

Dell Pro Trådad Konferenstelefon

SP325

Användarhandbok

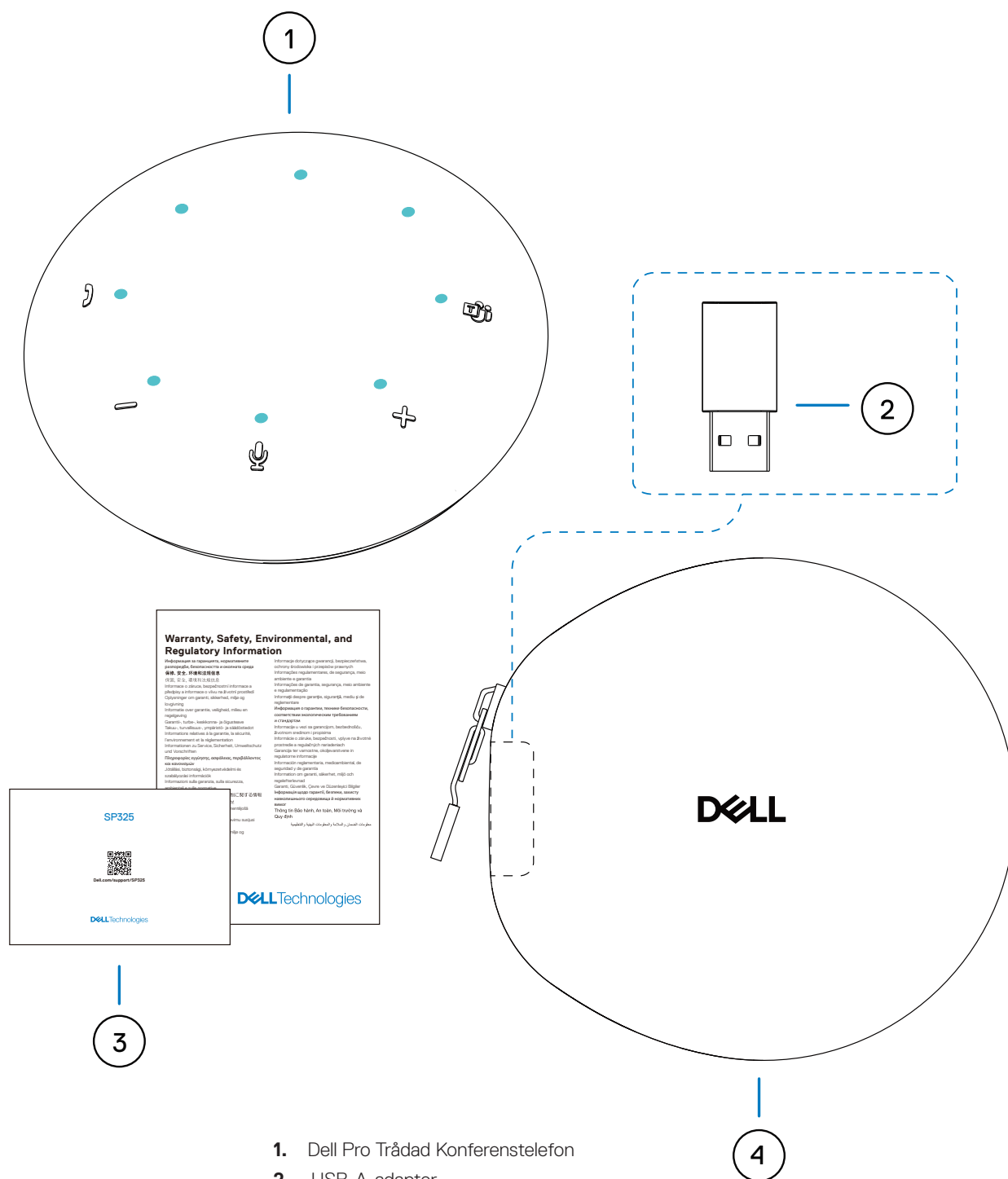
Anteckningar, varningar och varningar

-  **ANMÄRKNING:** En ANMÄRKNING anger viktig information som hjälper dig att använda din produkt på bästa sätt.
-  **WARNING:** En WARNING indikerar antingen potentiell skada på maskinvara eller förlust av data och talar om för dig hur du undviker problemet..
-  **WARNING:** En WARNING indikerar en risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Innehåll

Vad finns i lådan	4
Visningar	5
Using your Dell Pro Trådad Konferenstelefon	6
Statusindikering	7
Funktionsbeteende i Teams och Zoom	8
Driftbeteende för knapp och LED	10
Dell Display and Peripheral Manager	14
Specifikation	15
SP325:s knappbeteende i kommunikationsapplikationer	16
Lagstadgad information	17
Garanti	17
Försäljningsvillkoren anges i avtal med auktoriserade återförsäljare	17
Regelverkslogotyp och lagring	18
Felsökning	19
Få hjälp	21
Kontakta Dell	21

