

PHILIPS

Monitor

5000 Series



24E1N5300AE
24E1N5300HE

FI

Käyttöopas

Asiakaspalvelu ja takuu

Vianetsintä ja usein kysyttyä

1
26
30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Sisällysluettelo

1. Tärkeää	1
1.1 Turvallisuusohjeet ja laitteen hoito.....	1
1.2 Oppaassa käytetyt merkinnät.....	3
1.3 Tuotteen ja pakkausmateriaalin hävittäminen.....	4
2. Näytön asennus	5
2.1 Asennus	5
2.2 Näytön käyttäminen	7
2.3 Hello webcam 5M (24E1N5300HE)	11
2.4 Melunpoisto (24E1N5300HE).....	13
2.5 Poista jalustakokoonpano VESA- kiinnitystä varten.....	13
3. Kuvan optimointi	15
3.1 SmartImage.....	15
3.2 SmartContrast.....	17
4. Adaptive Sync.....	18
5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	19
6. Virran jakaminen ja Smart Power	20
7. Tekniset tiedot	21
7.1 Tarkkuus ja esiasetusilat.....	24
8. Virranhallinta	25
9. Asiakaspalvelu ja takuu.....	26
9.1 Philipsin takuu nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tapauksessa	26
9.2 Asiakaspalvelu ja takuu.....	29
10. Vianetsintä ja usein kysyttyä	30
10.1 Ongelmatilanteet.....	30
10.2 Usein kysyttyä - Yleisiä	31

1. Tärkeää

Tämä sähköinen käyttöopas on tarkoitettu kaikille, jotka käyttävät Philips-näyttöä. Varaa aikaa lukeaksesi tämän käyttöoppaan ennen kuin käytät näyttöä. Se sisältää tärkeitä näytön käyttöä koskevia tietoja ja huomautuksia.

Philipsin takuu on voimassa sillä ehdolla, että tuotetta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu, ja että takuuhuoltoa pyydetessä esitetään alkuperäinen lasku tai ostokuitti, josta ilmenee ostopäivä ja jälleenmyyjän nimi sekä tuotteen malli ja valmistenumero.

1.1 Turvallisuusohjeet ja laitteen hoito

Varoituksia

Tässä oppaassa esitettyjen käyttö- ja säätöohjeiden sekä muiden toimintaohjeiden laiminlyönti voi johtaa sähköiskuvaaraan tai muuhun sähköiseen tai mekaaniseen vahingonvaaraan.

Lue seuraavat ohjeet huolellisesti ja noudata niitä kytkiessäsi ja käyttäessäsi näyttöä:

Käyttö

- Pidä näyttö poissa suorasta auringonvalosta, hyvin voimakkaista kirkkaista valoista ja poissa kaikista muista lämmönlähteistä. Pitkäaikainen altistus tämän tyyppiselle ympäristölle voi johtaa näytön värinmuutokseen ja vaurioon.
- Pidä näyttö loitolla öljystä. Öljy voi vahingoittaa näytön muovikuorta ja mitätöidä takuun.
- Poista esineet, jotka voivat pudota tuuletusaukkoihin tai estää näytön elektroniikan kunnollisen jäähdytyksen.
- Älä tuki kotelon jäähdytysaukkoja.
- Sijoita näyttö siten, että pistorasia ja virtapistoke ovat hyvin ulottuvilla.
- Jos näyttö on suljettu irrottamalla virtakaapeli tai -johto, on odotettava kuusi sekuntia ennen sen kytkemistä takaisin.
- Käytä aina Philipsin toimittamaa hyväksyttyä virtajohtoa. Jos virtajohto on hävinnyt, ota yhteyttä paikalliseen huoltopisteeseen. (Katso Tärkeitä tietoja -oppaassa luetellut Huollon yhteystiedot.)
- Käytä määritetyllä virransyötöllä. Varmista, että käytät näyttöä ainoastaan määritetyllä virransyötöllä. Väärän jännitteen käyttö aiheuttaa toimintahäiriön ja voi johtaa tulipaloon tai sähköiskuun.
- Älä pura verkkolaitetta. Verkkolaitteen purkaminen voi altistaa sinut tulipalon tai sähköiskun vaaralle.
- Suojaa kaapeli. Älä vedä tai taivuta virta- ja signaaliakaapelia. Älä sijoita näyttöä tai muita painavia kohteita kaapeleiden päällä. Jos kaapelit vahingoittuvat, ne voivat aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.
- Älä kohdista näytölle rajuja värinöitä tai iskuja käytön aikana.
- Vältäaksesi mahdollisen vahingon, esimerkiksi kehyksen kuoriutumisen paneelista, varmista, ettei monitori ole kallistunut alaspäin yli -5 astetta. Jos -5 asteen enimmäis-alaspäin kallistuskulma ylitetään, monitorin vahinko ei kuulu takuun piiriin.

- Älä kolhi tai pudota näyttöä käytön tai kuljetuksen aikana.
- Liiallinen monotorin käyttö voi lisätä epämukavuutta silmissä. On parempi pitää työasemalla lyhyitä taukoja useammin kuin pitkiä taukoja harvemmin; esimerkiksi 5–10 minuutin tauko 50–60 minuutin jatkuvan näytön käytön jälkeen on todennäköisesti parempi kuin 15 minuutin tauko kahden tunnin välein. Yritä olla rasittamatta silmiäsi käyttäessä näyttöä määrätyn ajanjakson seuraavasti:
 - Katsomalla jotakin vaihtelevilla etäisyyksillä pitkän kestävän näyttöön keskittymisen jälkeen.
 - Räpyttelemällä tietoisesti usein työskentelyn aikana.
 - Pyörittelemällä silmiä varovasti niiden rentouttamiseksi.
 - Sijoittamalla näyttö uudelleen sopivalle ja korkeudelle ja oikeaan kulmaan pituuteesi nähden.
 - Säättämällä kirkkaus ja kontrasti asianmukaiselle tasolle.
 - Säättämällä ympäristön valaistus vastaamaan näytön kirkkautta, välttämällä loistevalaistusta ja liikaa valoa heijastavia pintoja.
 - Ottamalla yhteyttä lääkäriin oireiden ilmetessä.
- Kytke näyttö irti, jos se on käyttämättömänä pitkän aikaa.
- Kytke näyttö irti kun puhdistat sitä. Käytä puhdistamiseen kevyesti kostutettua liinaa. Näyttöruudun voi pyyhkiä kuivalla liinalla, kun virta ei ole päällä. Älä kuitenkaan koskaan käytä näytön puhdistamiseen alkoholi- tai ammoniakkipohjaisia nesteitä tai muita orgaanisia liuottimia.
- Sähköiskun ja näytön pysyvän vaurioitumisen estämiseksi älä altista näyttöä pölylle, sateelle, vedelle tai käytä sitä paikoissa joiden kosteus on erittäin suuri.
- Jos näyttö kastuu, kuivaa se mahdollisimman nopeasti kuivalla liinalla.
- Jos jotain ulkopuolista ainetta tai vettä pääsee näytön sisään, sammuta näyttö välittömästi ja irrota sen virtajohto. Poista sen jälkeen vieras aine tai vesi ja lähetä näyttö huoltoon.
- Älä säilytä tai käytä näyttöä paikoissa, jotka ovat alttiina kosteudelle, suoralle auringonvalolle tai äärimmäiselle kylmyydelle.
- Näyttö toimii parhaiten ja sen käyttöikä on mahdollisimman pitkä kun käytät sitä ainoastaan sellaisissa paikoissa jotka ovat seuraavien lämpötila- ja kosteusrajojen mukaisia.
 - Lämpötila: 0–40°C 32–104°F
 - Kosteus: 20–80% RH

Kunnossapito

- Älä aseta liikaa kuormitusta nestekidenäytön päälle, jottei näyttöön tule vaurioita. Siirrä näyttöä tarttumalla sen reunukseen. Älä nosta näyttöä niin, että sormet tai käsi koskettaa nestekidennäyttöpaneelia.
- Öljypohjaiset puhdistusnesteet voivat vahingoittaa muoviosia ja mitätöidä takuun.

Tärkeitä tietoja kiinni palamisesta/ haamukuvista

- Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen. Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näytölläsi on muuttumattomia,

staattisia kohteita. Keskeyttämätön pysäytyskuvien tai liikkumattomien kuvien näyttäminen pitkiä aikoja voi aiheuttaa näytöllä ”kiinni palamiset”, joka tunnetaan myös ”jälkikuvat” tai ”haamukuvat”.

- ”Kiinni palamiset”, ”jälkikuvat” tai ”haamukuvat” on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneelitekniikassa. Useimmissa tapauksissa ”kiinnipalamiset” tai ”jälkikuvat” tai ”haamukuvat” häviävät asteittaisesti jonkin ajan kuluttua, kun virta on kytketty pois päältä.

Varoitus

Näytönsäätäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin ”kiinni palaminen”-, ”jälkikuva”- tai ”haamukuva”-oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Huolto

- Näytön ulkokuoren saa avata ainoastaan siihen oikeutettu henkilö.
- Jos tarvitset näytön korjaamiseen tai kytkemiseen liittyviä ohjeita, ota yhteyttä paikalliseen huoltopisteeseen. (Katso Tärkeitä tietoja -oppaassa luetellut Huollon yhteystiedot.)
- Katso kuljetustietojen osalta ”Tekniset tiedot”.
- Älä jätä näyttöä suoraan auringonvaloon autoon tai sen tavaratilaan.

