

Dell Pro Max med GB10

FCM1253

Användarhandbok

Detta innehåll kan ha översatts med hjälp av AI. För mer information, se [länken](#).

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT** anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

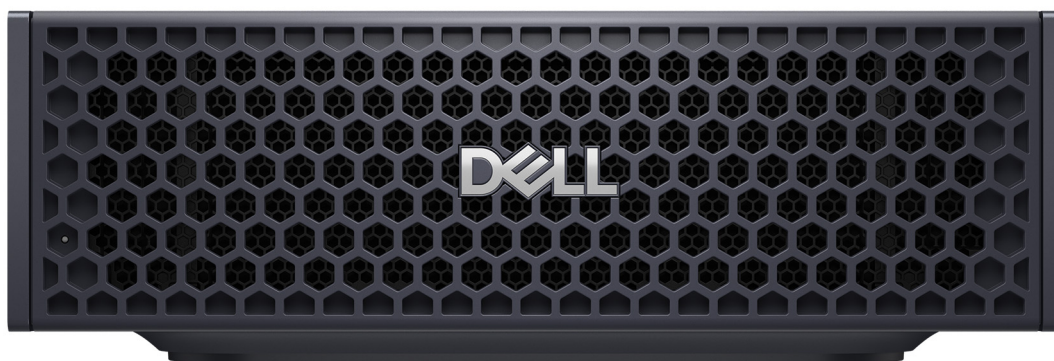
 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

Kapitel 1: Vyer av Dell Pro Max med GB10 FCM1253.....	5
Framsida.....	5
Baksida.....	5
Plats för service tag.....	6
Kapitel 2: Konfigurera din Dell Pro Max med GB10.....	7
Trådlös installation.....	7
Trådbunden installation.....	10
Kapitel 3: Specifikationer för Dell Pro Max med GB10 FCM1253.....	14
Mått och vikt.....	14
Processor.....	14
GPU.....	14
Minne.....	15
Operativsystem.....	15
Externa portar och kortplatser.....	15
Videoport och upplösningsskärmar.....	16
Nätverksstyrenhet.....	16
Trådlös modul.....	16
Förvaring.....	17
Nätaggregat.....	17
Miljö.....	18
Regelefterlevnad.....	18
Drift- och lagermiljö.....	18
Kapitel 4: Arbeta inuti datorn.....	20
Säkerhetsanvisningar.....	20
Innan du arbetar inuti datorn.....	20
Säkerhetsföreskrifter.....	20
Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd.....	21
ESD-fältservicekit.....	21
Transport av känsliga komponenter.....	22
När du har arbetat inuti datorn.....	23
Rekommenderade verktyg.....	23
Skruvlista.....	23
Huvudkomponenter i Dell Pro Max med GB10 FCM1253.....	23
Kapitel 5: Bottenplatta av gummi.....	25
Ta bort gummibottenplattan.....	25
Installera gummibottenplattan.....	25
Kapitel 6: Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er).....	27
SSD-disk.....	27
Ta bort SSD-disken.....	27

Installera SSD-disken.....	29
Dator.....	31
Förbereda datorn för retur.....	31
Sätta tillbaka datorn.....	32
Kapitel 7: Programvara.....	34
Operativsystem.....	34
Drivrutiner och hämtningsbara filer.....	34
Kapitel 8: BIOS-inställningar.....	35
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	35
Navigeringstangenter.....	35
Meny för engångsstart.....	35
Inställningsmeny.....	36
Administratörs- och användarlösenord.....	40
Rensa system- och installationslösenord.....	41
Kapitel 9: Felsökning.....	42
Nätverksströmcykel.....	42
Kapitel 10: Få hjälp och kontakta Dell.....	43
Kapitel 11: Versionshistorik.....	44

Vyer av Dell Pro Max med GB10 FCM1253

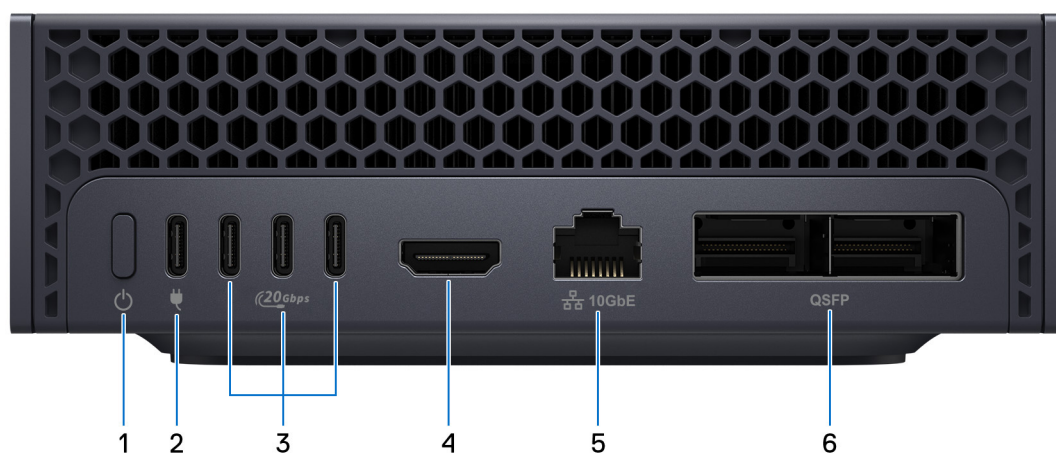
Framsida



Figur 1. Vy framifrån av Dell Pro Max med GB10 FCM1253

i | **OBS:** Alla portar och kontakter på Dell Pro Max med GB10 FCM1253 sitter på baksidan av datorn.

Baksida



Figur 2. Vy bakifrån över Dell Pro Max med GB10 FCM1253

1. Strömbrytare

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd.

När datorn är påslagen håller du strömbrytaren intryckt i fyra sekunder och släpper den sedan för att tvinga datorn att stängas av.

2. Strömingång för typ-C-adapter

Anslut Type-C-nätaggregatet för att förse datorn med ström.

3. Tre USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbit/s) Type-C-portar med DisplayPort 1.4a alternativt läge, utgång

Anslut enheter såsom externa lagringsenheter, skärmar och kringutrustning. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 20 Gbit/s och kan strömförsörja externa enheter.

Den maximala upplösningen som stöds av den här porten är upp till 7 680 x 4 320 vid 60 Hz med en Type-C till DisplayPort-adapter.

i **OBS:** Dell Technologies rekommenderar att du ansluter Type-C-kablar från höger till vänster på grund av portarnas närhet, och föreslår att du använder standardkablar med en bredd och tjocklek på 6,5 mm (0,25 tum) för optimal anslutning.

4. HDMI 2.1a-port

Anslut till en TV, extern bildskärm eller annan HDMI-aktiverad enhet.

Den maximala upplösningen som stöds av den här porten är upp till 7680 x 4320 vid 30 Hz.

5. RJ45 Ethernet-port (10 GbE)

Anslut en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på upp till 10 Gbit/s.

6. Två QSFP-portar (200 Gbit/s)

Anslut en QSFP-kabel från en switcher, router eller server för nätverks- eller internetåtkomst, med en överföringshastighet på upp till 200 Gbps.

Plats för service tag



Figur 3. Plats för service tag på Dell Pro Max med GB10 FCM1253

Konfigurera din Dell Pro Max med GB10

Det finns två sätt att konfigurera din Dell Pro Max med GB10, en trådlös eller en trådbunden inställning.

Dell Technologies rekommenderar följande konfigurationsprocedurer beroende på tillgängliga enheter.

Tabell 1. Konfigurationskrav

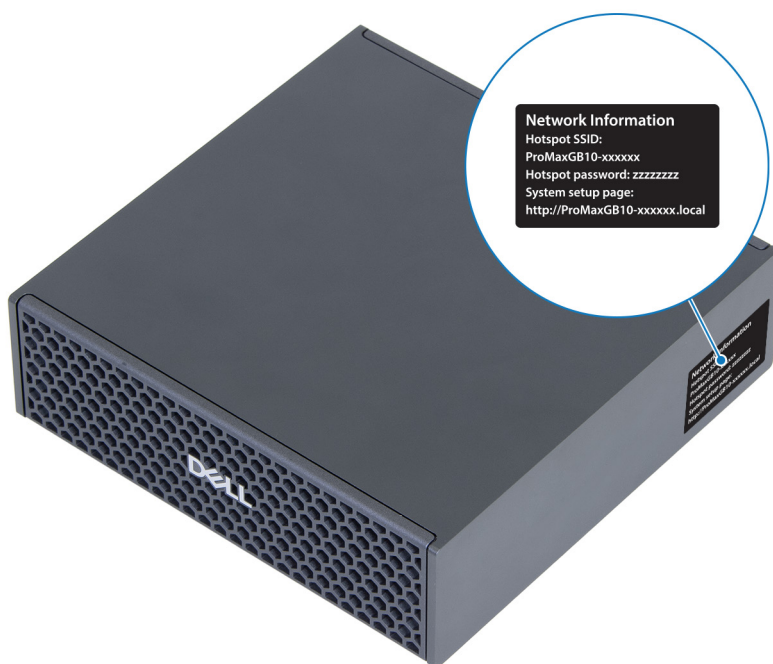
Inställningsmetod	Trådlös	Trådlös
Krav för enheten	En enhet eller dator med en trådlös anslutning	- En bildskärm - En mus - Ett tangentbord

Trådlös installation

i **OBS:** Om du vill utföra den här konfigurationen måste du se till att du har en annan enhet tillgänglig med en trådlös anslutning.