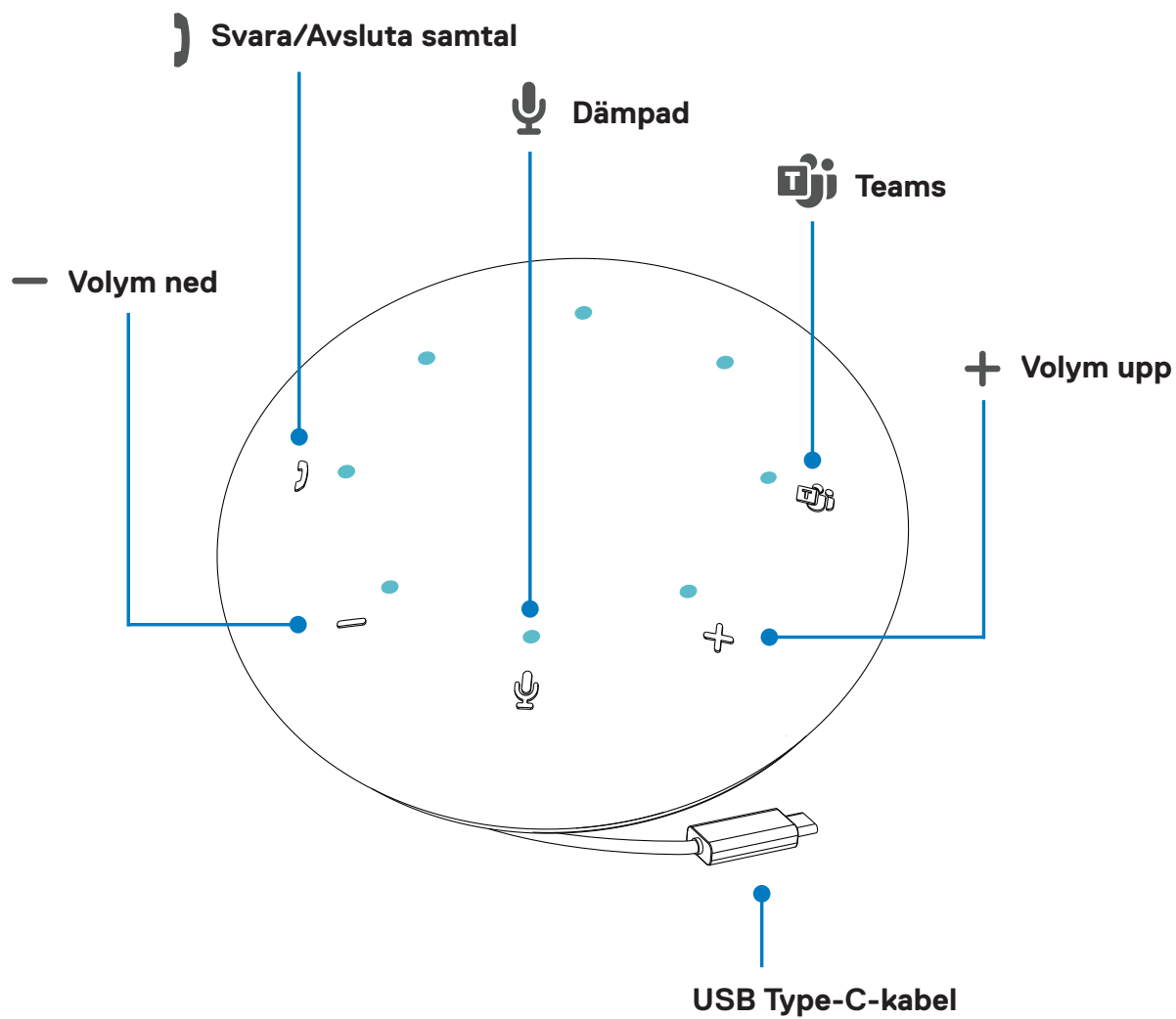
Vad finns i lådan



1. Dell Pro Trådad Konferenstelefon
2. USB-A-adapter
3. Snabbstartsguide och dokument
4. Förvaringspåse

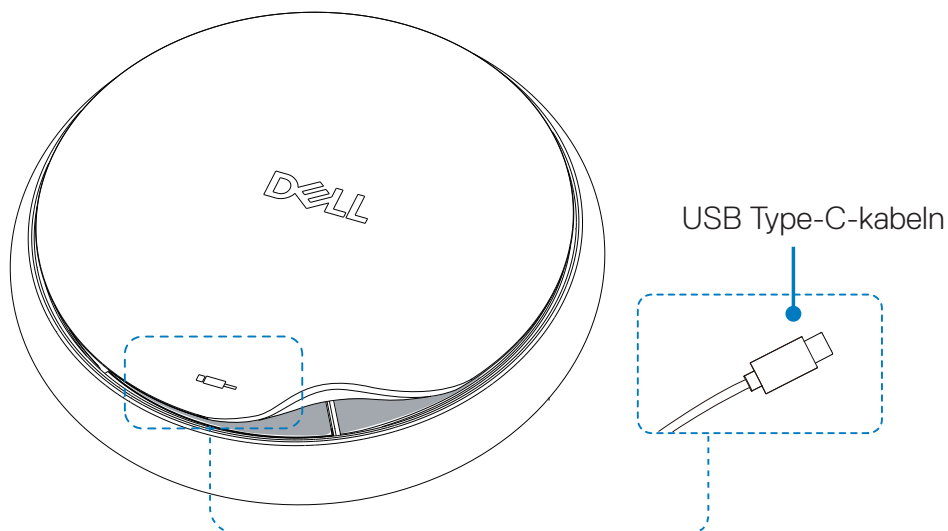
Den här sidan visar en lista över komponenterna som levereras med din konferenstelefon. Om någon komponent saknas, kontakta Dell. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

ANMÄRKNING: Vissa artiklar kan vara tillval och kanske inte skickas med din konferenstelefon. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.

