grafikprocessorn i din dator stödjer DisplayPort MST (Multi-stream transport).

Obs!

Det maximala antalet bildskärmar som kan anslutas kan variera beroende på grafikprocessorns prestanda.

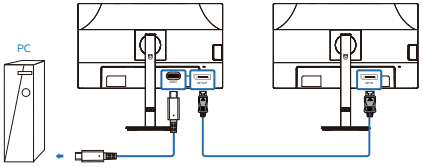
Kontrollera med tillverkaren av ditt grafikkort och uppdatera alltid drivrutinen för grafikkortet.

1. DisplayPort multiströmning över DisplayPort



Bildskärmsupplösning	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
	Utökat läge (DisplayPort)
2560 x 1440 @ 60Hz	2

2. DisplayPort multiströmning över USB Type C



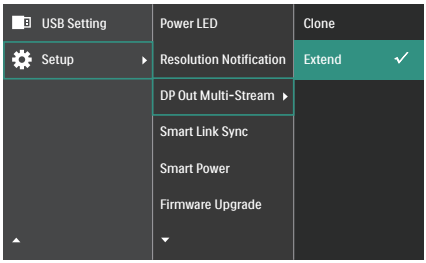
Bildskärmsupplösning	Länkhastighet*1	USB-inställningar*2	Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas
2560 x 1440 @60Hz	HBR2	USB 2.0	1*3
		USB 3.2	1(1920 x 1080 @60Hz)
	HBR3	USB 2.0	2*3
		USB 3.2	2

Obs!

1. Så här kontrollerar du länkhastigheten: Tryck på knappen och välj Setup > information. Skärmen visar HBR3, annars är länkhastigheten HBR2.
2. Vi rekommenderar att du ställer in USB-inställningen på USB 3.2. Tryck på knappen , välj USB Settings > USB och välj sedan USB 3.2 som har stöd för LAN-hastighet upp till 1G.
3. Beroende på grafikkortets kapacitet kan du ansluta högst 3 externa bildskärmar.

Så här väljer du ett av lägena för DP Out Multi-stream:

Tryck på knappen ☰ och välj Setup > DP Out Multi-stream > Extend.



Obs!

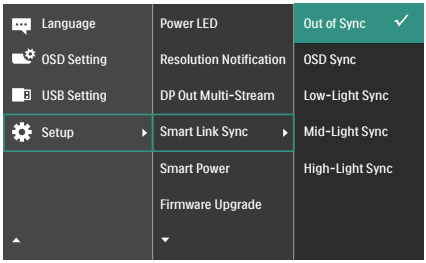
Den sekundära bildskärmen i kedjan måste ha stöd för DisplayPort multi-streaming, och den maximala upplösningen som stöds är 2560 x 1440@60Hz.

3. Smart Link Sync

Denna enhet har en **Smart Link Sync-funktion** som optimerar de seriekopplade bildskärmarna. Funktionen gör det enkelt och bekvämt att synkronisera skärminställningarna för anslutna bildskärmar. Den eliminerar effektivt behovet av traditionella manuella justeringar och säkerställer konsekventa visuella inställningar och programinställningar mellan bildskärmarna.

För kedjekopplade bildskärmar finns flera synkroniseringsalternativ tillgängliga beroende på skärmuppställningen. OSD-alternativen omfattar **Out of Sync, OSD Sync, Low-Light Sync, Mid-Light Sync och High-Light Sync (standard: Out of Sync).**

- **OSD Sync (för identiska modeller)**
  Synkroniserar centrala OSD-inställningar mellan anslutna bildskärmar för att säkerställa en enhetlig bildvisning, inklusive ljussensor, ljusstyrka, kontrast, SmartContrast, SmartImage, SmartResponse, gamma, färgtemperatur, användardefinierad RGB, skärpa och språk.
- **Low-Light Sync/Mid-Light Sync/High-Light Sync (för olika modeller)**
  För olika bildskärmsmodeller anpassar dessa lägen panelens luminans och valda OSD-inställningar – inklusive kontrast, SmartImage, SmartResponse, gamma, färgtemperatur, användardefinierad RGB, skärpa och språk – för en enhetlig bildvisning, där Low-Light Sync utgör den lägsta luminansnivån och High-Light Sync den högsta luminansnivån. När kedjekoppling har konfigurerats tillämpas effekten omedelbart vid val av ett OSD-alternativ på den primära bildskärmen, vilket ger en konsekvent visuell upplevelse.