Steg

1. Placera etiketten på chassit.



Figur 4. Etikettens placering

2. Anteckna eller ta en bild av informationen på etiketten.

i **OBS:** Följande information på etiketten krävs för att konfigurera din Dell Pro Max med GB10.

- Hotspot-SSID
- Hotspot-lösenord
- Sidan Systemkonfiguration

Den här etiketten kan dras bort från datorn när installationen är klar.

3. Anslut nätaggregatet till nätaggregatsporten på datorns baksida.



Figur 5. Ansluta nätaggregatet

4. Anslut en Ethernet-kabel till RJ45-porten på baksidan av datorn och en router eller ett modem för att upprätta en internetanslutning.

i **OBS:** Kontrollera att datorn har en internetanslutning innan du slutför installationen.



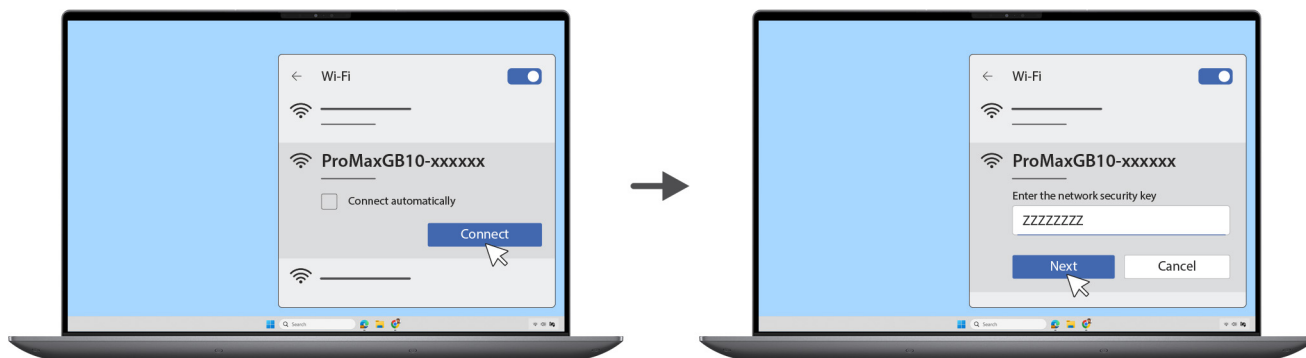
Figur 6. Ansluta datorn till internet

5. Tryck på strömbrytaren och vänta tills datorn slås på.



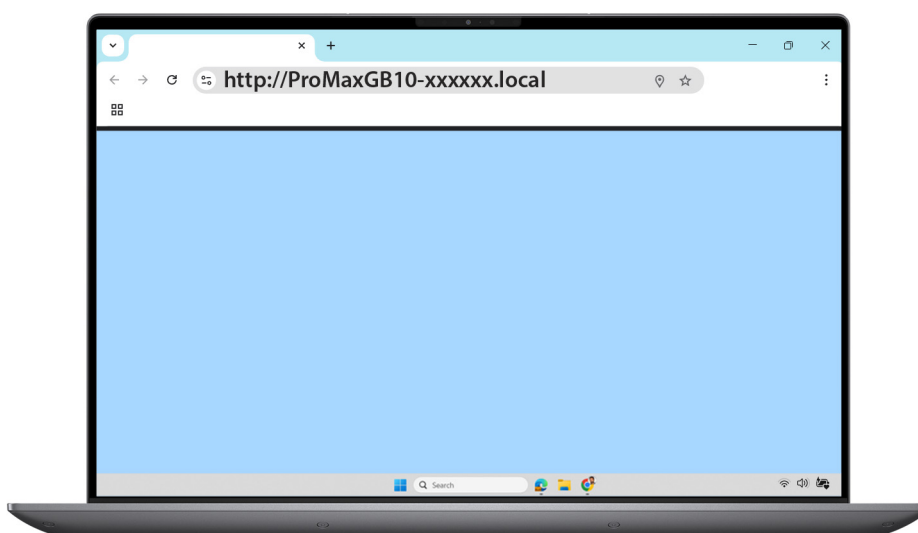
Figur 7. Trycka på strömbrytaren

6. Använd den trådlösa anslutningen på den andra enheten för att söka efter **hotspot-SSID** för din Dell Pro Max med GB10.
7. Klicka på **Anslut** och ange **hotspot-lösenordet** och klicka sedan på **Nästa**.



Figur 8. Ange lösenordet och ansluta till hotspot

8. När enheten är ansluten till surfzonen öppnar du en webbläsare, anger **adressen till sidan Systeminställningar** i adressfältet och trycker på **Retur**.



Figur 9. Öppna systeminställningssidan

9. Slutför konfigurationen av din Dell Pro Max med GB10.

Trådbunden installation

Steg

1. Anslut nätaggregatet till nätaggregatsporten på datorns baksida.



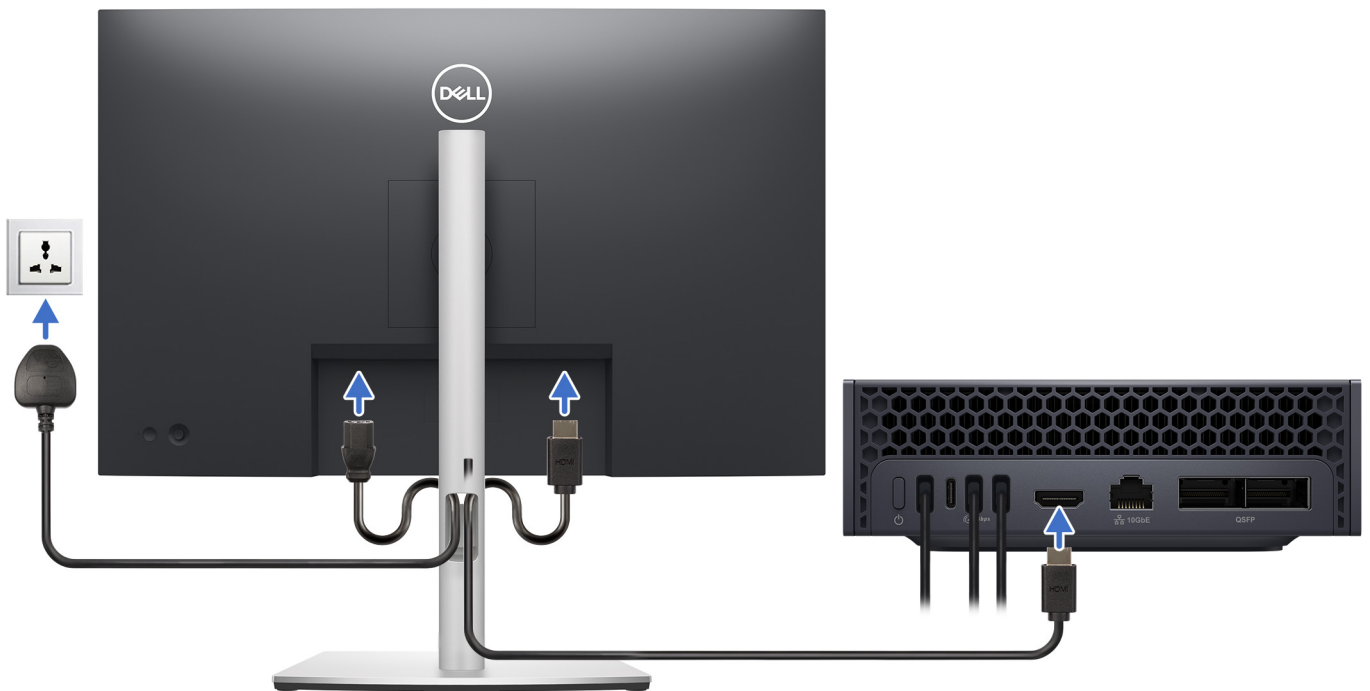
Figur 10. Ansluta nätaggregatet

2. Anslut musen och tangentbordet.



Figur 11. Ansluta mus och tangentbord

3. Anslut bildskärmen.



Figur 12. Anslut bildskärmen

4. Anslut en Ethernet-kabel till RJ45-porten på baksidan av datorn och en router eller ett modem för att upprätta en internetanslutning.

i **OBS:** Kontrollera att datorn har en internetanslutning innan du slutför installationen.