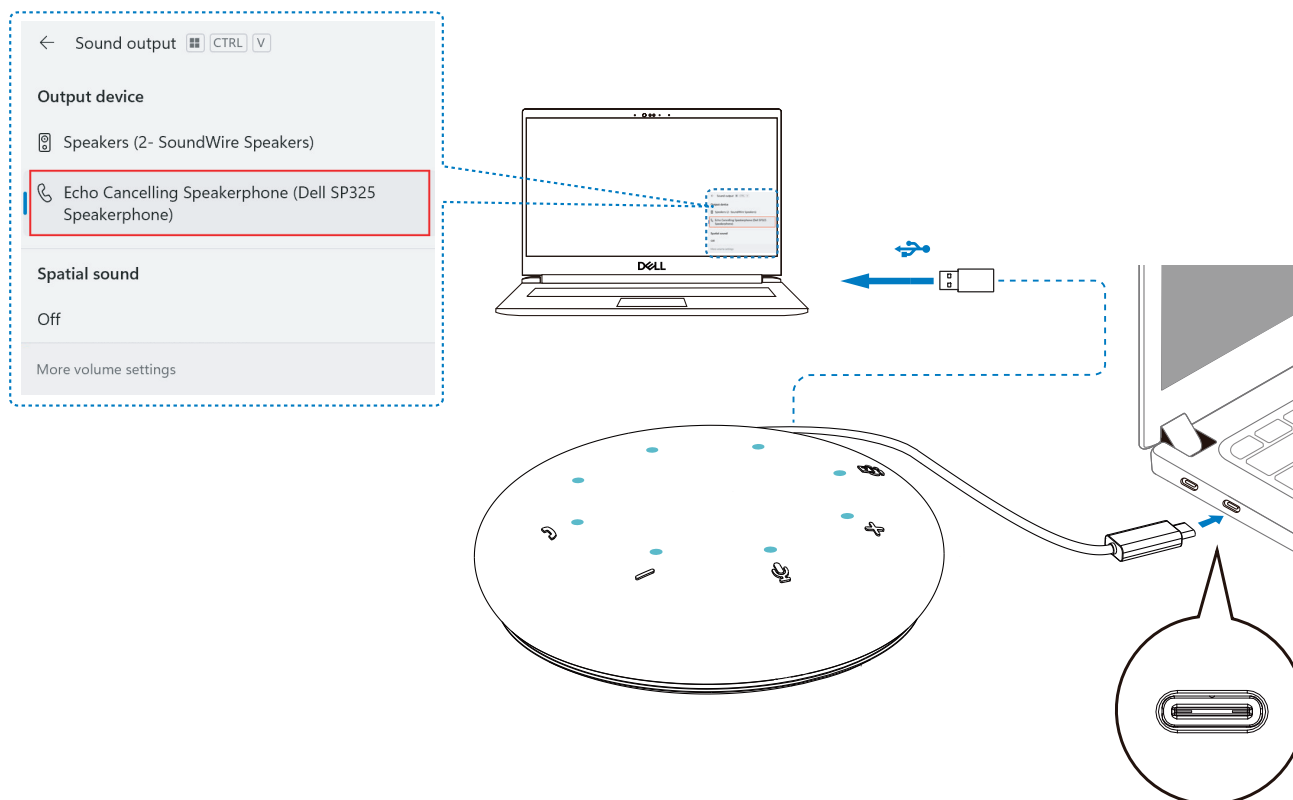


Using your Dell Pro Wired Speakerphone

1. Leta reda på USB Type-C-kabeln på undersidan av din SP325. Med USB Type-C-kabeln vänd mot dig, lossa kabeln från spåren på högtalaren.

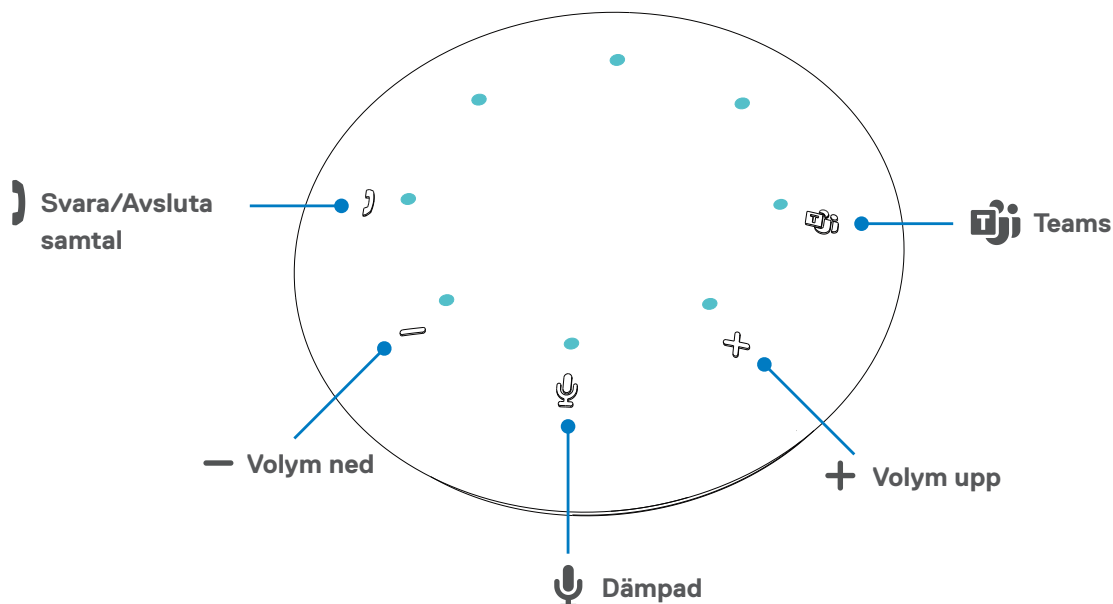


2. Anslut USB Type-C-kabeln eller USB-A-adaptorn från din SP325 till USB Type-C- eller USB-A-porten på din dator.



Statusindikering

SP325-konferenstelefonen kan användas för kommunikation när den är ansluten till en dator.



Knapp	Funktion	Användaråtgärd
	Microsoft Teams-knapp	Kort tryckning: Öppna Teams Lång tryckning: Räck upp handen under mötet
	Högtalarvolymen upp	Kort tryckning: Öka volymen ett steg Lång tryckning: Öka volymen till max inom tre sekunder
	Tysta/aktivera mikrofon	Kort tryckning: Växla mellan tyst och aktiv mikrofon
	Högtalarvolymen ned	Kort tryckning: Minska volymen ett steg Lång tryckning: Minska volymen till minimum inom tre sekunder
	Svara/Avsluta samtal	Kort tryckning: Svara/Avsluta samtal Lång tryckning: Avvisa samtal

