PHILIPS

Curved Business Monitor

3000 Series



34B2U3600CH
34B2U3600HW

RU

Руководство пользователя

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Содержание

1. Важно 1
   - 1.1 Меры предосторожности и техническое обслуживание 1
   - 1.2 Описание условных обозначений 4
   - 1.3 Утилизация изделия и упаковочных материалов 5

2. Настройка монитора 6
   - 2.1 Установка 6
   - 2.2 Эксплуатация монитора 9
   - 2.3 MultiClient Integrated KVM 12
   - 2.4 MultiView 14
   - 2.5 Снятие основания для монтажа VESA 17

3. Оптимизация изображения . 19
   - 3.1 SmartImage 19
   - 3.2 SmartContrast 21
   - 3.3 HDR 22

4. Power Delivery и Smart Power 23

5. Конструктивные решения для предотвращения компьютерного зрительного синдрома (CVS) 24

6. Adaptive Sync 25

7. Технические характеристики 26
   - 7.1 Разрешение и предустановленные режимы 30

8. Управление питанием 32

9. Обслуживание клиентов и гарантия 33
   - 9.1 Политика Philips в отношении дефектов пикселей на плоскопанельных дисплеях .. 33
   - 9.2 Обслуживание клиентов и гарантия 36

10. Устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы .. 37
    - 10.1 Устранение неисправностей 37
    - 10.2 Общие вопросы 38
    - 10.3 Часто задаваемые вопросы о функции MultiView 41

1. Важно

Настоящее электронное руководство пользователя предназначено для всех, кто использует монитор Philips. Перед началом работы с монитором уделите время прочтению данного руководства. Оно содержит важную информацию и примечания, касающиеся эксплуатации монитора.

Гарантия Philips действует при условии, что изделие использовалось по назначению, в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также при предъявлении оригинального счета-фактуры или кассового чека, в которых указаны дата покупки, наименование продавца и модель, а также серийный номер изделия.

1.1 Меры предосторожности и техническое обслуживание

⚠ Предупреждения

Использование элементов управления, выполнение регулировок или процедур, не предусмотренных настоящим документом, может привести к поражению электрическим току, а также к возникновению электрической и/или механической опасности.

Перед подключением и эксплуатацией монитора необходимо внимательно прочитать и соблюдать настоящие инструкции.

Чрезмерное звуковое давление, создаваемое наушниками-вкладышами и полноразмерными наушниками, может привести к ухудшению слуха. Установка регуляторов эквалайзера на максимум повышает выходное напряжение наушников, тем самым увеличивая уровень звукового давления.

Эксплуатация

- Запрещается размещать монитор под прямыми солнечными лучами. Длительное воздействие прямых солнечных лучей может привести к изменению цвета корпуса и повреждению монитора.
- Предупреждение: не допускайте попадания масла на дисплей. Масло может повредить пластиковый корпус дисплея и привести к аннулированию гарантии.
- Уберите все предметы, которые могут попасть в вентиляционные отверстия или препятствовать надлежащему охлаждению электронных компонентов монитора.
- Внимание: запрещается перекрывать вентиляционные отверстия в корпусе.
- При размещении монитора необходимо обеспечить свободный доступ к сетевой вилке и электрической розетке.
- Если выключение монитора осуществляется путем отсоединения кабеля питания или кабеля питания постоянного тока (DC), перед повторным подключением кабеля питания или кабеля питания постоянного тока (DC) для возврата к нормальному режиму работы следует выждать 6 секунд.
- Всегда используйте только одобренный кабель питания, поставляемый компанией Philips. В случае отсутствия кабеля питания обратитесь в ближайший сервисный центр. (Контактные данные сервисных центров приведены в руководстве «Важная информация».)
- Внимание: эксплуатация допускается только при указанных параметрах электропитания. Подача неверного напряжения приведет к неисправности и может стать

причиной пожара или поражения электрическим током.

- Соблюдайте осторожность при обращении с кабелем. Запрещается натягивать или перегибать кабель питания и сигнальный кабель. Не устанавливайте монитор или иные тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной пожара или поражения электрическим током.
- Предупреждение: во время эксплуатации запрещается подвергать монитор воздействию сильной вибрации или значительных ударных нагрузок.
- Внимание: во избежание возможных повреждений, таких как отслоение панели от рамки, необходимо следить за тем, чтобы угол наклона монитора вниз не превышал -5 градусов. В случае превышения максимально допустимого угла наклона вниз (-5 градусов) повреждения монитора не подлежат гарантийному обслуживанию.
- Запрещается наносить удары по монитору или ронять его в процессе эксплуатации и/или транспортировки.
- Подключение к порту USB Type-C допускается только к оборудованию, имеющему огнезащитный корпус и соответствующему требованиям стандартов IEC 62368-1 или IEC 60950-1.
- Длительная работа за монитором может вызывать дискомфорт в глазах. На рабочем месте рекомендуется делать более частые, но короткие перерывы, нежели редкие, но продолжительные. Например, 5–10-минутный перерыв после 50–60 минут непрерывной работы перед экраном, вероятнее всего, окажется эффективнее, чем 15-минутный перерыв каждые два часа. Для предотвращения зрительного утомления при длительной работе перед экраном следует:
  - Переводить взгляд на объекты, находящиеся на различном расстоянии, после длительной фокусировки на экране.
  - Осознанно моргайте во время работы.
  - Плавно закрывайте глаза и вращайте ими для расслабления.
  - Расположите экран на подходящей высоте и под правильным углом.
  - Отрегулируйте яркость и контрастность до оптимального уровня.
  - Настройте освещение помещения в соответствии с яркостью экрана. Избегайте люминесцентного освещения и поверхностей, создающих сильные блики.
  - Обратитесь к врачу, если симптомы усилятся.

Техническое обслуживание

- Предупреждение. Во избежание повреждения монитора запрещается оказывать чрезмерное давление на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте его за рамку; запрещается поднимать монитор, опираясь рукой или пальцами на ЖК-панель.
- Внимание. Использование чистящих средств на масляной основе может привести к повреждению пластиковых деталей и аннулированию гарантии.

- Отключайте монитор от электросети, если он не будет использоваться в течение длительного времени.
- Перед очисткой монитора слегка влажной тканью обязательно отключите его от электросети. При выключенном питании экран допускается протирать сухой тканью. Запрещается применять органические растворители, а также жидкости на основе спирта или аммиака.
- Внимание. Во избежание поражения электрическим током или необратимого повреждения устройства запрещается подвергать монитор воздействию пыли, дождя, воды или избыточной влаги.
- При намокании монитора как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Внимание! При попадании внутрь монитора посторонних веществ или воды следует немедленно отключить питание и отсоединить кабель питания. В случае повреждения монитор необходимо направить в сервисный центр.
- Запрещается хранить и эксплуатировать монитор в местах, подверженных воздействию высоких температур, прямых солнечных лучей или сильного холода.
- Для обеспечения оптимальных характеристик и продления срока службы монитора рекомендуется эксплуатировать его в условиях, соответствующих следующим диапазонам температуры и влажности:
  - Температура: 0°C–40°C 32°F–104°F
  - Влажность: 20%–80% RH

Важная информация о выгорании экрана и остаточном изображении

- При оставлении монитора без присмотра необходимо всегда включать экранную заставку с движущимися объектами. Если на экране монитора длительное время отображается неизменное статическое содержимое, следует всегда использовать приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное отображение неподвижных или статических изображений в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «послесвечение» или «остаточное изображение».
- «Выгорание», «остаточное изображение» или «фантомное изображение» — хорошо известное явление в технологии ЖК-панелей. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное изображение» или «фантомное изображение» постепенно исчезает через некоторое время после отключения питания.

⚠ Предупреждение
Если не активировать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, это может привести к серьезным проявлениям «выгорания», «остаточного изображения» или «фантомного изображения», которые не исчезнут и не подлежат устранению. Упомянутые выше повреждения не покрываются условиями гарантии.

Сервисное обслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный сервисный персонал.
- Если потребуется какой-либо документ для ремонта или

интеграции, обратитесь в местный сервисный центр. (Контактная информация сервисной службы приведена в руководстве с важной информацией.)

- Информацию о транспортировке см. в разделе «Технические характеристики».
- Запрещается оставлять монитор в автомобиле под воздействием прямых солнечных лучей.

Примечание
Обратитесь к специалисту сервисной службы, если монитор работает неисправно или если вы не уверены, какие действия необходимо предпринять согласно инструкциям по эксплуатации, приведенным в данном руководстве.

1.2 Описание условных обозначений

В следующих подразделах описаны условные обозначения, используемые в данном документе.

Примечания, указания «Внимание» и «Предупреждение»

В настоящем руководстве блоки текста могут сопровождаться значком и выделяться полужирным или курсивным шрифтом. Такие блоки содержат примечания, указания «Внимание» и/или «Предупреждение».

Они применяются следующим образом:

Примечание
Данный значок указывает на важную информацию и рекомендации, помогающие более эффективно использовать компьютерную систему.

Внимание
Данный значок указывает на информацию о том, как предотвратить возможное повреждение оборудования или потерю данных.

Предупреждение
Данный значок указывает на риск причинения вреда здоровью и поясняет, как его избежать.

Некоторые предупреждения могут приводиться в иных форматах и не сопровождаться значком. В подобных случаях конкретное оформление предупреждения определяется требованиями соответствующих нормативных документов.