Huomautus

Ota yhteyttä huoltoon, jos näyttö ei toimi normaalisti tai et ole varma miten jokin tässä käsikirjassa neuvottu toiminto suoritetaan.

1.2 Oppaassa käytetyt merkinnät

Seuraavassa esitetään tässä oppaassa käytetyt merkinnät.

Ohje-, huomio- ja varoitusmerkinnät

Oppaassa on kohtia, jotka on lihavoitu tai kursivoitu ja varustettu symbolilla. Nämä kohdat sisältävät ohjeita, huomautuksia ja varoituksia. Merkkejä on käytetty seuraavasti:

Huomautus

Symboli tarkoittaa tärkeitä tietoja tai neuvoja, jotka helpottavat ja tehostavat tietokonejärjestelmän käyttöä.

Huomio

Symboli tarkoittaa tietoja, joiden avulla käyttäjä voi estää laitteiston mahdollisen vahingoittumisen tai tietokoneessa olevien tietojen häviämisen.

Varoitus

Tämä symboli viittaa mahdolliseen tapaturmavaaraan. Kohdassa neuvotaan, miten vaara vältetään.

Joissain tapauksissa varoitukset on merkitty toisella tavalla eikä niiden ohessa ole symbolia. Tällaiset varoitukset on esitetty viranomaisten määräyksien edellyttämässä muodossa.

1.3 Tuotteen ja pakkausmateriaalin hävittäminen

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

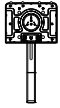
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Näytön asennus

2.1 Asennus

1 Pakkauksen sisältö



AC/DC Adapter



*HDMI



*DP



*USB C-C



*USB C-A



*USB C-C/A

* Vaihtelee alueen mukaan

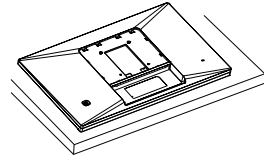
Huomautus

Käytä ainoastaan verkkolaitemallia: Philips ADPC20120.

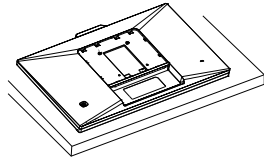
2 Jalustan asentaminen

1. Suojataksesi tätä näyttöä hyvin ja välttääksesi sen naarmuuntumisen tai vahingoittumisen, laske näyttö alaspäin tyynylle jalustan asentamista varten.

24E1N5300AE

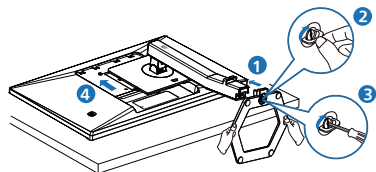


24E1N5300HE

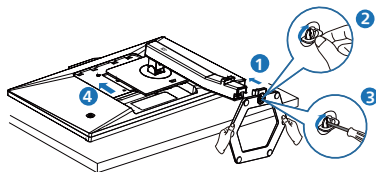


2. Pidä kiinni jalustasta molemmiin käsin.
 - (1) Kiinnitä alusta varovasti jalustaan.
 - (2) Kiristä alustan pohjassa oleva ruuvi sormin.
 - (3) Kiristä alustan pohjassa oleva ruuvi ruuvitaltalla ja kiinnitä alusta varteen tiukasti.
 - (4) Liitä jalusta varovasti VESA-kiinnitysalueelle, kunnes salpa lukkiutuu jalustaan.

24E1N5300AE



24E1N5300HE

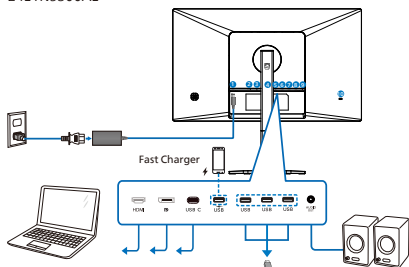


Varoitus

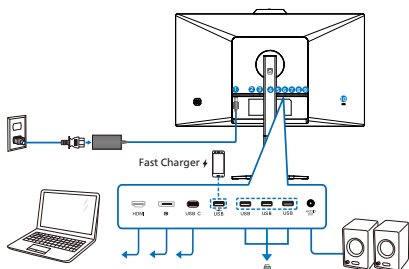
Aseta monitori ylösalaisin tasaiselle pinnalle. Varo naarmuttamasta tai vahingoittamasta näyttöä.

3 Yhdistäminen tietokoneeseen

24E1N5300AE

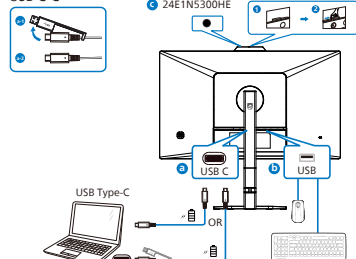


24E1N5300HE

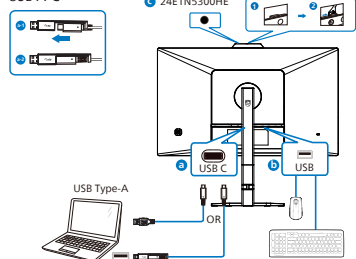


24E1N5300AE/24E1N5300HE

USB C-C



USB A-C



- 1 Vaihtovirta/tasavirtatulo
- 2 HDMI-tulo
- 3 Displayport-tulo

4 USB C

5 USB Alavirta/USB-laturi

6 USB Alavirta

7 USB Alavirta

8 USB Alavirta

9 Audio lähtö

10 Kensington-varkaudenestolukko

Kytke PC:hen

1. Kytke virtajohto tiukasti näytön taakse.
2. Katkaise tietokoneesta virta ja irrota sen virtajohto pistorasiasta.
3. Yhdistä näytön signaali johto tietokoneen takana olevaan videoliitäntään.
4. Yhdistä tietokoneen ja näytön virtajohtot lähellä olevaan pistorasiaan.
5. Kytke tietokone ja näyttö päälle. Jos kuvaruudussa näkyy kuva, asennus on valmis.

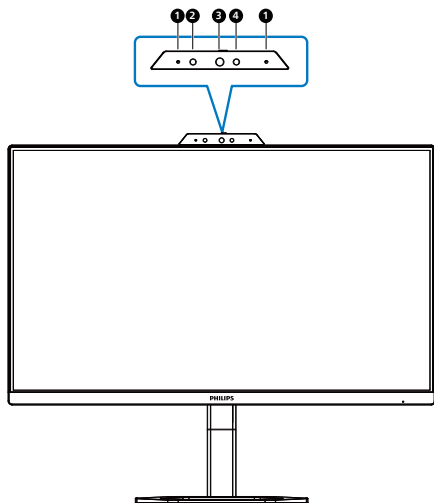
4 USB-lataava

Tässä laturissa on USB-portteja, joissa on vakiovirtalähtö, mukaan lukien joitakin, joissa on USB-lataustoiminto (tunnistettavissa USB -virtakuvakkeesta). Voit käyttää näitä portteja esimerkiksi älypuhelimien lataamiseen tai ulkoisen kiintolevyn virransyöttöön. Näytön on oltava aina kytkettynä PÄÄLLE tämän toiminnon käyttämiseksi.

Tietyt Philips-näytöt eivät ehkä syötä virtaa tai lataa laitettasi "lepotilaan/Valmius" siirryttyään (valkoinen virran LED-valo vilkkuu). Siirry siinä tapauksessa OSD-valikkoon ja valitse "USB Standby Mode", ja kytke sitten toiminto "PÄÄLLÄ"-tilaan (oletus=POIS). Tämä pitää USB-virransyöttö- ja -lataustoiminnot aktiivisina, kun näyttö on lepotilassa/Valmius.

5	←	SmartImage. Useita valintoja: FPS, Racing (Kilpailu), RTS, Gamer1 (Pelaaja1), Gamer2 (Pelaaja2), LowBlue-tila, EasyRead (Helppolukuinen) ja Off (Pois).
		Palaa edelliselle kuvaruutuvalikkotasolle.

2 Verkkokamera (24EIN5300HE)



1	Mikrofoni
2	Web-kameran merkkivalo
3	5,0 Megapikselin web-kamera
4	Infrapuna tai Kasvojentunnistus

3 Yleistä kuvaruutuvalikoista

Mikä on On-Screen Display (OSD)?

Kaikissa Philipsin nestekidenäytöissä on kuvaruutunäyttövalikko (OSD) -ominaisuus. Sen avulla käyttäjä voi säätää näytön ominaisuuksia ja valita toimintoja näytössä olevien ohjeiden avulla. Käyttäjästävällinen näytön käyttöliittymä näyttää seuraavalta:

Game Setting	Adaptive Sync	On
	MPRT	Off
LowBlue Mode	MPRT Level	0
	SmartResponse	Off
Input	SmartFrame	Off
Picture		
Audio		
Color		
▼		

Säätöpainikkeiden perusohje

Käyttääksesi tämän Philips-näytön OSD-valikkoa, käytä yksittäistä vaihtopainiketta näytön takana. Yksittäinen painike toimii, kuten ohjaussauva. Siirtääksesi kohdistinta, vaihda painiketta neljään suuntaan. Paina painiketta valitaksesi halutun toiminnon.