Figur 13. Ansluta datorn till internet

5. Tryck på strömbrytaren och vänta tills datorn slås på.



Figur 14. Trycka på strömbrytaren

6. Slutför konfigurationen av din Dell Pro Max med GB10.

Specifikationer för Dell Pro Max med GB10 FCM1253

Mått och vikt

I följande tabell visas höjd, bredd, djup och vikt för Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd	- Framsida: 45,50 mm (1,80 tum) - Baksida: 45,50 mm (1,80 tum) - Topp: 51 mm (2 tum)
Bredd	150 mm (5,90 tum)
Djup	150 mm (5,90 tum)
Vikt  OBS: Vikten på din dator beror på den beställda konfigurationen och variationer i tillverkningen.	- Minsta: 1,22 kg (2,69 lb) - Högsta: 1,34 kg (2,96 lb)

Processor

I följande tabell finns information om de processorer som stöds för din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 3. Processor

Beskrivning	Alternativ ett
Processortyp	NVIDIA GB10
Processorns wattal	140 W
Totalt antal processorkärnor	20
Performance-kärnor	10 Cortex-X925 ARM-kärnor
Efficient-kärnor	10 Cortex-A725 ARM-kärnor
Processorcacheminne	16 MB
Integrerad grafik	NVIDIA Blackwell

GPU

I följande tabell visas specifikationerna för den grafikprocessorenhet (GPU) som stöds av din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 4. GPU

Beskrivning	Värden
Styrenhet	NVIDIA Blackwell
CUDA-kärnor	Blackwell Generation
Tensor-kärnor	5:e generationen
Ray Tracing-kärnor (RT)	4:e generationen
Tensor-prestanda	1 PFLOP
NVIDIA-kodare (NVENC)	1
NVIDIA-avkodare (NVDEC)	1

Minne

I nedanstående tabell visas minnesspecifikationerna som stöds av din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Minnesplatser	Ingen, enhetligt systemminne
Minnestyp	LPDDR5x
Minneshastighet	273 GB/s (8 533 MT/s)
Minneskonfigurationer som stöds	128 GB: LPDDR5x, upp till 273 GB/s, enhetligt systemminne

Operativsystem

Dell Pro Max med GB10 FCM1253 har stöd för följande operativsystem:

- NVIDIA DGX OS

Externa portar och kortplatser

I följande tabell visas de externa portarna och kortplatserna på din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 6. Externa portar och kortplatser

Beskrivning	Värden
Nätverksport	• En RJ45-ethernetport (10 GbE) • Två QSFP-portar (200 Gbit/s)
USB-portar	Tre USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbit/s) Type-C-portar med DisplayPort 1.4a alternativt läge, utgång
Videoportar	En HDMI 2.1a-port
Nätaggregatsport	En strömingång för typ-C-adapter

Videoport och upplösningsmatris

I följande tabell visas videoporten och upplösningsmatrisen för Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 7. Videoport och upplösningsmatris

Porttyper	USB 3.2 Gen 2x2 (20 Gbit/s) Type-C-portar med DisplayPort 1.4a alternativt läge, ström ut	HDMI 2.1a-port
Maximal upplösning – en bildskärm	7680 x 4320 vid 60 Hz	7680 x 4320 vid 30 Hz
Maximal upplösning – dubbla MST	Stöds inte	Ej tillämpligt
Maximal upplösning – tredubbel MST	Stöds inte	Ej tillämpligt
Maximal upplösning – fyra MST	Stöds inte	Ej tillämpligt

Nätverksstyrenhet

I följande tabell visas specifikationerna för nätverksstyrenheten för din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 8. Specifikationer för nätverksstyrenhet

Modell	Realtek RTL8127-CG	NVIDIA ConnectX-7
Portar	En RJ45-ethernetport (10 GbE)	Två QSFP-portar (200 Gbit/s)
Överföringshastighet	Upp till 10 Gbps	Upp till 400 Gbps

Trådlös modul

I den följande tabellen visas modulen för trådlöst lokalt nätverk (WLAN) som stöds på Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 9. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden
Modellnummer	AzureWave AW-EM637
Överföringshastighet	Upp till 1000 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Trådlösa standarder	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) - Wi-Fi 7 (WiFi 802.11be)
Kryptering	128-bitars AES-CCMP 256-bitars AES-GCMP 256-bitars AES-GMAC
Trådlöst Bluetooth-kort  OBS: Funktionen hos det trådlösa Bluetooth-kortet kan variera beroende på operativsystemet.	Trådlöst Bluetooth 5.4-kort

Förvaring

I det här avsnittet visas lagringsalternativen på din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Din Dell Pro Max med GB10 har stöd för en M.2 2230/2242 SSD-disk.

Tabell 10. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230 TLC SSD-disk	PCIe Gen4 NVMe, upp till 64 GT/s	1 TB
M.2 2230 QLC SSD-disk	PCIe Gen4 NVMe, upp till 64 GT/s	2 TB
M.2 2242 TLC självkrypterande Opal 2.0 SSD-disk	PCIe Gen4 NVMe, upp till 64 GT/s	• 1 TB • 4 TB

Nätaggregat

I följande tabell visas specifikationerna för nätaggregatet till din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 11. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning	Värden
Typ	280 W, USB Type-C
Nätaggregatetsmått:	
Höjd	23 mm (0,91 tum)
Bredd	78 mm (3,07 tum)
Djup	162 mm (6,38 tum)
Inspänning	• 100 V AC–240 V AC • 200 VAC–240 VAC
Infrekvens	50–60 Hz
Inström (maximal)	• 2 A • 4 A
Utström (kontinuerlig)	• 48 V/5,83 A • 36 V/5,83 A • 28 V/5,89 A • 20 V/6,50 A • 15 V/3 A • 9 V/3 A • 5 V/3 A
Nominell utspänning	• 48 VDC • 36 VDC • 28 VDC • 20 VDC • 15 VDC • 9 VDC • 5 VDC
Temperaturintervall:	

Tabell 11. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.	

Miljö

I nedanstående tabell visas miljöspecifikationerna för Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 12. Miljö

Funktion	Värden
Återvinningsbart förpackningsmaterial	Ja
BFR/PVC – fria chassin	Ja
Förpackningsstöd för vertikal orientering	Ja
Förpackning med flera paket	Ja
Energieffektiv strömförsörjning	Standard
Efterlever ENV0424	Ja

 **OBS:** Den träbaserade förpackningen innehåller minst 35 % återvunna material enligt totalvikten av träbaserade fiber. Förpackning som inte innehåller träbaserade fiber kan hävdas som ej tillämplig. Förväntat krav för EPEAT 2018.

Regelefterlevnad

I följande tabell visas regelefterlevnaden för Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Tabell 13. Regelefterlevnad

Regelefterlevnad
Datablad om produktsäkerhet, elektromagnetisk kompatibilitet och miljö
Dells webbsida för regelefterlevnad
Policy för ansvarsfulla affärsallianser

Drift- och lagermiljö

I den här tabellen visas specifikationerna för drift och lagring av din Dell Pro Max med GB10 FCM1253.

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 14. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10% till 90% (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)

Tabell 14. Datormiljö (fortsättning)

Beskrivning	Drift	Lagring
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjdområde	-15,2 m till 3048 m (-49,87 ft till 10000 ft)	-15,2 m till 10668 m (-49,87 fot till 35000 fot)
 CAUTION: Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.		

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halv sinuspuls.

Arbeta inuti datorn

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

-  **WARNING:** Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa säkerhetspraxis finns på [Dells hemsida för regelefterlevnad](#).
-  **WARNING:** Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.
-  **WARNING:** För bärbara datorer laddar du ur batteriet helt innan du tar bort det. Koppla bort växelströmsadaptern från datorn och driv datorn enbart på batteriström – batteriet är helt urladdat om datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
-  **CAUTION:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.
-  **CAUTION:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk support. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin.
-  **CAUTION:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **CAUTION:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att kontakten på kabeln är korrekt inriktad och i linje med porten.
-  **CAUTION:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Innan du arbetar inuti datorn

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. Klicka på systemfältet uppe till höger och klicka sedan på  **Ström > Av**.
 **OBS:** Om du använder en annan version av operativsystemet finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
3. Stäng av all monterad kringutrustning.
4. Koppla bort datorn från eluttaget.
5. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.

Säkerhetsföreskrifter

I det här avsnittet beskrivs de första stegen som ska följas innan du demonterar en enhet eller komponent.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför installationer eller fel-/åtgärdsprocedurer som innebär demontering eller montering:

- Stäng av datorn och all ansluten kringutrustning.
- Koppla bort datorn från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar och all kringutrustning från datorn.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar i din dator för att undvika skador på grund av elektrostatisk urladdning (ESD).
- Placera den borttagna komponenten på en antistatisk matta när du har tagit bort den från datorn.
- Tryck på och håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur den återstående strömmen i moderkortet.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs med hjälp av ett ESD-fältservicekit. Vid anslutning av en bindningstråd är det viktigt att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målad eller icke-metallyta. Se till att handledsremmen sitter säkert och har full kontakt med huden. Ta av dig alla smycken, exempelvis klockor, armband och ringar, innan du jordar dig själv och utrustningen.

Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, minnesmoduler och moderkort. Liten belastning kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller förkortad produktlivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart visar meddelandet "No POST/No Video" (inget starttest/ingen video) och avger en ljudkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. Minnesmodulen utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel och så vidare.

Återkommande fel som även kallas latent eller "walking wounded" är svåra att upptäcka och felsöka.

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Trådlösa antistatiska armband ger inte tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen använder du den antistatiska armbandet till att ladda ur den statiska elektriciteten från kroppen.

i OBS: Du kan skydda dig mot ESD och ladda ur statisk elektricitet från kroppen genom att röra vid ett metalljordat föremål innan du interagerar med något elektroniskt, till exempel en omålad metallyta på datorns I/O-panel. När du ansluter kringutrustning (inklusive handhållna digitala assistenter) till datorn bör du alltid jorda både dig själv och kringutrustningen innan du ansluter den till datorn. När du arbetar inuti datorn ska du dessutom med jämna mellanrum röra vid ett metalljordat föremål för att avlägsna eventuell statisk laddning som din kropp kan ha samlat på sig.