1.3 Утилизация изделия и упаковочных материалов

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

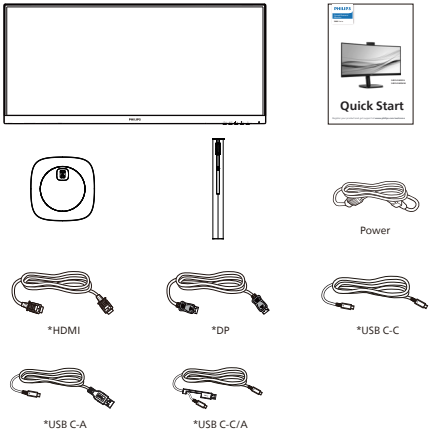
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Настройка монитора

2.1 Установка

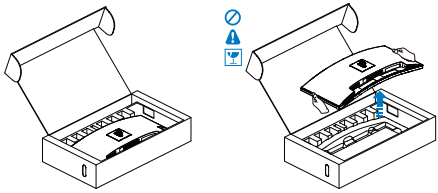
1 Комплект поставки



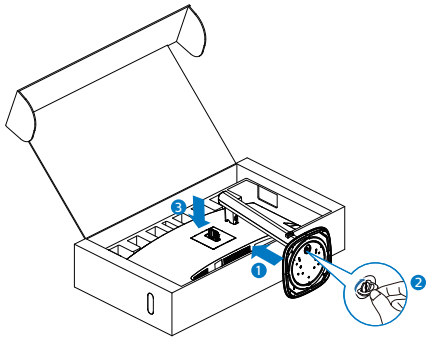
*Комплектация может различаться в зависимости от региона.

2 Установка основания

1. Для надежной защиты монитора и во избежание появления царапин или повреждений при установке основания уложите монитор экраном вниз на защитную подложку.

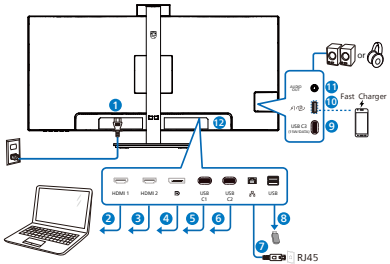


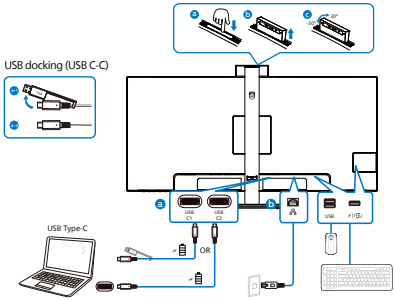
2. Удерживайте стойку обеими руками.
   (1) Осторожно присоедините основание к стойке.
   (2) Пальцами затяните винт, расположенный на нижней стороне основания, и надежно закрепите основание на стойке.
   (3) Осторожно присоедините стойку к зоне крепления VESA до фиксации стойки защелкой.

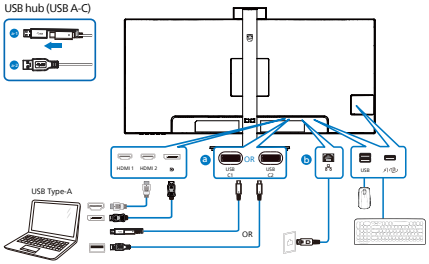


⚠ Предупреждение
Данное изделие имеет изогнутую конструкцию. При установке или снятии основания поместите под монитор защитный материал и не надавливайте на монитор.

3 Подключение к ПК







1. Вход питания переменного тока
2. Вход HDMI 1
3. Вход HDMI 2
4. Вход DisplayPort
5. USB C1
6. USB C2
7. Вход RJ45
8. Нисходящий порт USB
9. USB C3 (15 Вт/данные)
10. Нисходящий порт USB / порт быстрой зарядки USB
11. ВЫХОД АУДИО
12. Замок Kensington для защиты от кражи

Подключение к ПК

1. Надежно подсоедините кабель питания к разъему на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините его кабель питания от сети.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Подключите кабели питания компьютера и монитора к ближайшей сетевой розетке.
5. Включите компьютер и монитор. Если на экране монитора отображается изображение, установка завершена.

4 Установка драйвера RJ45

Драйверы локальной сети (LAN) можно загрузить со страницы поддержки на веб-сайте Philips.

Для установки выполните следующие действия:

1. Установите драйвер LAN, соответствующий используемой операционной системе.
2. Дважды щелкните файл драйвера для начала установки и следуйте инструкциям Windows для ее завершения.
3. После завершения установки будет отображено сообщение «success».
4. После завершения установки необходимо перезагрузить компьютер.
5. Теперь в списке установленных программ можно будет увидеть

«Realtek USB Ethernet Network Adapter».

6. Рекомендуется периодически переходить по указанной выше веб-ссылке для проверки наличия самой актуальной версии драйвера.

Примечание

При необходимости обратитесь на горячую линию службы поддержки Philips для получения инструмента клонирования MAC-адреса.

5 USB-концентратор

В соответствии с международными стандартами энергопотребления USB-концентратор и порты данного монитора отключаются в режимах ожидания и выключения.

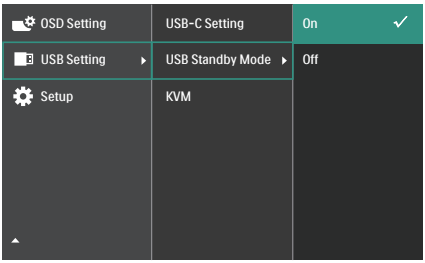
Подключенные USB-устройства не будут работать в данном состоянии.

Чтобы постоянно поддерживать функцию USB во включенном («ON») состоянии, перейдите в меню OSD, выберите «USB standby mode» и переключите его в состояние «ON». Если по какой-либо причине настройки монитора будут сброшены до заводских, обязательно установите для параметра «USB standby mode» значение «ON» в меню OSD.

6 Зарядка через USB

Данный монитор оснащен портами USB, обеспечивающими стандартную выходную мощность, некоторые из которых поддерживают функцию зарядки USB (их можно определить по значку питания ⚡). Эти порты можно использовать, например, для зарядки смартфона или питания внешнего жесткого диска. Для использования данной функции монитор должен быть всегда включен.

Некоторые модели дисплеев Philips могут не обеспечивать питание или зарядку подключенного устройства при его переходе в режим «Сон/Ожидание» (мигает белый светодиод питания). В этом случае войдите в экранное меню (OSD), выберите пункт «USB Standby Mode» («Режим ожидания USB») и установите для данной функции значение «ON» (ВКЛ.) (по умолчанию установлено значение «OFF» (ВЫКЛ.)). Это обеспечит работу функций питания и зарядки через USB даже в том случае, если монитор находится в режиме сна/ожидания.



Примечание

При выключении монитора с помощью выключателя питания питание на всех портах USB отключается.

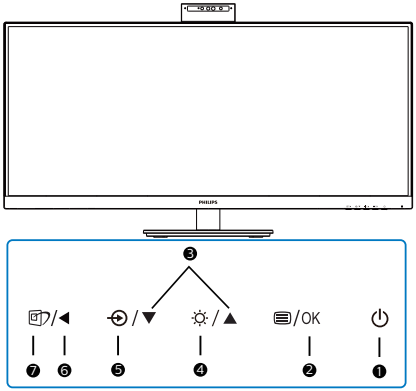
Предупреждение

Использование беспроводных устройств USB с частотой 2,4 ГГц (например, беспроводных мышей, клавиатур и наушников) может приводить к снижению эффективности радиопередачи устройств стандарта USB 3.2 или более поздних версий. В таком случае для уменьшения помех рекомендуется воспользоваться следующими способами:

- Размещайте приемники USB 2.0 как можно дальше от портов подключения USB 3.2 или более поздних версий.
- Используйте стандартный удлинительный кабель USB или USB-концентратор, чтобы увеличить расстояние между беспроводным приемником и портом подключения USB 3.2 или более поздних версий.

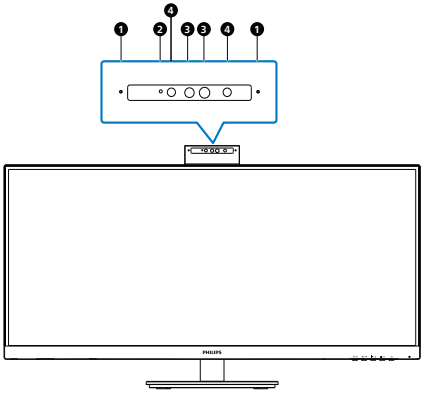
2.2 Эксплуатация монитора

1 Описание кнопок управления



❶	⏻	Включение или выключение питания монитора.
❷	/OK	Доступ к меню OSD. Подтверждение настройки в меню OSD.
❸	▲ ▼	Настройка меню OSD.
❹	☼	Регулировка уровня яркости.
❺	⊕	Изменение источника входного сигнала.
❻	◀	Возврат на предыдущий уровень меню OSD.
❼		Горячая клавиша SmartImage. Доступно несколько режимов на выбор: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off. При получении монитором сигнала HDR функция SmartImage отображает меню HDR. В этом меню доступно несколько вариантов выбора: HDR Premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR HLG, HDR Basic, Off.

2 Веб-камера

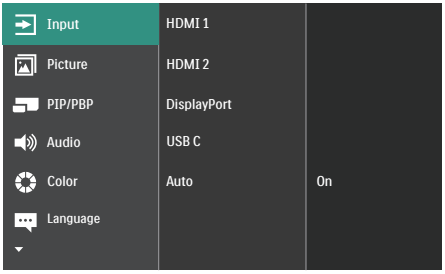


❶	Микрофон
❷	Индикатор активности веб-камеры
❸	Веб-камера 5,0 Мп
❹	ИК-датчик распознавания лица

2 Описание экранного меню (OSD)

Что такое экранное меню (OSD)?

Экранное меню (OSD) — это функция, доступная во всех ЖК-мониторах Philips. Она позволяет конечному пользователю настраивать параметры изображения или выбирать функции монитора непосредственно через окно инструкций на экране. Удобный интерфейс OSD показан ниже:

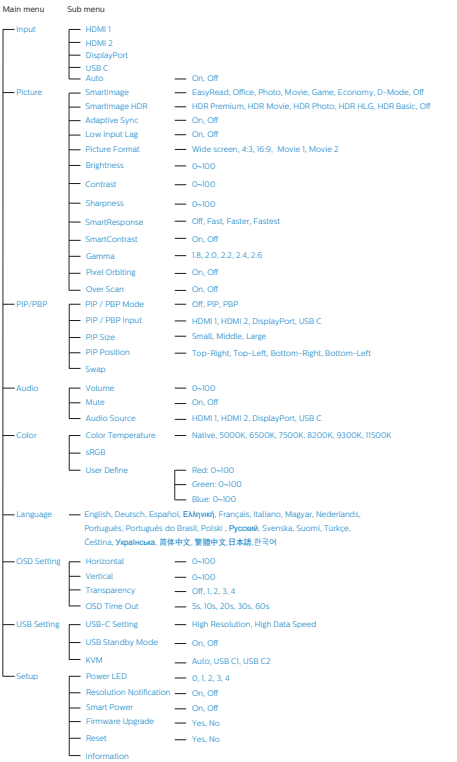


Основные и простые инструкции по использованию кнопок управления

В показанном выше экранном меню можно нажимать кнопки ▼▲ на передней панели монитора для перемещения курсора и кнопку OK для подтверждения выбора или изменения.

