



HP UHD USB-grafikadapter

Användarhandbok

© 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft och Windows är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. För att komma åt senaste användarhandbok, gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Första utgåvan: september 2015

Dokumentets artikelnummer: 832997-101

Om den här handboken

Den här handboken innehåller tekniska specifikationer och information om hur du installerar grafikadaptern och drivrutinerna och använder grafikadaptern. Den innehåller även felsökningsanvisningar.

 **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.

 **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.

 **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.

 **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.

Innehåll

1 Produktfunktioner	1
Säkerhetsanvisningar	2
Användningsområden	2
Funktioner	2
Förpackningens innehåll	3
Systemkrav	3
2 Installera adaptern	5
3 Använda adaptern	7
Visningslägen	7
Utökat läge (standard)	7
Speglat läge	8
Primär bildskärm	8
Justera upplösning, färgdjup och uppdateringsintervall	9
Använda flera adapttrar	10
Energispar- och viloläge, avstängning och omstart	11
Koppla från adapttern	11
Avinstallera adapttern och drivrutinen	12
Automatiska uppdateringar av drivrutiner och programvara	12
Ljudkonfiguration	12
Konfigurera USB-ljud i Windows 7, Windows 8 och Windows 10	12
Ställa in USB-ljud som standardutgång	12
Konfigurera ljudåtergivning	13
4 Support och felsökning	14
Lös vanliga problem	14
Produktsupport	16
Förbered dig innan du ringer support	16
Bilaga A Tekniska specifikationer	17
HP UHD USB-grafikadapter	17
Bilaga B Hjälpmedel	18
Hjälpmedel som stöds	18

Kontakta support 18

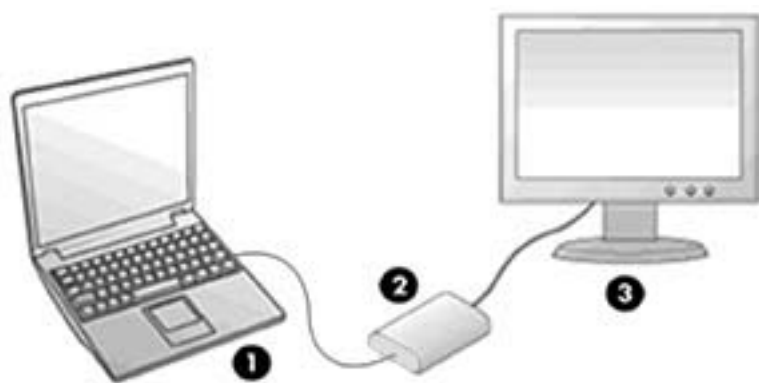
1 Produktfunktioner

Med HP:s UHD (ultra high-definition) USB-grafikadapter kan du ansluta en LCD-bildskärm till en dator som har en USB 3.0- eller USB 2.0-port. På stationära datorer är det mycket lättare att ansluta en extra bildskärm via en USB-port än att öppna datorns chassi och installera ett internt videokort.

En extra bildskärm ger flera fördelar.

- Fler program är synliga samtidigt. Du kan till exempel arbeta i ett program på den ena bildskärmen samtidigt som du ser på video på den andra.
- Flera fönster kan fördelas på två skärmar.
- Ett enda program, exempelvis ett kalkylprogram, kan förlängas över två skärmar.

Adaptern är en hotplug-adapter. Om du inte använder den extra bildskärmen kan du när som helst koppla ur adaptorn. Det krävs ingen omstart. Systemprestanda är en väsentlig fråga när man använder flera bildskärmar. Den här adaptorn använder minimala datorresurser, vilket gör att du får hög bildkvalitet utan att kompromissa med datorprestandan.



(1) USB-beredd dator

(2) HP UHD USB-grafikadapter

(3) DisplayPort-bildskärm



OBS! Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde din adapter. Det kan vara på en optisk skiva eller i dokumentationspaketet. Om du vill se vilka uppdateringar som gjorts i användarhandboken för din produkt, gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Säkerhetsanvisningar

- Behåll den här användarhandboken för framtida referens.
- Utrustningen får inte utsättas för fukt.
- Om något av följande inträffar ska utrustningen kontrolleras på ett HP-servicecenter (se [Produktsupport på sidan 16](#)):
 - Utrustningen har utsatts för fukt.
 - Utrustningen har tappats eller skadats på annat sätt.
 - Utrustningen visar tydliga tecken på att vara trasig.
 - Utrustningen har inte fungerat ordentligt eller du kan inte få den att fungera enligt användarhandboken.

Användningsområden

Kontorsarbetsstation

- Visa stora kalkylark fördelade mellan två skärmar med konsekvens.
- Utför flera uppgifter mer effektivt utan överlappande fönster
- Redigera på den ena skärmen samtidigt som du söker information på internet på den andra.