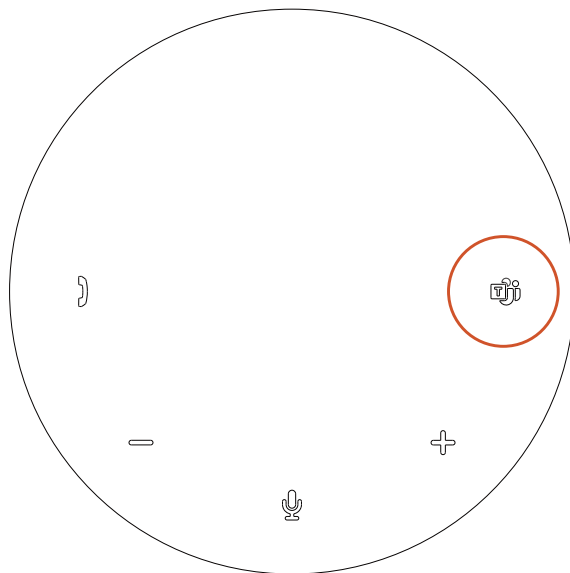
ANMÄRKNING: Knapparna på SP325 fungerar bäst med Teams och Zoom.

ANMÄRKNING: För annan kommunikationsprogramvara, använd samtalskontroller via programmets användargränssnitt.

Funktionsbeteende i Teams och Zoom

- **Ringa Teams-samtal:**

Starta ett samtal via Teams-applikationen på din dator.

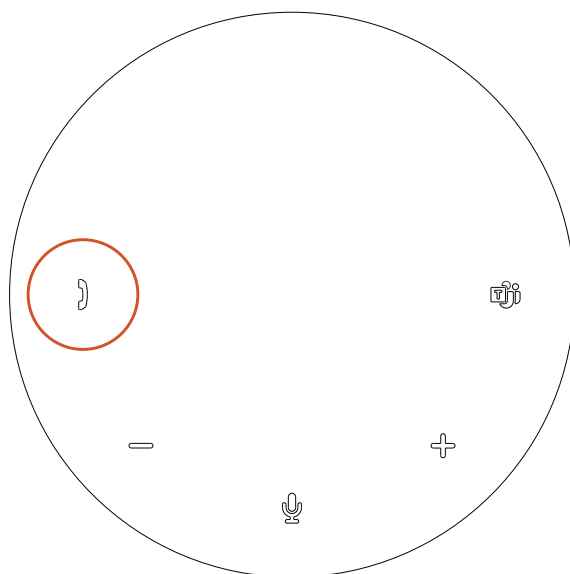


- **Ringa Zoom-samtal:**

Starta ett samtal via Zoom-applikationen på din dator.

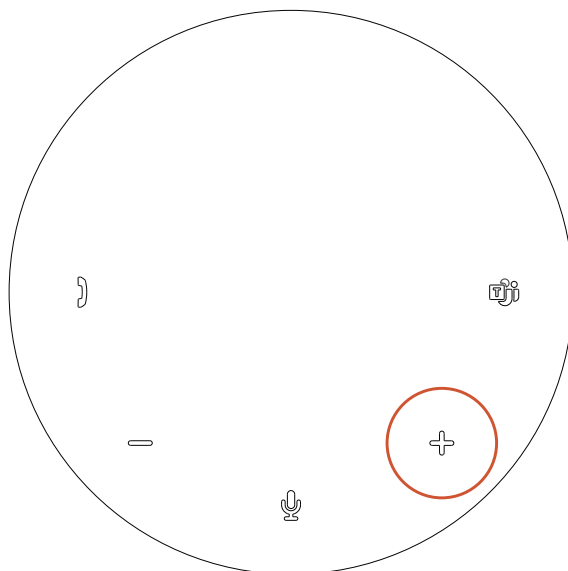
- **Besvara Teams- och Zoom-samtal:**

Tryck på knappen Svara/Avsluta samtal för att besvara samtalet.

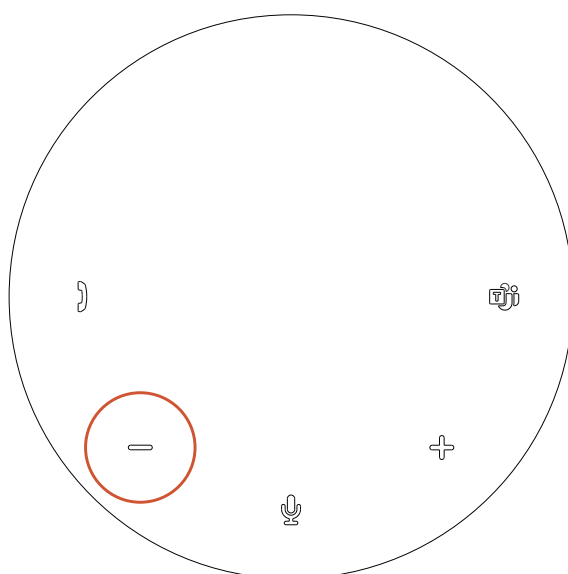


- **Justera volymen:**

- Tryck på Volym upp-knappen för att öka volymen. En ljudpromptton kan höras när höj volym-knappen trycks in.



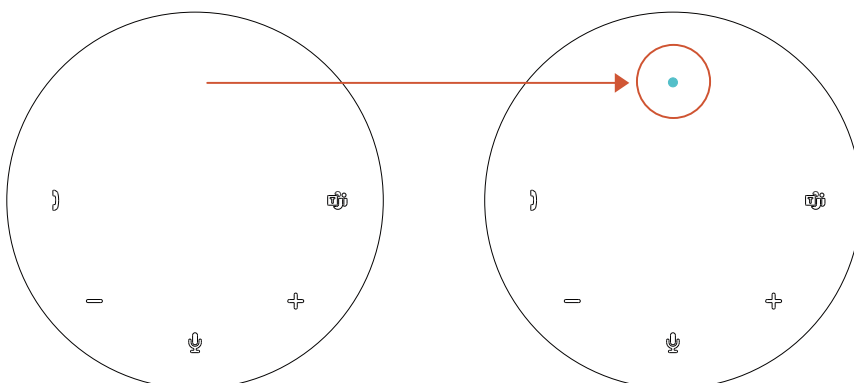
- Tryck på Volym ned-knappen för att sänka volymen. En ljudpromptston kan höras när sänk volym-knappen trycks in.