Obs!

1. För att Smart Link Sync ska fungera korrekt måste alla seriekopplade skärmar vara kompatibla med Smart Link.
2. Alternativet Smart Link Sync kommer att vara nedtonat och otillgängligt i följande fall: när HDR är aktiverat, när DP Out Multi-Stream är konfigurerad i kloningsläge eller när skärmarna inte stöder Smart Link Sync.

4. Multi-ColorSync

Multi-ColorSync är ett optimerat färgområde som säkerställer ett konsekvent visuellt färgutseende över flera skärmar. Den här funktionen aktiveras automatiskt när Low-Light Sync, Mid-Light Sync eller High-Light Sync väljs.

Genom att optimera färgprestandan och synkroniseringen av ljusstyrkan mellan skärmarna minskar den färgskillnaderna över flera skärmar och förbättrar den övergripande visuella konsekvensen.

5. Strömförsörjning och Smart Power

Du kan försörja din kompatibla enhet med upp till 90 W effekt från den här skärmen.

1 Vad är det?

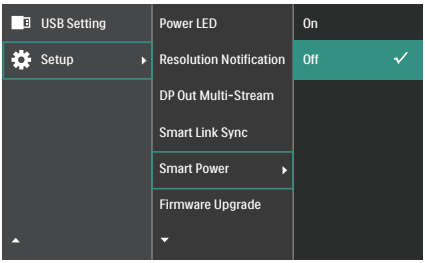
Smart Power är en exklusiv Philips-teknik som ger flexibla strömförsörjningsalternativ för olika enheter.

Detta är användbart för att ladda högpresterande bärbara datorer med bara en kabel.

Med Smart Power gör bildskärmen det möjligt att leverera upp till 90 W ström genom USB C1-porten, jämfört med standardvärdet 65 W.

För att förhindra att enheten skadas, möjliggör Smart Power skydd för att begränsa energiförbrukningen.

2 Hur aktiverar man Smart Power?



1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Vippa ▲ eller ▼ för att välja huvudmenyn [Inställningar] och vippa sedan till höger för att bekräfta.
3. Vippa ▲ eller ▼ för att slå på eller av [Smart Power].

3 Ström genom USB C1-port:

1. Anslut enheten till USBC1-porten.
2. Starta [Smart Power].
3. Om [Smart Power] är på och USBC1-porten används för ström, så beror den maximala strömförsörjningen på bildskärmens ljusstyrkevärde. Ljusstyrkevärdet kan justeras manuellt för att öka strömförsörjningen från bildskärmen.

Det finns 3 strömförsörjningsnivåer:

	Ljusstyrkevärde	Strömförsörjning från USB C1
Nivå 1	0~20	90W
Nivå 2	21~60	85W
Nivå 3	61~100	80W

Obs!

- Om [Smart Power] är på och DFP:n (Downstream Facing Port) använder mer än 5 W kan USB C1 bara leverera upp till 65 W.
- Om [Smart Power] är avstängd kan USB C1 bara leverera upp till 65 W.

6. Konstruktioner för att förhindra digital ansträngning för ögonen (CVS - Computer vision syndrome)

Philips bildskärm är konstruerad för att förhindra trötta ögon till följd av långvarig datoranvändning.

Följ nedanstående anvisningar och använd Philips bildskärm för att minska trötttheten och maximera arbetsproduktiviteten maximalt.