Mer information om armbandet och ESD-armbandstestaren finns i [Komponenterna i ett ESD-fältservicekit](#).

- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obevakade fältservicekittet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomponenter: antistatisk matta, armband och bindningstråd.

 **CAUTION:** Det är viktigt att hålla enheter som är känsliga för statisk elektricitet borta från inre delar som är isolerade och ofta innehåller mycket elektricitet, till exempel kylflänsars plasthöljen.

Arbetsmiljö

Innan ESD-fältservicekitet distribueras ska du utföra en utvärdering av platsen för att säkerställa korrekt installation och beredskap. Till exempel är implementering av kittet för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanligtvis i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Leta alltid efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kittet med extra utrymme för att rymma typen av dator som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsområdet ska isolatorer som frigolit och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från känsliga delar före fysisk hantering av hårdvarukomponenter.

ESD-förpackning

Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i statisk säker förpackning. Metall, statiska skärmade väskor föredras. Du bör dock alltid returnera en skadad komponent med samma ESD-väska och förpackning som den nya delen levererades i. ESD-väskan ska förslutas och tejpas igen och allt skumförpackningsmaterial ska användas i originalförpackningen som den nya delen levererades i. ESD-känsliga enheter bör tas ur förpackningen endast vid en ESD-skyddad arbetsyta och delar ska aldrig placeras ovanpå ESD-väskan eftersom endast insidan av väskan är skyddande. Placera alltid delar i handen, på den antistatiska mattan, i datorn eller inuti en ESD-påse.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit:

- **Antistatisk matta** – Den antistatiska mattan är avledande och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. Vid användning av en antistatisk matta ska armbandet sitta ordentligt och bindtråden ska vara ansluten till den antistatiska mattan och till alla oskyddade metalltytor på datorn som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsnas från ESD-påsen och placeras direkt på den antistatiska mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på den antistatiska mattan, i datorn eller i en ESD-påse.
- **Handledsrem och bindningstråd** – Om en antistatisk matta inte används ska handledsremmen och bindningstråden anslutas direkt mellan handleden och en exponerad metalldel av hårdvaran. Om du använder en antistatisk matta ansluter du handledsremmen och bindtråden till den antistatiska mattan för att säkerställa skydd för eventuell hårdvara som placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av armbandet och bindningstråden mellan din hud, den antistatiska mattan och hårdvaran kallas bindning. Använd endast fältservicekit med armband, antistatisk matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var försiktig: Tänk alltid på att trådarna i ett armband ofta skadas genom normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstestare för att undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Vi rekommenderar att du provar armbandet och bindningstråden minst en gång per vecka.
- **Testare för ESD-armband** – Trådarna inuti ett ESD-armband är benägna att ta skada med tiden. När du använder en oövervakad ESD-sats rekommenderar vi att du testar armbandet regelbundet – helst före varje servicetillfälle och minst en gång per vecka. Den mest tillförlitliga metoden för testning är med en armbandstestare. Om du vill utföra testet ansluter du armbandets bindtråd till testaren medan du har armbandet på dig. Tryck på testknappen för att starta kontrollen. En grön lysdiod indikerar ett lyckat test, medan en röd lysdiod och ett ljudlarm signalerar ett fel.

 **OBS:** Vi rekommenderar att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska mattan alltid används vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan underhåll utförs på datorn.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

Lyftutrustning

Följ följande riktlinjer vid lyft av tung utrustning:

 **CAUTION:** Lyft inte större än 50 pund. Skaffa alltid ytterligare resurser eller använd en mekanisk lyftanordning.

1. Få en stabil balanserad fot. Håll fötterna ifrån varandra för en stabil bas och peka ut tårna.
2. Dra åt magmuskler. Magmusklerna stöder din ryggrad när du lyfter, vilket kompenserar lastens kraft.
3. Lyft med benen, inte med din rygg.

4. Håll lasten stängd. Ju närmare det är på din ryggrad, desto mindre belastning det på din rygg.
5. Håll ryggen upprätt, oavsett om du lyfter eller sätter ner lasten. Lägg inte till kroppens vikt på lasten. Undvik att vrida din kropp och rygg.
6. Följ samma teknik i omvänd ordning när du sätter ner lasten.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

 **CAUTION: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.**

Steg

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
4. Starta datorn.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 0
- T5- eller T8-skruvmejsel

Skruvlista

 **OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antalet skruvar och sedan placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.

 **OBS:** Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på sådana ytor när du sätter tillbaka en komponent.

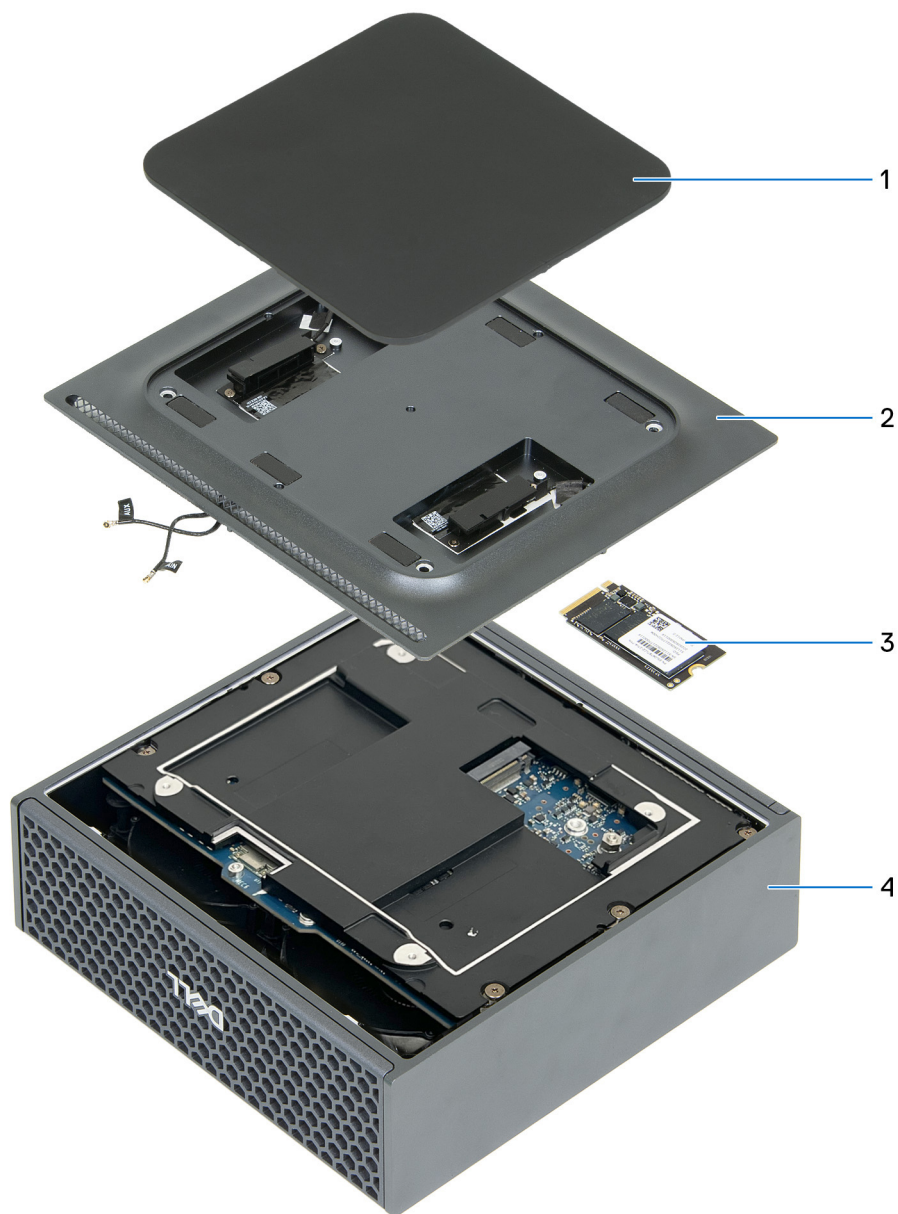
 **OBS:** Skruvfärgen kan variera beroende på vilken konfiguration som beställts.

Tabell 15. Skruvlista

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Underhölje	M2x4.4, Torx	4	
M.2 SSD-disk	M2x2	1	

Huvudkomponenter i Dell Pro Max med GB10 FCM1253

Följande bild visar huvudkomponenterna för Dell Pro Max med GB10 FCM1253.