Driftbeteende för knapp och LED

- **Påslagen:**

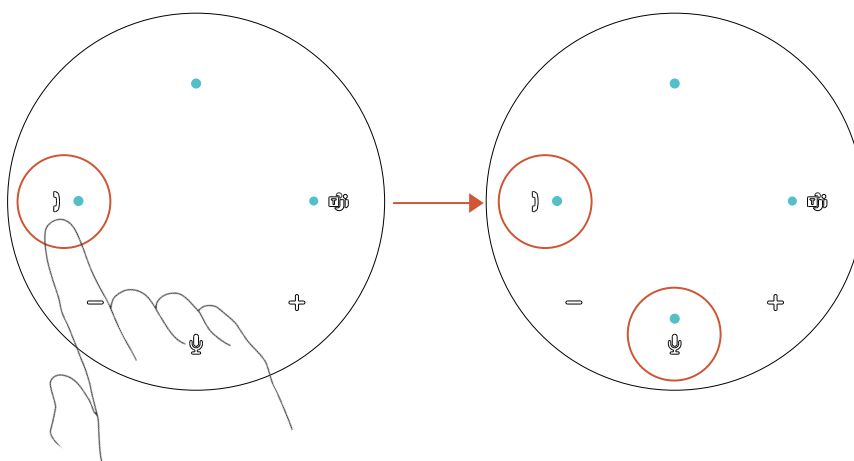
När enheten är påslagen lyser den övre mitt-LED:en vitt.



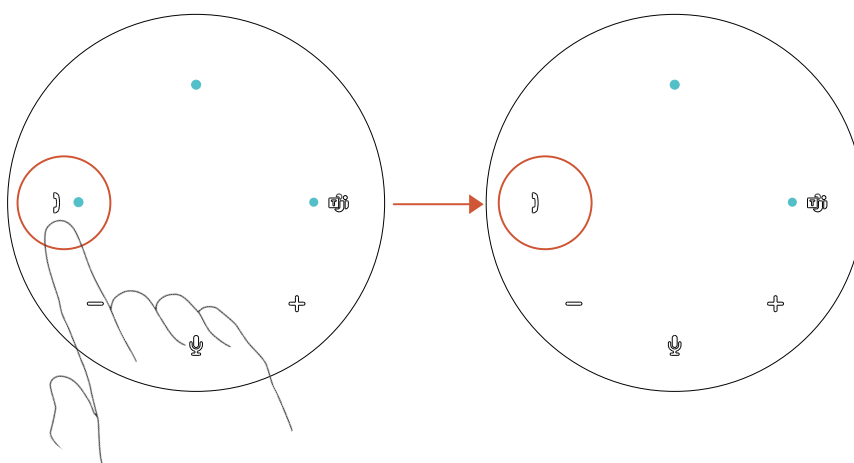
- **Inkommande samtal:**

Vid inkommande samtal blinkar LED-lampan för Svara/Avsluta samtal i vitt.

- Tryck kort på Svara/Avsluta-knappen för att svara på samtalet.



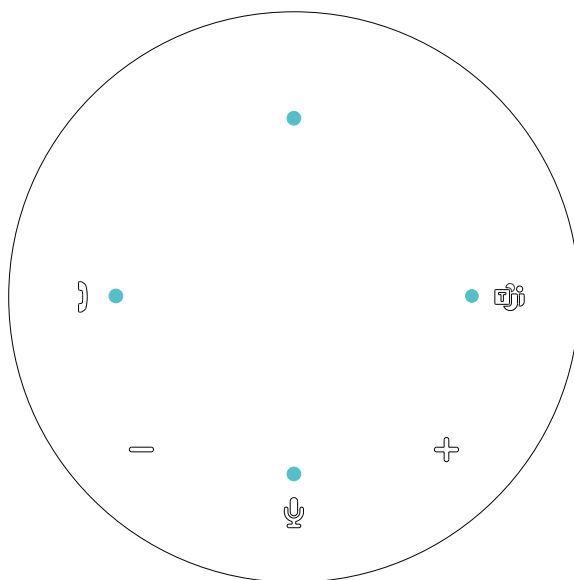
- Tryck länge på Svara/Avsluta-knappen för att avvisa samtalet.



- **Under samtal (mikrofon aktiverad):**

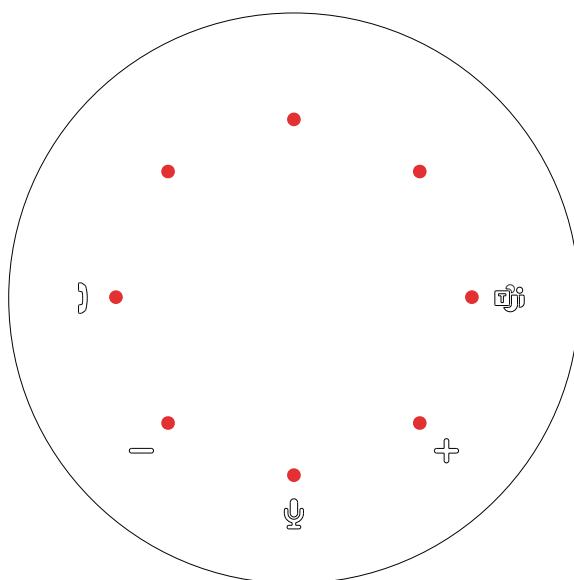
Teams anslutet – Övre mitt-LED, Teams-, Svarta/Avsluta-, och Mik-LED:er lyser vita.

Om Teams inte är anslutet – Övre mitt-LED, Svarta/Avsluta-, och Mik-LED:er lyser vita.



- **Mikrofonen avstängd:**

När mikrofonen är avstängd blir alla LED-lampor röda tills mikrofonen åter aktiveras.