På resande fot

- Visa flera skärmpresentationer utan att behöva en andra dator.
- Enkelt visa flera olika bildspel på en mässas.

Grafikarbetsstation

- Använd en andra bildskärm för paletter eller verktyg.
- Visa en panoramavy av stora dokument

Redigeringsarbetsstation

- Skapa dokument på en skärm och visa referensmaterial på den andra.
- Jämför två dokument samtidigt på två skärmar.

Ekonomiska analyser

- Ha en bildskärm per dataström.
- Visa diagram och realtidsdata samtidigt.

Funktioner

- Har stöd för DisplayPort-utgång
- Har stöd för USB 3.0 och USB 2.0
- DisplayPort-utgång har stöd för upplösningar upp till 3840 × 2160 @ 30 Hz eller 2560 x 1600 @ 60 Hz
- Stöd för upp till sex samtidigt fungerande USB-skärmadaptrar
- Plug-and-play

- Hot-plug – lägg till eller ta bort en skärm utan att behöva starta om systemet
- Windows® 7-, Windows 8- och Windows 10-kompatibel
- Återställs från vänte- och vilolägen
- Ansluten 700 mm USB 3.0-kabel



OBS! I vissa lägen kan inte DVD-filmer visas i fullskärmsläge på den extra bildskärmen.

Förpackningens innehåll

Kontrollera förpackningens innehåll före installationen. Förpackningen ska innehålla följande:

- HP UHD USB-grafikadapter
- Ansluten USB 3.0-kabel (700 mm)
- Snabbstartguide
- Optisk skiva med drivrutiner och dokumentation

Systemkrav

Programvaran för adaptern kan installeras på alla system som kör ett av följande operativsystem:

- Windows 7 med Service Pack 1 (32-bitars eller 64-bitars)
- Windows 8 och Windows 8.1 (32-bitars eller 64-bitars)
- Windows 10 (32-bitars eller 64-bitars)

Rekommenderade maskinvarukrav för datorn är följande:

- Klockhastighet på 1,2 GHz eller högre, med stöd för SSE2
- 2 GB för en DisplayLink-bildskärm; 4 GB eller mer rekommenderas för två eller fler DisplayLink-bildskärmar
- Minst en USB 3.0- eller 2.0-port
- 30 MB tillgängligt hårddiskutrymme
- Datorskärm för användning med DisplayLink-enheten, om den inte är integrerad
- Optisk enhet om du installerar adapters programvara från en skiva, eller nätverksåtkomst vid installation av programvaran från ett nätverk
- För Windows 7, Windows 8 och Windows 8.1 måste Windows Experience Index högre än 3,0. Kom åt Windows Experience Index genom att välja **Dator > Egenskaper** eller **Kontrollpanelen > System**. Klicka på **Windows Experience Index** för att visa grafikpoängen.
- Windows 7 - Windows 8.0: Microsoft® DirectX 9 eller senare grafikenhet med WDDM drivrutin
Windows 8,1: DirectX 10 eller senare grafikenhet med WDDM drivrutin



OBS! System som inte har dessa rekommenderade konfigurationer kan ha begränsad prestanda och funktionalitet.

Systemkraven för UHD (4K) är högre än systemspecifikationerna ovanstående på grund av de extra resurser som krävs för att bearbetning av hög upplösning.

Rekommenderade systemkrav för produktivitet är följande:

- Processor: Intel Core i5 2+ GHz/AMD Trinity eller bättre
- Minne: 4 GB
- Grafikprocessor: Inbyggd eller separat Intel HD 4000, ATI Radeon HD 7xxx, NVidia GeForce 5xxM grafikprocessor eller bättre
- USB: USB 2.0, men USB 3.0 rekommenderas

Rekommenderade systemkrav för uppspelning av video i fullskärmsläge är:

- Processor: Intel Core i7 2+ GHz/AMD Richland A10-575x/AMD Kaveri A10-7400P eller bättre
- Minne: 8 GB
- Grafikprocessor: Inbyggd eller separat Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM grafikprocessor eller bättre
- USB: USB 3.0
- Diskenhet: 7200 RPM eller SSD-enhet

Vid uppspelning av UHD-innehåll (4K) måste systemet kunna avkoda 4K-video i grafikprocessorn.