Меню OSD

Ниже представлен общий обзор структуры экранного меню. Его можно использовать в качестве справочника при работе с различными настройками.



Примечание

Функция обновления микропрограммы в меню OSD доступна только при использовании OTG.

3 Уведомление о разрешении

Данный монитор разработан для обеспечения оптимальных характеристик при собственном разрешении: 3440 x 1440.

При включении монитора с другим разрешением на экране отображается следующее предупреждение: Для достижения наилучших результатов используйте разрешение 3440 x 1440.

Вывод предупреждения о собственном разрешении можно отключить в разделе Setup (Настройка) экранного меню OSD (On Screen Display).

Примечание

1. Для данного монитора настройкой USB-концентратора по умолчанию при использовании входа USB C является режим «High Data Speed» (высокая скорость передачи данных). Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если компьютер не поддерживает стандарт HBR 3, в настройках USB выберите пункт High Resolution (высокое разрешение); в этом случае максимальное поддерживаемое разрешение составит 3440 x 1440 при частоте 144 Гц. Нажмите кнопку ☰ > USB Setting > USB > High Resolution
2. Если скорость подключения к сети Ethernet кажется низкой, откройте экранное меню OSD и выберите параметр High Data Speed, обеспечивающий поддержку скорости локальной сети до 1 Гбит/с.

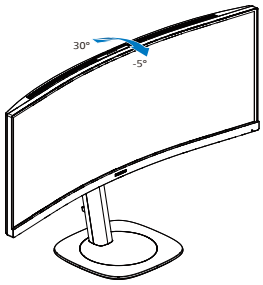
4 Микропрограммное обеспечение

Обновление микропрограммного обеспечения можно выполнить двумя способами.

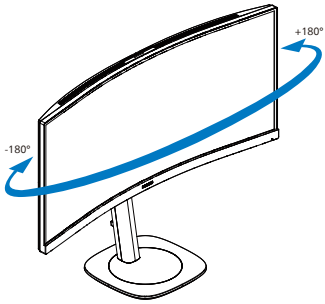
1. Обновление «по воздуху» (OTA)
   Обновление микропрограммного обеспечения «по воздуху» (OTA) выполняется с помощью программного обеспечения SmartControl, которое можно легко загрузить с веб-сайта компании Philips. Для чего предназначено ПО SmartControl? Это дополнительная программа, позволяющая управлять настройками изображения, звука и другими экранными графическими параметрами монитора.
   В разделе «Setup» (Настройка) можно проверить, какая версия микропрограммы установлена в данный момент и требуется ли её обновление. Кроме того, важно отметить, что обновление микропрограммы должно выполняться через программное обеспечение SmartControl. При обновлении микропрограммы по воздуху (OTA) через SmartControl необходимо подключение к сети.
2. On-the-go (OTG)
   Данный монитор оснащён функцией OTG, позволяющей выполнять прямое обновление микропрограммы с помощью USB-накопителя. Перед выполнением обновления обратитесь в местную службу поддержки клиентов для получения соответствующей информации и помощи.

5 Физическая функция

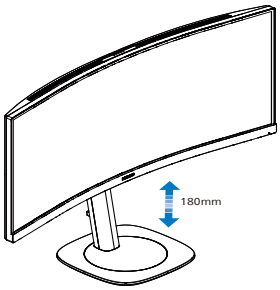
Наклон



Поворот



Регулировка высоты



Предупреждение

- Во избежание возможного повреждения экрана, такого как отслоение панели, убедитесь, что наклон монитора вниз не превышает -5 градусов.
- Не нажимайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Удерживайте монитор только за рамку.

2.3 MultiClient Integrated KVM

1 Что это такое?

Благодаря функции встроенного переключателя клавиатуры, видео и мыши (KVM) Multiclient возможно управление двумя отдельными ПК с помощью одного комплекта из монитора, клавиатуры и мыши.

2 Как включить функцию MultiClient Integrated KVM

Благодаря встроенной функции Multiclient Integrated KVM можно легко переключаться между подключенными устройствами через настройки экранного меню (OSD). Для использования USB-C1, USB-C2, HDMI и/или DP в качестве входа используйте кабель USB-C в направлении USB Upstream.

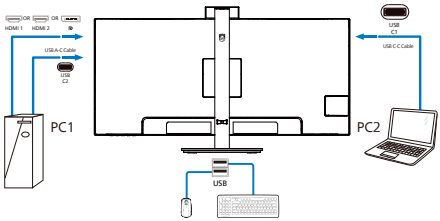
Затем подключите кабели восходящего потока от ПК к портам USB-C1 и USB C2, расположенным на мониторе. Эту процедуру для каждого ПК можно выполнять одновременно. Дополнительную информацию см. в таблице и на рисунке ниже.

В данной таблице приведено соответствие каждого источника портам на мониторе.

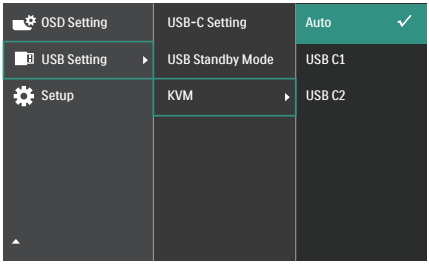
Источник	USB Upstream
HDMI или DP	USB C1
USB C2	USB C1

Пошаговая инструкция:

1. Подключите каждый кабель от соответствующих портов монитора, указанных в таблице выше, к каждому ПК по нисходящему каналу.



2. Откройте экранное меню (OSD). Перейдите на вкладку KVM и выберите «Auto», «USB C1» или «USB C2», чтобы переключить вывод изображения на мониторе с одного устройства на другое. Чтобы переключиться на другой источник изображения, просто повторите этот шаг.



3. Перейдите на вкладку KVM и выберите «Auto» — после этого станет доступна функция KVM Smart.

Благодаря новейшей функции Smart KVM пользователям стало проще переключаться между источниками сигнала. Для переключения источника достаточно трижды нажать клавишу «ctrl». Функция Smart KVM также позволяет менять местами основное изображение (Main Picture) и дополнительное изображение (Sub Picture) в режиме PIP.

Если для подключения к устройству используется кабель DP и/или HDMI, подключайте его через порты USB-C1 и USB C2, при этом кабель USB должен быть направлен в сторону восходящего порта (USB upstream).

Для настройки параметров при использовании HDMI/DP выполните следующие действия:

1. Подключите USB-кабель, идущий от ПК к монитору (upstream), к портам «USB C1» и «USB C2» данного монитора. При необходимости эту процедуру можно выполнить одновременно.

Схема подключения двух ПК должна выглядеть следующим образом:

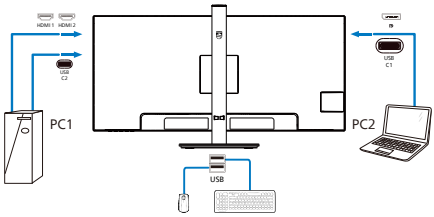
ПК1: Для просмотра видео- и аудиоконтента можно использовать кабель USB-C/A в направлении upstream, а также кабель HDMI или DP, подключив его к порту USB C на мониторе.

ПК2: Для просмотра видео- и аудиоконтента можно использовать кабель USB-C/A или USB-C/C в направлении upstream, а также кабель HDMI или DP, подключив его к порту USB-C на мониторе.

Для вашего удобства. Пожалуйста, используйте приведенную ниже таблицу в качестве справочного материала.

Источник	USB Upstream
HDMI или DP	USB C1
USB C2	USB C1

2. Подключите каждый ПК к нисходящему концу кабеля USB-C.



3. Перейдите в экранное меню (OSD) и выполните ту же процедуру с

функцией KVM, что описана в пункте № 2 предыдущего раздела.

Примечание

- Обратите внимание, что подключение источника входного сигнала не выполняется автоматически, и для выбора используемого входа необходимо перейти в экранное меню (OSD).
- Функцию MultiClient Integrated KVM также можно использовать в режиме «Картинка рядом с картинкой» (PBP). При включении режима PBP на одном экране одновременно отображаются два разных источника. Функция MultiClient Integrated KVM повышает производительность, позволяя управлять двумя ПК с одного экрана через настройки экранного меню (OSD).

2.4 MultiView



1 Что это такое?

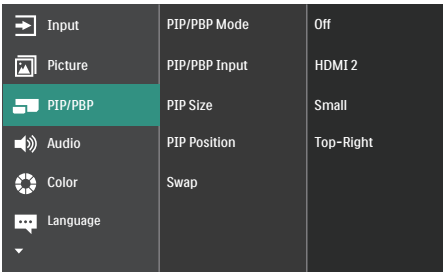
Технология Multiview обеспечивает активное подключение и просмотр, позволяя одновременно работать с несколькими устройствами, такими как ПК и ноутбук, расположив их изображения рядом друг с другом, благодаря чему сложная многозадачная работа становится предельно простой.

2 Зачем это нужно?

Благодаря дисплею Philips MultiView со сверхвысоким разрешением вы можете с комфортом пользоваться всеми возможностями подключения в офисе или дома. Этот дисплей позволяет удобно просматривать контент из нескольких источников на одном экране. Например, вы можете следить за прямой трансляцией новостей со звуком в небольшом окне, работая над своим новым блогом... или редактировать файл Excel с ноутбука Ultrabook, оставаясь при этом подключенным к защищенной корпоративной интрасети для доступа к файлам с настольного компьютера.

3 Как включить функцию MultiView через меню OSD?

1. Нажмите кнопку на передней панели монитора для входа в экранное меню OSD.