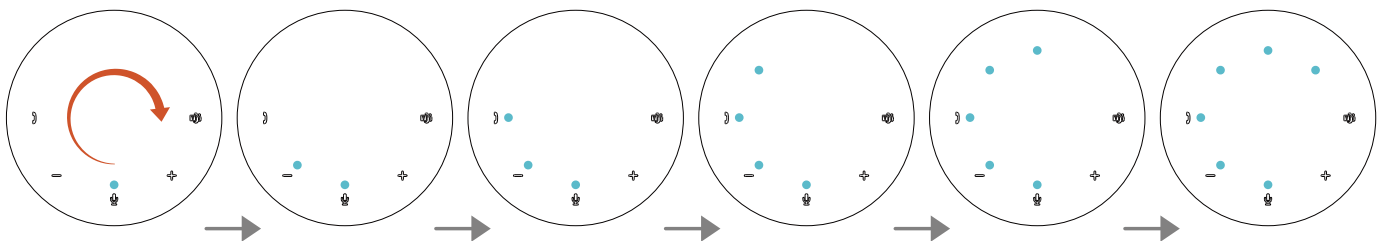


- **Justera volymen:**

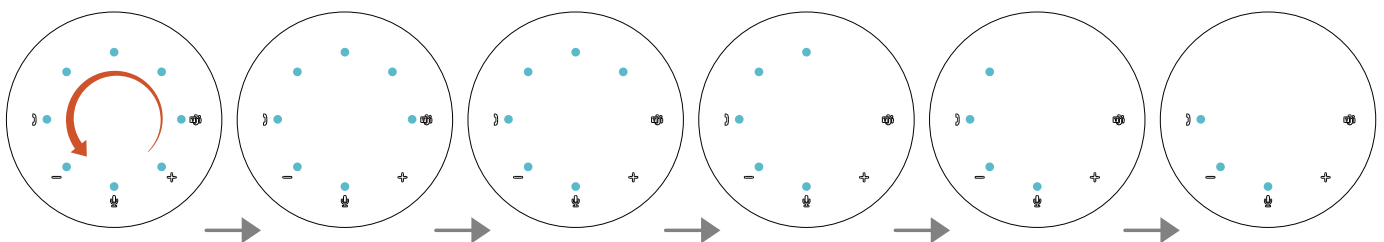
Vid volymjustering lyser LED-ringen tillfälligt vitt för att visa volymnivån.

VOLYMSTEG	Volym som visas i Windows
1	12
2	26
3	38
4	50
5	62
6	76
7	88
8	100

- När Volym upp trycks in, lyser LED-lamporna medurs.

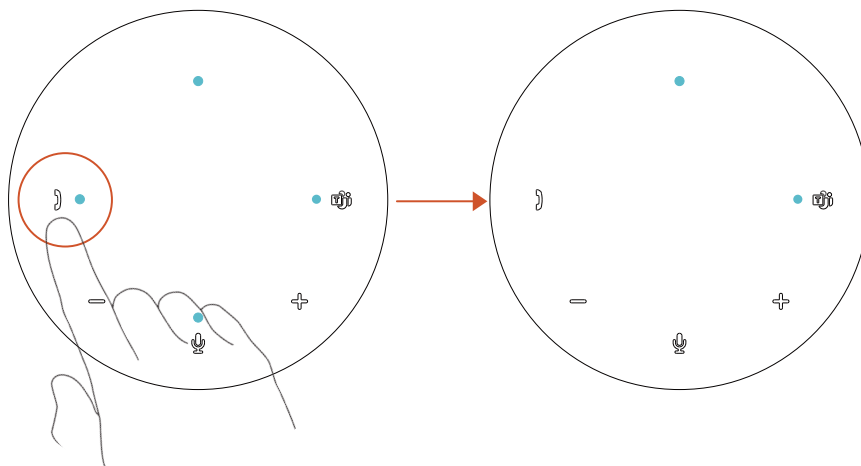


- När volymen sänks så slocknar lysdioden moturs.



- **Avsluta ett samtal:**

När ett samtal avslutas, tryck kort på Svava/Avsluta-knappen för att lägga på.



Dell Display and Peripheral Manager

Vad är Dell Display and Peripheral Manager?

Dell Display and Peripheral Manager är en app som hjälper dig att ställa in och konfigurera dina Dell-skärmar och perifera enheter. Med den här appen kan du ändra inställningar på enheten och få ytterligare anpassningsmöjligheter som Ljudläge, Mikrofon, Ljudutgång och mer.

Installera Dell Display and Peripheral Manager

När du ansluter enheten till din dator för första gången kan du bli uppmanad att ladda ner och installera appen. Alternativt kan du installera programvaran manuellt från fliken Drivrutiner och nedladdningar på **Dell.com/support/SP325/downloads**.

För mer information, se Dell Display and Peripheral Manager Användarhandbok under fliken Dokumentation.

-  **ANMÄRKNING:** Om Dell Display and Peripheral Manager inte dyker upp inom några minuter kan du manuellt söka efter uppdateringar via Windows Update eller ladda ner Dell Display and Peripheral Manager-applikationen från **Dell.com/support/ddpm**.

Specifikation

Allmänt

Modellnummer	SP325 Dell Pro Trådad Konferenstelefon
Anslutningstyp	Wired (USB Type-C)
Operativsystem som stöds	• Windows 11/10 64-bit inklusive Windows-on-ARM64 • MacOS • Chrome OS • Linux Ubuntu 24.04

Effektklassificeringar

Driftspänning	5V
---------------	----

Mått och vikt

Dimension	125 mm x 39 mm
Vikt	295 g

Akustisk prestanda för konferenstelefonen

Högtalare	• Typ: Dynamisk • Storlek: 60 mm • Maxeffekt: 3,2W • Maxutgång: 82 dBSPL @ 0,5m • Frekvensområde: 90Hz~20kHz
-----------	--

Mikrofon

Riktningsokänslig mikrofon	• Antal: 4 • Känslighet: -37 ± 1 dBFS
----------------------------	---

Miljömässig

Damm-/vatteninträngning	IP64
-------------------------	------

SP325:s knappbeteende i kommunikationsapplikationer

*Microsoft Teams fungerar som avsett med SP325 knappar, Tabell nedan har beteende av högtalartelefon-knappar i de flesta av de populära kommunikationsprogramvaran.