OSD-valikko

Seuraavassa näet yleiskuvan valikkojen rakenteesta. Kaaviosta näet, miten pääset säätöjä tehdessäsi siirtymään eri asetuksiin.

Main menu	Sub menu	
Game Setting	Adaptive Sync	On, Off
	MPRT	On, Off
	MPRT Level	0-20
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
		Brightness (0-100)
		Contrast (0-100)
		H. position
		V. position
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	SmartImage	FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode, EasyRead, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Noise Cancelling (24EIN5300HE)	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

ⓘ Huomautus

- **MPRT:** Liikesumeuden vähentämiseksi, LED-taustavalo välkkyy synkronisesti näytön virkistysten kanssa, mikä voi aiheuttaa havaittavaa kirkkauden muutosta.

- 75 Hz:n virkistystaajuus tai korkeampi vaaditaan MPRT-tilan käyttämiseksi.
- AMD FreeSync™ ja MPRT eivät voi olla käytössä samanaikaisesti.
- MPRT:n tarkoitus on säätää kirkkautta sumeuden vähentämiseksi, joten kirkkauden säätö -toimintoa ei voi käyttää, kun MPRT on kytketty päälle.
- MPRT on pelaamiselle optimoitu tila. Sen kytkeminen pois päältä on suositeltavaa, kun et käytä pelitoimintoa.
- Tämä Philips-monitori on sertifioitu AMD FreeSync™. Tekniikkaa käytetään sovittamaan näytön virkistystaajuus näytönohjaimiin. Ne tarjoavat tasaisimman pelikokemuksen vähentämällä tai poistamalla tärinän, repeilyn ja nykimisen.

Adaptive-Sync-ominaisuuden käyttöönotto OSD-valikosta aktivoi automaattisesti asianmukaisen teknologian tietokoneeseen asennetun näytönohjaimen mukaan. Käytettäessä AMD Radeon -näytönohjainta, FreeSync otetaan käyttöön.

- Siirry osoitteeseen www.philips.com/support lataamaan uusin esiteversio saadaksesi lisätietoja FreeSync sertifiointista.

4 Huomautus tarkkuudesta

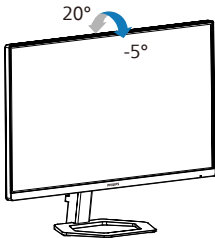
Tämä monitori on suunniteltu optimaaliseen suoritukseen natiivitarkkuudella 1920 x 1080. Kun näyttöön kytketään virta eri tarkkuudella, ruudulla näkyy varoitus: Parhaat tulokset saat tarkkuudella 1920 x 1080.

Natiiviresoluutiovaroituksen ilmoituksen voi kytkeä pois kuvaruutunäytön (OSD) valikon kohdasta Asetus.

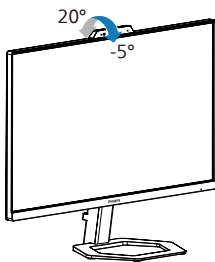
5 Säättömahdollisuudet

Kallistus

24E1N5300AE

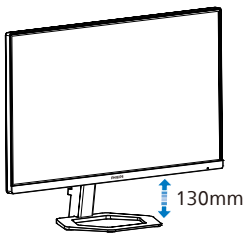


24E1N5300HE

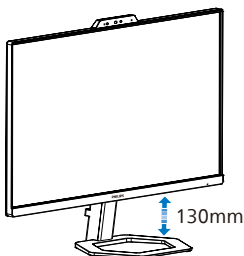


Korkeuden säätö

24E1N5300AE

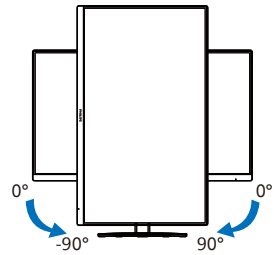


24E1N5300HE

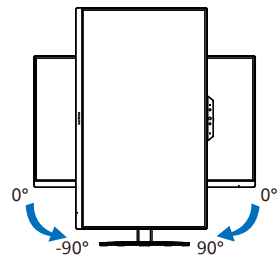


Kallistus

24E1N5300AE



24E1N5300HE



⚠ Varoitus

- Näyttöruudun mahdollisen vahingoittumisen ehkäisemiseksi, kuten paneelin kuoriutumisen, varmista, ettei monitori ole kallistunut alaspäin yli -5 astetta.
- Älä paina näyttöä, kun säädät monitorin kulmaa. Pidä kiinni vain kehyksestä.

2.3 Hello webcam 5M (24E1N5300HE)

1 Määritelmä?

Verkkokamera on varustettu myös kehittyneillä antureilla Windows Hello -kasvojentunnistusta varten, mikä kirjaa sinut helposti sisään Windows-laitteisiisi alle 2 sekunnissa, 3 kertaa nopeammin kuin salasanalla.

2 Windows Hello™ -ponnahdusverkkokameran käyttöönotto

Philips-näytön, jossa on Windows Hello -verkkokamera, voi ottaa käyttöön yksinkertaisesti liittämällä USB-kaapeli tietokoneesta tämän näytön "USB C"-porttiin. Nyt verkkokamera, jossa on Windows Hello, on valmis toimimaan, jos Windows Hello -asetus on suoritettu loppuun Windows10:ssä. Katso ohjeet asetusten tekemiseen Windowsin virallisilta verkkosivuilta: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Huomaa, että Windows 10 -järjestelmä vaaditaan Windows Hellon kasvojentunnistuksen asettamiseen; varhaisemilla Windows 10 - tai Mac OS -versioilla verkkokamera toimii ilman kasvojentunnistusta. Windows 7:llä vaaditaan ohjain tämän verkkokameran aktivointiin.

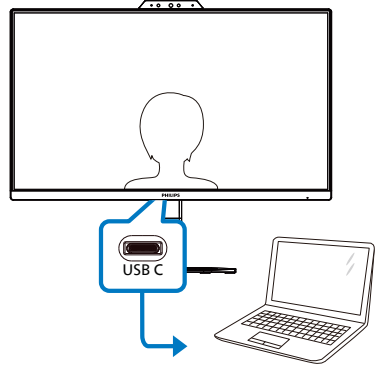
Käyttöjärjestelmä	Verkkokamera	Windows hello
Win7	Kyllä	Ei
Win8	Kyllä	Ei
Win8.1	Kyllä	Ei
Win10	Kyllä	Kyllä
Win11	Kyllä	Kyllä

Tee asetus seuraavien ohjeiden mukaisesti:

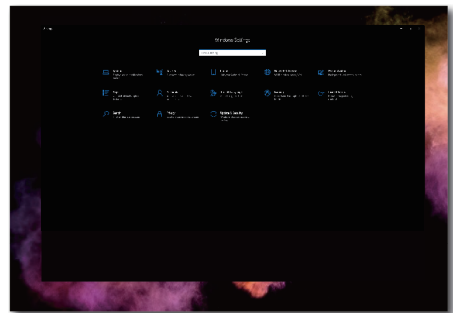
1. Kytke verkkokamera päälle näytön yläosassa avaimen pään suuntaan.



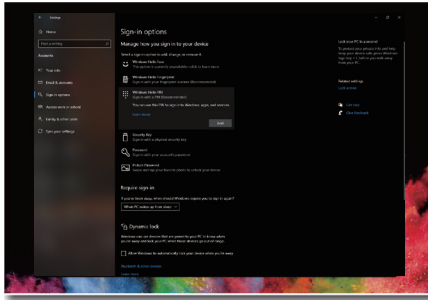
2. Liitä USB-kaapeli tietokoneesta tämän näytön "USB C"-porttiin



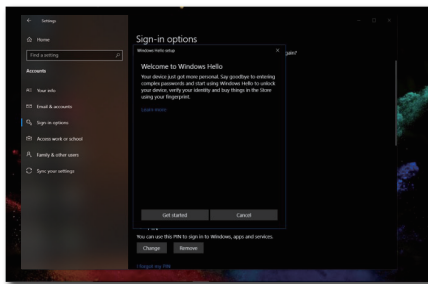
3. Windows 10:n asetukset Windows Hellolle
 - a. Napsauta asetukset-sovelluksessa accounts (tilit).



- b. Napsauta sivupalkissa sign-in options (sisäänkirjautumisvalinnat).
- c. Sinun on asetettava PIN-koodi ennen kuin Windows käyttö sallitaan sinulle. Kun olet lisännyt tämän, Hello-valinnan lukitus avataan.



- d. Nyt näet, mitkä valinnat ovat käytettävissä asettamiseen Windows Hellossa.



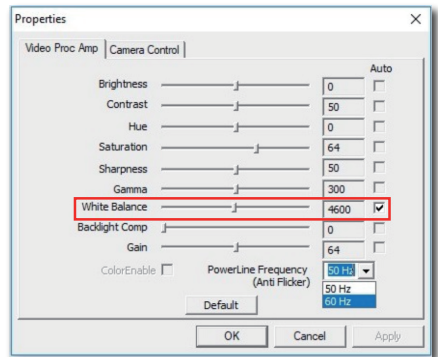
- e. Napsauta "Get started." (Näin pääset alkuun) Asetus on valmis.