Figur 15. Huvudkomponenter i Dell Pro Max med GB10

1. Bottenplatta av gummi
2. Underhölje
3. SSD-disk
4. Chassit

i OBS: Dell Technologies innehåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga systemkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckningar som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Bottenplatta av gummi

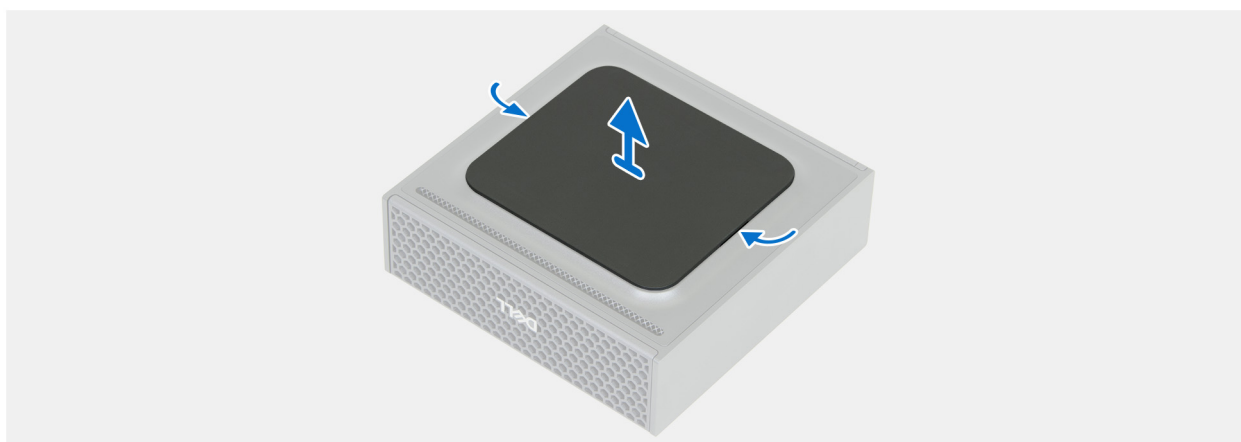
Ta bort gummibottenplattan

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för gummibottenplattan och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 16. Ta bort gummibottenplattan

Steg

1. Placera datorn med ovansidan nedåt på en ren och plan yta.
2. Använd mellanrummen mellan vänster och höger gummiplatta och bottenkåpan för att bända upp och lyfta av gummibasen från bottenkåpan.

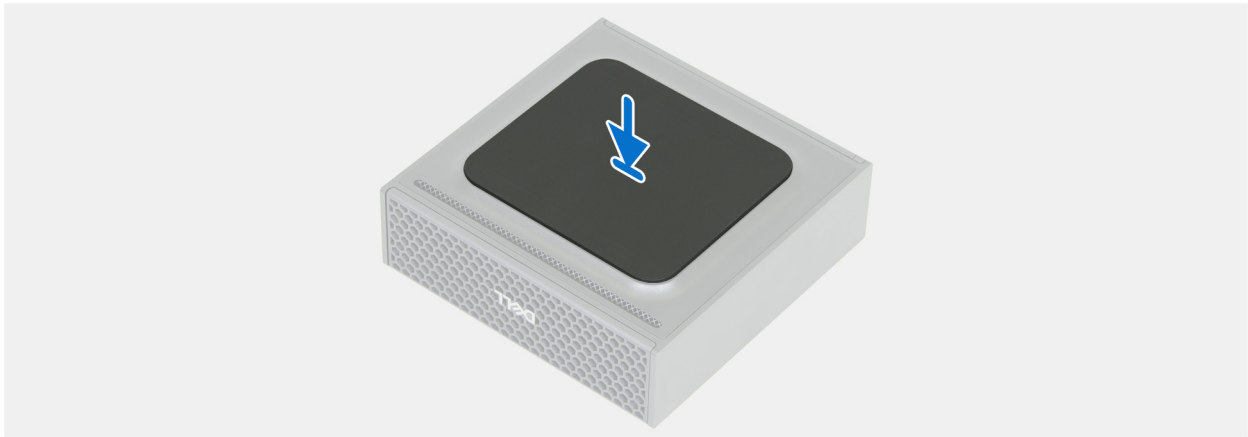
Installera gummibottenplattan

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för gummibottenplattan och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Figur 17. Installera gummibottenplattan

Steg

1. Placera och rikta in gummibottenplattan på bottenkåpan.

 **OBS:** De magnetiska kontakterna på bottenkåpan håller gummibottenplattan på plats.

2. Placera datorn upprätt på en ren och plan yta.

Nästa Steg

1. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Ta bort och installera enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

De utbytbara komponenterna i detta kapitel är enheter som kan bytas ute i fält (FRU:er)

 **CAUTION:** Informationen i detta avsnitt om borttagning och installation av FRU:er är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **CAUTION:** För att undvika eventuella skador på komponenten eller förlust av data rekommenderar Dell Technologies att en auktoriserad servicetekniker byter ut FRU-delarna.

 **CAUTION:** Din garanti täcker inte skador som kan uppstå under FRU-reparationer som inte har godkänts av Dell Technologies.

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

SSD-disk

Ta bort SSD-disken

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

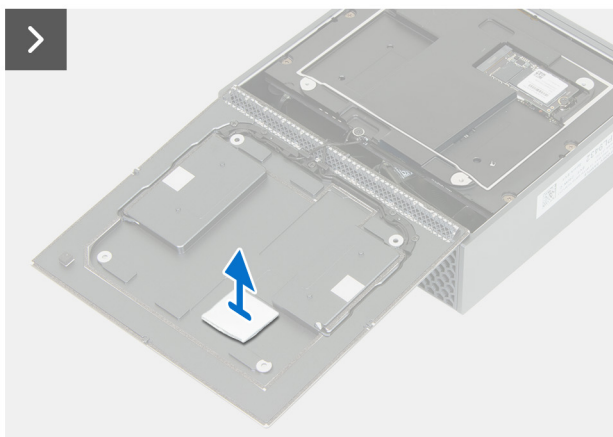
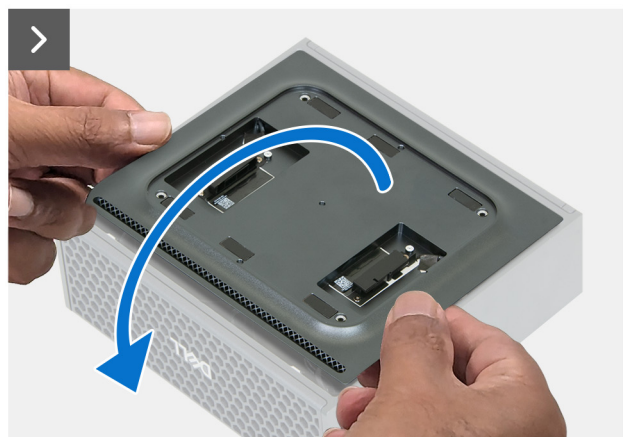
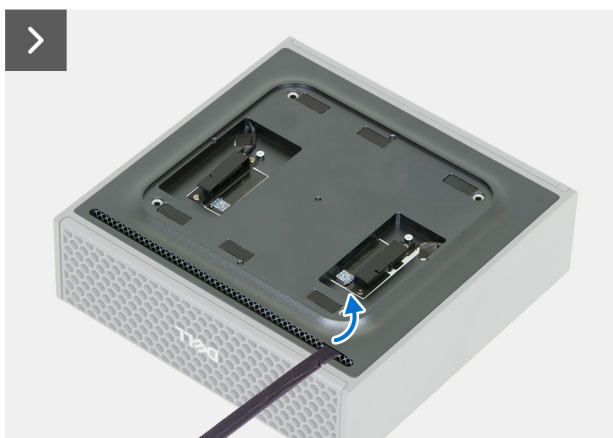
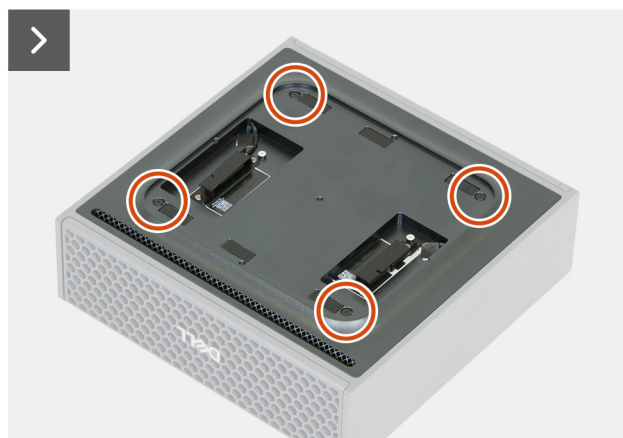
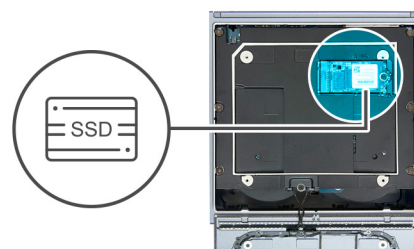
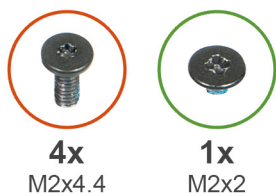
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [gummibottenplattan](#).