Knapp						
Funktion	Ljud av/ Slå på Ljudet	Acceptera samtal	Avsluta samtal	Avvisa samtal	Volym upp	Volym ned
Kommunikationsapplikation						
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Zooma	OK	OK	OK**	OK	OK	OK
Google Meet	OK	X	OK	X	OK	OK
Slak	OK*	X	X	X	OK	OK
Amazon Chime	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	X	OK	OK
Rainbow (Alcatel Lucent)	OK*	X	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	X	OK	OK
Cisco Jabber	OK*	X	X	X	OK	OK

ANMÄRKNING: OK* betyder Ljud av/ Slå på knappen Arbeta som avsett, men för dessa appar kanske statusen inte synkroniseras med appgränssnittet

ANMÄRKNING: OK** betyder Att knappen Svara/ Avsluta/ Avvisa samtal har 2 olika tillstånd

1. Avvisa samtal Kan göras via lång tryck på svar / avsluta samtalsknappen för en sekund på högtalartelefonen.
2. Avsluta ett pågående samtal - Kan ENDAST göras via Zoom App.

Lagstadgad information

Garanti

Begränsade garantioch returpolicyer

Dell-märkta produkter har 3 års begränsad maskinvarugaranti. Om den köps tillsammans med ett Dell-system följer den systemgarantin.

För amerikanska kunder:

Detta köp och din användning av denna produkt omfattas av Dells slutanvändaravtal, **Dell.com/terms**. Detta dokument innehåller en bindande skiljeklausul.

För europeiska, mellanöstern och afrikanska kunder:

Dell-märkta produkter som säljs och används omfattas av tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells avtalsvillkor för slutanvändare.

Dell kan även tillhandahålla en extra maskinvarugaranti – fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns på **Dell.com**. Välj ditt land eller din region längst ned på hemsidan och klicka sedan på länken "villkor" för slutanvändarvillkor eller på länken "support" för garantivillkor.

För icke-USA kunder:

Dell-märkta produkter som säljs och används omfattas av tillämpliga nationella konsumenträttigheter, villkoren i alla detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells garantivillkor. Dell kan även tillhandahålla en extra maskinvarugaranti – fullständig information om Dells garantivillkor finns på **Dell.com**. Välj ditt land eller din region längst ned på hemsidan och klicka sedan på länken "villkor" eller länken "support" för garantivillkoren.

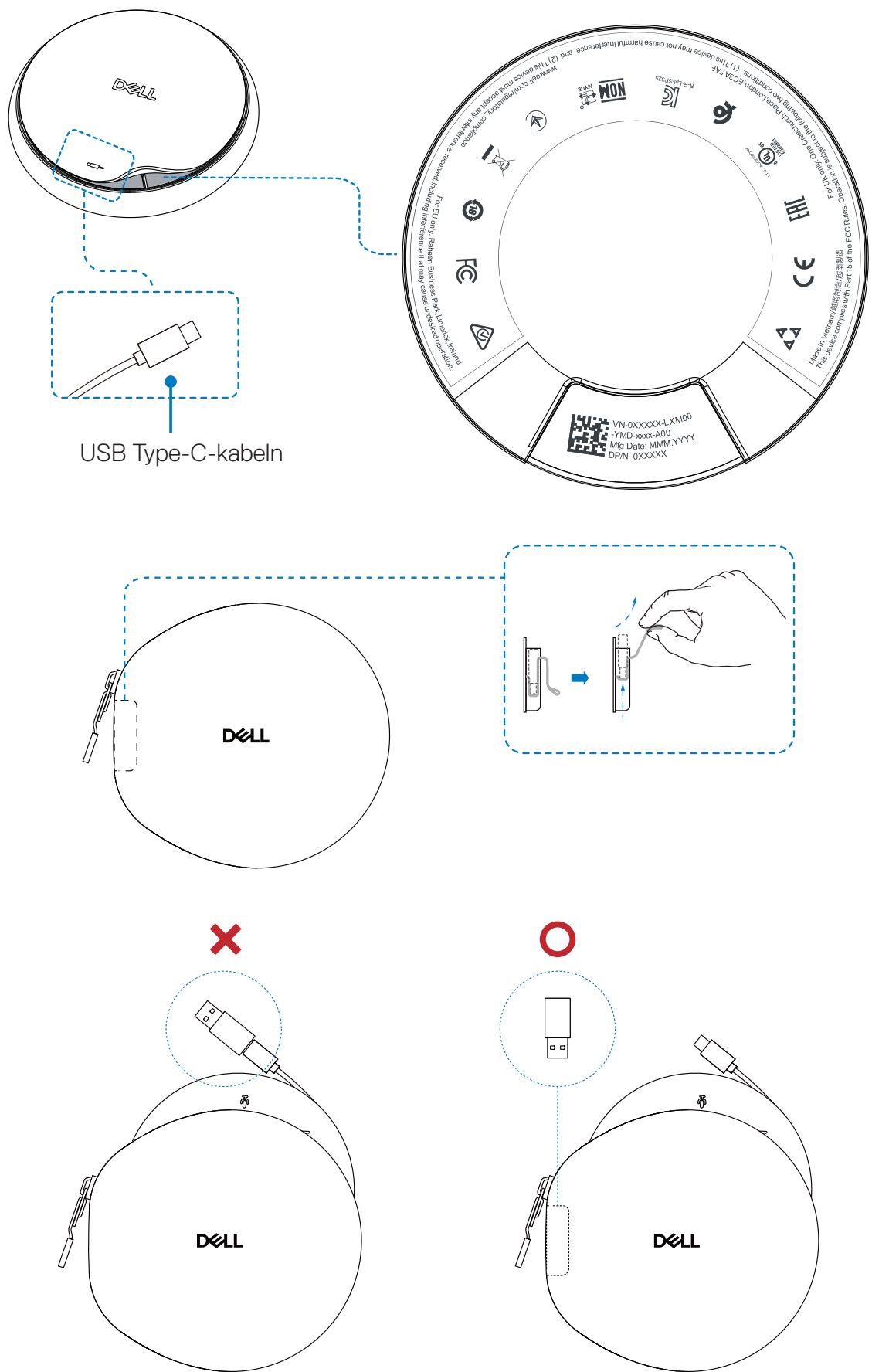
 **ANMÄRKNING:** Förvaringspåse omfattas inte av garantin.