⚠ Huomautus

1. Siirry aina Windowsin viralliselle verkkosivustolle saadaksesi uusimmat tiedot. EDFU:n tiedot voivat muuttua ilman ilmoitusta.
2. Kameran päälle kytkeminen. Liu'uta suljinta oikealle käynnistääksesi kameran käyttöä varten Hello webcam 5M -ohjelmiston kanssa. Kameran pois kytkeminen. Käännä suljin vasemmalle sammuttaaksesi kameran ja peittääksesi objektiivin. Kameran sulkimen sulkeminen ei sammuta mikrofonia. Kamera ja mikrofoni ovat erillisiä laitteita. Mikrofonia voi käyttää ilman kameraa. Mikrofonin pois kytkeminen. Siirry

videoneuvotteluohjelmistosi asetuksiin ja irrota mikrofoni tai muuta käyttöjärjestelmän asetuksia.

3. Eri alueilla on erilaiset jännitteet, yhteensopimattomat jänniteasetukset voivat aiheuttaa vesiväreilyä verkkokameraa käytettäessä. Aseta jänniteasetukseksi sama kuin alueellasi käytettävä.
4. Käyttäjät voivat säätää seuraavaa valikkoa valitakseen visuaaliseen tehosteeseen sopivan näytön. (Esimerkki: Käyttäjät voivat säätää valkotasapainon arvoa)



2.4 Melunpoisto (24E1N5300HE)

Tässä monitorissa on Kohinanvaimennustoiminto. Kun näyttö on liitetty USB-C:n kautta videoneuvottelun aikana, se suodattaa automaattisesti ihmisäänet. Tämä toiminto voidaan kytkeä pois päältä OSD-valikon Kohinanvaimennus-kohdassa (oletus=PÄÄLLÄ).

Game Setting	Volume	On	✓
	Mute	Off	
LowBlue Mode	Noise Cancelling		
Input			
Picture			
Audio			
Color			
▼			

Huomautus

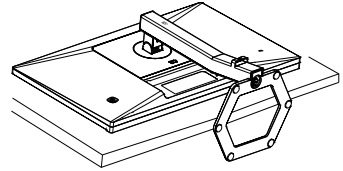
Jos näyttöön on liitetty useita laitteita, molemmat voivat toistaa kaiuttimen kautta samanaikaisesti. On suositeltavaa poistaa ei-ensisijaisen laitteen äänilähtö käytöstä.

2.5 Poista jalustakokoonpano VESA-kiinnitystä varten

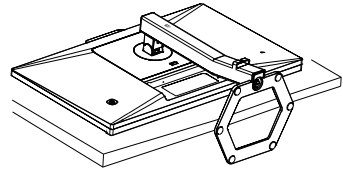
Noudata ennen näytön jalustan irrottamista alla olevia ohjeita vaurion tai vamman välttämiseksi.

1. Aseta monitori ylösalaisin tasaiselle pinnalle. Varo naarmuttamasta tai vahingoittamasta näyttöä. Nosta sitten näytön jalkaa.

24E1N5300AE

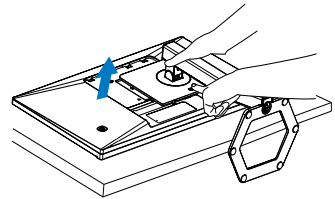


24E1N5300HE

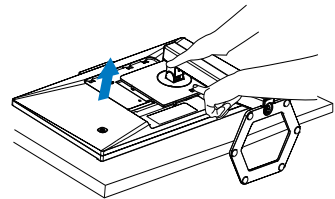


2. Kallista alustaa pitäen vapautuspainiketta painettuna ja liu'uta alusta ulos.

24E1N5300AE



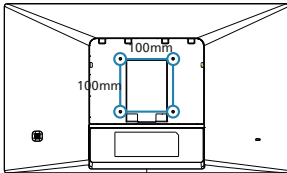
24E1N5300HE



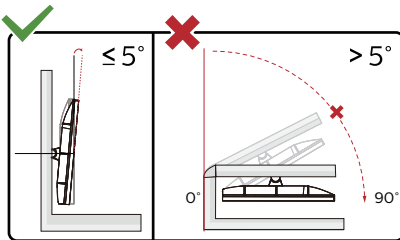
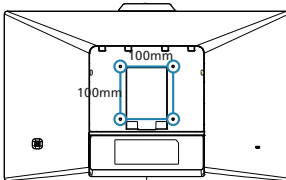
Huomautus

Tämä näyttö sallii 100 mm x 100 mm VESA-yhteensopivan asennusliitännän. VESA-kiinnitysruuvi M4. Ota aina yhteys valmistajaan, kun suoritat seinäkiinnitysasennuksen.

24E1N5300AE



24E1N5300HE



* Näyttö voi olla erilainen kuin kuvituksessa.

Varoitus

- Näyttöruudun mahdollisen vahingoittumisen ehkäisemiseksi, kuten paneelin kuoriutumisen, varmista, ettei monitori ole kallistunut alaspäin yli -5 astetta.
- Älä paina näyttöä, kun säädät monitorin kulmaa. Pidä kiinni vain kehyksestä.

3. Kuvan optimointi

3.1 SmartImage

1 Määritelmä?

SmartImage:n esiasetukset optimoivat näytön eri sisältötyypeille säätämällä kirkkautta, kontrastia, väriä ja terävyyttä dynaamisesti reaaliajassa. Philips SmartImage -näytön suorituskyky on optimoitu niin tekstipohjaisille sovelluksille, kuin kuvien ja elokuvien katseluun.

2 Mihin tarvitsen sitä?

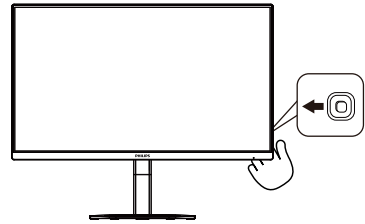
Haluat näytön, joka on optimoitu kaikille suosikkisisältötyypeillesi. SmartImage sovellus säätää kirkkautta, kontrastia, väriä ja terävyyttä dynaamisesti reaaliajassa ja parantaa näin näytön katselukokemustasi.

3 Miten se toimii?

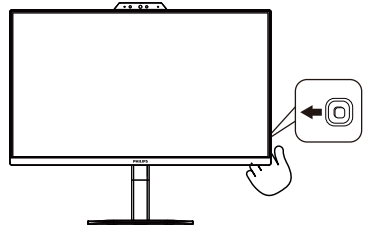
Philipsillä on yksinoikeus johtavaan SmartImage-Philips-teknologiaansa, joka analysoi näyttösi sisältöä. Riippuen valitsemastasi vaihtoehdosta SmartImage parantaa dynaamisesti näytettävien kuvien ja elokuvien kontrastia, värikylläisyyttä ja terävyyttä – kaikki reaaliajassa yhtä nappia painamalla.

4 Miten käynnistän SmartImage:n?

24E1N5300AE

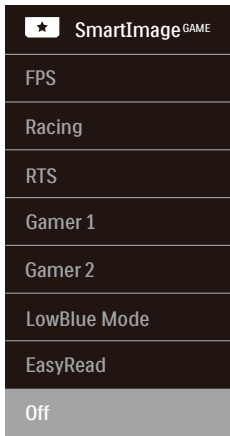


24E1N5300HE



1. Käynnistä SmartImage näyttöruudulla napauttamalla painiketta vasemmalle.
2. Vaihda ylös tai alas valitaksesi smartImage-tilojen välillä.
3. SmartImage näkyy ruudulla 5 sekuntia tai voit jättää sen ruudulle vaihtamalla oikealle.

Käytettävissä on useita valintoja: FPS, Kilpa-ajo, RTS, Pelaaja 1, Pelaaja 2, LowBlue-tila, EasyRead (Helppolukuinen) ja Pois.



- **FPS:** FPS (First Person Shooters) -pelien pelaamiseen. Parantaa pimeään teeman mustan tason yksityiskohtia.
- **Racing (Kilpailu):** Racing (Kilpailu) -pelien pelaamiseen. Tarjoaa nopeimman vasteajan ja korkean värikylläisyyden.
- **RTS:** RTS (Real Time Strategy) -pelien pelaamiseen. Käyttäjän valitsema osa voidaan korostaa RTS-peleissä (SmartFrame-toiminnolla). Kuvan laatua voi säätää korostetussa osassa.
- **Gamer 1 (Pelaaja 1):** Käyttäjän valitsemat asetukset tallennetaan Gamer 1 (Pelaaja 1):nä.
- **Gamer 2 (Pelaaja 1):** Käyttäjän valitsemat asetukset tallennetaan Gamer 2 (Pelaaja 1):nä.
- **LowBlue-tila:** LowBlue-tila on helppo silmille ja lisää tuottavuutta. Tutkimukset ovat osoittaneet, että samoin kuin ultraviolettisäteily voi aiheuttaa vahinkoa silmille, LED-näyttöjen lyhyen aallonpituuden siniset säteet voivat vahingoittaa silmiä ja haitata näköä ajan mittaan. Hyvinvointia varten luotu Philipsin LowBlue-tila käyttää lykästä ohjelmistoteknologiaa,

joka vähentää haitallista lyhyen aallonpituuden sinistä valoa.