2 Installera adaptern

Följ anvisningarna nedan för att installera drivrutinen och ansluta adaptern:

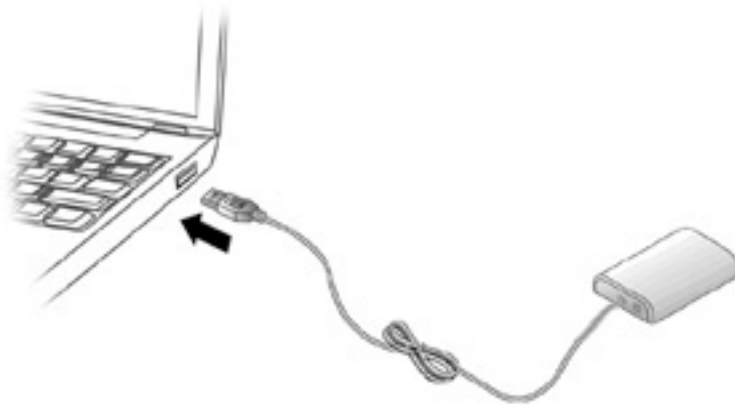
1. Sätt i den medföljande optiska skivan i den optiska skivenheten på din källenhet. Skivan öppnas automatiskt. Om den inte gör det ska du gå till följande katalog på skivan – X:\Software\HP Graphics Adapter (där X är enhetsbeteckningen för den optiska enheten) och dubbelklicka på filen Setup.exe.

För Windows-operativsystem måste du installera drivrutinsprogramvaran, version R7.9 eller senare, för HP UHD USB-grafikadapter. Öppna **Kontrollpanelen** för att kontrollera programvaruversion och dubbelklicka på **Program och funktioner**. Sök reda på versionsnumret som hör till **programvaran för DisplayLink Core** eller **HP USB-grafik**. Om du vill hämta den senaste drivrutinen ska du gå till <http://www.hp.com/support> och välja lämpligt land och språk. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer**, ange modell på din grafikadapter i sökfältet **Hitta min produkt** och klicka på **OK**. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra hämtningsprocessen.

När dialogrutan Windows-säkerhet visas väljer du **Installera den här drivrutinen ändå**.

2. Välj språk.
3. Klicka på **Installera drivrutin för USB-grafikadapter**.
4. Välj **Jag accepterar licensvillkoren** i licensavtalet. Systemet slutför installationen automatiskt.
5. Om du ombeds starta om datorn, klickar du på **Ja** för att starta om den. I de flesta fall behöver du inte starta om datorn.
6. När drivrutinerna har installerats ska du ansluta adaptern till datorn och bildskärmen.

När drivrutinerna har installerats ansluter du USB-adapterkabeln till en USB 3.0- eller USB 2.0-port på datorn. Anslut en DisplayPort-kabel mellan adaptern och bildskärmen.



7. Datorn upptäcker automatiskt den nya USB-enheten och startar guiden för ny maskinvara. Slutför installationen genom att följa de anvisningar som visas på skärmen.

8. När enheter är anslutna visas ikonen **DisplayLink** i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet.



Klicka på ikonen så öppnas en meny där du kan välja bildskärmsläge och styra eventuella anslutna enheter. Du kan också välja bildskärmsläge via Windows inställningar för bildskärmsegenskaper. Kontrollera på webbplatsen HP Support att adaptern har de senaste drivrutinerna och programmen för ditt operativsystem.

Adaptern kan anslutas eller kopplas ifrån när som helst.



OBS! Under installationen är det normalt att skärmen blinkar och blir svart några gånger.

Det kan ta en till två minuter för den extra bildskärmen att visa skärmbilden.

Anvisningar om att välja eller ändra visningsläget finns på [Använda adaptern på sidan 7](#).

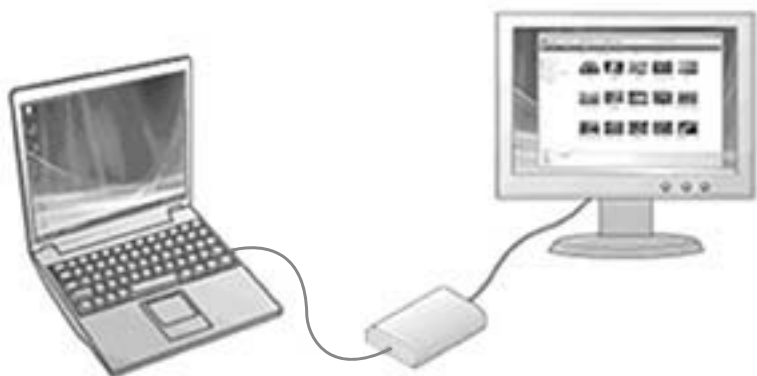
3 Använda adaptern

Visningslägen

Du kan använda den skärm som är ansluten till adaptern på flera sätt. Den extra bildskärmen kan konfigureras för att använda antingen utökat eller speglat läge, eller så kan den användas som primär bildskärm.

Utökat läge (standard)

I utökat läge (som är standard) sprids Windows-skrivbordet ut så att det visas även på tillagd(a) bildskärm(ar). I detta läge kan du utföra flera uppgifter samtidigt på ett mer effektivt sätt utan överlappande fönster.