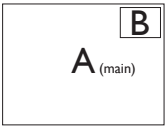
2. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [PIP / PBP], затем нажмите кнопку OK.
3. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора пункта [Режим PIP / PBP], затем нажмите кнопку OK.
4. Нажмите кнопку ▲ или ▼ для выбора пункта [PIP] или [PBP].
5. Теперь можно выполнить возврат к предыдущему уровню для настройки параметров [Вход PIP / PBP], [Размер PIP], [Положение PIP] или [Замена].
6. Нажмите кнопку OK для подтверждения выбора.

4 Функция MultiView в меню OSD

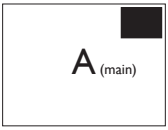
- Режим PIP / PBP: для функции MultiView предусмотрено два режима: [PIP] и [PBP].

[PIP]: Картинка в картинке

Открытие дополнительного окна от другого источника сигнала.

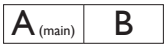


Если дополнительный источник сигнала не обнаружен:



[PBP]: Картинка рядом с картинкой

Откройте дополнительное окно рядом с изображением от другого источника сигнала.



Если дополнительный источник сигнала не обнаружен:



Примечание

Черные полосы, расположенные сверху и снизу экрана, служат для контроля правильности соотношения сторон в режиме PBP. Для отображения изображения на весь экран установите на устройстве рекомендованное разрешение — в этом случае на дисплее будут отображаться изображения от двух устройств без черных полос. Обратите внимание: в полноэкранном режиме PBP аналоговый сигнал не поддерживается.

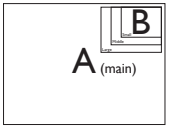
- Вход PIP / PBP: в качестве источника изображения для дополнительного окна доступны следующие видеовходы: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort] и [USB C].

Сведения о совместимости основного и дополнительного источников сигнала приведены в таблице ниже.

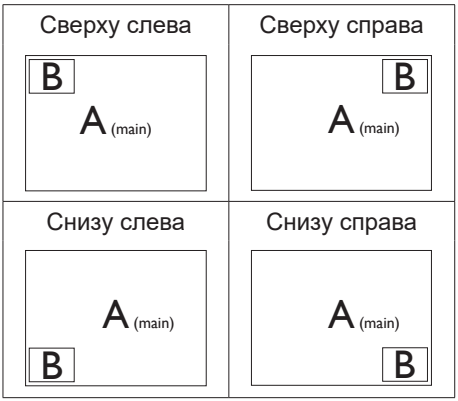
MultiView		ДОСТУПНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ (xl)			
	Входы	HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort	USB C
ОСНОВНОЙ ИСТОЧНИК (xl)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

- Размер PIP: при включении функции PIP доступны три размера дополнительного окна: [Small]

(малый), [Middle] (средний) и [Large] (большой).

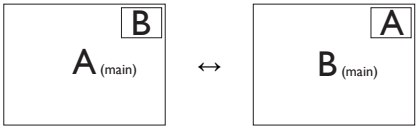


- Положение PIP: при активации функции PIP можно выбрать одно из четырёх положений дополнительного окна.



- Замена: источники основного и дополнительного изображений меняются местами на экране.

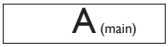
Замена источников A и B в режиме [PIP]:



Замена источников A и B в режиме [PBP]:



- Выкл.: отключение функции MultiView.



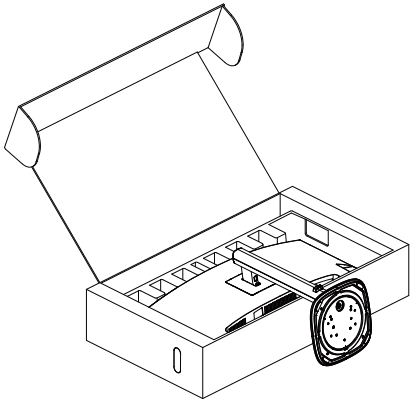
Примечание

При активации функции SWAP источники видео- и аудиосигнала меняются местами одновременно.

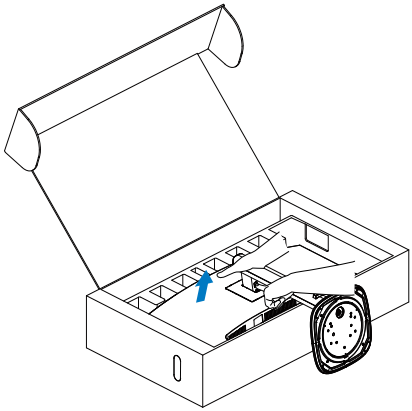
2.5 Снятие основания для монтажа VESA

Перед началом разборки основания дисплея выполните приведённые ниже инструкции во избежание возможных повреждений или травм.

1. Положите монитор экраном вниз на ровную гладкую поверхность. Не допускайте появления царапин и повреждений экрана. Затем поднимите стойку монитора.

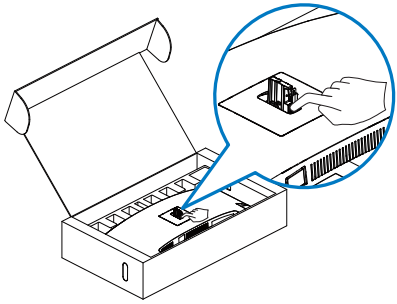


2. Удерживая кнопку разблокировки нажатой, наклоните основание и выдвиньте его.

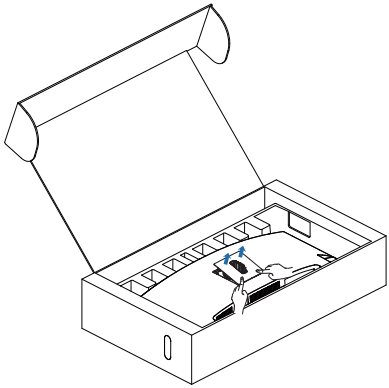


3. Два способа снятия крышки VESA

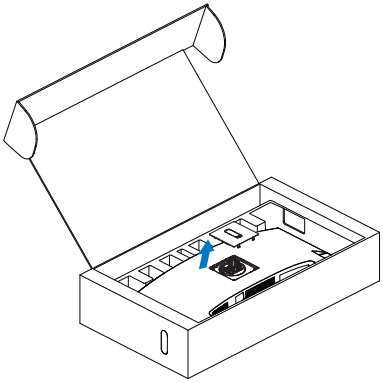
- Вариант 1 — рекомендуемый
  Подденьте крышку VESA пальцем за паз, чтобы снять её.



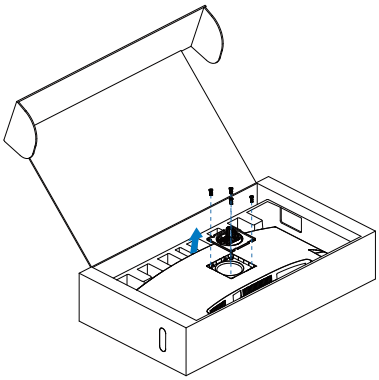
- Вариант 2
  Нажмите на оба угла крышки VESA; противоположная сторона автоматически отщёлкнется для удобства снятия.



4. Снятие крышки VESA

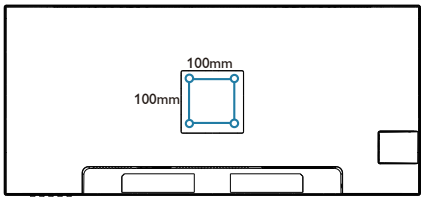


5. Ослабьте крепёжные винты, затем отсоедините шарнир от монитора.



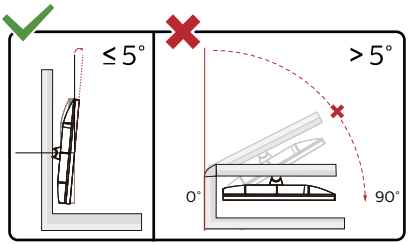
Примечание

- Данный монитор оснащён интерфейсом крепления, соответствующим стандарту VESA 100 мм x 100 мм. Крепёжный винт VESA M4. При монтаже на стену всегда обращайтесь к производителю.
- Размер резьбовой шпильки для настенного крепления данного монитора составляет 9,4 мм, а глубина монтажного отверстия, включая заднюю крышку, — 10,9 мм.



Предупреждение

Данное изделие имеет изогнутую конструкцию. При установке или снятии подставки подложите под монитор защитный материал и во избежание повреждений не надавливайте на экран.



* Внешний вид дисплея может отличаться от представленного в настоящем руководстве.

Предупреждение

- Во избежание возможного повреждения экрана, такого как отслоение панели, убедитесь, что наклон монитора вниз не превышает -5 градусов.
- Не нажимайте на экран при регулировке угла наклона монитора. Удерживайте монитор только за рамку.

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Функция SmartImage предлагает предустановленные режимы, оптимизирующие изображение для различных типов контента за счёт динамической регулировки яркости, контрастности, цвета и резкости в режиме реального времени. Независимо от того, работаете ли вы с текстовыми приложениями, просматриваете изображения или смотрите видео, технология Philips SmartImage обеспечивает превосходное качество работы монитора.

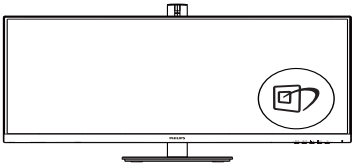
2 Зачем это нужно?

Идеально иметь монитор, обеспечивающий оптимизированное отображение всех ваших любимых типов контента. Программное обеспечение SmartImage динамически регулирует яркость, контрастность, цвет и резкость в реальном времени, улучшая качество изображения на мониторе.

3 Как это работает?

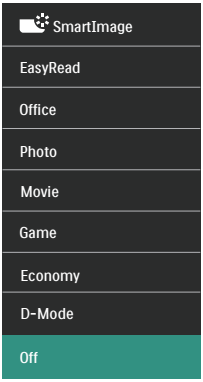
SmartImage — это эксклюзивная передовая технология Philips, анализирующая контент, отображаемый на экране. В зависимости от выбранного сценария SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цвета и резкость изображений для улучшения отображаемого контента — и всё это в реальном времени одним нажатием кнопки.