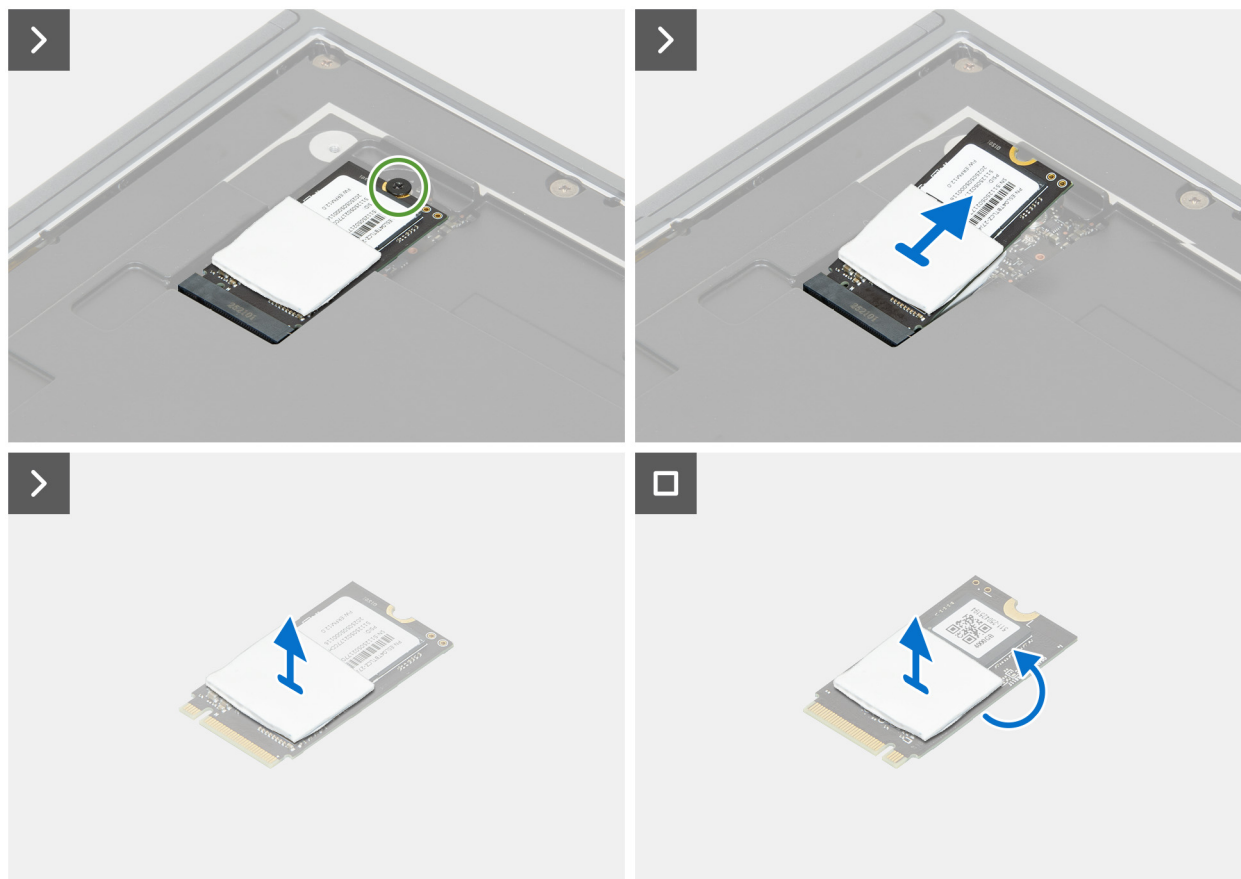
Om denna uppgift

-  **OBS:** Beroende på vilken konfiguration som beställts kan följande SSD-diskar installeras på denna plats:
- En M.2 2230-SSD-disk
 - En M.2 2242-SSD-disk

Följande bild visar platsen för SSD-disken och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 18. Ta bort SSD-disken



Figur 19. Ta bort de termiska dynorna från SSD-disken

Steg

1. Ta bort de fyra skruvarna (M2x4,4, Torx) som håller fast bottenkåpan i chassit.
2. Använd försiktigt en plastmejsel för att bända bort bottenkåpan från chassit.
3. När luckan har skapats öppnar du försiktigt bottenluckan.

CAUTION: Undvik att skada datorn genom att se till att det inte finns någon spänning på antennkablarna när du hanterar baksidan.

4. Dra bort det termiska skyddet från bottenkåpan, om tillämpligt.

OBS: Den termiska dynan kan fästas på den nedre kåpan eller den övre delen av SSD-disken.

5. Ta bort skruven (M2x2) som håller fast SSD-disken i moderkortet.
6. Skjut och lyft bort SSD-disken från kontakten på moderkortet.
7. Dra bort den termiska dynan från toppen av M.2 SSD-disken, om tillämpligt.
8. Vänd på SSD-disken.
9. Dra av den termiska dynan från undersidan av SSD-disken.

Installera SSD-disken

CAUTION: Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

Förutsättningar

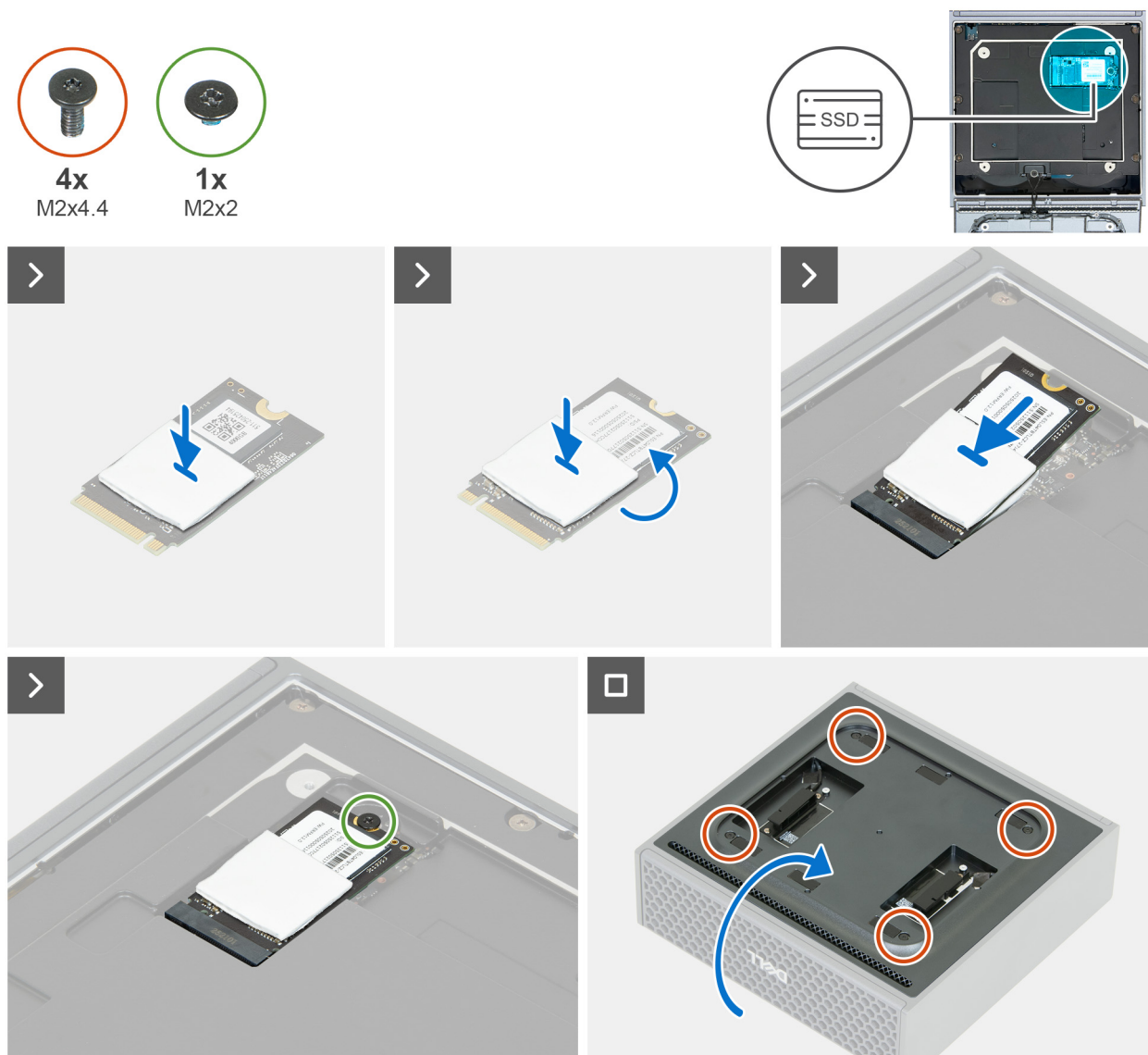
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

i **OBS:** Du kan installera följande SSD-diskar på denna plats:

- En M.2 2230-SSD-disk
- En M.2 2242-SSD-disk

Följande bild visar var SSD-disken är placerad och hur installationsproceduren går till.



Figur 20. Installera SSD-disken

Steg

1. Fäst den nedre termiska dynan på undersidan av M.2 SSD-disken.
2. Vänd på SSD-disken.
3. Fäst den övre termiska dynan på SSD-diskens ovsida.
4. Sätt i SSD-disken i dess kontakt på moderkortet i vinkel.
5. Sätt tillbaka skruven (M2x2) som håller fast SSD-disken i moderkortet.
6. Vänd försiktigt bottenkåpan till stängt läge och placera och rikta sedan in bottenkåpan över chassit.

⚠ CAUTION: Undvik att skada datorn genom att se till att det inte finns någon spänning på antennkablarna när du hanterar baksidan.

7. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x4,4, Torx) som håller fast bottenkåpan i chassit.