Om du vill ställa in den extra bildskärmen i utökat läge klickar du på ikonen för **DisplayLink** i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet, och väljer sedan **Utöka**. Skärmbildsvisningen utökas nu i den riktning som användes förra gången bildskärmen var i detta läge. Välj **Utöka till** om du vill styra placeringen till **vänster**, **höger ovanför** eller **nedanför** den primära bildskärmen (huvudskärmen).

Du kan också ställa in extraskärmen i utökat läge via Windows bildskärmsinställningar. För denna metod ska du följa dessa steg:

1. Placera markören var som helst på Windows-skrivbordet, högerklicka och välj **Skärmupplösning**.
2. I listrutan **Bildskärm** väljer du bildskärmen som är ansluten till adaptern.
3. I listrutan **Flera bildskärmar** väljer du alternativet **Utvidga skrivbordet till den här bildskärmen**.
4. Dra ikonerna i fönstret högst upp på skärmen så att de matchar den fysiska placeringen hos den primära och extra bildskärmen.

Den extra bildskärmen som är ansluten till adaptern kan identifieras som antingen "2" eller "3" beroende på din dator, även om det inte finns totalt tre skärmar anslutna.

5. Stäng inställningsfönstret genom att klicka på **OK**.

Nu kan du använda det utökade skrivbordet genom att dra över dina öppna fönster till den andra bildskärmen. Lägg dock märke till att vissa program kanske inte kan visas på det utökade skrivbordet.



OBS! Ibland kan det vara svårt att se var markören är. Om du är i utökat läge men extraskärmen inte är ansluten är skrivbordet fortfarande utökat till extraskärmen. Det är möjligt att markören befinner sig på det utökade skrivbordet så att du inte kan hitta den på den primära bildskärmen. För att lösa problemet ansluter du extraskärmen till adaptern eller flyttar musen tills markören visas på den primära bildskärmen.

Speglat läge

I speglat läge speglas den ursprungliga (primära) bildskärmen på den extra bildskärmen. Det här läget kan även ibland kallas kloningsläge.



Om du vill ställa in extraskärmen för speglat läge klickar du på ikonen för **DisplayLink** i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet, och väljer **Spegling**.

Du kan också ställa in extraskärmen i speglat läge via Windows skärmutlösningsinställningar. För denna metod ska du följa dessa steg:

1. Placera markören var som helst på Windows-skrivbordet, högerklicka och välj **Skärmutlösning**.
2. I listrutan **Bildskärm** väljer du bildskärmen som är ansluten till adaptern.
3. I listrutan **Flera bildskärmar** väljer du alternativet **Spegla skrivbordet**. Om mer än en adapter är ansluten till din dator kan det finnas mer än ett alternativ för att duplicera den här bildskärmen.
4. Stäng inställningsfönstret genom att klicka på **OK**.

I speglat läge replikeras inställningarna på den primära bildskärmen (upplösning, färgdjup och uppdateringsfrekvens) på den extra bildskärmen. Vid behov kan du justera inställningarna manuellt. Inställningarna på extraskärmen är dock begränsade till de inställningar som finns på den primära bildskärmen. Även om extraskärmen klarar en upplösning på 1680 x 1050 kan du bara ställa in den på 1280 x 1024 om den primära bildskärmen inte stöder mer än 1280 x 1024.

Primär bildskärm

Följ de här stegen för att göra extraskärmen till primär bildskärm:

1. Placera musen var som helst på skrivbordet, högerklicka och välj **Skärmutlösning**.
2. I listrutan **Bildskärm** väljer du bildskärmen som är ansluten till adaptern.

3. Markera rutan **Gör den här bildskärmen till primär bildskärm.**

På vissa datorer måste du inaktivera huvudskärmen (avmarkera rutan **Utöka skrivbordet till denna bildskärm** eller rutan **Utöka Windows-skrivbordet till denna bildskärm** för den primära skärmen) som en del av den här ändringen.

4. Stäng skärmapplösningsskärmen genom att klicka på **OK**.

Den extra bildskärmen förblir primär skärm om datorn går till viloläge eller startas om. Om extraskärmen kopplas ur blir huvudskärmen åter primär skärm.

Justera upplösning, färgdjup och uppdateringsintervall

Tre komponenter är grunden för bildskärmsläge:

Upplösning: Detta avser vanligen antalet pixlar som visas horisontellt och vertikalt på skärmen.

Färgdjup: Detta definierar hur många olika färger som kan visas på skärmen samtidigt.

Uppdateringsfrekvens: Mäter den hastighet med vilken hela skärmbilden ritas om. Högre frekvenser ger mindre flimmer.