- **EasyRead (Helppolukuinen):** Helpottaa tekstiin pohjautuvien sovellusten, kuten sähköisten PDF-kirjojen, lukemista. Käyttämällä erikoisalgoritmia, joka lisää tekstisisällön kontrastia ja reunojen terävyyttä, näyttö on optimoitu rasittamatonta lukemista varten säätämällä monitorin kirkkautta, kontrastia ja värilämpötilaa.
- **Off (Pois päältä):** Ei SmartImage^{GAME}-optimointia.

3.2 SmartContrast

1 Määritelmä?

Ainutlaatuinen teknologia, joka analysoi dynaamisesti näytön sisällön ja optimoi automaattisesti näytön kontrastisuhteen, jotta saavutetaan maksimaalinen visuaalinen selkeys ja katselunautinto. Tämä teknologia lisää taustavaloa, jotta kuvat ovat selkeämpiä, terävämpiä ja kirkkaampia tai himmentää sitä, jotta kuvat näkyvät selkeästi tummaa taustaa vasten.

2 Mihin tarvitsen sitä?

Haluat parhaan mahdollisen visuaalisen selkeyden ja katselumukavuuden kaikenlaiselle sisällölle.

SmartContrast seuraa dynaamisesti kontrasteja ja säättää taustavaloa, jotta peli- ja elokuvanäytöt ovat selkeitä, teräviä ja kirkkaita ja toimistotyön teksti selkeää ja helposti luettavaa. Näytön sähkönkulusta vähentämällä säästät sähkölaskuissa ja pidennät näyttösi käyttöikää.

3 Miten se toimii?

Aktivoidessasi SmartContrastin se analysoi näyttösi sisältöä reaaliajassa ja säättää värejä ja taustavalon voimakkuutta. Tämä toiminto parantaa dynaamisesti kontrastia videoita katseltaessa tai pelejä pelattaessa.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Tietokonepelien visuaalisuus on pitkään ollut haaste, sillä grafiikkaprosessorit (GPU) ja näytöt päivittyvät eri nopeudella. Grafiikkaprosessori saattaa renderöidä monta uutta kuvaa siinä ajassa, kun näyttö päivittyy kerran. Näytössä näkyvä kuva on yhdistelmä GPU:n renderöimien kuvien osista. Tästä käytetään nimitystä "tearing". Pelaajat voivat korjata tämän ongelman v-sync-nimisellä toiminnolla, mutta siinäkin on haittapuolensa: kuva saattaa pätkiä, sillä GPU ei toimita uusia kuvia ennen näytön antamaa päivityspyyntöä.

V-sync vähentää myös kuvien määrää sekunnissa ja heikentää hiiren reagointia. AMD:n Adaptive Sync-teknologia antaa grafiikkaprosessorin päivittää näytön heti, kun uusi kuva on valmis. Näin tearing-ongelmat poistuvat ja pelaajat saavat nauttia sulavista ja toimivista grafiikoista.

Lista yhteensopivista näytönohjaimista.

- Käyttöjärjestelmä
 - Windows 10/8.1/8/7
- Näytönohjain: R9 290/300 – ja R7 260 –sarja
 - AMD Radeon R9 300 –sarja
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
- Suoritin A-sarjan työpöytä ja Mobility APUt
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K Signaali-tulo

5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)



Tietokonepelien visuaalisuus on pitkään ollut haaste, sillä grafiikkaprosessorit (GPU) ja näytöt päivittyvät eri nopeudella. Grafiikkaprosessori saattaa renderöidä monta uutta kuvaa siinä ajassa, kun näyttö päivittyy kerran. Näytössä näkyvä kuva on yhdistelmä GPU:n renderöimien kuvien osista. Tästä käytetään nimitystä "tearing". Pelaajat voivat korjata tämän ongelman v-sync-nimisellä toiminnolla, mutta siinäkin on haittapuolensa: kuva saattaa pätkiä, sillä GPU ei toimita uusia kuvia ennen näytön antamaa päivityspyyntöä.

V-sync vähentää myös kuvien määrää sekunnissa ja heikentää hiiren reagointia. AMD:n AMD FreeSync™-teknologia antaa grafiikkaprosessorin päivittää näytön heti, kun uusi kuva on valmis. Näin tearing-ongelmat poistuvat ja pelaajat saavat nauttia sulavista ja toimivista grafiikoista.

Lista yhteensopivista näytönohjaimista.

- Käyttöjärjestelmä
 - Windows 10/8.1/8/7
- Näytönohjain: R9 290/300 – ja R7 260 –sarja
 - AMD Radeon R9 300 –sarja
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X

- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Suoritin A-sarjan työpöytä ja Mobility APUt
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K Signaali-tulo

6. Virran jakaminen ja Smart Power

Voit syöttää tästä monitorista yhteensopivalle laitteelle enintään 65 W.

1 Määritelmä?

Smart Power on Philipsin kehittämä teknologia, joka tarjoaa joustavia virranjakamisvaihtoehtoja erilaisille laitteille. Tämä on hyödyllinen ominaisuus ladattaessa korkean suorituskyvyn kannettavia vain yhdellä kaapelilla.

Smart Power -teknologian ansiosta näytön on mahdollista jakaa virtaa USB C1-portin kautta enintään 65 W verrattuna vakio~45 W:in.

Laitteen vahingoittumisen estämiseksi, Smart Power käyttää suojauksia virrankulutuksen rajoittamiseksi.

2 Kuinka Smart Power otetaan käyttöön?

Language	Resolution Notification	On	✓
	Smart Power	Off	
OSD Setting	Reset		
	Information		
USB Setting			
Setup			

1. Siirry OSD-valikkonäyttöön vaihtamalla oikealle.
2. Siirry ylös- tai alaspäin valitaksesi päävalikon [Setup] ja vahvista sitten vaihtamalla oikealle.
3. Kytke [Smart Power] päälle tai pois päältä painamalla ylös- tai alaspäin.

3 Virta USB C-portin kautta

1. Liitä laite USB C -porttiin.
2. Kytke [Smart Power] päälle.
3. Jos [Smart Power] on päällä ja USB C:tä käytetään virtaporttina, maksimi virran jakaminen on monitorin kirkkausarvon mukainen. Voit säätää kirkkautta manuaalisesti lisätäksesi virran jakamista tästä monitorista.

Virran jakamisen tasoja on 2.

	Kirkkausarvo	Virran jakaminen USB C:stä
Taso 1	0~70	65W
Taso 2	71~100	45W

ⓘ Huomautus

- Jos [Smart Power] on päällä ja DFP (Alavirtaan suunnattu portti) käyttää virtaa yli 5 W, USB C pystyy tällöin jakamaan virtaa enintään 45 W.
- Jos [Smart Power] on pois päältä, USB C pystyy jakamaan virtaa enintään 45 W.

7. Tekniset tiedot

Kuva/Näyttö	
Näyttöpaneelityyppi	IPS-teknologia
Taustavallo	W-LED-järjestelmä
Paneelin koko	23,8" (60,5 cm)
Kuvasuhde	16:9
Pikselikoko	0,2745 (V) mm x 0,2745 (P) mm
Kontrastisuhde (tyyp.)	1000:1
Optimaalinen resoluutio	1920 x 1080 @ 60 Hz
Katselukulma (tyyp.)	178° (V) / 178° (P), C/R > 10
Kuvan parannus	SmartImage Game
Pystyvirkistystaajuus	48 Hz - 75 Hz
Vaakataajuus	30 KHz - 85 KHz
sRGB	KYLLÄ
Välkkymätön	KYLLÄ
LowBlue-tila	KYLLÄ
Monitorin värit	16,7 M
Adaptive Sync	KYLLÄ
AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	KYLLÄ
Helppolukuinen	KYLLÄ
Liitäntä	
Signaalin tulolähde	HDMI, DisplayPort, USB C
Liitännät	1 x USB C (ylävirta) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Audio lähtö 4 x USB A (alavirta ja x1 pikalaturi BC 1.2:lla) (5V/1.5A)
Tulosignaali	Erillinen tahdistus
USB	
USB-portit	USB C x1 (ylävirta, DisplayPort Alt -tila, HDCP 1.4) USB A x 4 (alavirta ja x1 pikalaturi BC 1.2:lla)
Virransyöttö	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
Super Speed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Mukavuus	
Sisäänrakennettu kaiutin	24E1N5300AE: 3 W x 2 24E1N5300HE: 5 W x 2
Sisäänrakennettu web-kamera	5,0 megapikselin kamera mikrofonilla ja LED-merkkivalolla (Windows Hello -toiminnot)

OSD:n kielet	Englanti, Saksa, Espanja, Kreikka, Ranska, Italia, Unkari, Hollanti, Portugali, Brasilian portugali, Puola, Venäjä, Ruotsi, Suomi, Turkki, Tšekki, Ukraina, Yksinkertaistettu kiina, Perinteinen kiina, Japani, Korea
Muut helppokäyttötoiminnot	VESA-kiinnitys (100 x 100 mm), Kensington-lukko
Plug and Play -yhteensopivuus	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Jalusta	
Kallistus	-5 / +20 astetta
Korkeuden säätö	130mm
Kallistus	-90 / +90 astetta