4 Как включить SmartImage?



1. Нажмите , чтобы открыть экранное меню SmartImage.
2. Продолжайте нажимать ▼▲ для переключения между режимами EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode и Off.
3. Экранное меню SmartImage будет отображаться на экране в течение 5 секунд; также для подтверждения можно нажать «OK».

Доступно несколько режимов на выбор: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode и Off.



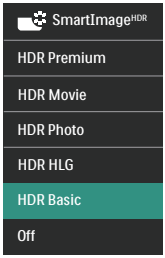
- EasyRead: Помогает улучшить восприятие текста в таких приложениях, как электронные книги в формате PDF, благодаря использованию специального алгоритма, повышающего контрастность и четкость границ текстового содержимого. Изображение на экране оптимизируется для комфортного чтения без напряжения глаз путем

регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.

- Office: Улучшает отображение текста и снижает яркость экрана для повышения читаемости и уменьшения нагрузки на глаза. Данный режим существенно повышает удобство чтения и производительность при работе с электронными таблицами, файлами PDF, отсканированными статьями и другими стандартными офисными приложениями.
- Photo: В данном профиле сочетаются повышенная насыщенность цвета, динамическая контрастность и улучшенная резкость, что позволяет отображать фотографии и другие изображения с исключительной четкостью и яркими цветами — без артефактов и блеклых оттенков.
- Movie: Повышенная яркость, усиленная насыщенность цвета, динамическая контрастность и максимальная резкость позволяют отобразить каждую деталь даже в самых темных участках видео без выцветания картинки.
- Игра: Включите схему over drive для обеспечения наилучшего времени отклика, уменьшения неровных краев быстро движущихся объектов на экране и повышения коэффициента контрастности для светлых и темных участков; этот профиль обеспечивает наилучшие впечатления от игры для геймеров.
- Экономичный: В этом профиле яркость и контрастность регулируются, а подсветка точно настраивается для обеспечения оптимального отображения при повседневной работе с офисными приложениями.
- D-Mode: Оптимизированное отображение градаций серого на основе кривой GSDF согласно DICOM Part 14 улучшает передачу тонких тональных различий и повышает видимость деталей в темных областях, обеспечивая стабильную и надежную визуализацию на различных устройствах.
- Выкл.: Оптимизация с помощью SmartImage не выполняется.

Когда данный монитор получает сигнал HDR от подключенного устройства, выберите режим изображения, который наилучшим образом соответствует вашим потребностям.

Доступно несколько вариантов: HDR Premium, HDR Movie, HDR Photo, HDR HLG, HDR Basic, Выкл.



- HDR Premium: Оптимизирует контрастность и яркость для максимально яркого и захватывающего визуального восприятия.
- HDR Movie: Оптимальная настройка для просмотра фильмов в формате HDR. Обеспечивает улучшенную контрастность и яркость для более реалистичного и захватывающего впечатления от просмотра.
- HDR Photo: Усиление красного, зелёного и синего цветов для максимально реалистичного изображения.

- HDR HLG: Применяется для специализированного формата HDR на радио и телевидении.
- HDR Basic: Базовая настройка HDR для контента в формате HDR.
- Off: Без оптимизации с помощью функции SmartImage HDR.

Примечание

Для отключения функции HDR необходимо отключить входное устройство и воспроизводимый контент.

Несоответствие настроек HDR между входным устройством и монитором может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Это уникальная технология, которая динамически анализирует отображаемый контент и автоматически оптимизирует коэффициент контрастности монитора для обеспечения максимальной чёткости изображения и комфорта при просмотре.

2 Зачем это нужно?

Технология SmartContrast обеспечивает наилучшую чёткость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. Она динамически управляет контрастностью и регулирует подсветку для получения яркой картинки в играх и видеороликах. Кроме того, снижение энергопотребления монитора позволяет сэкономить на расходах на электроэнергию и продлить срок его службы.

3 Как это работает?

При активации функции SmartContrast содержимое экрана анализируется в режиме реального времени для корректировки цветов и управления интенсивностью подсветки. Данная функция динамически повышает контрастность, обеспечивая превосходное качество изображения при просмотре видео или во время игр.

3.3 HDR

Настройки HDR в системе Windows 11/10.

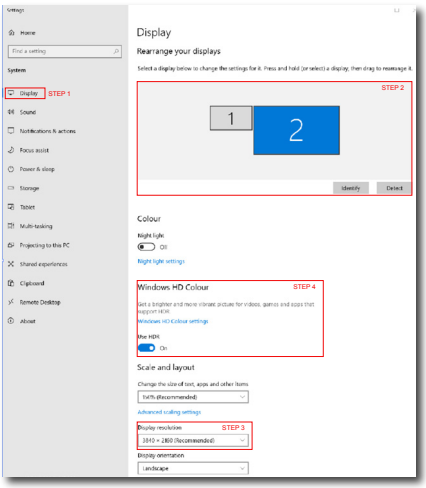
Действия

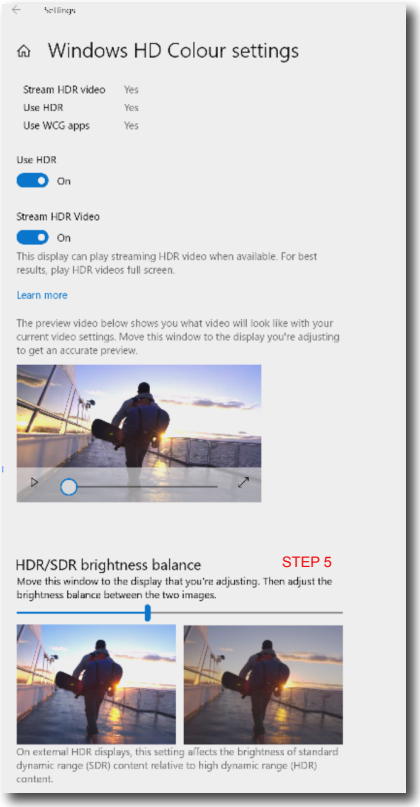
1. Щелкните правой кнопкой мыши по рабочему столу и выберите пункт «Параметры экрана».
2. Выберите дисплей/монитор.
3. В разделе «Изменение расположения дисплеев» выберите дисплей с поддержкой HDR.
4. Выберите «Параметры Windows HD Color».
5. Отрегулируйте яркость для содержимого SDR.

Примечание

Требуется ОС Windows 11/10. Рекомендуется всегда использовать самую актуальную версию системы. По приведенной ниже ссылке можно получить дополнительную информацию на официальном сайте Microsoft.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Примечание

Чтобы отключить функцию HDR, отключите ее на устройстве-источнике сигнала и в воспроизводимом контенте. Несоответствие настроек HDR между устройством-источником и монитором может привести к неудовлетворительному качеству изображения.

4. Power Delivery и Smart Power

Данный монитор позволяет подавать питание на совместимое устройство мощностью до 90 Вт.

1 Что это такое?

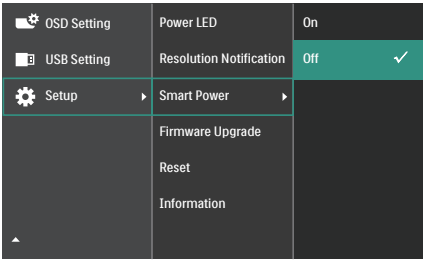
Smart Power — это эксклюзивная технология Philips, обеспечивающая гибкие варианты подачи питания для различных устройств.

Это удобно для зарядки высокопроизводительных ноутбуков с помощью всего одного кабеля.

Благодаря технологии Smart Power монитор обеспечивает подачу мощности до 90 Вт через порт USB C по сравнению со стандартными 65 Вт.

Для предотвращения повреждения устройства технология Smart Power обеспечивает защиту, ограничивающую потребляемый ток.

2 Как включить Smart Power?



1. Переведите переключатель вправо, чтобы войти в экранное меню (OSD).
2. Переместите переключатель вверх или вниз, чтобы выбрать главное меню [Setup], затем переведите его вправо для подтверждения.
3. Переместите переключатель вверх или вниз, чтобы включить или выключить функцию [Smart Power].

3 Питание через порт USB C:

1. Подключите устройство к порту USB C.
2. Включите [Smart Power].
3. Если функция [Smart Power] включена, а для питания используется порт USB C, максимальная передаваемая мощность зависит от значения яркости монитора. Для увеличения мощности, передаваемой данным монитором, значение яркости можно настроить вручную.

Предусмотрено 3 уровня передачи мощности:

	Значение яркости	Передача мощности через USB C
Уровень 1	0~20	90W
Уровень 2	21~60	85W
Уровень 3	61~100	80W

Примечание

- Если функция [Smart Power] включена, а порт DFP (Downstream Facing Port) потребляет более 5W, через USB C может передаваться не более 65W.
- Если функция [Smart Power] выключена, через USB C может передаваться не более 65W.

5. Конструктивные решения для предотвращения компьютерного зрительного синдрома (CVS)

Монитор Philips разработан для предотвращения зрительного утомления, вызванного длительной работой за компьютером.

Следуйте приведенным ниже инструкциям при использовании монитора Philips, чтобы эффективно снизить утомляемость и максимально повысить производительность труда.

1. Надлежащее освещение рабочей зоны:
    - Отрегулируйте освещение рабочей зоны в соответствии с яркостью экрана, избегайте люминесцентного освещения и поверхностей, которые слишком сильно отражают свет.
    - Отрегулируйте яркость и контрастность до оптимального уровня.
2. Правильные рабочие привычки:
    - Чрезмерно долгое использование монитора может вызвать дискомфорт в глазах. Рекомендуется делать более короткие, но частые перерывы на рабочем месте, нежели длинные и редкие: например, 5–10-минутный перерыв после 50–60 минут непрерывной работы за экраном, вероятнее всего, окажется эффективнее, чем 15-минутный перерыв каждые два часа.
    - Переводить взгляд на объекты, находящиеся на различном расстоянии, после длительной фокусировки на экране.
    - Плавно закрывайте глаза и вращайте ими для расслабления.
    - Во время работы старайтесь осознанно моргать как можно чаще.
    - Для снятия болевых ощущений аккуратно разминайте шею, медленно наклоняя голову вперед, назад и в стороны.
3. Идеальная рабочая поза
    - Расположите экран на подходящей высоте с учетом вашего роста.
4. Выбирайте монитор Philips, комфортный для глаз.
    - Антибликовое покрытие экрана: данная функция эффективно уменьшает раздражающие и отвлекающие блики, вызывающие утомляемость глаз.
    - Технология Flicker-free предназначена для регулирования яркости и снижения мерцания, что обеспечивает более комфортное восприятие изображения.
    - Режим EasyRead создает эффект чтения с бумажного носителя, обеспечивая более комфортную работу с длинными документами на экране.

6. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Игровой процесс на ПК долгое время оставался несовершенным, поскольку видеокарты (GPU) и мониторы обновляют изображение с разной частотой. Иногда GPU успевает отрисовать несколько новых кадров за один цикл обновления монитора, в результате чего на экране отображаются фрагменты разных кадров в виде одного изображения. Это явление называется «разрывом изображения» (tearing). Устранить разрывы можно с помощью функции «v-sync», однако в этом случае изображение может стать прерывистым, так как GPU вынужден дожидаться сигнала от монитора о готовности к обновлению перед выводом новых кадров.

При использовании v-sync также снижается скорость отклика на ввод мыши и общее количество кадров в секунду. Технология AMD Adaptive Sync устраняет все перечисленные проблемы, позволяя GPU обновлять изображение на мониторе сразу же после подготовки нового кадра. Благодаря этому игроки получают невероятно плавный и отзывчивый игровой процесс без разрывов изображения.

Ниже приведены совместимые видеокарты.

- Операционная система
  - Windows 11/10
- Видеокарта: R9 290/300 Series & R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Процессоры серии A, настольные и мобильные APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

7. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип панели дисплея	VA
Подсветка	W-LED
Размер панели	34" Ш (86,36 см)
Соотношение сторон	21:9
Шаг пикселя	0,23175(Ш) x 0,23175(В)
Контрастность (типичная)	3500:1
Физическое разрешение	3440 x 1440 @ 60 Гц
Максимальное разрешение	3440 x 1440 @ 100 Гц (HDMI) 3440 x 1440 @ 144 Гц (DP/USB-C)
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10 (тип.)
Улучшение изображения	SmartImage
Количество отображаемых цветов	1,07 млрд (8 бит + FRC)[1]
Частота вертикальной развертки	48–100 Гц (HDMI) 48–144 Гц (DP/USB-C)
Горизонтальная частота	30–160 кГц (HDMI) 30–220 кГц (DP/USB-C)
sRGB	ДА
Технология SoftBlue	ДА[2]
EasyRead	ДА
Flicker Free	ДА
Adaptive Sync	ДА
HDR	ДА
Обновление микропрограммы по беспроводной сети	ДА
Подключение	
Источник входного сигнала	HDMI, DisplayPort, USB-C1 (режим DP Alt)
Разъемы	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C1 (восходящий канал, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C2 (восходящий канал, DATA) 1 x USB-C3 (нисходящий канал, 15 Вт, DATA) 3 x USB-A (нисходящий канал с x1 быстрой зарядкой B.C 1.2) 1 x RJ45,Ethernet LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x аудиовыход

Вход синхронизации	Раздельная синхронизация
USB	
Порты USB	USB-C1 x1 (восходящий канал, до 90 Вт, режим DP Alt) USB-C2 x1 (восходящий канал) USB-C3 x1 (нисходящий канал, до 15 Вт, DATA)[3] USB-A x3 (нисходящий канал с x1 быстрой зарядкой B.C 1.2)
Power Delivery	USB-C1: USB PD версии 3.0, до 90 Вт (5 В/3 А, 7 В/3 А, 9 В/3 А, 10 В/3 А, 12 В/3 А, 15 В/3 А, 20 В/3,25 А, 20 В/4,5 А) USB-C3: электропитание до 15 Вт (5 В/3 А) USB-A: 1 порт быстрой зарядки B.C 1.2, до 7,5 Вт (5 В/1,5 А)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Гбит/с
Удобство использования	
Удобство для пользователя	/◄ /▼ /▲ /OK
Встроенные динамики	5 Вт × 2
MultiView	Режим PIP/PBP, 2 устройства
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, нидерландский, португальский, бразильский португальский, польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощённый китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Дополнительные функции	Крепление VESA (100×100 мм), замок Kensington
Совместимость Plug & Play	DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 11/10
Подставка	
Наклон	От -5° до +30°
Поворот	От -180° до +180°
Регулировка по высоте	180 мм

Питание			
Потребляемая мощность	Входное напряжение переменного тока при 100 В перем. тока, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока при 115 В перем. тока, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока при 230 В перем. тока, 50 Гц
Нормальная работа	35,0 Вт (тип.)	34,7 Вт (тип.)	33,8 Вт (тип.)
Спящий режим (режим ожидания)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Режим выключения	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)

Тепловыделение*	Входное напряжение переменного тока при 100 В перем. тока, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока при 115 В перем. тока, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока при 230 В перем. тока, 50 Гц
Нормальная работа	119,45 БТЕ/ч (тип.)	118,43 БТЕ/ч (тип.)	115,36 БТЕ/ч (тип.)
Спящий режим (режим ожидания)	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)
Режим выключения	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)	1,02 БТЕ/ч (тип.)
Режим включения (режим ECO)	21,3 Вт (тип.)		
Светодиодный индикатор питания	Режим включения: белый, режим ожидания/спящий режим: белый (мигающий)		
Источник питания	Встроенный, 100–240 В переменного тока, 50/60 Гц		

Габариты	
Изделие с подставкой (Ш x В x Г)	807 x 602 x 287 мм
Изделие без подставки (Ш x В x Г)	807 x 369 x 107 мм
Изделие в упаковке (Ш x В x Г)	930 x 525 x 188 мм
Вес	
Изделие с подставкой	10,41 кг
Изделие без подставки	7,82 кг
Изделие в упаковке	14,93 кг

Условия эксплуатации	
Диапазон температур (в режиме работы)	От 0 °C до 40 °C
Относительная влажность (в режиме работы)	От 20 % до 80 %
Атмосферное давление (в режиме работы)	От 700 до 1060 гПа
Диапазон температур (не в режиме работы)	От -20 °C до 60 °C
Относительная влажность (не в режиме работы)	От 10 % до 90 %
Атмосферное давление (не в режиме работы)	От 500 до 1060 гПа

Окружающая среда и энергосбережение	
RoHS	ДА
Упаковка	Перерабатывается на 100 %

Особые вещества	Корпус, на 100 % свободный от ПВХ и бромированных антипиренов (BFR)
Корпус	
Цвет	Черный (34B2U3600CH) Белый (34B2U3600HW)
Отделка	Текстура

[1] Дополнительную информацию см. в разделе 6.1 «Формат входного сигнала».

[2] Данный монитор оснащен технологией SoftBlue. Эта встроенная функция обеспечивает повышенный зрительный комфорт и защиту от негативного воздействия на здоровье, вызванного длительным воздействием синего света. В мониторе с панелью пониженного излучения синего света доля излучения дисплея в диапазоне от 415 до 455 нм по отношению к общему излучению дисплея в диапазоне 400–500 нм должна составлять менее 50 %. Данный монитор обеспечивает оптимальный зрительный комфорт, сводит к минимуму утомляемость глаз и способствует длительному сохранению концентрации внимания. Кроме того, технология SoftBlue LED прошла испытания и имеет сертификат TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution), подтверждающий ее эффективность в снижении уровня излучения синего света.

[2] Порт USB-C (USB-C3) обеспечивает передачу данных в нисходящем направлении и питание мощностью 15 Вт.

Примечание

1. Указанные данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на сайт www.philips.com/support.
2. Для обновления микропрограммы монитора до последней версии загрузите программное обеспечение SmartControl с веб-сайта Philips. При обновлении микропрограммы «по воздуху» (OTA) через приложение SmartControl требуется подключение к сети.

7.1 Разрешение и предустановленные режимы

Горизонтальная частота (кГц)	Разрешение	Вертикальная частота (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
89,48	1720x1440	59,97
89,48	1720x1440 Режим PBP	59,94
111,98	1720x1440 Режим PBP	75,00
67,50	1920x1080	60,00
67,17	2560x1080	59,98
44,41	3440x1440	29,99
88,82	3440x1440	59,97
150,97	3440x1440	99,98
181.2	3440x1440	120.0 DP/USB-C
214,561	3440x1440	144 DP/USB-C

Примечание

1. Обратите внимание, что наилучшая работа дисплея обеспечивается при собственном разрешении 3440 x 1440 @ 60 Гц. Для получения наилучшего качества изображения следуйте данной рекомендации по разрешению. Рекомендуемое разрешение HDMI 2.0/DP/USB-C: 3440 x 1440 @ 60 Гц. Если при подключении к порту USB-C или DP дисплей работает не в собственном разрешении, установите на ПК оптимальное разрешение: 3440 x 1440 @ 60 Гц.
2. Заводская настройка по умолчанию для HDMI поддерживает разрешение 3440 x 1440 @ 60 Гц.
3. Настройка USB-концентратора по умолчанию для входа USB-C данного монитора — «High Data Speed». Максимальное поддерживаемое разрешение зависит от возможностей видеокарты. Если ПК не поддерживает HBR 3, выберите «High Resolution» в меню USB Setting, тогда максимальное поддерживаемое разрешение составит 3440 x 1440 @ 120 Гц. Нажмите кнопку > USB Setting > USB > High Resolution

Формат входного сигнала дисплея

	422/420 (HDMI2.0)	444/RGB (HDMI2.0)	422/420 (DP1.4/USB High Speed)	444/RGB (DP1.4/USB High Speed)	422/420 (USB с высоким разрешением)	444/RGB (USB с высоким разрешением)
3440 x 1440 @144 Гц, 10 бит	Н/Д	Н/Д	ОК	Н/Д	ОК	Н/Д
3440 x 1440 @144 Гц, 8 бит	Н/Д	Н/Д	ОК	Н/Д	ОК	Н/Д
3440 x 1440 @120 Гц, 10 бит	Н/Д	Н/Д	ОК	Н/Д	ОК	Н/Д
3440 x 1440 @120 Гц, 8 бит	Н/Д	Н/Д	ОК	Н/Д	ОК	Н/Д
3440 x 1440 @100 Гц, 10 бит	Н/Д	Н/Д	ОК	ОК	ОК	Н/Д
3440 x 1440 @100 Гц, 8 бит	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК	Н/Д
3440 x 1440 @60 Гц, 10 бит	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК
3440 x 1440 @60 Гц, 8 бит	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК
Минимум: 1920 x 1080 @ 60 Гц	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК	ОК

Примечание

Для правильной работы монитора видеокарта вашего ПК должна поддерживать DisplayPort 1.4 или HDMI 2.0. Разрешение экрана и частота обновления также зависят от возможностей видеокарты компьютера.