De flesta bildskärmar tillkännager vilka lägen de stöder via videoporten. Om så är fallet kan adaptern identifiera vilka lägen som stöds via bildskärmen. Om bildskärmen inte tillgämnager vilka lägen den stöder väljer adapterprogramvaran en uppsättning valiga bildskärmslägen för skärmen.

Programvaran stöder upplösningar på upp till 3840 × 2160 @ 30 Hz eller 2560 × 1600 @ 60 Hz.



OBS! De upplösningar och uppdateringsfrekvenser som är tillgängliga via Windows är en kombination av stöd från följande element:

- USB-bildskärmsadaptern
- Den primära bildskärmen och extraskärmen
- Det primära bildskärmskortet på datorn och de installerade drivrutinerna

Om bildskärmen inte stöder en upplösning på 3840 × 2160 är det därför inte möjligt att ställa in 3840 × 2160 även om du använder en USB-bildskärmsadapter med stöd för 3840 × 2160. Därigenom kan du vara säker på att skärmen inte kan ställas in i ett läge som den inte stöder, vilket skulle kunna skada den.

Om du klonar den primära bildskärmen kommer videokomponenten att försöka använda det bildskärmsläge som den föredrar. I vissa fall är detta inte det lämpligaste läget för det klonade skrivbordet. Vi rekommenderar att upplösningen på den primära bildskärmen ändras så att den stämmer bättre överens med extraskärmens standardupplösning.

Så här konfigurerar du de tre komponenterna (upplösning, färgdjup och uppdateringsintervall) som utgör ett bildskärmsläge:

1. Placera musen var som helst på skrivbordet, högerklicka och välj **Skärmapplösning**.
2. I listrutan **Bildskärm** väljer du bildskärmen som är ansluten till adaptern.
3. Om du vill ändra bildskärmens upplösning väljer du det alternativet på skärmen. Se till att du väljer en av de upplösningar som stöds. De anges i upplösningstabellen på nästa sida. För en extra bildskärm kan du även välja alla upplösningar stöds av bildskärmen i fråga.
4. Om du vill ändra uppdateringsintervallet klickar du på knappen **Avancerade inställningar** och därefter på fliken **Bildskärm**.
5. Välj ett uppdateringsintervall i listrutan och klicka sedan på **Verkställ**.
6. Stäng inställningsfönstret genom att klicka på **OK**.

Använda flera adaptrar

Du kan ansluta upp till sex adaptrar samtidigt till en och samma dator. Följ de här anvisningarna för att använda flera adaptrar:

1. Installera drivrutinen enligt beskrivningen i [Installera adaptern på sidan 5](#) och anslut den första adaptern till din dator.
2. Anslut sedan den andra adaptern till datorn. Systemet slutför installationen automatiskt.

När flera adaptrar är anslutna till en dator kan var och en användas i utökat eller speglat läge.



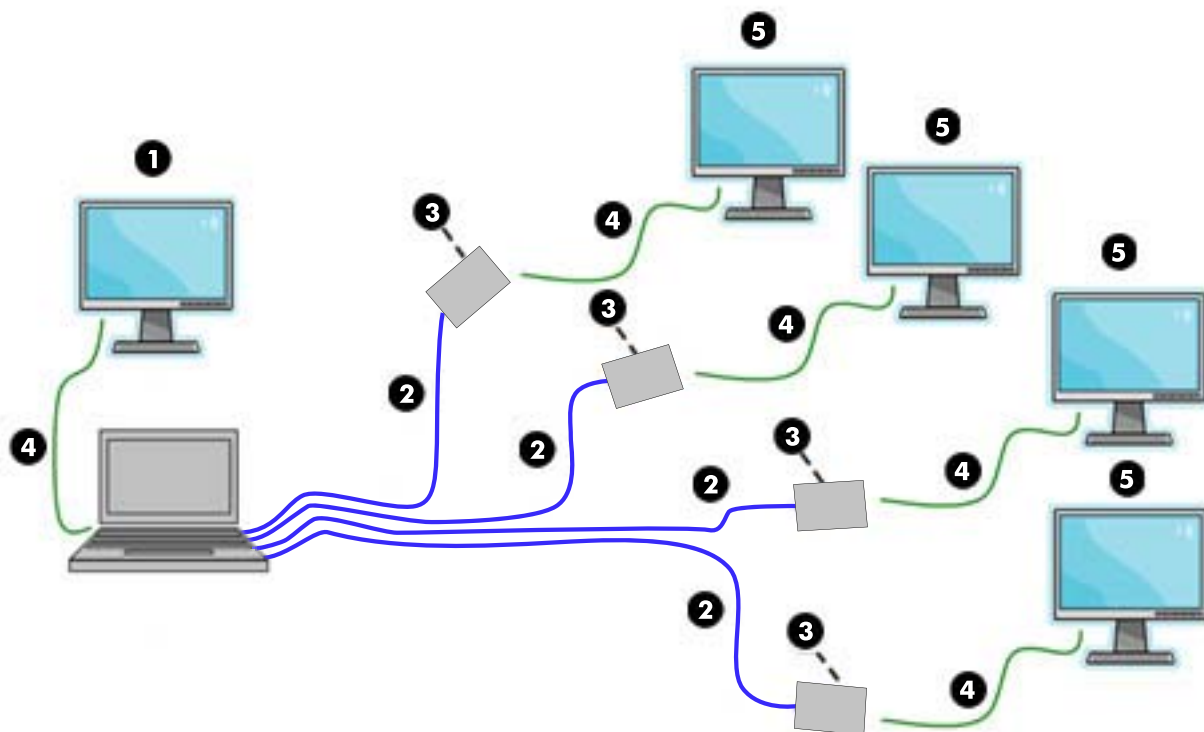
Följande tabell visar antalet grafikadaptrar som stöds för olika upplösningar, video- och text-program.