Virta (24E1N5300AE)			
Sähkönkulutus	AC-ottojännite 100 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50Hz
Normaalikäyttö	21,3W (tyyp.)	21,2W (tyyp.)	21,2W (tyyp.)
Lepo (Valmiustila)	0,5W	0,5W	0,5W
Pois-tila	0,3W	0,3W	0,3W
Lämmönhukka*	AC-ottojännite 100 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50Hz
Normaalikäyttö	72,70 BTU/h (tyyp.)	72,35 BTU/h (tyyp.)	72,35 BTU/h (tyyp.)
Lepo (Valmiustila)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Pois-tila	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Virran LED-merkkivalo	Päällä-tila: Valkoinen, Valmius-/Lepotila: Valkoinen (välkky)		
Virransyöttö	Ulkoinen, 100–240 VAC, 50/60Hz		

Virta (24E1N5300HE)			
Sähkönkulutus	AC-ottojännite 100 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50Hz
Normaalikäyttö	24,4W (tyyp.)	24,2W (tyyp.)	24,4W (tyyp.)
Lepo (Valmiustila)	0,5W	0,5W	0,5W
Pois-tila	0,3W	0,3W	0,3W
Lämmönhukka*	AC-ottojännite 100 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 115 VAC, 60Hz	AC-ottojännite 230 VAC, 50Hz
Normaalikäyttö	83,28 BTU/h (tyyp.)	82,59 BTU/h (tyyp.)	83,28 BTU/h (tyyp.)
Lepo (Valmiustila)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Pois-tila	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Virran LED-merkkivalo	Päällä-tila: Valkoinen, Valmius-/Lepotila: Valkoinen (välkky)		
Virransyöttö	Ulkoinen, 100–240 VAC, 50/60Hz		

Mitat	
Tuote jalustan kanssa (LxKxS)	24E1N5300AE: 540 x 479 x 198 mm 24E1N5300HE: 540 x 494 x 198 mm
Tuote ilman jalustaa(LxKxS)	24E1N5300AE: 540 x 321 x 43 mm 24E1N5300HE: 540 x 336 x 43 mm
Tuotepakkauksen kanssa (LxKxS)	600 x 526 x 143 mm
Paino	
Tuote jalustalla	24E1N5300AE: 4,36 kg 24E1N5300HE: 4,37 kg
Tuote ilman jalustaa	24E1N5300AE: 2,70 kg 24E1N5300HE: 2,71 kg
Tuotepakkauksen kanssa	24E1N5300AE: 7,64 kg 24E1N5300HE: 7,65 kg
Käyttöolosuhteet	
Lämpötila-alue (käyttö)	0°C – 40°C
Suhteellinen kosteus (käytössä)	20–80 %
Ilmanpaine (käytössä)	700–1060 hPa
Lämpötila-alue (ei käytössä)	-20°C to 60°C
Suhteellinen kosteus (ei käytössä)	10–90 %
Ilmanpaine (ei käytössä)	500–1060 hPa
Ympäristö ja energia	
RoHS	KYLLÄ
Pakkaus	100% kierrätettävä
Erityiset aineet	100% PVC BFR -vapaa kotelo
Kaappi	
Väri	Musta
Valmis	Tekstuuri

Huomautus

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman etukäteisilmoitusta. Lataa esitteen viimeisin versio osoitteesta www.philips.com/support.

7.1 Tarkkuus ja esiasetustilat

1 Maksimitarkkuus

1920 x 1080 @ 75 Hz

2 Suositeltava resoluutio

1920 x 1080 @ 60 Hz

Vaakataajuus (kHz)	Tarkkuus	Pystytaajuus (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

Huomautus

Huomaa, että näyttö toimii parhaiten natiivitarkkuudella 1920 x 1080. Varmistaaksesi parhaan kuvanlaadun noudata tätä tarkkuussuositusta.

Parhaan suorituskyvyn varmistamiseksi, varmista aina, että näytönohjain pystyy saavuttamaan Philips-näytön maksimiresoluution ja virkistystaajuuden.

8. Virranhallinta

Jos sinulla on VESA:n DPM-yhteensopiva näyttökortti tai sovellus asennettuna PC-tietokoneellesi, näyttö vähentää automaattisesti sähkönkulutustaan, silloin kun se ei ole käytössä. Jos näyttö havaitsee signaalin näppäimistöltä, hiirestä tai muusta laitteesta, se "herää" automaattisesti. Seuraava taulukko sisältää virrankäyttöarvot ja automaattisen virransäästötoiminnot signaalit:

24E1N5300AE

Virta-asetusten tiedot					
VESA-tila	Video	H-sync	V-sync	Sähkönkäyttö	LED-Väri
Aktiivi	PÄÄLLÄ	Kyllä	Kyllä	21,2 W (tyyp.), 131,7 W (maks.)	Valkoinen
Lepo (Valmiustila)	POIS	Ei	Ei	0,5 W	Valkoinen (vilkkuu)
Pois-tila	POIS	-	-	0,3 W	POIS

24E1N5300HE

Virta-asetusten tiedot					
VESA-tila	Video	H-sync	V-sync	Sähkönkäyttö	LED-Väri
Aktiivi	PÄÄLLÄ	Kyllä	Kyllä	24,2 W (tyyp.), 132,8 W (maks.)	Valkoinen
Lepo (Valmiustila)	POIS	Ei	Ei	0,5 W	Valkoinen (vilkkuu)
Pois-tila	POIS	-	-	0,3 W	POIS

Seuraavaa asetusta käytetään mittaamaan tämän näytön virrankulutusta.

- Alkuperäinen resoluutio: 1920 x 1080
- Kontrasti: 50%
- Kirkkaus: 80%
- Värilämpötila: 6500K puhtaan valkoisella kuviolla

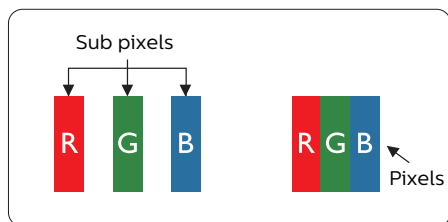
 Huomautus

Näitä tietoja voidaan muuttaa ilman etukäteisilmoitusta.

9. Asiakaspalvelu ja takuu

9.1 Philipsin takuu nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tapauksessa

Philipsin pyrkimyksenä on tarjota tuotteita, joiden laatu on paras mahdollinen. Käytämme uusimpia valmistusmenetelmiä ja tiukkaa laadunvalvontaa. Nestekidenäyttöjen kuvapistevirheiden tai osaväripisteiden vikoja ei kuitenkaan voida aina välttää. Kukaan valmistaja ei pysty takaamaan, että kaikkien TFT-näyttöjen kaikki kuvapisteeet olisivat virheettömiä. Philips takaa kuitenkin, että jos virheiden määrä on liian suuri, näyttö korjataan tai vaihdetaan takuun puitteissa. Seuraavassa selitetään erilaiset kuvapistevirheet ja määritellään, milloin niiden määrä katsotaan liian suureksi. Takuu kattaa korjauksen tai vaihdon, jos TFT-näytön kuvapistevirheiden määrä ylittää määritellyt raja-arvot. Esimerkiksi näytön osaväripisteistä saa vain 0,0004 % olla virheellisiä. Lisäksi Philips määrittelee vielä tiukemmat rajat tietyille virheyhdistelmille, jotka ovat muita näkyvämpiä. Takuu on voimassa kaikkialla maailmassa.



Kuvapisteeet ja osaväripisteet

Kuvapiste (pixel) koostuu kolmesta osaväripisteestä (subpixel): punaisesta

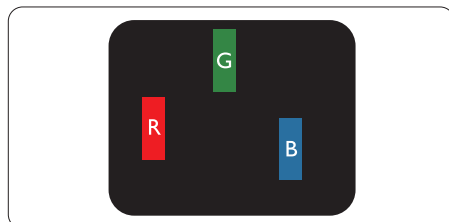
(R), vihreästä (G) ja sinisestä (B). Kaikki kuvapisteeet yhdessä muodostavat kuvan. Kun kaikki kolme osaväripistettä palavat, ne näkyvät yhtenä valkoisena kuvapisteenä. Kun kaikki kolme osaväripistettä ovat sammuksissa, ne näkyvät yhtenä mustana kuvapisteenä. Jos vain yksi tai kaksi osaväripistettä palaa, yhteistuloksena näkyy yksi muunvärinen kuvapiste.

Erityyppiset kuvapistevirheet

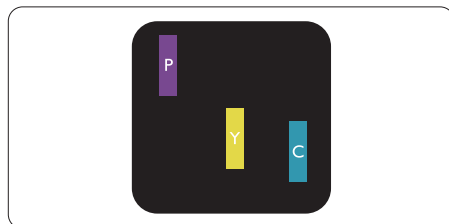
Kuvapistevirheiden ja osaväripisteiden virheet näkyvät kuvaruudussa eri tavoin. Kuvapistevirheitä on kahta tyyppiä ja kumpikin tyyppi käsittää erilaisia osaväripistevirheitä.