1. Lämplig omgivningsbelysning:
    - Anpassa omgivningsbelysningen efter skärmens ljusstyrka, undvik lysrörsbelysning samt ytor som reflekterar för mycket ljus.
    - Justera ljusstyrka och kontrast till lämplig nivå.
2. Goda arbetsvanor:
    - Långvarig bildskärmsanvändning kan orsaka obehag i ögonen. Det är bäst att ta korta pauser lite oftare vid din arbetsplats, än längre pauser och mer sällan. Exempelvis är en 5-10 minuters paus efter 50-60 minuter kontinuerligt vid bildskärmen bättre än en 15 minuters paus varannan timme.
    - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
    - Stäng försiktigt ögonlocken och rulla med ögonen för att slappna av.
    - Blinka medvetet och ofta medan du arbetar.
    - Sträck försiktigt på nacken och luta långsamt huvudet framåt, bakåt och åt sidorna för att lindra smärta.
3. Idealisk arbetsställning
    - Justera skärmens position till lämplig höjd utifrån din egen kroppslängd.
4. Välj en Philips-bildskärm som är skonsam mot ögonen.
    - Antireflexskärm: Denna funktion minskar effektivt irriterande och distraherande reflexer som är förknippade med trötthet i ögonen.
    - Flimmerfri teknik är utformad för att reglera ljusstyrkan och minska flimmer för en bekvämare visningsupplevelse.
    - EasyRead-läge för papperslikande läsupplevelse, som gör det bekvämare att titta när du hanterar långa dokument på bildskärmen.

7. Adaptiv synkronisering



Adaptive Sync

PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdatering och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD Adaptive Sync-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo. Därför ger denna funktion spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
  - Windows 11/10
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
  - AMD Radeon R9 300 Serier
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

8. Tekniska specifikationer

Bild/Display	
Typ av displaypanel	IPS-teknik
Bakgrundsbelysning	W-LED
Panelstorlek	27" (68,5 cm)
Aspect Ratio (Bildförhållande)	16:9
Pixelavstånd	0,2331(W) x 0,2331(H)
Kontrastförhållande (typiskt)	1500:1
Grundupplösning: 3840 x 2160	2560 x 1440 @ 60 Hz
Maximal upplösning	2560 x 1440 @ 120 Hz
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) vid C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage
Visningsfärger	16,7 miljoner (8 bitar)
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 Hz - 120 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz - 230 kHz
sRGB	JA
EasyRead	JA
Flimmerfri	JA
Adaptiv synkronisering	JA
SoftBlue-teknik	JA[1]
Trådlös uppdatering av fast programvara uppdatering	JA
Anslutning	
Signalingångskälla	HDMI, DisplayPort, USB C (DP Alt-läge)
Anslutningar	1 x HDMI 2.1 TMDS (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB-C1 (uppströms, HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x USB-C2 (nedströms) 3 x USB-A (Nedströms med x1 snabbladdare BC 1.2) 1 x RJ45,Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x DisplayPort ut 1 x ljudut
Synkingång	Separat synk
USB	
USB-portar	USB-C1 x1 (uppströms, upp till 90 W, DP Alt-läge)[2] USB-C2 x1 (nedströms, upp till 15 W)[3] 3 x USB-A (Nedströms med x1 snabbladdare BC 1.2)
Strömförsörjning	USB C1: USB PD version 3.0, Up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A, 20V/4,5A) USB-C2: Strömförsörjning upp till 15 W (5V/3A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7,5W (5V/1,5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps

Bekvämlighet			
Bekvämlighet för användaren	/◀ /▼ /▲ /OK		
Inbyggd högtalare	2 W x 2		
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Övrig bekvämlighet	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 11/10		
Stativ			
Lutning	-5 / +30 grader		
Vridning	-180 / +180 grader		
Höjdjustering	150 mm		
Pivot	-90 / +90 grader		