Antal HP UHD USB-grafikadaptrar			
Upplösning	Vertikal	Video	Text*
3840 x 2160	30p	1	2
2560 x 1600	60p	2	4
2560 x 1440	60p	2	4
1920 x 1200	60p	4	6
1920 x 1080	60p	4	6
<1920 x 1080	60p	6 max	6 max
Text * – MS Word, Excel, PPT			

Du kan ansluta upp till sex extraskärmar till en dator med hjälp av en strömförsörjd USB 3.0- eller 2.0-hubb och ytterligare HP UHD USB-grafikadaptrar enligt följande illustration. Antal bildskärmar och maximal upplösning varierar med innehåll.



OBS! Varje extra bildskärm kräver ytterligare en HP UHD USB-grafikadapter.



(1)	Primär bildskärm
(2)	USB-kablar (sitter fast på grafikadaptrar)
(3)	HP UHD USB-grafikadaptrar
(4)	Videokablar
(5)	Sekundära bildskärmar

Energispar- och viloläge, avstängning och omstart

När adaptern är ansluten till en dator och en extra bildskärm och datorn går till energispar- eller viloläge, blir skärmen på den externa bildskärmen tom.

När datorn återgår till aktivt läge behåller den extra bildskärmen samma inställningar som den hade innan datorn gick till energispar- eller viloläge. Om den extra bildskärmen däremot var inställd i utökat läge flyttas inte de fönster som tidigare visades på den extra bildskärmen tillbaka till den bildskärmen. Dessutom, om den extra bildskärmen är i utökat läge och datorn kräver att man loggar in på nytt efter energispar- eller viloläge, visas inloggningsbilden på den primära datorskärmen.

Om datorn stängs av och startas om och du loggar in, återgår den extra bildskärmen till samma läge som den var i före avstängningen.

Koppla från adaptern

Om adaptern är urkopplad från datorn blir bilden på extraskärmen blank. Alla fönster och ikoner flyttas till den primära bildskärmen.

Om adaptern återansluts, återgår den till samma läge som den hade innan den kopplades från. Däremot kommer inte de fönster och ikoner som tidigare visades på skärmen att flyttas tillbaka.

Avinstallera adaptern och drivrutinen

Så här avinstallerar du grafikadaptern och dess drivrutin:

1. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **Program och funktioner** eller **Lägg till eller ta bort program**.
2. Välj programmet **DisplayLink Core** eller **HP USB Graphics** och klicka på **Avinstallera** eller **Ta bort**.
3. Bekräfta borttagningen genom att klicka på **Ja**.
4. Klicka på **Ja** för att starta om datorn och koppla sedan ur adaptern.

Automatiska uppdateringar av drivrutiner och programvara

Adaptern har en mekanism för automatisk uppdatering som ser till att adaptern alltid har senaste drivrutiner och program.

Som standard är funktionen för automatisk uppdatering inställd för att kontrollera om det finns uppdaterad programvara när adaptern ansluts eller var sjunde dag när datorn startas eller åter tas i bruk. Om det finns nyare programvara tillgänglig visas uppdateringsguiden. Följ anvisningarna i guiden för att slutföra installationen.

Du kan också söka manuellt efter uppdateringar genom att klicka på ikonen **DisplayLink** i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet, och sedan välja **Sök efter uppdateringar**. Uppdateringarna är dessutom tillgängliga på HP:s supportwebbplats på <http://www.hp.com/support>.



OBS! Du kan konfigurera hur ofta sökningen efter uppdateringar ska göras eller inaktivera automatiska uppdateringar genom att klicka på ikonen **DisplayLink** i meddelandefältet, längst till höger i aktivitetsfältet, och sedan välja **Uppdateringar > Konfigurera**.