8. Управление питанием

Если на ПК установлена видеокарта или программное обеспечение, соответствующее стандарту VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление в периоды простоя. При поступлении сигнала от клавиатуры, мыши или иного устройства ввода монитор автоматически выходит из спящего режима. В приведенной ниже таблице указаны параметры энергопотребления и сигнализации для данной функции автоматического энергосбережения:

Определение режимов управления питанием					
Режим VESA	Видеосигнал	H-sync	V-sync	Потребляемая мощность	Цвет индикатора
Активный	ВКЛ	Да	Да	34,7 Вт (тип.) 197,6 Вт (макс.)	Белый
Спящий режим (режим ожидания)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,3 Вт (типич.)	Белый (мигающий)
Режим выключения	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (типич.)	ВЫКЛ

Для измерения энергопотребления данного монитора используется следующая конфигурация.

- Собственное разрешение: 3440 x 1440
- Контрастность: 50 %
- Яркость: 80 %
- Цветовая температура: 6500k при полноэкранном белом шаблоне
- Аудио и USB неактивны (выкл.)

Примечание

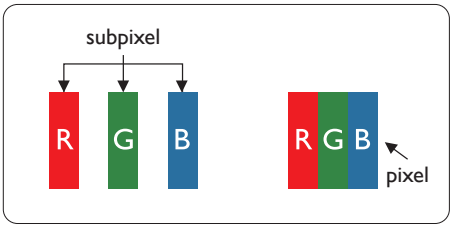
Данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

9. Обслуживание клиентов и гарантия

9.1 Политика Philips в отношении дефектов пикселей на плоскопанельных дисплеях

Мы стремимся поставлять продукцию высочайшего качества. Мы используем одни из самых передовых производственных процессов в отрасли и применяем строгий контроль качества. Однако дефекты пикселей или субпикселей на панелях TFT-мониторов, используемых в плоскопанельных дисплеях, иногда неизбежны.

Хотя ни один производитель не может гарантировать, что все панели будут полностью свободны от дефектов пикселей, компания Philips Monitors гарантирует, что любой монитор с недопустимым количеством дефектов будет отремонтирован и/или заменен по гарантии. В настоящем уведомлении описаны различные типы дефектов пикселей и определены допустимые уровни дефектов для каждого типа. Для получения права на ремонт или замену по гарантии количество дефектов пикселей на панели TFT-монитора должно превышать эти допустимые уровни. Например, неисправными могут быть не более 0,0004 % субпикселей монитора. Кроме того, компания Philips устанавливает еще более высокие стандарты качества для определенных типов или комбинаций дефектов пикселей, которые более заметны, чем другие. Данная политика действует по всему миру.



Пиксели и субпиксели

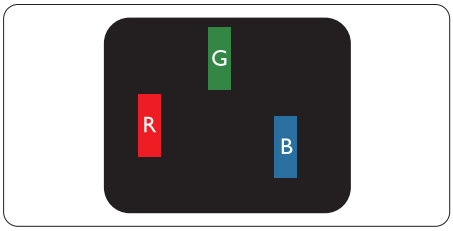
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трёх субпикселей основных цветов: красного, зелёного и синего. Множество пикселей вместе формирует изображение. Когда все субпиксели пикселя светятся, три цветных субпикселя вместе выглядят как один белый пиксель. Когда все они не светятся, три цветных субпикселя вместе выглядят как один чёрный пиксель. Другие комбинации светящихся и несветящихся субпикселей выглядят как отдельные пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

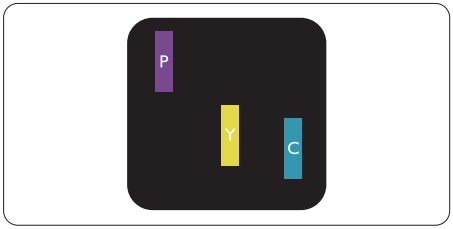
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Существуют две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой категории.

Дефекты в виде ярких точек

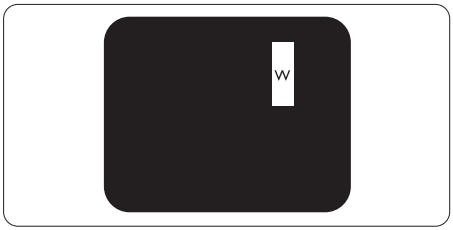
Дефекты в виде ярких точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые постоянно светятся (всегда находятся во включённом состоянии). Это означает, что яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране при отображении монитором тёмного изображения. Существует три типа дефектов в виде ярких точек: один светящийся красный, зелёный или синий субпиксель.



Один светящийся красный, зелёный или синий субпиксель.



Два смежных светящихся субпикселя:
- Красный + Синий = Пурпурный
- Красный + Зелёный = Жёлтый
- Зелёный + Синий = Циан (Голубой)



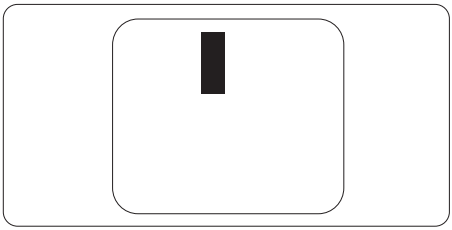
Три смежных светящихся субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или ярко-синяя точка должна быть более чем на 50 процентов ярче соседних точек, а ярко-зелёная точка — на 30 процентов ярче соседних точек.

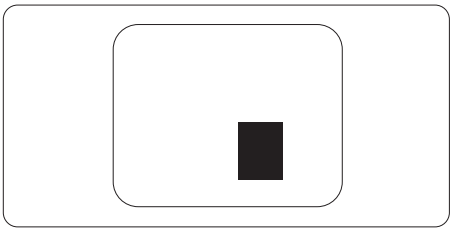
Дефекты в виде чёрных точек

Дефекты в виде чёрных точек проявляются как пиксели или субпиксели, которые всегда остаются тёмными или «выключенными». Это означает, что тёмная точка представляет собой субпиксель, выделяющийся на экране при отображении монитором светлого изображения. Существуют следующие типы дефектов в виде чёрных точек.



Взаимное расположение дефектов пикселей

Поскольку дефекты пикселей и субпикселей одного типа, расположенные в непосредственной близости друг от друга, могут быть более заметными, компания Philips также устанавливает допуски на взаимное расположение дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Для получения права на ремонт или замену в связи с дефектами пикселей в течение гарантийного срока количество дефектных пикселей или субпикселей на панели TFT-монитора в плоскопанельном мониторе Philips должно превышать допуски, указанные в приведённых ниже таблицах.

ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ СВЕТЯЩИХСЯ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светящийся субпиксель	2
2 смежных светящихся субпикселя	1
3 смежных светящихся субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя дефектами в виде светящихся точек*	>15 мм
Общее количество дефектов в виде светящихся точек всех типов	2

ДЕФЕКТЫ В ВИДЕ ЧЁРНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 тёмный субпиксель	3 или менее
2 смежных тёмных субпикселя	2 или менее
3 смежных тёмных субпикселя	1
Расстояние между двумя дефектами в виде чёрных точек*	>15 мм
Общее количество дефектов в виде чёрных точек всех типов	3 или менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ТОЧЕЧНЫХ ДЕФЕКТОВ	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Общее количество дефектов в виде светящихся или чёрных точек всех типов	5 или менее

Примечание

1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 точечный дефект

9.2 Обслуживание клиентов и гарантия

Для получения информации об условиях гарантии и дополнительных требованиях к поддержке, действующих в вашем регионе, посетите веб-сайт www.philips.com/support или обратитесь в местный центр обслуживания клиентов Philips.

Сведения о гарантийном сроке приведены в Гарантийном заявлении в руководстве «Важная информация».

Расширенная гарантия: если вы желаете продлить общий гарантийный срок, через наш сертифицированный сервисный центр предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Если вы хотите воспользоваться данной услугой, обязательно приобретите ее в течение 30 календарных дней с даты первоначальной покупки. В течение периода расширенной гарантии услуга включает вывоз, ремонт и возврат устройства, однако все понесенные расходы несет пользователь.

Если сертифицированный сервисный партнер не сможет выполнить требуемый ремонт в рамках предлагаемого пакета расширенной гарантии, мы постараемся найти для вас альтернативные решения, если это возможно, вплоть до окончания приобретенного вами срока расширенной гарантии.

Для получения более подробной информации обращайтесь к представителю службы поддержки клиентов Philips или в местный контактный центр (по номеру службы поддержки потребителей).

Номер центра поддержки клиентов Philips указан ниже.

• Стандартный гарантийный срок для данного региона	• Срок действия расширенной гарантии	• Общий гарантийный срок
• Зависит от региона	• + 1 год	• Стандартный гарантийный срок для данного региона +1
	• + 2 года	• Стандартный гарантийный срок для данного региона +2
	• + 3 года	• Стандартный гарантийный срок для данного региона +3

**Требуется предоставить подтверждение первоначальной покупки и приобретения расширенной гарантии.

Примечание

Номер региональной горячей линии службы поддержки указан в руководстве «Важная информация», доступном на странице поддержки веб-сайта Philips.

10. Устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы

10.1 Устранение неисправностей

В данном разделе описаны неисправности, которые пользователь может устранить самостоятельно. Если неисправность сохраняется после применения предложенных решений, обратитесь к представителю службы поддержки клиентов Philips.