Ström			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normal drift	33,0 W (typ.)	32,8 W (typ.)	32,2 W (typ.)
Standby-läge	0,35 W (typ.)	0,35 W (typ.)	0,35 W (typ.)
Av-läge	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normal drift	112,63 BTU/hr (typ.)	111,95 BTU/hr (typ.)	109,90 BTU/hr (typ.)
Standby-läge	1,19 BTU/hr (typ.)	1,19 BTU/hr (typ.)	1,19 BTU/hr (typ.)
Av-läge	1,02 BTU/tim (typ.)	1,02 BTU/tim (typ.)	1,02 BTU/tim (typ.)
På-läge (ECO-läge)	13,8 W (typ.)		
Ström-LED-indikator	På-läge: Vit, standby-/viloläge: Vit (blinkande)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50/60 Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	615 x 540 x 229 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	615 x 361 x 46 mm
Produkt med förpackning(BxHxD)	690 x 455 x 139 mm
Vikt	
Produkt med ställ	6,44 kg
Produkt utan ställ	4,77 kg
Produkt med förpackning	9,00 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (i drift)	0°C till 40 °C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Atmosfärstryck (i drift)	700 till 1 060 hPa

Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ fuktighet (Ej i drift)	10 % till 90 %
Atmosfärstryck (Ej i drift)	500 till 1060 hPa
Miljö och energi	
RoHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Kabinett	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

[1] Denna bildskärm har SoftBlue-teknik. Denna integrerade funktion ger ökad visuell komfort och skydd mot negativa hälsoeffekter som orsakas av långvarig exponering för blått ljus. Med panelen för lågt blått ljus ska andelen av skärmens utsända ljus i intervallet 415–455 nm i förhållande till skärmens utsända ljus på 400–500 nm vara mindre än 50 %. Denna bildskärm ger optimal visuell komfort, minimerar ansträngning av ögonen och stödjer bibehållet fokus. Dessutom är SoftBlue LED-tekniken testad och TÜV Rheinland Low Blue Light-certifierad (maskinvarulösning) för sin effektivitet när det gäller att minska utsläpp av blått ljus.

[2] USB-C-porten USB C1 tillhandahåller data- och videoöverföring samt 90 W strömöverföring beroende på enhet.

[3] USB-C-porten USB C2 tillhandahåller nedströms dataöverföring och 15 W ström.

Obs!

1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till www.philips.com/support för att hämta den senaste versionen av broschyren.
2. Power Delivery-funktionen baseras även på datorns kapacitet.

8.1 Upplösning och förinställda lägen

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	800x600	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95
148,50	2560x1440	100,00
183,00	2560x1440	120,00

Obs!

1. Observera att din skärm fungerar bäst vid grundupplösningen 2560 x 1440 @ 60Hz. Följ denna upplösningsrekommendation för bästa bildkvalitet. Rekommenderad upplösning HDMI 2.1 TMDS/DP/USB C: 2560 x 1440 @ 60Hz Om skärmen inte är inställd på grundupplösningen när du ansluter till USB C- eller DP-porten, justera upplösningen till det optimala läget: 2560 x 1440 @ 60 Hz från din dator.
2. Fabriksinställningen för HDMI stöder upplösningen 2560 x 1440 @ 60Hz.
3. Standardinställningen för USB-hubben vid USB C-ingången för den här bildskärmen är "High Data Speed". Den maximala upplösningen som stöds beror på grafikkortets kapacitet. Om din dator inte stöder HBR 3, välj "High Resolution" i USB Setting, då blir den maximala upplösningen som stöds 2560 x 1440 @ 120Hz. Tryck på knappen ☰ > USB Setting > USB > High Resolution

9. Strömhantering

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Definition av strömhantering					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Använd ström	LED-färg
Aktiv	PÅ	JA	JA	32,8 W (typ.) 178,2 W (max.)	Vit
Standby-läge	AV	Nej	Nej	0,35 W	Vit (blinkar)
Av-läge	AV	-	-	0,3 W	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna skärm.