Ljudkonfiguration

Adaptern har stöd för tvåkanalsljud. Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar ljudinställningarna. Även om den här informationen avser HP UHD USB-ljud, kan den även gälla för andra USB-ljudenheter.

Konfigurera USB-ljud i Windows 7, Windows 8 och Windows 10

Ställa in USB-ljud som standardutgång

Öppna datorns ljudinställningar genom att klicka på ikonen **DisplayLink** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Välj sedan alternativet **Ljudinställning** för att öppna fönstret Ljud.

Om du vill att USB-ljud ska vara standardutgång för ljud ska du följa dessa steg:

1. Klicka på USB-ljudenheten i fönstret Ljud.



OBS! Det faktiska namnet på enheten varierar beroende på produkt.

2. Välj **Ställ in som standard** för att göra detta till standardutgång för ljud.



OBS! Du kan behöva starta om program som använder ljud för att använda den nya standardutgången för ljud.

Konfigurera ljudåtergivning

För att konfigurera ljudåtergivningen så att den matchar högtalarkonfigurationen ska du följa dessa steg:

1. Öppna datorns ljudinställningar genom att klicka på ikonen **DisplayLink** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet. Välj sedan alternativet **Ljudinställning** för att öppna fönstret Ljud.
2. Välj USB-ljudenheten.
3. Välj **Konfigurera** för att öppna fönstret ljudkonfigurationen.
4. Välj ljudkonfiguration så att den stämmer med högtalarkonfigurationen och klicka sedan på **Nästa**.
5. Anpassa din konfiguration och klicka sedan på **Nästa**.
6. Klicka på **Slutför**.

4 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

Mindre problem kan i allmänhet lösas med en eller flera av följande strategier:

- Koppla från (vänta medan datorn räknar upp) och anslut HP UHD USB-grafikadaptern på nytt, ändra ikonerna för visningsläge på skrivbordet eller byt visningsläge via Windows skärmapplösning.
- Uppgradera till senaste drivenheter för ditt primära grafikkort.
- Uppgradera till senaste programvaran för HP UHD USB-grafikadapter.
- Om det behövs startar du i felsäkert läge och använder Windows Säkerhetskopiering och återställning för att återställa.

I tabellen nedan listas problem som kan uppstå, troliga orsaker och rekommenderade lösningar.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen på den extra bildskärmen är tom.	Det dröjer en stund innan den extra bildskärmen visar en bild eller går till energispar- eller viloläge.	Om strömlampan på bildskärmen lyser grön eller vit ska du vänta en stund. Kontrollera att datorn inte är i energispar- eller viloläge. Om bildskärmen fortfarande är tom ska du koppla bort USB-kabeln från datorn, sedan ansluta den på nytt och kontrollera att videosignalkabeln mellan datorn och adaptern är ordentligt ansluten.
	Den extra bildskärmen har inte anslutits på korrekt sätt.	Om strömlampan på bildskärmen lyser röd ska du koppla bort USB-kabeln från datorn och sedan ansluta den till datorn på nytt.
Den extra bildskärmen blinkar.	Uppdateringsfrekvensen är för låg.	I speglat läge ska du minska uppdateringsintervallet på den primära bildskärmen. Detta sänker i sin tur uppdateringsintervallet för den extra bildskärmen.
		I utökat läge ska du höja uppdateringsfrekvensen på extraskärmen.
En DisplayLink-enhet som är ansluten till en USB 3.0-port på en dator med Windows 7 visar problem som inte finns när den är ansluten till en USB 2.0-port.	USB 3.0-styrenheter på datorer är relativt nya och drivrutinerna kanske inte är uppdaterade.	Kontrollera att drivrutinerna för USB 3.0-styrenheter är aktuella. Länkar till de senaste drivrutinerna för styrenheter finns på http://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/544213 .
När du spelar upp en MPEG-fil med Windows Media Player på den utökade skärmen, förvrängs bilden när du växlar till fullskärmsläge.	Windows XP SP2 är inte installerat.	Om ditt system använder Windows XP SP1 ska du uppgradera till SP2 för att lösa problemet.
När du visar video i fullskärmsläge är rörelserna ryckiga.	Upplösningen är för högt inställd eller så är skärmen inte i rätt läge eller så använder andra program för stor del av datorns resurser.	Här följer några tips på hur du kan få smidigare rörelser i filmen: • Sänk bildskärmsupplösningen till 640 x 480 eller 800 x 600. • Använd adaptern i utökat läge. • Avsluta eventuella andra processorintensiva program som körs på datorn.