Nästa Steg

1. Installera [gummibottenplattan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Dator

Förbereda datorn för retur

 **CAUTION:** Informationen i detta borttagningsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **OBS:** Den här proceduren gäller endast om du returnerar den gamla datorn.

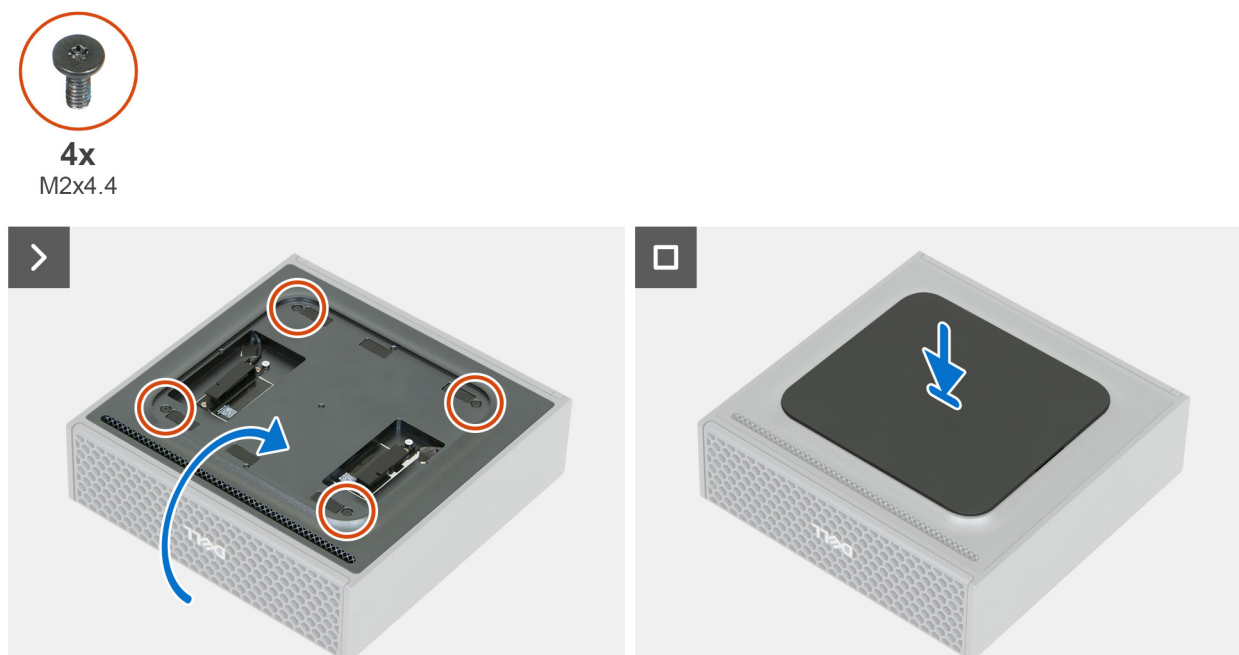
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [gummibottenplattan](#).
3. Ta bort [SSD-disken](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Datorn innehåller alla komponenter utom SSD-disken.

Följande bild visar platsen för datorn och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Figur 21. Förbereda datorn för retur

Steg

1. Vänd försiktigt bottenkåpan till stängt läge och placera och rikta sedan in bottenkåpan över chassit.

 **CAUTION:** Undvik att skada datorn genom att se till att det inte finns någon spänning på antennkablarna när du hanterar baksidan.

2. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x4,4, Torx) som håller fast bottenkåpan i chassit.
3. Placera och rikta in gummibottenplattan på bottenkåpan.

 **OBS:** De magnetiska kontakterna på bottenkåpan håller gummibottenplattan på plats.

4. Placera datorn upprätt på en ren och plan yta.

 **OBS:** Datorn är nu redo för återlämning.

Sätta tillbaka datorn

 **CAUTION:** Informationen i detta installationsavsnitt är endast avsedd för auktoriserade servicetekniker.

 **OBS:** Den här proceduren gäller endast om du byter ut datorn.

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

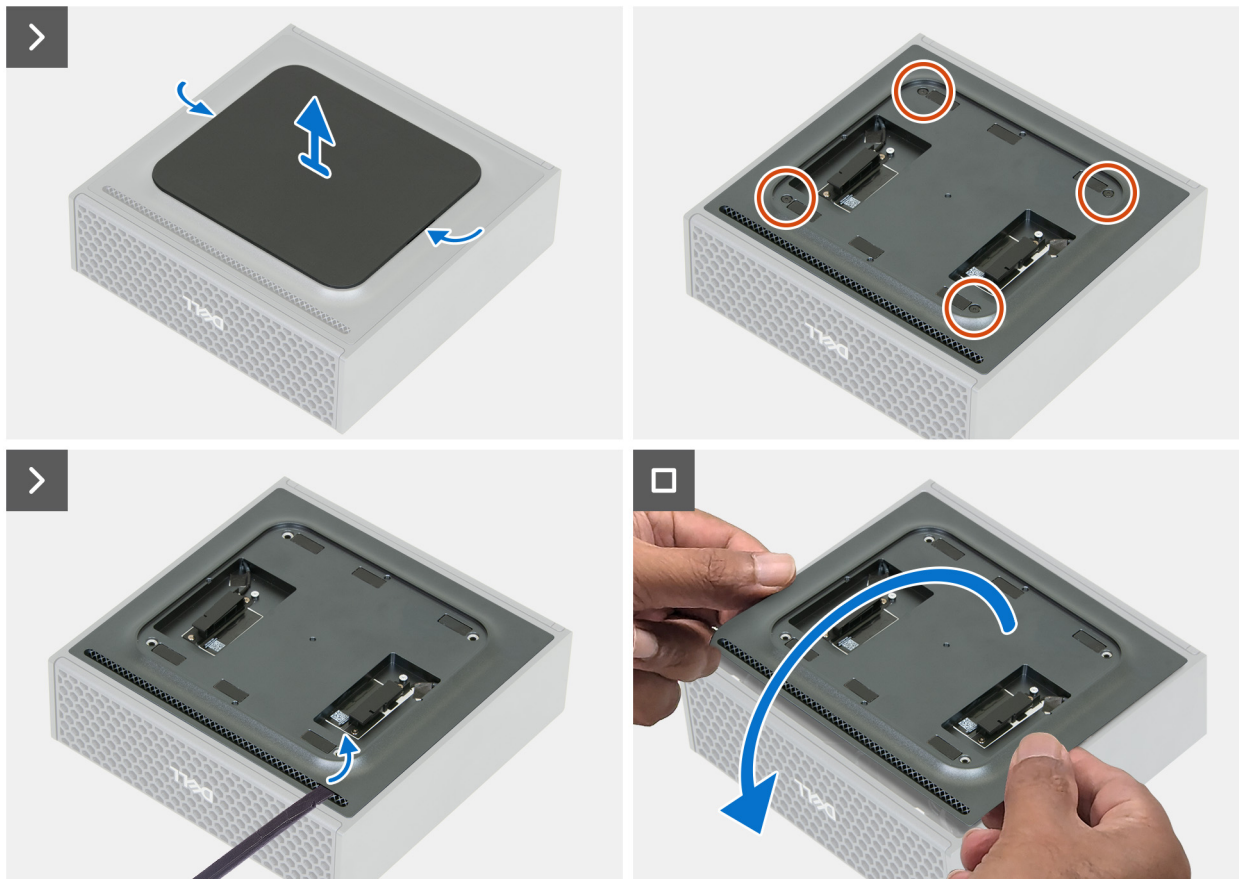
Om denna uppgift

 **OBS:** Datorn innehåller alla komponenter utom SSD-disken.

Följande bild visar platsen för datorn och ger en visuell representation av installationsproceduren.



4x
M2x4.4



Figur 22. Sätta tillbaka datorn

Steg

1. Placera den nya datorn med ovansidan nedåt på en ren och plan yta.
2. Bänd och lyft bort gummibottenplattan från bottenkåpan.
3. Ta bort de fyra skruvarna (M2x4,4, Torx) som håller fast bottenkåpan i chassit.
4. Använd en plastmejsel och bänd upp bottenplattan.
5. När luckan har skapats öppnar du försiktigt bottenluckan.



CAUTION: Undvik att skada datorn genom att se till att det inte finns någon spänning på antennkablarna när du hanterar baksidan.

Nästa Steg

1. Installera [SSD-disken](#).
2. Installera [gummibottenplattan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds tillsammans med instruktioner om hur du installerar drivrutinerna.

Operativsystem

Dell Pro Max med GB10 FCM1253 har stöd för följande operativsystem:

- NVIDIA DGX OS

Drivrutiner och hämtningsbara filer

Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av [följande artikel](#) i Dells kunskapsbank: [Vanliga frågor och svar om drivrutiner och hämtningsbara filer](#).

BIOS-inställningar

 **CAUTION:** Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska. Innan du ändrar inställningarna i BIOS-konfigurationen rekommenderar vi att du skriver upp de ursprungliga inställningarna för framtida referens.

 **OBS:** Beroende på datorn och de installerade enheterna kan de alternativ som anges i det här avsnittet eventuellt skilja sig åt.