- Grundupplösning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 70 %
- Färgtemperatur: 6500 K med helvitt mönster
- Ljud och USB inaktiva (av)

Obs!

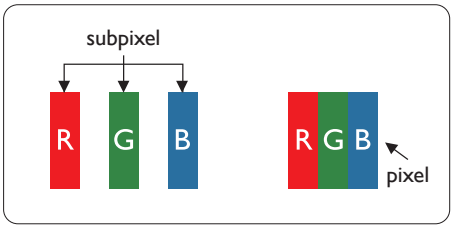
Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

10. Kundtjänst och garanti

10.1. Philips policy för pixeldefekter på platta skärmar

Vi strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av branschens mest avancerade tillverkningsprocesser och tillämpar strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används i platta skärmar är dock ibland oundvikliga.

Ingen tillverkare kan garantera att alla paneler kommer att vara helt fria från pixeldefekter, men Philips Monitors garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras och/eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga måste antalet pixeldefekter på en TFT-monitorpanel överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en monitor vara defekta. Dessutom ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mer märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

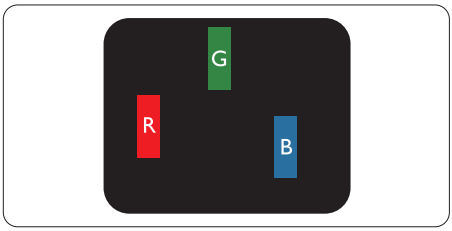
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

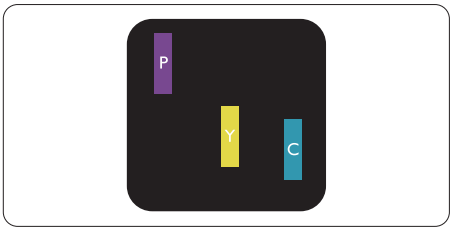
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Ljuspunktsdefekter

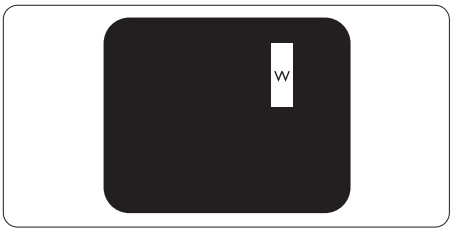
Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



En subpixel som lyser röd, grön eller blå



2 intilliggande tända subpixlar
- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)

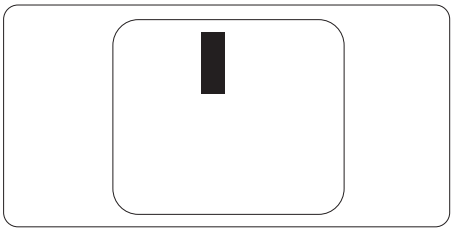
Obs!

En röd eller ljusblå punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än intilliggande punkter,

medan en ljusgrön punkt är 30 procent ljusare än intilliggande punkter.

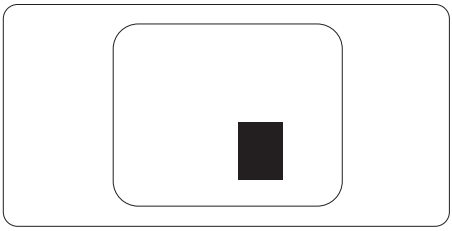
Svartpunktsdefekter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	2

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	3 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	1
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	3 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs!

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

10.2 Kundtjänst & garanti

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna tjänst ska du se till att köpa tjänsten inom 30 kalenderdagar från det ursprungliga inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden omfattar tjänsten upphämtning, reparation och retur, men användaren ansvarar dock för alla uppkomna kostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal standardgarantiperiod	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• * Varierar beroende på region	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs!