Kirkkaat pisteet

Kirkkaat pisteet ovat näyttöpisteitä tai alipisteitä, jotka ovat aina valaistuin tai päällä. Kirkas piste on alipiste, joka jää näyttöön kun näytössä on tumma kuvio. Kirkkaiden pisteiden tyytit.



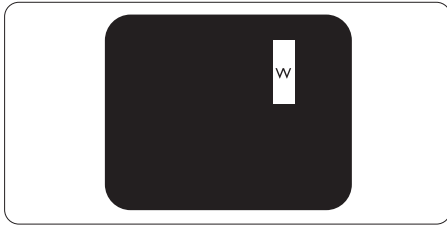
Yksi palava punainen, vihreä tai sininen osaväripiste.



Kaksi vierekkäistä palavaa osaväripistettä:

- punainen + sininen = violetti
- punainen + vihreä = keltainen

- vihreä + sininen = syaani
(vaaleansininen)



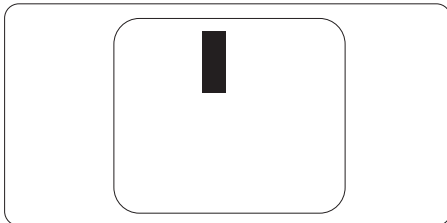
Kolme vierekkäistä palavaa
osaväripistettä (yksi valkoinen
kuvapiste).

Huomautus

Punaiset tai siniset kirkkaat pisteet ovat
50 prosenttia kirkkaampia kuin
ympäriövät pisteet, kun taas vihreät
kirkkaat pisteet ovat
30 prosenttia naapuripisteitä
kirkkaampia.

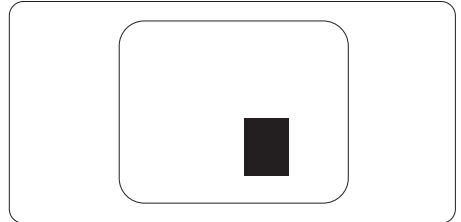
Mustat kirkkaat pisteet

Mustat kirkkaat pisteet ovat
näyttöpisteitä tai alipisteitä, jotka ovat
aina pimeinä tai "pois päältä". Tumma
piste on alipiste, joka jää näyttöön
kun näytössä on vaalea kuvio. Mustien
pisteiden tyypit.



Kuvapistevirheiden etäisyys

Koska samantyyppiset lähekkäiset
kuvapiste- ja osaväripistevirheet voivat
näkyä erityisen häiritsevinä, Philips
määrittelee myös kuvapistevirheiden
etäisyydelle toleranssit.



Kuvapistevirheiden toleranssit

Jotta kuvapistevirheet oikeuttaisivat
TFT-näytön korjaamiseen tai
vaihtoon takuukauden aikana,
Philipsin litteän näytön kuvapiste-
tai osaväripistevirheiden määrän on
ylitettävä seuraavissa taulukoissa
annetut toleranssit.

KIRKASPISTEVIKHEET	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
1 palava osaväripiste	2
2 vierekkäistä palavaa osaväripistettä	1
3 vierekkäistä palavaa osaväripistettä (yksi valkoinen kuvapiste)	0
Kahden kirkaspistevirheen välinen etäisyys*	>15 mm
Kaikentyyppisten kirkaspistevirheiden kokonaismäärä	3
MUSTAPISTEVIKHEET	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
1 musta osaväripiste	5 tai vähemmän
2 vierekkäistä mustaa osaväripistettä	2 tai vähemmän
3 vierekkäistä mustaa osaväripistettä	1
Kahden mustapistevirheen välinen etäisyys*	>15 mm
Kaikentyyppisten mustapistevirheiden kokonaismäärä	5 tai vähemmän
KUVAPISTEVIKHEIDEN KOKONAISMÄÄRÄ	HYVÄKSYTTÄVÄ TASO
Kaikentyyppisten kirkas- ja mustapistevirheiden kokonaismäärä	5 tai vähemmän

 Huomautus

1 osaväripistevirhe tai 2 vierekkäistä osaväripistevirhettä = 1 kuvapistevirhe

9.2 Asiakaspalvelu ja takuu

Saat yksityiskohtaiset tiedot takuun kattavuudesta ja lisätukea alueellasi voimassaolevista vaatimuksista osoitteesta www.philips.com/support tai ota yhteyttä paikalliseen Philips-asiakaspalvelukeskukseen.

Katso tiedot takuuajasta Tärkeitä tietoja -käyttöoppaan Takuuilmoitus-kohdasta.

Saadaksesi laajennetun takuun, jos haluat jatkaa yleistä takuuaikaa, sertifioidulla huoltokeskuksellamme on tarjolla Out of Warranty (Takuu lopussa) -palvelupaketti.

Jos haluat käyttää tätä palvelua, varmista, että ostat tämän palvelun 30 kalenteripäivän sisällä alkuperäisestä ostopäivämäärästä. Palveluun kuuluu jatkettuna takuuajana nouto-, korjaus- ja palautuspalvelu, käyttäjä on kuitenkin vastuussa kaikista kertyneistä kustannuksista.

Jos sertifioitu huoltokumppani ei pysty suorittamaan tarvittavia korjauksia tarjotun laajennetun takuupaketin puitteissa, etsimme sinulle vaihtoehtoisia ratkaisuja, mikäli mahdollista, ostamasi jatkettua takuuajan sisällä.

Ota yhteyttä Philips-asiakaspalveluedustajaan tai ota yhteyttä paikalliseen huoltokeskukseen (asiakaspalvelupuhelinnumero) saadaksesi lisätietoja.

Philipsin asiakaspalvelukeskuksen numero on listattu alla.

• Paikallinen vakiotakuu aika	• Jatkettu takuu aika	• Kokonaistakuu aika
• Vaihtelee alueittain	• + 1 vuosi	• Paikallinen vakiotakuu aika +1
	• + 2 vuotta	• Paikallinen vakiotakuu aika +2
	• + 3 vuotta	• Paikallinen vakiotakuu aika +3

**Alkuperäinen ostotosite ja laajennetun takuun osto vaaditaan.

Huomautus

Katso paikallinen huoltonumero tärkeiden tietojen oppaasta, joka on saatavilla [Philips-tukisivustolla](#).

10. Vianetsintä ja usein kysyttyä

10.1 Ongelmatilanteet

Tämän sivun ongelmat ovat sellaisia, että käyttäjä voi itse korjata ne. Jos tämän sivun ratkaisut eivät korjaa ongelmaa, ota yhteyttä Philips-asiakaspalveluun.

1 Yleisiä ongelmia

Ei kuvaa (virran LED ei pala)

- Varmista, että virtajohto on liitetty sekä pistorasiaan että näytön taakse.
- Varmista ensin, että näytön takana oleva virtapainike on POIS-asennossa, paina se sitten PÄÄLLÄ-asentoon.

Ei kuvaa (virran LED on valkoinen)

Varmista, että tietokone on päällä.

- Varmista, että signaalikaapeli on liitetty tietokoneeseesi.
- Varmista, että näytön kaapelin liittimet eivät ole vääntyneet. Jos liittimet ovat vääntyneet, vaihda kaapeli uuteen.
- Energiansäästötoiminto on ehkä aktivoitu

Näytöllä lukee

Check cable connection

- Varmista, että näytön kaapeli on liitetty oikein tietokoneeseen. (Katso myös pikaopas).
- Tarkista, ovatko näytön kaapelin liittimet vääntyneet.
- Varmista, että tietokone on päällä.

Näkyvää savua tai kipinöintiä

- Älä suorita mitään vianetsintävaihetta
- Irrota näyttö verkkovirrasta välittömästi turvallisuussyistä
- Ota yhteyttä Philipsin asiakaspalveluun välittömästi.

2 Kuvaan liittyviä ongelmia

Näytön kuva värähtelee

- Varmista, että signaalikaapeli on yhdistetty näytönohjaimen tai PC-tietokoneeseen.

Näytön kuva on epäselvä, huonosti erottuva tai liian tumma

- Säädä kontrastia ja kirkkautta kuvaruutunäytöllä.

“Jlkikuvien”, “kiinni palamisen” tai “haamukuvien” jää ruudulle, kun virta on sammutettu.

- Pidemmän aikaa näytöllä oleva pysäytyskuva saattaa aiheuttaa näytölläsi “kiinni palaminen”-ilmiön, josta käytetään myös termejä “jälkikuva” ja “haamukuva”. “Kiinni palaminen”, “jälkikuvat” tai “haamukuvat” on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneelitekniikassa. Valtaosassa tapauksia “kiinni palaminen” tai “jälkikuvat” tai “haamukuvat” katoavat vähitellen tietyn ajan kuluttua siitä, kun virta on sammutettu.
- Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen.
- Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita.
- Näytönsäästäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi

johtaa vakaviin “kiinni palaminen”-, “jälkikuva”- tai “haamukuva”- oireisiin, jotka eivät häviä, ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Kuva on vääristynyt. Teksti on epäselvää.

- Aseta PC-tietokoneen näyttötarkkuus samaksi kuin näytön suositeltu natiivitarkkuus.

Näytöllä on vihreitä, punaisia, sinisiä, tummia ja valkoisia pisteitä

- Jäljellä olevat pisteet ovat normaaleja nestekiteen nykYTEknologiaan kuuluvia ominaisuuksia, katso lisätietoja pikselitakuusta.