Fel	Trolig orsak	Lösning
		Om du fortfarande har problem med att spela upp medieinnehåll via adaptorn kan du prova med följande: - Eftersom vissa mediaspelare kräver hårdvarustöd för DirectX för att fungera korrekt kan du prova med en annan mediaspelare som inte kräver lika stort stöd för DirectX. - Dra mediaspelaren till extraskärmen och stäng spelaren. Starta om spelaren. Den bör nu öppnas på extraskärmen. Gör ett nytt försök att spela upp mediafilen. - Försök att sänka hårdvaruaccelerationsnivån på den primära bildskärmen (INTE på extraskärmen) till nivå 1, 2 eller 3 och starta om mediaspelaren. Du hittar inställningen för hårdvaruacceleration om du högerklickar på Egenskaper > Inställningar > Avancerat > Felsökning. Vissa spelare använder den här inställningen även då de spelar på en annan skärm. - Videouppspelning kan se konstig ut när den extra bildskärmen speglar den primära skärmen och ännu en utökad bildskärm är ansluten till datorn. Den utökade skärmen måste inaktiveras för att innehållet ska kunna klonas på korrekt sätt till extraskärmen.
I utökat läge ser den extra bildskärmen ut att ha en svart ram runt skrivbordet.	Upplösningen på extraskärmen är högre än den som används på den primära bildskärmen.	Konfigurera extraskärmen så att den använder samma upplösning som den primära bildskärmen.
Ett meddelande om att systemresurserna inte räcker för att utföra den begärda tjänsten visas.	Detta kan inträffa när du går in i utökat läge och systemresurserna är låga.	Datorn har inte tillräckligt med minne för att starta en utökad visning. Stäng av alla program som du inte använder. Situationen kan också förbättras om du startar om datorn.
Ett meddelande om att den begärda allokeringsstorleken var för stor visas	Detta kan inträffa om du försöker spegla en primär bildskärm med mer än 4 megapixlar. Detta är lägen över 2300 x 1700 (4:3) eller 2600 x 1500 (16:9).	Återställ upplösningen till högst 1680 x 1050 eller 1600 x 1200.

Produktsupport

Det finns ytterligare information om hur du använder enheten på <http://www.hp.com/support>. Välj land eller region, välj **Felsökning**, skriv in din modell i sökrutan och klicka på knappen **OK**.



OBS! Senaste användarhandbok, referensmaterial och drivrutiner finns på <http://www.hp.com/support>.

Om du inte hittar den information du söker i användarhandboken kan du kontakta support. För support i USA, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>. För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Här finns följande supportalternativ:

- Chatta online med en HP-tekniker



OBS! Om supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk är det tillgängligt på engelska.

- Hitta telefonnummer till support
- Hitta ett HP-servicecenter

Förbered dig innan du ringer support

Om du inte kan lösa problemet med hjälp av tipsen i det här avsnittet måste du kanske ringa teknisk support. Ha följande redo innan du ringer:

- Grafikadaptern
- HP-modellnummer
- HP-serienummer
- Inköpsdatumet på fakturan för grafikadaptern
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

A Tekniska specifikationer



OBS! Alla prestandaspecifikationer tillhandahålls av respektive komponenttillverkare. Prestandaspecifikationerna är de högsta av alla HP:s komponenttillverkares normala specifikationer för prestanda. Den faktiska prestandan kan variera.

HP UHD USB-grafikadapter

Värdgränssnitt	USB 3.0/USB 2.0 typ A eller C	
Videogränssnitt	DisplayPort	
Anslutningar	Videoutmatning: Honkontakt för DisplayPort Värdupplänk: Honkontakt för USB 3.0 typ A	
Anslutbarhet	Upp till 6 adapterar på en dator	
RAM-minne	8 MB x 16 DDR synkront DRAM (SDRAM)	
Energiläge	Försörjd via buss	
Stöd för operativsystem	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32-bitars eller 64-bitars)	
Lägen som stöds	Utökad (standard), Speglad, Primär bildskärm	
Upplösningar, uppdateringsintervall och färgdjup	Se Justera upplösning, färgdjup och uppdateringsintervall på sidan 9 .	
Hölje	Plast	
Mått (utan kabel)	74,5 (L) x 39,8 (B) x 14 mm (H)	2,93 (L) x 1,6 (B) x 0,6 (H) tum
USB-kabel	- Ansluten till enheten - Typ: USB 3.0 typ A hankontakt - Färg: Svart - Längd: 0,7 m (2,296 fot)	
Drifttemperatur	10°C till 40°C	50°F till 104°F
Förvaringstemperatur	-10°C till 80°C	14°F till 176°F
Relativ luftfuktighet	< 85 % icke kondenserande	
EMC	- FCC Del 15 Klass B, IC ICES-003 - CE (EN55022, EN61000, EN55024)	
RoHS	RoHS-anpassad	

B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källenheten som är ansluten till adaptern för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på (888) 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.



OBS! Support ges endast på engelska.