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

11. Felsökning & Vanliga frågor

11.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

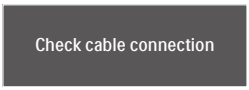
1 Vanliga problem

Ingen bild (ström-LED:en lyser inte)

- Kontrollera att strömkabeln är ansluten till eluttaget och på baksidan av skärmen.
- Kontrollera först att strömbrytaren på framsidan av skärmen är i OFF-läge och tryck sedan på den till ON-läge.

Ingen bild (ström-LED:en är vit)

- Kontrollera att datorn är påslagen.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kan vara aktiverad. Skärmen visar



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Kontrollera om bildskärmskabeln har böjda stift.
- Kontrollera att datorn är påslagen.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Utför inga felsökningssteg
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden verkar suddig, otydlig eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i OSD-menyn (On Screen Display).

En "efterbild", "inbränning" eller "spökbild" finns kvar efter det att strömmen har slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar", också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen har slagits av.
- Aktivera alltid ett rörligt skärmsläckarprogram när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett periodiskt skärmuppdateringsprogram om din LCD-skärm ska visa oförändrat statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns skärmupplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade ursprungliga skärmupplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* Lampan för "ström på" är för stark och störande

- Du kan justera lampan för "ström på" med hjälp av Power LED Setup i OSD Main Controls.

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* Funktionen varierar beroende på bildskärm.

11.2 Allmänna vanliga frågor

Q1: Vad ska jag göra om skärmen visar 'Cannot display this video mode' när jag installerar min bildskärm?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 2560 x 1440.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/ Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 2560 x 1440 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 2560 x 1440.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för en LCD-bildskärm?

Svar: Rekommenderad uppdateringsfrekvens för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Vid eventuella störningar på skärmen kan du ställa in den upp till 75 Hz för att se om det tar bort störningen.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på knappen och välj sedan [Inställningar] > [Återställ] för att återställa alla ursprungliga fabriksinställningar.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att panelens yta inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: För normal rengöring, använd en ren, mjuk trasa. För mer omfattande rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inte andra lösningsmedel som etylalkohol, etanol, aceton, hexan etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" för att visa OSD (bildskärmens) meny.
- Tryck på "Nedåtpil" för att välja alternativet "Färg" och tryck sedan på "OK" för att ange färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Färgtemperatur: Inställningarna är som följer. Ursprunglig, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm, med en röd-vit färgton"; medan 11500K ger en "sval, blå-vit ton".
  2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  3. Användardefinierad: Användaren kan välja sin föredragna färginställning genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs!

Ett mått på färgen hos ljuset som utstrålas av ett objekt när det värms upp. Detta mått uttrycks i en absolut skala (grader Kelvin). Lägre kelvintemperaturer som 2004 K är röda; högre temperaturer som 9300 K är blå. Den neutrala temperaturen är vit, vid 6504 K.

Q9: Kan min LCD-bildskärm anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-skärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, skärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 11/10, macOS.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
Aktivera alltid ett rörligt skärmsläckarprogram när du lämnar

bildskärmen utan tillsyn.
Aktivera alltid ett periodiskt skärmuppdateringsprogram om din LCD-skärm ska visa oförändrat statiskt innehåll.

Varning

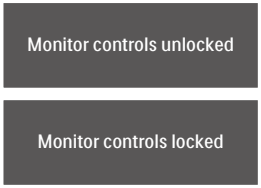
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 2560 x 1440. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp/låser min snabbtangent?

Svar: För att låsa OSD, tryck och håll in knappen ☰/OK medan bildskärmen är avstängd och tryck sedan på knappen ⏻ för att slå på bildskärmen.
För att låsa upp OSD, tryck och håll in knappen ☰/OK medan bildskärmen är avstängd och tryck sedan på knappen ⏻ för att slå på bildskärmen.



Q14: Var kan jag hitta manualen med viktig information som nämns i EDFU?

Svar: Manualen med viktig information kan laddas ned på supportsidan på Philips webbplats.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.