*** "Virta päällä" -valo on häiritsevän kirkas.**

- Voit säätää “virta päällä” -valoa Virran LED-astuksella kuvaruutunäytön pääohjaimilla.

Saadaksesi lisätukea, katso Tärkeitä tietoja -oppaassa luetellut Huollon yhteyshenkilöt ja ota yhteyttä Philipsin asiakaspalveluedustajaan.

*** Toiminnallisuus poikkeaa näytön mukaan.**

10.2 Usein kysyttyä - Yleisiä

Kysymys 1: Mitä minun tulee tehdä, kun näytölle ilmestyy viesti “Cannot display this video mode (Tätä videotilaa ei voi näyttää)” näyttöä asentaessani?

Vastaus: Suositeltu tarkkuus tälle näytölle: 1920 x 1080.

- Irrota kaikki kaapelit ja liitä PC-tietokoneesi aikaisemmin käyttämäsi näyttöön.
- Valitse Windows Start (Käynnistys) -valikossa Settings (Asetukset)/Control Panel (Ohjauspaneeli). Valitse Control Panel (Ohjauspaneeli) -ikkunassa Display (Näyttö) -kuvake. Valitse ohjauspaneelin Display (Näytössä) “Settings (Asetukset)”-välilehti. Siirrä Setting (Asetukset) -välilehdellä olevan “desktop area (työpöytäalue)” -laatikon vierityspalkki 1920 x 1080 pikseliä kohdalle.
- Avaa “Advanced Properties (Lisäominaisuudet)” ja aseta virkistystaajuus 60 Hz:iin ja napsauta OK.
- Käynnistä tietokone uudelleen ja tee kohdat 2 ja 3 uudelleen tarkistaaksesi, että PC-tietokoneen asetukset ovat 1920 x 1080.
- Sammuta tietokone, irrota vanha näyttö ja liitä Philips nestekidenäyttö uudelleen tietokoneeseen.
- Käynnistä näyttö ja sen jälkeen PC-tietokone.

Kysymys 2: Mikä on nestekidenäytön suositeltu virkistystaajuus?

Vastaus: LCD-näytön suositeltu virkistystaajuus on 60Hz. Jos näytöllä ilmenee häiriöitä, voit yrittää poistaa ne muuttamalla virkistystaajuuden 75Hz:ksi.

Kysymys 3: Mitä ovat .inf- ja .icm-tiedostot? Kuinka asennan ohjaimet (.inf ja .icm)?

Vastaus: Nämä ovat monitorisi ohjaimet. Tietokone voi pyytää sinulta monitorin ohjaimet (.inf- ja .icm-tiedostot), kun asennat monitorin ensimmäistä kertaa. Toimi käyttöoppaan ohjeiden mukaisesti, monitorin ohjaimet (.inf- ja .icm-tiedostot) asennetaan automaattisesti.

Kysymys 4: Miten säädän tarkkuutta?

Vastaus: Videokortti/graafinen ajuri ja näyttö määräävät käytössä olevat tarkkuudet. Valitse haluamasi tarkkuus Windows® Control Panel (Ohjauspaneelin) "Display properties (Näytössä)".

Kysymys 5: Mitä teen, jos en ole varma tekemistäni näytön säädöistä kuvaruutuvalikossa?

Vastaus: Paina ➡ -painiketta ja palauta kaikki tehdasasetukset valitsemalla "Reset (Palauta)".

Kysymys 6: Onko LCD-näyttörüutu naarmunkestävä?

Vastaus: Yleinen suositus on, että paneelin pintaa ei altisteta voimakkailla iskuille, ja että se suojataan teräviltä ja tylpiltä esineiltä. Käsitellessäsi näyttöä, varmista, että paneelin pintaan ei kohdistu painetta. Tämä saattaisi vaikuttaa näytön takuuseen.

Kysymys 7: Miten puhdistan LCD-näytön?

Vastaus: Käytä normaaliin puhdistukseen puhdasta, pehmeää liinaa. Käytä isopropanolia vaativaan

puhdistukseen. Älä käytä muita liuotteita, kuten etyylialkoholia, etanolia, asetonia, heksaania jne.

Kysymys 8: Voinko muuttaa näyttöni väriasetuksia?

Vastaus: Kyllä, voit muuttaa näyttösi väriasetuksia kuvaruutunäytöllä (OSD) seuraavien ohjeiden mukaisesti,

- Paina ➡ näyttääksesi OSD (kuvaruutuvalikko) -valikon
- Paina ↓ valitaksesi vaihtoehdon "Väri", paina sitten ➡ päästäksesi värin asetukseen, asetuksia on kolme kuten alla.
 1. Color Temperature (Väriämpötila): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ja 11500K. Valitessasi 5000K, paneeli vaikuttaa "punavalkoisen sävyisenä lämpimältä", kun taas 11500K lämpötila on "kylmä ja sinivalkoinen".
 2. sRGB: Tämä on standardiasetus, joka varmistaa oikeiden värien vaihdon laitteesta toiseen (esim. digitaaliset kamerat, näytöt, tulostimet, skannerit jne).
 3. User Define (Käyttäjän määrittämä): Käyttäjä voi valita haluamansa väriasetukset säätämällä punaista, vihreää ja sinistä.

Huomautus

Mittayksikkö lämmitettävästä kohteesta säteilevälle valon väriille. Tähän käytetään absoluuttisia arvoja (Kelvin-asteita). Alemmat Kelvin-lämpötilat, kuten 2004K ovat punaisia; korkeammat lämpötilat, kuten 9300K ovat sinisiä. Neutraali lämpötila, 6504K, on valkoinen.

Kysymys 9: Voinko liittää

nestekidenäyttöni mihin tahansa PC-, workstation- tai Mac-tietokoneeseen?

Vastaus: Kyllä. Kaikki Philips nestekidenäytöt ovat täysin yhteensopivia standardien PC-, Mac- ja workstation-tietokoneiden kanssa. Joudut ehkä käyttämään kaapeliadapteria liittäessäsi näyttösi Mac-järjestelmään. Suosittelemme, että pyydät lisätietoja Philips-myyntiedustajaltasi.

Kysymys 10: Onko Philips-nestekidenäytöissä Plug and Play-toiminto?

Vastaus: Kyllä, näytöt ovat Plug-and-Play -yhteensopivia Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX -järjestelmien kanssa

Kysymys 11: Mitä nestekidenäytön kiinni juuttuminen, kiinni palaminen, jälkikuva ja haamukuva tarkoittavat?

Vastaus: Pidemmän aikaa näytöllä oleva pysäytyskuva saattaa aiheuttaa näytölläsi "kiinni palaminen"-ilmiön, josta käytetään myös termejä "jälkikuva" ja "haamukuva". "Kiinni palaminen", "jälkikuvat" tai "haamukuvat" on yleisesti tunnettu ilmiö nestekidenäyttöpaneelitekniikassa. Valtaosassa tapauksia "kiinni palaminen" tai "jälkikuvat" tai "haamukuvat" katoavat vähitellen, kun virta on sammutettu. Aktivoi aina liikkuva näytönsäästöohjelma, kun lopetat näytön käyttämisen. Aktivoi aina määräaikainen ruudunpäivitysohjelma, jos näytölläsi on muuttumattomia, staattisia kohteita.

Varoitus

Näytönsäästäjän aktivoinnin tai näytön säännöllisen virkistämistoiminnon laiminlyönti voi johtaa vakaviin "kiinni palaminen"-, "jälkikuva"- tai "haamukuva"-oireisiin, jotka eivät häviä,

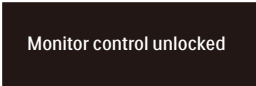
ja joita ei voi korjata. Takuu ei korvaa yllä lueteltuja vaurioita.

Kysymys 12: Minkä vuoksi näyttöni teksti ei ole selvää ja näytöllä on epäselviä merkkejä?

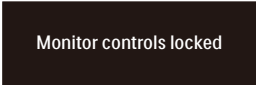
Vastaus: Nestekidenäyttösi toimii parhaiten natiiviresoluutiolla 1920 x 1080. Käytä tätä tarkkuutta saadaksesi parhaan mahdollisen kuvan.

Kysymys 13: Kuinka avaan/lukitsen pikanäppäimen?

Vastaus: Paina  10 sekuntia avataksesi/lukitaksesi pikanäppäimen. Kun teet niin, monitoriin ponnahtaa näkyviin "Huomio"-viesti osoittamaan avauksen/lukituksen tilan, kuten alla olevissa kuvissa.



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

Kysymys 14: Mistä löydän EDFU:ssa mainitun Tärkeitä tietoja -käyttöoppaan?

Vastaus: Tärkeitä tietoja -käyttöoppaan voi ladata Philips-verkkosivuston tukisivulta.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tuotteen on valmistanut ja sitä myydään Top Victory Investments Ltd:n vastuulla ja Top Victory Investments Ltd on tämän tuotteen takuun myöntäjä. Philips ja Philips Shield Emblem ovat Koninklijke Philips N.V:n tavaramerkkejä ja niitä käytetään lisenssillä.

Tekniset tiedot voivat muuttua ilman eri ilmoitusta.

Versio: 24E1N5300E1T