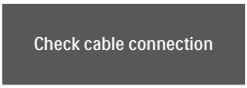
1 Типичные неисправности

Нет изображения (индикатор питания не горит)

- Убедитесь, что кабель питания подключен к электрической розетке и к разъему на задней панели монитора.
- Сначала убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в выключенном положении (OFF), затем нажмите ее для включения (ON).

Нет изображения (индикатор питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что сигнальный кабель надежно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что контакты кабеля монитора со стороны разъема не погнуты. При наличии повреждений отремонтируйте или замените кабель.
- Может быть активирована функция энергосбережения. На экране отображается сообщение



- Убедитесь, что кабель монитора надежно подключен к компьютеру. (Дополнительные сведения см. в кратком руководстве пользователя).
- Проверьте, не погнуты ли контакты кабеля монитора.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Внимание: наличие видимого дыма или искрения

- Запрещается выполнять какие-либо действия по устранению неисправностей
- В целях обеспечения безопасности немедленно отключите монитор от электросети
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение выглядит размытым, нечетким или слишком темным

- Отрегулируйте контрастность и яркость с помощью экранного меню (On-Screen Display).

После отключения питания на экране может сохраняться «остаточное изображение», «выгорание» или «фантомное изображение».

- Длительное непрерывное отображение неподвижных или статичных изображений может вызвать на экране «выгорание», также известное как «остаточное изображение» или «фантомное изображение». «Выгорание», «остаточное изображение» или «фантомное изображение» — широко известное явление, характерное для технологии

ЖК-панелей. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное изображение» или «фантомное изображение» постепенно исчезает через некоторое время после отключения питания.

- Всегда активируйте программу динамической экранной заставки, оставляя монитор без присмотра.
- Всегда используйте приложение для периодического обновления экрана, если на ЖК-мониторе длительное время отображается неизменное статичное содержимое.
- Неиспользование экранной заставки или приложения для периодического обновления экрана может привести к появлению устойчивых признаков «выгорания», «остаточного изображения» или «фантомного изображения», которые невозможно устранить или отремонтировать. Указанные выше повреждения не покрываются условиями гарантии.

Изображение выглядит искаженным, либо текст нечеткий или размытый.

- Установите разрешение экрана ПК в режим, соответствующий рекомендуемому собственному разрешению экрана монитора.

На экране появляются зеленые, красные, синие, темные и белые точки

- Наличие оставшихся точек является нормальным свойством жидких кристаллов, применяемых в современных технологиях. Более подробную информацию см. в политике в отношении пикселей.

* Индикатор включения питания светится слишком ярко и мешает работе

- Яркость индикатора включения питания можно отрегулировать с помощью функции настройки светодиода питания (Power LED Setup) в главном меню (Main Controls) экранного меню OSD.

Для получения дополнительной помощи воспользуйтесь контактными данными сервисной службы, приведенными в руководстве «Важная информация», и свяжитесь с представителем службы поддержки клиентов Philips.

* Набор функций зависит от модели дисплея.

10.2 Общие вопросы

B1: Что следует делать при установке дисплея, если на экране появляется сообщение 'Cannot display this video mode'?

Ответ.:

Рекомендуемое разрешение для данного дисплея: 3440 x 1440.

- Отсоедините все кабели, затем подключите ПК к дисплею, который использовался ранее.
- В меню «Пуск» Windows выберите «Настройки»/«Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В панели управления «Экран» выберите вкладку «Настройки». На вкладке настроек в поле «Область рабочего стола» переместите ползунок на значение 3440 x 1440 пикселей.
- Откройте «Дополнительные свойства» и установите частоту обновления 60 Гц, затем нажмите ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что для ПК установлено разрешение 3440 x 1440.

- Выключите компьютер, отсоедините старый монитор и снова подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите дисплей, а затем включите ПК.

В2: Какая частота обновления рекомендуется для ЖК-монитора?

Ответ: Рекомендуемая частота обновления для ЖК-мониторов составляет 60 Гц. При наличии помех на экране можно увеличить её до 75 Гц, чтобы проверить, устранит ли это помехи.

В3: Что такое файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

Ответ: Это файлы драйверов для вашего монитора. При первой установке монитора компьютер может запросить драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Следуйте инструкциям из руководства пользователя, и драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

В4: Как настроить разрешение?

Ответ: Доступные разрешения определяются совместно видеокартой (или графическим драйвером) и монитором. Требуемое разрешение можно выбрать на Панели управления Windows® в разделе «Свойства: Экран».

В5: Что делать, если вы запутались при регулировке параметров изображения через экранное меню (OSD)?

Ответ: Просто нажмите кнопку ☰, затем выберите Setup > Reset, чтобы восстановить все исходные заводские настройки.

В6: Устойчив ли ЖК-экран к появлению царапин?

Ответ: В целом рекомендуется не подвергать поверхность панели сильным ударам и защищать её от острых или тупых предметов. При работе с дисплеем необходимо следить за тем, чтобы на поверхность панели не оказывалось давление или силовое воздействие. Это может повлиять на условия гарантии.

В7: Как следует очищать поверхность ЖК-дисплея?

Ответ: Для обычной очистки используйте чистую мягкую ткань. Для глубокой очистки применяйте изопропиловый спирт. Запрещается использовать другие растворители, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т. д.

В8: Можно ли изменить настройки цвета дисплея?

Ответ: Да, настройки цвета можно изменить с помощью экранного меню (OSD), выполнив следующие действия.

- Нажмите «OK» для отображения экранного меню (OSD — On Screen Display)
- Нажмите «Стрелка вниз», чтобы выбрать параметр «Color» (Цвет), затем нажмите «OK» для перехода к настройкам цвета. Доступны три параметра, описанные ниже.
  1. Color Temperature (Цветовая температура): Доступны следующие настройки: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значений в диапазоне 5000K изображение на панели выглядит «теплым, с красно-белым оттенком», тогда как температура 11500K обеспечивает «холодный, сине-белый оттенок».

2. sRGB: Стандартная настройка, обеспечивающая корректный обмен данными о цвете между различными устройствами (например, цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. д.).
3. User Define (Пользовательская настройка): Пользователь может задать предпочтительные параметры цвета путем регулировки уровней красного, зеленого и синего.

Примечание

Характеристика цвета света, излучаемого объектом при его нагревании. Данное значение выражается по абсолютной шкале (в градусах Кельвина). Низким значениям температуры, например 2004K, соответствует красный цвет; высоким, например 9300K, — синий. Нейтральной температуре 6504K соответствует белый цвет.

Вопрос 9:
Можно ли подключить ЖК-монитор к любому ПК, рабочей станции или компьютеру Mac?

Ответ: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения монитора к компьютеру Mac может потребоваться переходник для кабеля. За дополнительной информацией обращайтесь к торговому представителю Philips.

Вопрос 10:
Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips технологию Plug-and-Play?

Ответ: Да, мониторы поддерживают технологию Plug-and-Play в ОС Windows 11/10, macOS.

Вопрос 11:
Что такое залипание изображения, выгорание, остаточное или фантомное изображение на ЖК-панелях?

Ответ: Длительное непрерывное отображение неподвижного или статического изображения может вызвать «выгорание», также известное как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известным явлением в технологии ЖК-панелей. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезает спустя некоторое время после отключения питания.
При оставлении монитора без присмотра всегда активируйте программу динамической экранной заставки.
Всегда используйте приложение для периодического обновления экрана, если на ЖК-мониторе длительное время отображается неизменное статичное содержимое.

Предупреждение

Неиспользование экранной заставки или приложения для периодического обновления экрана может привести к появлению выраженных признаков «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезнут и не подлежат устранению. Упомянутые выше повреждения не покрываются условиями гарантии.

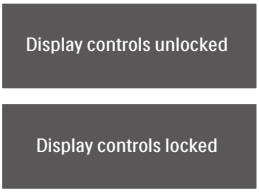
В12: Почему на мониторе текст отображается нечетко, а символы имеют зубчатые края?

Ответ: ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения

при родном разрешении 3440 x 1440. Для оптимального отображения рекомендуется использовать именно это разрешение.

B13: Как заблокировать или разблокировать горячие клавиши?

Ответ: Для блокировки экранного меню (OSD) нажмите и удерживайте кнопку ☰/OK при выключенном мониторе, после чего нажмите кнопку ⏻ для включения монитора. Для разблокировки экранного меню (OSD) нажмите и удерживайте кнопку ☰/OK при выключенном мониторе, после чего нажмите кнопку ⏻ для включения монитора.



B14: Где можно найти руководство с важной информацией, упомянутое в EDFU?

Ответ: Руководство с важной информацией можно загрузить на странице поддержки вебсайта Philips.

10.3 Часто задаваемые вопросы о функции MultiView

B1: Можно ли увеличить дополнительное окно PIP?

Ответ: Да, доступны 3 размера на выбор: [Small], [Middle], [Large]. Нажмите ☰, чтобы войти в экранное меню (OSD). Выберите нужный параметр [PIP Size] в главном меню [PIP / PBP].

B2: Как воспроизводить звук независимо от видео?

Ответ: Обычно источник звука связан с источником основного изображения. Чтобы изменить входной источник звука, нажмите ☰ для входа в экранное меню (OSD). Выберите нужный параметр [Audio Source] в главном меню [Audio].

Обратите внимание, что при следующем включении монитора по умолчанию будет выбран тот источник звука, который был выбран в последний раз. Если потребуется изменить его снова, необходимо выполнить описанные выше действия, чтобы выбрать новый предпочтительный источник звука, который затем станет режимом «по умолчанию».

B3: Почему вспомогательные окна мерцают при включении PIP/PBP?

Ответ:

Это происходит потому, что источник видеосигнала вспомогательных окон использует чересстрочную развертку (i-timing). Необходимо изменить источник сигнала вспомогательного окна на прогрессивную развертку (P-timing).



2025 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Данное изделие изготовлено и продается под ответственностью компании Top Victory Investments Ltd., которая является гарантом в отношении данного изделия. Philips и эмблема в виде щита Philips являются зарегистрированными товарными знаками Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.