Använd BIOS-konfigurationen i följande syften:

- Få information om hårdvaran som är installerad på datorn, till exempel storleken på RAM-minnet och lagringsenhetens kapacitet.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Konfigurera eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, aktivera eller inaktivera basenheter och konfigurera hårddiskinställningar.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

För att öppna BIOS startar du om datorn och trycker på **delete-tangenten** på tangentbordet när Dell-logotypen visas på skärmen.

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta BIOS-inställningsalternativen gäller att ändringar som görs sparas men inte träder i kraft förrän datorn startas om.

Tabell 16. Navigeringstangenter

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Vänsterpil	Flyttar till det vänstra fältet
Högerpil	Flyttar till höger fält
Retur	Markerar ett värde i det valda fältet (om sådant finns) eller följer länken i fältet.
F1	Allmän hjälp
F2	Återställer tidigare värden
F3	Tillämpar optimerade standardvärden
F4	Spara och avsluta
ESC	Avsluta utan att spara

Meny för engångsstart

För att öppna menyn för engångsstart startar du om datorn och trycker på **F7-tangenten** på tangentbordet när **Dell-logotypen** visas på skärmen.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från.

Inställningsmeny

Tabell 17. Inställningsmeny – Main

Main (huvudmeny)
BIOS-Information
BIOS-leverantör
Kärnversion
Efterlevnad
Projektversion
Datum och tid för bygge
Åtkomstnivå
Systemspråk
System Date
System Time

Tabell 18. Inställningsmeny – Avancerat

Avancerat
Betrodd datoranvändning
Support för säkerhetsenheter
INGEN säkerhetsenhet hittades
Skydd för UEFI-variabler
Lösenordsskydd för Runtime Var
Omdirigering av konsol för seriell port
COM0 (på engelska)
Omdirigering av konsol
Inställningar för konsolomdirigering
- Terminaltyp - Flödeskontroll - Stöd för VT-UTF8-kombinationstangent - Inspelningsläge - Upplösning 100x31 - Putty knappsats
Seriell port för out-of-band-hantering/Windows Emergency Management Services (EMS)
Inställningar för konsolomdirigering
- Terminaltyp EMS - Bitar per sekund EMS - Flödeskontroll EMS - Databitar EMS - Paritet EMS - Stoppa bits EMS
Nätverksstack
Konfiguration
Stöd för IPv4 PXE
Stöd för IPv4 HTTP
Stöd för IPv6 PXE

Tabell 18. Inställningsmeny – Avancerat (fortsättning)

Avancerat
Stöd för IPv6 HTTP Väntetid för PXE-start Antal mediedetekteringar Information om firmwareversion PD2 + FW2 UEFI FW-version SoC fast programvaruversion GOP-drivrutinsversion
NVMe-konfiguration NVMe-objekt • Seg:Buss:Dev:Func • Modellnummer • Total storlek • Leverantörs-ID • Enhets-ID • Namnområde: 1 Självtest för enheten: • Alternativ för självtest • Självteståtgärd • Kör självtest för enheten • Resultat av kort självtest för enheten • Resultat från självtest för utökade enheter
Konfiguration av Tls-autentisering Konfiguration av server-CA • Registrera certifikat ◦ Registrera certifikat med fil ◦ Cert-GUID ◦ Genomför ändringar och avsluta ◦ Ignorera ändringar och avsluta • Ta bort certifikat Klientcertifikatkonfiguration
Avancerad meny Plattformskonfiguration • Gå tillbaka till huvudsidan • Tillgängligt systemminne • iGPU-minnesborttagning • DRAM-kryptering • DRAM-spänningsnivå • DRAM RAPID-K-aktivering • DRAM-ögonskanning • Övervakningstimer
Val av åsidosättning av plattformsdrivrutin Uppdatera sidan först PCI-enhetsfilter Rensa alla mappningsposter!

Tabell 18. Inställningsmeny – Avancerat (fortsättning)

Avancerat
VLAN-konfiguration Öppna konfigurationsmenyn • Skapa nytt VLAN ○ VLAN ID ○ Prioritering ○ Lägg till VLAN • Konfigurerad VLAN-lista ○ Ta bort VLAN
MAC IPv4-nätverkskonfiguration Konfigurerad Aktivera DHCP Lokal IP-adress Lokal nätmask Lokal gateway Lokala DNS-servrar Spara ändringar och avsluta
MAC IPv6-nätverkskonfiguration Öppna konfigurationsmenyn • Gränssnittsnamn • Gränssnittstyp • MAC-adress • Värddadress • Routningstabell • Gateway-adresser • DNS-adresser Gränssnitts-ID • Antal DAD-sändningar • Policy • Spara ändringar och avsluta

Tabell 19. Inställningsmeny – Säkerhet

Säkerhet
Avaktivera Block Sid och Freeze Lock Lösenordsbeskrivning Minsta längd Maxlängden Administratörslösenord Användarlösenord Mediesanering Enhetsnamn Metodtyp Specifikation Starta den här enhetssaneringen Säker start

Tabell 19. Inställningsmeny – Säkerhet (fortsättning)

Säkerhet
Systemläge
Säker start
Läge för säker start
Återställa fabriksnycklar
Återställ till inställningsläge
Expertnyckelhantering
• Leverantörsnycklar • Tillhandahållande av fabriksnyckel • Återställa fabriksnycklar • Återställ till inställningsläge • Registrera Efi-avbildning • Exportera variabler för säker start • Säker start, variabel ○ Plattformsnyckel (PK) ○ Nyckelutbyte (KEK) ○ Auktoriserade signaturer (db) ○ Förbjudna signaturer (dbx) ○ Auktoriserade tidsstämplar (dbt) ○ OSRecovery Signatures (dbr) ○ Enhetssignaturer (devdb)
Säkerhetskonnfiguration för TCG-lagring
TCG Storage Security Lösenordsbeskrivning
Lösenordskonfiguration:
• Klass på säkerhetsdelsystem • Säkerhet som stöds • Säkerhet aktiverad • Säkerhetsspärr • Säkerheten är frusen • Användarens Pwd-status • Administratör Pwd-status
Ange administratörlösenord
Ange användarlösenord

Tabell 20. Konfigurationsmeny – start

Start
Startkonfiguration
Timeout för konfigurationsfråga
Bootup Numlock-tillstånd
Tyst start
Visning av alternativtangenter
Prioriteringar för startalternativ
Startalternativ nr 1
Startalternativ nr 2
Startalternativ nr 3
Snabbstart

Tabell 20. Konfigurationsmeny – start (fortsättning)

Start
Lägg till nytt startalternativ
Lägg till startalternativ
Sökväg för startalternativ
Startalternativ Filsökväg
Skapa
Ta bort startalternativ
Ta bort startalternativ

Tabell 21. Inställningsmeny – Spara och avsluta

Spara och avsluta
Alternativ för att spara
Spara ändringar och avsluta
Ignorera ändringar och avsluta
Spara ändringar och återställ
Ignorera ändringar och återställ
Spara ändringar
Ignorera ändringar
Standardalternativ
Återställ standard
Spara som standardinställningar
Återställ användarinställningar
Åsidosättning av start
Åsidosätt start Alternativ #1
Åsidosätt start Alternativ #2
Åsidosätt start Alternativ #3

Administratörs- och användarlösenord

Administratörlösenord

Det här lösenordet är inställt för att begränsa åtkomsten till BIOS-inställningsverktyget. Endast användare som känner till administratörlösenordet kan ändra systeminställningar och konfigurationer. Det används vanligtvis av IT-administratörer för att skydda BIOS-inställningarna från obehöriga ändringar.

Användarlösenord

Det här lösenordet används för att tillåta eller begränsa åtkomst till systemet vid start. Om ett användarlösenord är inställt kommer systemet att fråga efter detta lösenord under startprocessen innan operativsystemet laddas. Det används vanligtvis för att förhindra obehöriga användare från att komma åt systemet.

Lösenordspolicyer

1. Minst 1 gemener
2. Minst 1 versalt tecken
3. Minst 1 nummer
4. Minst 1 specialtecken

Rensa system- och installationslösenord

För att rensa system- eller installationslösenord kontaktar du Dells tekniska support enligt beskrivningen på [Kontakta support](#).

Felsökning

Nätverksströmcykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av nätverksanslutningsproblem återställer du nätverksenheterna med hjälp av följande steg:

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
 **OBS:** Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem- och routerkombinationsenhet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta i 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 22. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	Dells webbplats
Kontakta support	Kontakta teknisk support
Onlinehjälp för operativsystemet	NVIDIA-basoperativsystem NVIDIA-support
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du tillhörande service tag eller expresstjänstkod på Dells supportwebbplats . Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i Hitta service tag på din dator .
Dells kunskapsdatabasartiklar	1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. På menyraden längst upp på sidan Support väljer du Support > supportbibliotek. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har någon aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller i Dells produktkatalog.

Versionshistorik

Spårar alla uppdateringar som görs i dokumentet. Den innehåller vanligtvis ändringsdatum, versionsnummer och en kort beskrivning av ändringen. Denna logg hjälper till att upprätthålla transparens, ansvarsskyldighet och en tydlig tidslinje för framsteg.

Tabell 23. Versionshistorik

Revision	Date (datum)	Beskrivning
A00	09-30-2025	Ursprungligt publiceringsdatum.
A01	12-09-2025	Lägger till platsen för service tag-numret i vyavsnittet.