Försäljningsvillkoren anges i avtal med auktoriserade återförsäljare

Den överkryssade soptunnan indikerar att använd elektrisk och elektronisk utrustning och batterier inte ska kasseras med osorterat kommunalt avfall. Bortskaffande av denna typ av avfall bör utföras separat från annat avfall. Utrustningen uppfyller kraven i tullunionens tekniska föreskrifter "Elektromagnetisk kompatibilitet med teknisk utrustning" (TR CU 020/2011).

Utrustningen uppfyller kraven i Eurasiska ekonomiska unionens tekniska föreskrifter "om begränsning av användningen av farliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter" (TR EAEU 037/2016).

Regelverkslogotyp och lagring



Problem	Möjliga lösningar
Uppdatera datorns BIOS och SP325:s firmware.	• LED-lampor blinkar i rosa färg SP325:s firmware uppdateras. • Uppdatera datorns BIOS och drivrutiner. För mer information, se Dell.com/support/drivers • Uppdatera din Dell högtalartelefon SP325:s firmware från Dell.com/support/drivers • Drivrutinsuppdateringar är endast möjliga på Windows 10/11 64-bitars operativsystem. • Anslut Dell Speakerphone SP325 till din dator innan du uppdaterar firmware.
SP325:s knappar svarar inte under samtal i andra konferensapplikationer än Teams.	• I andra applikationer än Teams rekommenderas det att använda kontrollfunktionen i själva appen istället för knapparna på Dell SP325. • Se tabellen över knappbeteende med olika UC-appar på sidan 16 i dokumentet.
Knappen för att svara på samtal fungerar inte vid inkommande samtal från Teams.	• Detta inträffar när flera konferensapplikationer är installerade och aktiva samtidigt på enheten. I sådana fall rekommenderas att använda kontrollfunktionerna i själva applikationen istället för knapparna på Dell Speakerphone SP325.
Eko hörs under samtal	• SP325 har en funktion för ekoreducering som minimerar och dämpar eko under samtal. • Om du hör eko från din enhet kan det bero på att motparten inte har aktiverad eller tillgänglig ekoreduceringsfunktion.
Inget ljud	• Koppla från och återanslut Dell Speakerphone SP325 till datorn. • Kontrollera datorns ljudinställningar och välj Dell Speakerphone SP325 som uppspelningsenhet. • Justera volyminställningarna till en lämplig nivå.
Mikrofonen fungerar inte	• Koppla från och återanslut Dell Speakerphone SP325 till datorn. • Kontrollera datorns ljudinställningar och välj Dell SP325 som inspelningsenhet.
Kan inte ringa eller ta emot samtal via enhetsknapparna för Line, WhatsApp och WeChat?	• Knappen för att svara på samtal på Dell Speakerphone SP325 fungerar endast med Teams. För appar som inte stöds rekommenderas att använda kontrollfunktionerna i appen istället för knapparna på Dell Speakerphone SP325.
Onormalt ljud	• Ta bort eventuella hinder mellan SP325 och användaren. • Återanslut SP325 till din enhet igen. • Inaktivera ljudförbättringar i systemet.
När jag stänger av eller slår på mikrofonen med inställningarna på Windows systemkontrollpanel uppstår följande problem: • Det återspeglar inte korrekt ljudavstängningsstatus på mitt konferenstelefon eller inom applikationer som Teams och Zoom. • Det resulterar i fördröjt svar vid tyst tillstånd i Teams och Zoom. • Den visar felmeddelanden på Teams och Zoom.	• Använd den dedikerade tystningsknappen på konferenstelefonen för att styra tystningsfunktionen i Teams och Zoom. • HID-telefonin (Human Interface Device) styr funktionen gällande avstängning eller påslagning av ljudet i Zoom och Teams. Tystningsknappen på konferenstelefonen stödjer HID-telefoni men inte Windows egna tystningsinställningar. Klicka på ljudavstängningskontrollen i Teams och Zoom för att åtgärda det långsamma svaret eller felmeddelandet.

Problem	Möjliga lösningar
Ljudet från konferenstelefonen verkar vara lägre eller tystare när jag öppnar systemets kontrollpanel för ljudenheter.	• Stäng kontrollpanelen innan du använder konferenstelefonen för att lyssna på musik eller ljud. Konferenstelefonen har samtals- och musiklägen med olika ljudvolym. Åtkomst till systemets kontrollpanel växlar den tillfälligt till samtalsläge, men den återgår till musikläge när du lämnar kontrollpanelen.
Volymkontroll fungerar inte.	• Volymkontrollknappen fungerar endast när media aktivt spelas i bakgrunden.

Kontakta Dell

Dell erbjuder flera onlineoch telefonbaserade supportoch servicealternativ. Tillgängligheten varierar beroende på land eller region och produkt, och vissa tjänster kan vara otillgängliga i ditt område. Så här kontaktar du Dell för försäljnings-, teknicsupporteller kundtjänstproblem:

Steg:

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj din supportkategori.
3. Verifiera ditt land eller din region i listrutan Välj ett land/region längst ned på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk baserat på ditt behov.

 **ANMÄRKNING:** Om du inte har någon aktiv Internetanslutning kan du hitta kontaktuppgifter till inköpsfakturan, följesedeln, fakturan eller Dells produktkatalog.